

PRIMEIRO ADITIVO
DGCO nº 01886/2025
OC nº 197050

CONTRATANTE: BB Tecnologia e Serviços S.A., com sede na cidade de Brasília/DF, SEPN 508 Conjunto "C" Lote 07 - Cep: 70740-543, inscrita no CNPJ sob o nº 42.318.949/0013-18, neste ato representado na forma de seus atos constitutivos pelos seus representantes legais ao final qualificados.

CONTRATADO: D4S Serviços em Tecnologia LTDA. - ME, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ 23.691.353/0001-80, de nome fantasia "D4SIGN", com sede na Alameda Rio Negro, Número 1030, Condomínio Stadium, Escritório 2304, Bairro Alphaville Centro Industrial e Empresarial, Barueri/SP, CEP: 06454-000, neste ato representado por seu representante legal ao final qualificado.

O presente aditivo teve sua minuta-padrão analisada e aprovada pelo Parecer Gejur nº 2023/1995 de 27 de março de 2023 - O.S Nº 853.631.

Têm entre si justo e acordado celebrar o presente termo aditivo ao contrato de prestação do serviço de plataforma on-line para assinatura de nível avançado de no mínimo 1500 documentos por ano, sob as seguintes cláusulas e condições:

OBJETO

1. Constitui objeto deste aditivo:
 - a) Prorrogação do prazo de vigência por mais 12 meses;
 - b) Supressão contratual;
 - c) Repactuação;
 - d) Alteração qualitativa;
 - e) Cláusula preço;
 - f) Ratificação das demais cláusulas.

PRORROGAÇÃO DO PRAZO DE VIGÊNCIA

2. Prorrogação do prazo de vigência do contrato, por mais um período de até 12 meses, a contar de 06/10/2026.

CONTRATO ORIGINAL:	06/10/2025 a 05/10/2026
PRIMEIRA PRORROGAÇÃO:	06/10/2026 a 05/10/2027

SUPRESSÃO

3. Supressão de aproximadamente 36% do quantitativo originalmente contratado, adequando-o à demanda efetivamente observada, para um total de 7.000 documentos, a partir de 06/10/2026, conforme tabela do Anexo 2.

REPACTUAÇÃO

4. Repactuação do valor unitário por documento, que passa de R\$ 1,79 para R\$ 2,05, o que corresponde a aproximadamente 14,52%, a partir de 06/10/2026.

ALTERAÇÃO QUALITATIVA

5. Inclusão da funcionalidade API Premium (Enterprise), no valor de R\$ 2.953,50, e da modalidade Suporte Premium, sem custo adicional para a CONTRATANTE, visando ao aprimoramento tecnológico da solução contratada, à integração com os sistemas corporativos da BBTS e à otimização dos processos de assinatura eletrônica, observadas as especificações técnicas constantes do Anexo 1 e as condições comerciais estabelecidas no Anexo 2.

CLÁUSULA PREÇO

6. O valor total do período passará de R\$ 19.690,00 para R\$ 15.573,15, em decorrência:
- 6.1 da supressão contratual do quantitativo originalmente contratado, da repactuação dos preços e da alteração qualitativa do objeto, conforme Anexo 2;
 - 6.2 da aplicação de desconto no valor de R\$ 1.730,35, correspondente a 10% sobre os itens contratados, em razão da alteração da condição de pagamento para parcela única à vista;
 - 6.3 do aproveitamento integral do saldo remanescente de documentos não consumidos durante o primeiro período de vigência contratual, sem custos adicionais para a CONTRATANTE.
7. As partes substituem a cláusula 10.2 do contrato original, conforme condições a seguir:
- 7.1 Os preços serão reajustados mediante a aplicação do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), desde que seja observado o interregno mínimo de um ano.
 - 7.2 Os preços serão reajustados exclusivamente para as obrigações iniciadas e concluídas após a ocorrência da anualidade.
 - 7.3 Caso o índice estabelecido para reajustamento venha a ser extinto ou de qualquer forma não possa mais ser utilizado, será adotado, em substituição, o que vier a ser determinado pela legislação então em vigor.
 - 7.4 Na ausência de previsão legal quanto ao índice substituto, as partes elegerão novo índice oficial, por meio de termo aditivo.
 - 7.5 O reajuste será realizado por apostilamento.

PRIMEIRO ADITIVO
DGCO n° 01886/2025
OC n° 197050

RATIFICAÇÃO DAS DEMAIS CLÁUSULAS

9. As partes ratificam todas as demais cláusulas e condições estabelecidas no contrato original de prestação de serviços - DGCO n° 01886/2025 - celebrado pelas partes em 06 de outubro de 2025, desde que não tenham sido expressamente alteradas por este aditivo.

E assim, justas e acordadas, as partes assinam o presente aditamento.

INDICAÇÃO DOS SIGNATÁRIOS:

CONTRATANTE: BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.

Nome: Mônica Guizzardi Vaillant

Cargo: Gerente de Divisão

Nome: Rodrigo Azeredo

Cargo: Gerente Executivo

CONTRATADA: D4S SERVIÇOS EM TECNOLOGIA LTDA.

Nome: Rafael Figueiredo

Cargo: Diretor Presidente

Anexo 1
Especificações Técnicas

Contratação de Solução de Assinatura Eletrônica (Enterprise)

Escopo da Integração e Arquitetura

A integração será realizada por meio de uma API de alto desempenho, com capacidade de até 500 requisições por hora, atendendo às necessidades de automação completa do fluxo de documentos.

A adoção de um plano nível Enterprise é essencial para suportar essa arquitetura, garantindo:

- Comunicação eficiente via Application Programming Interface (API)
- Alta disponibilidade do sistema, com disponibilidade desejável mínima de 99,9% ao mês, garantindo continuidade e estabilidade operacional.
- Baixo tempo de resposta, com prazo desejável de até 2 segundos para retorno das APIs de assinatura, assegurando agilidade no processamento das solicitações.
- Escalabilidade para operações críticas, com capacidade desejável de suportar aumento de até 100% no volume de transações sem degradação perceptível da performance ou indisponibilidade dos serviços.

Requisitos técnicos adicionais em específico para a integração API:

- A contratação deverá ser realizada utilizando conta Enterprise/corporativa, não sendo permitido o uso de contas pessoais ou mesmo vinculada a CPF.
- Disponibilidade de API ativa, estável e plenamente funcional, garantindo suporte às integrações necessárias.
- Possibilidade de utilização de integração Embedded habilitada, permitindo incorporação da solução ao portal/sistemas da BBTS.

Autenticação e Rastreabilidade

O uso de tokens de API garante que apenas instâncias autorizadas do nosso ecossistema possam requisitar assinaturas. Isso assegura a rastreabilidade absoluta de cada chamada e a integridade do processo de autenticação.

Experiência de Usuário (Embedded Frontend)

A solução permite o uso de frontend embutido, possibilitando que o fluxo de assinatura ocorra de forma nativa dentro da nossa aplicação. Isso elimina redirecionamentos para sites externos, aumentando a segurança e a confiança do usuário final.

Sincronização via Webhooks e Polling

O sistema utiliza Webhooks para receber feedback em tempo real sobre o status dos documentos. O uso de hooks e polling garante que a base de dados local seja atualizada imediatamente após cada evento de assinatura, otimizando o processamento.

Segurança e Privacidade de Dados **Criptografia e Integridade**

Os documentos devem ser armazenados com criptografia de ponta a ponta. A integridade é garantida por algoritmos de hash (como SHA-256), assegurando que o conteúdo não sofra nenhuma alteração após o upload e a assinatura.

Conformidade com a LGPD

O fornecedor deve garantir total aderência à Lei Geral de Proteção de Dados, oferecendo governança para o expurgo automático de dados conforme solicitado ou após o prazo legal, além de manter logs de auditoria detalhados.

Isolamento de Documentos Privados

A solução deve permitir que o acesso aos documentos seja restrito apenas às partes interessadas através de chamadas autenticadas, evitando a exposição de links públicos ou vulnerabilidades de acesso direto.

Retenção Legal e Armazenamento **Limite de Armazenagem conforme Legislação**

Conforme o **Código Civil Brasileiro (Art. 206)** e normas correlatas, documentos que geram obrigações entre as partes devem ser guardados por um período mínimo de 5 anos. A solução Enterprise deve garantir a custódia digital durante todo o período prescricional, assegurando a validade jurídica a longo prazo.

Disponibilidade e Exportação

O plano deve prever a capacidade de armazenamento necessária para o volume projetado e permitir a exportação ou migração dos documentos e seus respectivos logs de assinatura (hashes e evidências) a qualquer momento.

Requisitos Operacionais e Governança

SLA (Service Level Agreement)

Garantia formal de disponibilidade da API e suporte técnico contínuo, considerando que o serviço de assinatura é uma etapa crítica para a continuidade do negócio.

A solução deve assegurar alta disponibilidade da API, com um tempo máximo de indisponibilidade tolerável de até 15 minutos, e prazo de até 30 minutos para normalização completa do serviço.

PRIMEIRO ADITIVO
DGCO n° 01886/2025
OC n° 197050

Escalabilidade e Suporte

Capacidade de processamento simultâneo de grandes volumes de documentos, garantindo eficiência e escalabilidade das operações.

A solução deve oferecer acesso a canais de suporte técnico especializados, disponíveis via e-mail, telefone e WhatsApp, em horário comercial (das 09h às 18h), com atendimento dedicado à resolução de incidentes em ambiente de produção.

PRIMEIRO ADITIVO
DGCO n° 01886/2025
OC n° 197050

Anexo 2
Demonstração do preço

Item e descrição	Quantidade	Preço unitário original	Preço unitário com 10% de desconto	Total com desconto
Envios (envio padrão contabilizado por envelope, com signatários ilimitados)	7000	R\$ 2,05	R\$ 1,845	R\$ 12.915,00
API Premium (500 requisições/hora)	1	R\$ 2.953,50	R\$ 2.658,15	R\$ 2.658,15
Suporte Premium - Bonificado	1	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Utilização do saldo remanescente de documentos	1	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
VALOR TOTAL				R\$ 15.573,15



D4Sign & BBTS

BB Tecnologia e Serviços SA

Federal District Brazil

Jenifer dos Santos

jenifer.santos@bbts.com.br

+5511940328248

Compras Assessoria de

assessoriadecompras@bbts.com.br

Referência: 20260624-172743388

Orçamento criado: 24 de Junho de 2026

O orçamento expira em: 24 de Julho de 2026

Orçamento criado por: Thaynna

thaynna.oliveira@d4sign.com.br

+5511950649156

Produtos e serviços

Item e descrição	Quantidade	Preço unitário	Total
Envios Envio padrão contabilizado por envelope (documento completo) com signatários ilimitados.	7.000	R\$ 2,05	R\$ 14.350,00
API Premium 500 Requisições/hora	1	R\$ 2.953,50	R\$ 2.953,50
Suporte Premium - Bonificado Atendimento com SLA de 90 minutos por e-mail ou telefone.	1	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Soma saldo remanescente	1	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Desconto para pagamento à vista 10%	1	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Total **R\$ 15.573,15**

Total **R\$ 15.573,15**

Plano Demanda

As condições comerciais descritas nesta proposta consideram os itens contratados detalhados acima e estão sujeitas às seguintes condições:

1. Condições Comerciais

Os valores apresentados são válidos para **pagamento à vista**, com emissão de Nota Fiscal no mês vigente e prazo de pagamento de até 30 (trinta) dias após a emissão.

2. Uso e Consumo do Plano

Os envios contratados no modelo **Plano Demanda são acumulativos** durante o período contratado, respeitando o volume total adquirido.

3. Suporte e Atendimento

O suporte técnico da D4Sign está disponível através do e-mail: suporte@d4sign.com.br

Demandas financeiras, faturamento e notas fiscais devem ser direcionadas para: financeiro@d4sign.com.br

4. Recursos e Diferenciais do Plano

Os itens abaixo representam a base de recursos da plataforma D4Sign.

Os recursos e serviços específicos contratados estão detalhados na seção superior desta proposta.

- **Usuários ilimitados**, sem custo adicional por acesso ou perfil;
- Assinaturas eletrônicas com três níveis de validade jurídica: **simples, avançada e qualificada**;
- **15 pontos de autenticação** disponíveis, incluindo métodos simples, avançados e qualificados;
- **Workflow completo** de assinaturas, com controle de etapas, responsáveis e status dos documentos;
- **Armazenamento ilimitado** de documentos enquanto cliente ativo;
- **Cofres compartilhados**, com criptografia e controle de acesso;
- **Personalização** da experiência, com logo da empresa e e-mail remetente customizado;
- **Relatórios completos** sobre os seus documentos;
- Plataforma com foco em **segurança, qualidade e solidez**, certificada na **ISO 27001**, seguindo as melhores práticas internacionais de segurança da informação
- **Integração via API**, permitindo conexão com sistemas e fluxos internos;

Dúvidas? Entre em contato comigo



Thaynna Oliveira

thaynna.oliveira@d4sign.com.br

+5511950649156

D4Sign

Alameda Rio Negro, 130, Cond Stadium - Escritório 2304

Alphaville

Barueri, SP 06454-000

Brazil