

DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 07/11/2025 | Edição: 213 | Seção: 3 | Página: 139

Órgão: Ministério da Fazenda/Banco do Brasil S.A./BB Tecnologia e Serviços S.A

EXTRATO DE CONTRATO

Espécie: Contrato - DGCO 02745/2025, firmado em 23/10/2025, Favorecido: OLOS TECNOLOGIA E SISTEMAS LTDA; Objeto: Prestação de serviços de Solução de Contact Center as Service (CCaaS) para atendimento omnichannel, na modalidade software como serviço (SaaS - Software as a Service), composta por sistema de telefonia, sistema de discador, sistema de Unidade de Resposta Audível (URA), sistema de orquestração de interações, sistema de gravação, sistema de gestão de qualidade, sistema de análise de texto e fala, além de serviços de configuração, ativação, integração destes componentes com sistema corporativo da BBTS; Modalidade: Inaplicabilidade de Licitação 2025/09; Vigência: 36 meses; Valor: R\$ 5.704.941,36.

Este conteúdo não substitui o publicado na versão certificada.

