**PRIMEIRO ADITIVO
DGCO nº 00927/2024
OC nº 195474**

DISPENSA DE LICITAÇÃO, ART. 29, INC. XV DA LEI 13.303/16

=====

PRIMEIRO ADITIVO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

=====

BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., com sede na cidade de Brasília/DF, SEPN 508 Conjunto "C" Lote 07 – CEP: 70740-543, inscrita no CNPJ nº 42.318.949/0013-18, doravante denominada **CONTRATANTE**, e a **DATAMETRICA TELEATENDIMENTO S.A.**, estabelecida na Rua do Bom Jesus, 156 – Bairro do Recife – Recife/PE, CEP: 50030-170, inscrita no CNPJ nº **01.077.145/0001-53**, doravante denominada **CONTRATADA**, celebram o presente termo aditivo ao contrato de prestação de serviços, sob as seguintes cláusulas:

O presente aditivo teve sua MINUTA-PADRÃO analisada e aprovada pelo Parecer Gejur nº 2023/1995 de 27 de março de 2023 – O.S Nº 853.631.

OBJETO

1. Constitui objeto deste aditivo:
 - a) Repactuação do preço;
 - b) Cláusula preço;
 - c) Garantia contratual;
 - d) Ratificação das demais cláusulas contratuais.

REPACTUAÇÃO

2. Repactuação dos salários e benefícios, a partir de 18/10/2024, conforme Acordo Coletivo de Trabalho de 2024 número de registro no MTE BA000819/2024.

CLÁUSULA PREÇO

3. O contrato será repactuado em R\$ 947.798,23, sendo:
 - 3.1. Valor retroativo de R\$ 479.238,42, referente ao período de 18/10/2024 a 28/02/2025, devido ao início de sua vigência e a nova Convenção Coletiva de Trabalho de 2024/2025, podendo ser descontados valores referentes às glosas eventualmente aplicadas conforme condições estabelecidas no item 5 do Anexo 1 do contrato.

**PRIMEIRO ADITIVO
DGCO nº 00927/2024
OC nº 195474**

DISPENSA DE LICITAÇÃO, ART. 29, INC. XV DA LEI 13.303/16

4. O valor mensal passará de R\$ 4.391.529,50 para R\$4.690.610,23, considerando a aplicação da repactuação.
5. O valor total do período passará de R\$ 26.349.177,00 para R\$ 27.296.975,23 devido ao impacto da repactuação sobre os preços contratados.

GARANTIA CONTRATUAL

6. A garantia contratual passa a ter o valor de R\$ 1.364.848,76, que corresponde a 5% do valor contratado.
7. A **CONTRATADA** compromete-se a apresentar o comprovante de atualização da garantia para o e-mail contratos@bbts.com.br, no prazo máximo de 30 dias, contados da data de assinatura do termo aditivo por todos os signatários, prorrogável por mais 10 dias, mediante aceitação pela **CONTRATANTE** de justificativa encaminhada pela **CONTRATADA**.

7.1. A inobservância do prazo fixado para apresentação da garantia acarretará a aplicação de multa na forma da Cláusula Vigésima Sexta do contrato.

RATIFICAÇÃO

8. As partes ratificam todas as demais cláusulas e condições estabelecidas no primitivo contrato de prestação de serviços – DGCO nº 00927/2024 – celebrado em 18 de outubro de 2024 e seus respectivos aditivos e apostilamentos, desde que não tenham sido expressamente alteradas por este aditivo.

E assim, justas e acordadas pelos seus representantes legais, assinam o presente aditamento.

PRIMEIRO ADITIVO
DGCO nº 00927/2024
OC nº 195474

DISPENSA DE LICITAÇÃO, ART. 29, INC. XV DA LEI 13.303/16

Consolidação de Proposta Comercial

Posto	Descrição do Posto	Horas	Qtde. de MAO por posto	Valor mensal por MAO	Valor mensal por posto
Posto 1	Operador de Teleatendimento (05h às 22h)	180	776	4.088,59	3.172.745,84
Posto 2	Operador de Teleatendimento (22h às 5h)	180	38	5.077,36	192.939,68
Posto 3	Operador de Teleatendimento Bilingue (5h às 22h)	180	17	4.498,76	76.478,92
Posto 4	Operador de Teleatendimento Bilingue (22h às 5h)	180	6	5.566,89	33.401,34
Posto 5	Operador de Teleatendimento Certificado 1 (5h às 22h)	180	17	7.885,66	134.056,22
Posto 6	Operador de Teleatendimento Certificado 2 (5h às 22h)	180	17	7.816,96	132.888,32
Posto 7	Operador de Teleatendimento Certificado 3 (5h às 22h)	180	10	8.858,91	88.589,10
Posto 8	Operador de Teleatendimento Certificado 4 (5h às 22h)	180	10	10.587,00	105.870,00
Posto 9	Operador de Qualidade e Treinamento (5h às 22h)	180	25	4.185,45	104.636,25
Posto 10	Operador de Qualidade e Treinamento Bilingue (5h às 22h)	180	2	4.667,03	9.334,06
Posto 11	Operador de Tráfego (5h às 22h)	220	12	7.054,46	84.653,52
Posto 12	Líder de Teleatendimento (5h às 22h)	220	44	6.423,12	282.617,28
Posto 13	Líder de Teleatendimento (20h às 5h)	220	4	7.607,83	30.431,32
Posto 14	Líder de Teleatendimento Bilingue (5h às 22h)	220	4	7.445,75	29.783,00
Posto 15	Líder de Teleatendimento Bilingue (20h às 05h)	220	6	8.829,50	52.977,00
Posto 16	Líder de Qualidade e Treinamento (5h às 22h)	220	6	9.176,43	55.058,58
Posto 17	Líder de Apoio (5h às 22h)	220	6	17.358,30	104.149,80
VALOR GLOBAL					4.690.610,23

**PRIMEIRO ADITIVO
DGCO nº 00927/2024
OC nº 195474**

DISPENSA DE LICITAÇÃO, ART. 29, INC. XV DA LEI 13.303/16

FQ415-023 - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PRÉVIO - LEI DA ESTATAIS - Operador de Teleatendimento (05h às 22h) - A PARTIR DE 18/10/2024

A - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS MENSAIS

I - MÃO DE OBRA		
Descrição	Operador de Teleatendimento (05h às 22h)	
	Percentual	Valor (R\$)
I.1. Salários		1.430,00
I.2. Encargos sociais mensais sobre salários ⁽¹⁾	71,12%	1.016,96
I.3. Insumos mensais de mão de obra - benefícios		528,46
I.4. Insumos mensais de mão de obra - uniforme, EPI e outros		-
Subtotal 1		2.975,42
I.6. Despesas Mensais Administrativas e Operacionais ⁽²⁾	8,60%	255,89
I.7. Lucro mensal ⁽³⁾	8,50%	274,66
Subtotal 2		530,55
Subtotal 3		3.505,97
I.8. Tributos sobre preço hora/homem proposto ⁽⁴⁾	14,25%	582,62
CUSTO TOTAL MENSAL - MÃO DE OBRA		4.088,59
FATOR K		2,86

(1) percentual transposto da planilha B e aplicável aos salários.

(2) percentual aplicável aos subtotais 1.

(3) percentual aplicável aos subtotais 1 e às despesas mensais administrativas e operacionais.

(4) tributos - percentual transposto da planilha C e aplicável ao custo total mensal (calcula-se "por fora" sobre o subtotal 3).

II - REMUNERAÇÃO, BENEFÍCIOS E INSUMOS			
Descrição	Operador de Teleatendimento (05h às 22h)		
	Percentual	Valor (R\$)	
Composição da remuneração	1.A. Salário base		1.430,00
	1.B. Adicional de periculosidade		-
	1.C. Adicional de insalubridade		-
	1.D. Adicional noturno		-
	1.E. Adicional de hora extra		-
	1.F. Intervalo intrajornada		-
Benefícios mensais e diários	1.G. Outros (especificar)		-
	2.A. Transporte		163,80
	2.B. Auxílio alimentação		338,88
	2.C. Assistência médica e familiar		9,00
	2.D. Auxílio creche		13,28
	2.E. Seguro de vida, invalidez e funeral		3,50
Insumos diversos	2.F. Assistência odontológica		-
	2.G. Outros (especificar)		-
	3.A. Uniformes		-
	3.B. Materiais		-
3.C. Equipamentos ou EPI		-	
3.D. Outros (especificar)		-	
TOTAL		1.958,46	

Qtde de Passagens	Valor da passagem	Qtde de Dias	Total com Descontos
2	5,20	24	163,80

B - ENCARGOS SOCIAIS INCIDENTES SOBRE A REMUNERAÇÃO

GRUPO 1		GRUPO 2		GRUPO 3	
1.1. INSS	20,00%	2.1. 13º Salário	8,33%	3.1. Aviso prévio indenizado	0,83%
1.2. SESC / SESI / SEST	1,50%	2.2. Licença maternidade	0,53%	3.2. Incidência do FGTS sobre o item 3.1	0,07%
1.3. SENAC / SENAI / SENAT	1,00%	2.3. Férias + 1/3	11,11%	3.3. Multa do FGTS	4,35%
1.4. INCRA	0,20%	2.4. Ausência por doença	0,69%	Somatório do GRUPO 3	5,25%
1.5. Salário Educação	2,50%	2.5. Licença paternidade	0,02%		
1.6. FGTS	8,00%	2.6. Ausências Legais	0,50%		
1.7. Seguro Acidente de Trabalho	3,00%	2.7. Acidente de Trabalho	0,07%	GRUPO 4	
1.8. SEBRAE	0,60%	2.8. Outros (especificar)	-	4.1. Incidência do Grupo 1 sobre o Grupo 2	7,82%
Somatório do GRUPO 1	36,80%	Somatório do GRUPO 2	21,25%	Somatório do GRUPO 4	7,82%

TOTAL DOS ENCARGOS	71,12%
---------------------------	---------------

C - TRIBUTOS

DESCRIÇÃO	%
ISS	5,00%
PIS/Pasep	1,65%
Cofins	7,60%
Outros (especificar)	-
TOTAL	14,25%

CONSOLIDAÇÃO DO VALOR POR POSTO

Descrição	Qtde. de MAO por Posto	Base de Cálculo Hora mês	Preço por MAO	Quant. de Horas por Mês
Operador de Teleatendimento (05h às 22h)	776	180	4.088,59	180
Valor mensal da Mão de Obra				4.088,59
Valor mensal do Posto				3.172.745,84

Dados complementares para composição dos custos referentes à mão de obra	
Acordo, Convenção ou Sentença Normativa em Dissídio Coletivo (Nº de Registro no MTE)	BA000819/2024
Salário normativo da categoria profissional	R\$ 1.430,00
Data base da categoria (dia/mês/ano)	01/01/2024
Município / UF	Salvador/BA

**PRIMEIRO ADITIVO
DGCO nº 00927/2024
OC nº 195474**

DISPENSA DE LICITAÇÃO, ART. 29, INC. XV DA LEI 13.303/16

FQ415-023 - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PRÉVIO - LEI DA ESTATAIS - Operador de Teleatendimento (22h às 5h) - A PARTIR DE 18/10/2024

A - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS MENSAIS

I - MÃO DE OBRA		
Descrição	Operador de Teleatendimento (22h às 5h)	
	Percentual	Valor (R\$)
I.1. Salários		1.696,93
I.2. Encargos sociais mensais sobre salários ⁽¹⁾	71,12%	1.206,80
I.3. Insumos mensais de mão de obra - benefícios		791,26
I.4. Insumos mensais de mão de obra - uniforme, EPI e outros		-
Subtotal 1		3.694,98
I.6. Despesas Mensais Administrativas e Operacionais ⁽²⁾	8,60%	317,77
I.7. Lucro mensal ⁽³⁾	8,50%	341,08
Subtotal 2		658,85
Subtotal 3		4.353,83
I.8. Tributos sobre preço hora/homem proposto ⁽⁴⁾	14,25%	723,52
CUSTO TOTAL MENSAL - MÃO DE OBRA		5.077,36
FATOR K		2,99

(1) percentual transposto da planilha B e aplicável aos salários.

(2) percentual aplicável aos subtotais 1.

(3) percentual aplicável aos subtotais 1 e às despesas mensais administrativas e operacionais.

(4) tributos - percentual transposto da planilha C e aplicável ao custo total mensal (calcula-se "por fora" sobre o subtotal 3).

II - REMUNERAÇÃO, BENEFÍCIOS E INSUMOS			
Descrição	Operador de Teleatendimento (22h às 5h)		
	Percentual	Valor (R\$)	
Composição da remuneração	1.A. Salário base	1.430,00	
	1.B. Adicional de periculosidade	-	
	1.C. Adicional de insalubridade	-	
	1.D. Adicional noturno	266,93	
	1.E. Adicional de hora extra	-	
	1.F. Intervalo intrajornada	-	
	1.G. Outros (especificar)		
Benefícios mensais e diários	2.A. Transporte	39,00	
	2.B. Auxílio alimentação	338,88	
	2.C. Assistência médica e familiar	9,00	
	2.D. Auxílio creche	13,28	
	2.E. Seguro de vida, invalidez e funeral	3,50	
	2.F. Assistência odontológica	-	
	2.G. Outros (transporte noturno)	387,60	
Insumos diversos	3.A. Uniformes		
	3.B. Materiais		
	3.C. Equipamentos ou EPI		
	3.D. Outros (especificar)		
TOTAL		2.488,19	

Qtd de Passagens	Valor da passagem	Qtd de Dias	Total com Descontos
1	5,20	24	39,00

B - ENCARGOS SOCIAIS INCIDENTES SOBRE A REMUNERAÇÃO

GRUPO 1		GRUPO 2		GRUPO 3	
1.1. INSS	20,00%	2.1. 13º Salário	8,33%	3.1. Aviso prévio indenizado	0,83%
1.2. SESC / SESI / SEST	1,50%	2.2. Licença maternidade	0,53%	3.2. Incidência do FGTS sobre o item 3.1	0,07%
1.3. SENAC / SENAI / SENAT	1,00%	2.3. Férias + 1/3	11,11%	3.3. Multa do FGTS	4,35%
1.4. INCRA	0,20%	2.4. Ausência por doença	0,69%	Somatório do GRUPO 3	5,25%
1.5. Salário Educação	2,50%	2.5. Licença paternidade	0,02%		
1.6. FGTS	8,00%	2.6. Ausências Legais	0,50%		
1.7. Seguro Acidente de Trabalho	3,00%	2.7. Acidente de Trabalho	0,07%	GRUPO 4	
1.8. SEBRAE	0,60%	2.8. Outros (especificar)	0,00%	4.1. Incidência do Grupo 1 sobre o Grupo 2	7,82%
Somatório do GRUPO 1	36,80%	Somatório do GRUPO 2	21,25%	Somatório do GRUPO 4	7,82%

TOTAL DOS ENCARGOS 71,12%

C - TRIBUTOS

DESCRIÇÃO	%
ISS	5,00%
PIS/Pasep	1,65%
Cofins	7,60%
Outros (especificar)	0,00%
TOTAL	14,25%

CONSOLIDAÇÃO DO VALOR POR POSTO

Descrição	Qtde. de MAO por Posto	Base de Cálculo Hora mês	Preço por MAO	Quant. de Horas por Mês
Operador de Teleatendimento (22h às 5h)	38	180	5.077,36	180
Valor mensal da Mão de Obra				5.077,36
Valor mensal do Posto				192.939,68

Dados complementares para composição dos custos referentes à mão de obra	
Acordo, Convenção ou Sentença Normativa em Dissídio Coletivo (Nº de Registro no MTE)	BA000819/2024
Salário normativo da categoria profissional	R\$ 1.430,00
Data base da categoria (dia/mês/ano)	01/01/2024
Município / UF	Salvador/BA

**PRIMEIRO ADITIVO
DGCO nº 00927/2024
OC nº 195474**

DISPENSA DE LICITAÇÃO, ART. 29, INC. XV DA LEI 13.303/16

FQ415-023 - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PRÉVIO - LEI DA ESTATAIS - Operador de Teleatendimento Bilingue (5h às 22h) - A PARTIR DE 18/10/2024

A - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS MENSAIS

I - MÃO DE OBRA		
Descrição	Operador de Teleatendimento Bilingue (5h às 22h)	
	Percentual	Valor (R\$)
I.1. Salários		1.610,78
I.2. Encargos sociais mensais sobre salários ⁽¹⁾	71,12%	1.145,53
I.3. Insumos mensais de mão de obra - benefícios		517,61
I.4. Insumos mensais de mão de obra - uniforme, EPI e outros		-
Subtotal 1		3.273,92
I.6. Despesas Mensais Administrativas e Operacionais ⁽²⁾	8,60%	281,56
I.7. Lucro mensal ⁽³⁾	8,50%	302,22
Subtotal 2		583,77
Subtotal 3		3.857,69
I.8. Tributos sobre preço hora/homem proposto ⁽⁴⁾	14,25%	641,07
CUSTO TOTAL MENSAL - MÃO DE OBRA		4.498,76
FATOR K		2,79

(1) percentual transposto da planilha B e aplicável aos salários.

(2) percentual aplicável aos subtotais 1.

(3) percentual aplicável aos subtotais 1 e às despesas mensais administrativas e operacionais.

(4) tributos - percentual transposto da planilha C e aplicável ao custo total mensal (calcula-se "por fora" sobre o subtotal 3).

II - REMUNERAÇÃO, BENEFÍCIOS E INSUMOS			
Descrição	Operador de Teleatendimento Bilingue (5h às 22h)		
	Percentual	Valor (R\$)	
Composição da remuneração	1.A. Salário base		1.610,78
	1.B. Adicional de periculosidade		-
	1.C. Adicional de insalubridade		-
	1.D. Adicional noturno		-
	1.E. Adicional de hora extra		-
	1.F. Intervalo intrajornada		-
	1.G. Outros (especificar)		-
Benefícios mensais e diários	2.A. Transporte		152,95
	2.B. Auxílio alimentação		338,88
	2.C. Assistência médica e familiar		9,00
	2.D. Auxílio creche		13,28
	2.E. Seguro de vida, invalidez e funeral		3,50
	2.F. Assistência odontológica		-
	2.G. Outros (especificar)		-
Insumos diversos	3.A. Uniformes		-
	3.B. Materiais		-
	3.C. Equipamentos ou EPI		-
	3.D. Outros (especificar)		-
TOTAL		2.128,39	

Qtde de Passagens	Valor da passagem	Qtde de Dias	Total com Descontos
2	5,20	24	152,95

B - ENCARGOS SOCIAIS INCIDENTES SOBRE A REMUNERAÇÃO

GRUPO 1		GRUPO 2		GRUPO 3	
1.1. INSS	20,00%	2.1. 13º Salário	8,33%	3.1. Aviso prévio indenizado	0,83%
1.2. SESC / SESI / SEST	1,50%	2.2. Licença maternidade	0,53%	3.2. Incidência do FGTS sobre o item 3.1	0,07%
1.3. SENAC / SENAI / SENAT	1,00%	2.3. Férias + 1/3	11,11%	3.3. Multa do FGTS	4,35%
1.4. INCRA	0,20%	2.4. Ausência por doença	0,69%	Somatório do GRUPO 3	5,25%
1.5. Salário Educação	2,50%	2.5. Licença paternidade	0,02%		
1.6. FGTS	8,00%	2.6. Ausências Legais	0,50%		
1.7. Seguro Acidente de Trabalho	3,00%	2.7. Acidente de Trabalho	0,07%	GRUPO 4	
1.8. SEBRAE	0,60%	2.8. Outros (especificar)	0,00%	4.1. Incidência do Grupo 1 sobre o Grupo 2	7,82%
Somatório do GRUPO 1	36,80%	Somatório do GRUPO 2	21,25%	Somatório do GRUPO 4	7,82%

C - TRIBUTOS

DESCRIÇÃO	%
ISS	5,00%
PIS/Pasep	1,65%
Cofins	7,60%
Outros (especificar)	0,00%
TOTAL	14,25%

TOTAL DOS ENCARGOS 71,12%

CONSOLIDAÇÃO DO VALOR POR POSTO

Descrição	Qtde. de MAO por Posto	Base de Cálculo Hora mês	Preço por MAO	Quant. de Horas por Mês
Operador de Teleatendimento Bilingue (5h às 22h)	17	180	4.498,76	180
Valor mensal da Mão de Obra				4.498,76
Valor mensal do Posto				76.478,92

Dados complementares para composição dos custos referentes à mão de obra	
Acordo, Convenção ou Sentença Normativa em Dissídio Coletivo (Nº de Registro no MTE)	BA000819/2024
Salário normativo da categoria profissional	R\$ 1.430,00
Data base da categoria (dia/mês/ano)	01/01/2024
Município / UF	Salvador/BA

**PRIMEIRO ADITIVO
DGCO nº 00927/2024
OC nº 195474**

DISPENSA DE LICITAÇÃO, ART. 29, INC. XV DA LEI 13.303/16

FQ415-023 - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PRÉVIO - LEI DA ESTATAIS - Operador de Teleatendimento Bilingue (22h às 5h) - A PARTIR DE 18/10/2024

A - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS MENSAIS

I - MÃO DE OBRA			
Descrição	Operador de Teleatendimento Bilingue (22h às 5h)		Valor (R\$)
	Percentual		
I.1. Salários			1.911,46
I.2. Encargos sociais mensais sobre salários ⁽¹⁾	71,12%		1.359,36
I.3. Insumos mensais de mão de obra - benefícios			780,41
I.4. Insumos mensais de mão de obra - uniforme, EPI e outros			-
Subtotal 1			4.051,23
I.6. Despesas Mensais Administrativas e Operacionais ⁽²⁾	8,60%		348,41
I.7. Lucro mensal ⁽³⁾	8,50%		373,97
Subtotal 2			722,37
Subtotal 3			4.773,61
I.8. Tributos sobre preço hora/homem proposto ⁽⁴⁾	14,25%		793,28
CUSTO TOTAL MENSAL - MÃO DE OBRA			5.566,89
FATOR K			2,91

(1) percentual transposto da planilha B e aplicável aos salários.

(2) percentual aplicável aos subtotais 1.

(3) percentual aplicável aos subtotais 1 e às despesas mensais administrativas e operacionais.

(4) tributos - percentual transposto da planilha C e aplicável ao custo total mensal (calcula-se "por fora" sobre o subtotal 3).

II - REMUNERAÇÃO, BENEFÍCIOS E INSUMOS			
Descrição	Operador de Teleatendimento Bilingue (22h às 5h)		Valor (R\$)
	Percentual		
Composição da remuneração	1.A. Salário base		1.610,78
	1.B. Adicional de periculosidade		-
	1.C. Adicional de insalubridade		-
	1.D. Adicional noturno		300,68
	1.E. Adicional de hora extra		-
	1.F. Intervalo intrajornada		-
Benefícios mensais e diários	1.G. Outros (especificar)		-
	2.A. Transporte		28,15
	2.B. Auxílio alimentação		338,88
	2.C. Assistência médica e familiar		9,00
	2.D. Auxílio creche		13,28
	2.E. Seguro de vida, invalidez e funeral		3,50
	2.F. Assistência odontológica		-
Insumos diversos	2.G. Outros (transporte noturno)		387,60
	3.A. Uniformes		-
	3.B. Materiais		-
	3.C. Equipamentos ou EPI		-
3.D. Outros (especificar)		-	
TOTAL			2.691,87

Qtde de Passagens	Valor da passagem	Qtde de Dias	Total com Descontos
1	5,20	24	28,15

B - ENCARGOS SOCIAIS INCIDENTES SOBRE A REMUNERAÇÃO

GRUPO 1		GRUPO 2		GRUPO 3	
1.1. INSS	20,00%	2.1. 13º Salário	8,33%	3.1. Aviso prévio indenizado	0,83%
1.2. SESC / SESI / SEST	1,50%	2.2. Licença maternidade	0,53%	3.2. Incidência do FGTS sobre o item 3.1	0,07%
1.3. SENAC / SENA / SENAT	1,00%	2.3. Férias + 1/3	11,11%	3.3. Multa do FGTS	4,35%
1.4. INCRA	0,20%	2.4. Ausência por doença	0,69%	Somatório do GRUPO 3	5,25%
1.5. Salário Educação	2,50%	2.5. Licença paternidade	0,02%		
1.6. FGTS	8,00%	2.6. Ausências Legais	0,50%		
1.7. Seguro Acidente de Trabalho	3,00%	2.7. Acidente de Trabalho	0,07%		
1.8. SEBRAE	0,60%	2.8. Outros (especificar)	0,00%		
Somatório do GRUPO 1	36,80%	Somatório do GRUPO 2	21,25%	GRUPO 4	
				4.1. Incidência do Grupo 1 sobre o Grupo 2	7,82%
				Somatório do GRUPO 4	7,82%

TOTAL DOS ENCARGOS 71,12%

C - TRIBUTOS

DESCRIÇÃO	%
ISS	5,00%
PIS/Pasep	1,65%
Cofins	7,60%
Outros (especificar)	0,00%
TOTAL	14,25%

CONSOLIDAÇÃO DO VALOR POR POSTO

Descrição	Qtde. de MAO por Posto	Base de Cálculo Hora mês	Preço por MAO	Quant. de Horas por Mês
Operador de Teleatendimento Bilingue (22h)	6	180	5.566,89	180
Valor mensal da Mão de Obra				5.566,89
Valor mensal do Posto				33.401,34

Dados complementares para composição dos custos referentes à mão de obra	
Acordo, Convenção ou Sentença Normativa em Dissídio Coletivo (Nº de Registro no MTE)	BA000819/2024
Salário normativo da categoria profissional	R\$ 1.430,00
Data base da categoria (dia/mês/ano)	01/01/2024
Município / UF	Salvador/BA

**PRIMEIRO ADITIVO
DGCO nº 00927/2024
OC nº 195474**

DISPENSA DE LICITAÇÃO, ART. 29, INC. XV DA LEI 13.303/16

FQ415-023 - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PRÉVIO - LEI DA ESTATAIS - Operador de Teleatendimento Certificado 1 (5h às 22h) - A PARTIR DE 18/10/2024

A - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS MENSAIS

I - MÃO DE OBRA		
Descrição	Operador de Teleatendimento Certificado 1 (5h às 22h)	
	Percentual	Valor (R\$)
I.1. Salários		3.002,59
I.2. Encargos sociais mensais sobre salários ⁽¹⁾	71,12%	2.135,33
I.3. Insumos mensais de mão de obra - benefícios		434,10
I.4. Insumos mensais de mão de obra - uniforme, EPI e outros		166,67
Subtotal 1		5.738,69
I.6. Despesas Mensais Administrativas e Operacionais ⁽²⁾	8,60%	493,53
I.7. Lucro mensal ⁽³⁾	8,50%	529,74
Subtotal 2		1.023,27
Subtotal 3		6.761,96
I.8. Tributos sobre preço hora/homem proposto ⁽⁴⁾	14,25%	1.123,71
CUSTO TOTAL MENSAL - MÃO DE OBRA		7.885,66
FATOR K		2,63

- (1) percentual transposto da planilha B e aplicável aos salários.
- (2) percentual aplicável aos subtotais 1.
- (3) percentual aplicável aos subtotais 1 e às despesas mensais administrativas e operacionais.
- (4) tributos - percentual transposto da planilha C e aplicável ao custo total mensal (calcula-se "por fora" sobre o subtotal 3).

II - REMUNERAÇÃO, BENEFÍCIOS E INSUMOS			
Descrição	Operador de Teleatendimento Certificado 1 (5h às 22h)		
	Percentual	Valor (R\$)	
Composição da remuneração	1.A. Salário base		3.002,59
	1.B. Adicional de periculosidade		-
	1.C. Adicional de insalubridade		-
	1.D. Adicional noturno		-
	1.E. Adicional de hora extra		-
	1.F. Intervalo intrajornada		-
	1.G. Outros (especificar)		-
Benefícios mensais e diários	2.A. Transporte	69,44	
	2.B. Auxílio alimentação		338,88
	2.C. Assistência médica e familiar		9,00
	2.D. Auxílio creche		13,28
	2.E. Seguro de vida, invalidez e funeral		3,50
	2.F. Assistência odontológica		-
	2.G. Outros (especificar)		-
Insumos diversos	3.A. Uniformes		-
	3.B. Materiais		-
	3.C. Equipamentos ou EPI		-
	3.D. Outros (certificação)		166,67
TOTAL			3.603,36

Qtde de Passagens	Valor da passagem	Qtde de Dias	Total com Descontos
2	5,20	24	69,44

B - ENCARGOS SOCIAIS INCIDENTES SOBRE A REMUNERAÇÃO

GRUPO 1		GRUPO 2		GRUPO 3	
1.1. INSS	20,00%	2.1. 13º Salário	8,33%	3.1. Aviso prévio indenizado	0,83%
1.2. SESC / SESI / SEST	1,50%	2.2. Licença maternidade	0,53%	3.2. Incidência do FGTS sobre o item 3.1	0,07%
1.3. SENAC / SENAI / SENAT	1,00%	2.3. Férias + 1/3	11,11%	3.3. Multa do FGTS	4,35%
1.4. INCRA	0,20%	2.4. Ausência por doença	0,69%	Somatório do GRUPO 3	5,25%
1.5. Salário Educação	2,50%	2.5. Licença paternidade	0,02%		
1.6. FGTS	8,00%	2.6. Ausências Legais	0,50%		
1.7. Seguro Acidente de Trabalho	3,00%	2.7. Acidente de Trabalho	0,07%	GRUPO 4	
1.8. SEBRAE	0,60%	2.8. Outros (especificar)	0,00%	4.1. Incidência do Grupo 1 sobre o Grupo 2	7,82%
Somatório do GRUPO 1	36,80%	Somatório do GRUPO 2	21,25%	Somatório do GRUPO 4	7,82%

TOTAL DOS ENCARGOS 71,12%

C - TRIBUTOS

DESCRIÇÃO	%
ISS	5,00%
PIS/Pasep	1,65%
Cofins	7,60%
Outros (especificar)	0,00%
TOTAL	14,25%

CONSOLIDAÇÃO DO VALOR POR POSTO

Descrição	Qtde. de MAO por Posto	Base de Cálculo Hora mês	Preço por MAO	Quant. de Horas por Mês
Operador de Teleatendimento Certificado 1 (5h às 22h)	17	180	7.885,66	180
Valor mensal da Mão de Obra				7.885,66
Valor mensal do Posto				134.056,22

Dados complementares para composição dos custos referentes à mão de obra	
Acordo, Convenção ou Sentença Normativa em Dissídio Coletivo (Nº de Registro no MTE)	BA000819/2024
Salário normativo da categoria profissional	R\$ 1.430,00
Data base da categoria (dia/mês/ano)	01/01/2023
Município / UF	Salvador/BA

**PRIMEIRO ADITIVO
DGCO nº 00927/2024
OC nº 195474**

DISPENSA DE LICITAÇÃO, ART. 29, INC. XV DA LEI 13.303/16

FQ415-023 - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PRÉVIO - LEI DA ESTATAIS - Operador de Teleatendimento Certificado 2 (5h às 22h) - A PARTIR DE 18/10/2024

A - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS MENSAIS

I - MÃO DE OBRA			
Descrição	Operador de Teleatendimento Certificado 2 (5h às 22h)		
	Percentual	Valor (R\$)	
I.1. Salários		3.002,59	
I.2. Encargos sociais mensais sobre salários ⁽¹⁾	71,12%	2.135,33	
I.3. Insumos mensais de mão de obra - benefícios		434,10	
I.4. Insumos mensais de mão de obra - uniforme, EPI e outros		116,67	
Subtotal 1		5.688,69	
I.6. Despesas Mensais Administrativas e Operacionais ⁽²⁾	8,60%	489,23	
I.7. Lucro mensal ⁽³⁾	8,50%	525,12	
Subtotal 2		1.014,35	
Subtotal 3		6.703,04	
I.8. Tributos sobre preço hora/homem proposto ⁽⁴⁾	14,25%	1.113,92	
CUSTO TOTAL MENSAL - MÃO DE OBRA		7.816,96	
FATOR K		2,60	

- (1) percentual transposto da planilha B e aplicável aos salários.
- (2) percentual aplicável aos subtotais 1.
- (3) percentual aplicável aos subtotais 1 e às despesas mensais administrativas e operacionais.
- (4) tributos - percentual transposto da planilha C e aplicável ao custo total mensal (calcula-se "por fora" sobre o subtotal 3).

II - REMUNERAÇÃO, BENEFÍCIOS E INSUMOS			
Descrição	Operador de Teleatendimento Certificado 2 (5h às 22h)		
	Percentual	Valor (R\$)	
Composição da remuneração	1.A. Salário base		3.002,59
	1.B. Adicional de periculosidade		-
	1.C. Adicional de insalubridade		-
	1.D. Adicional noturno		-
	1.E. Adicional de hora extra		-
	1.F. Intervalo intrajornada		-
	1.G. Outros (especificar)		-
Benefícios mensais e diários	2.A. Transporte		69,44
	2.B. Auxílio alimentação		338,88
	2.C. Assistência médica e familiar		9,00
	2.D. Auxílio creche		13,28
	2.E. Seguro de vida, invalidez e funeral		3,50
	2.F. Assistência odontológica		-
	2.G. Outros (especificar)		-
Insumos diversos	3.A. Uniformes		-
	3.B. Materiais		-
	3.C. Equipamentos ou EPI		-
	3.D. Outros (certificação)		116,67
TOTAL		3.553,36	

Qtde de Passagens	Valor da passagem	Qtde de Dias	Total com Descontos
2	5,20	24	69,44

B - ENCARGOS SOCIAIS INCIDENTES SOBRE A REMUNERAÇÃO

GRUPO 1		GRUPO 2		GRUPO 3	
1.1. INSS	20,00%	2.1. 13º Salário	8,33%	3.1. Aviso prévio indenizado	0,83%
1.2. SESC / SESI / SEST	1,50%	2.2. Licença maternidade	0,53%	3.2. Incidência do FGTS sobre o item 3.1	0,07%
1.3. SENAC / SENAI / SENAT	1,00%	2.3. Férias + 1/3	11,11%	3.3. Multa do FGTS	4,35%
1.4. INCRA	0,20%	2.4. Ausência por doença	0,69%	Somatório do GRUPO 3	5,25%
1.5. Salário Educação	2,50%	2.5. Licença paternidade	0,02%		
1.6. FGTS	8,00%	2.6. Ausências Legais	0,50%		
1.7. Seguro Acidente de Trabalho	3,00%	2.7. Acidente de Trabalho	0,07%	GRUPO 4	
1.8. SEBRAE	0,60%	2.8. Outros (especificar)	0,00%	4.1. Incidência do Grupo 1 sobre o Grupo 2	7,82%
Somatório do GRUPO 1	36,80%	Somatório do GRUPO 2	21,25%	Somatório do GRUPO 4	7,82%

C - TRIBUTOS

DESCRIÇÃO	%
ISS	5,00%
PIS/Pasep	1,65%
Cofins	7,60%
Outros (especificar)	0,00%
TOTAL	14,25%

TOTAL DOS ENCARGOS 71,12%

CONSOLIDAÇÃO DO VALOR POR POSTO

Descrição	Qtde. de MAO por Posto	Base de Cálculo Hora mês	Preço por MAO	Quant. de Horas por Mês
Operador de Teleatendimento Certificado 2 (	17	180	7.816,96	180
Valor mensal da Mão de Obra				7.816,96
Valor mensal do Posto				132.888,32

Dados complementares para composição dos custos referentes à mão de obra	
Acordo, Convenção ou Sentença Normativa em Dissídio Coletivo (Nº de Registro no MTE)	BA000819/2024
Salário normativo da categoria profissional	R\$ 1.430,00
Data base da categoria (dia/mês/ano)	01/01/2024
Município / UF	Salvador/BA

**PRIMEIRO ADITIVO
DGCO nº 00927/2024
OC nº 195474**

DISPENSA DE LICITAÇÃO, ART. 29, INC. XV DA LEI 13.303/16

FQ415-023 - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PRÉVIO - LEI DA ESTATAIS - Operador de Teleatendimento Certificado 3 (5h às 22h) - A PARTIR DE 18/10/2024

A - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS MENSAIS

I - MÃO DE OBRA			
Descrição	Operador de Teleatendimento Certificado 3 (5h às 22h)		Valor (R\$)
	Percentual		
I.1. Salários			3.431,54
I.2. Encargos sociais mensais sobre salários ⁽¹⁾	71,12%		2.440,39
I.3. Insumos mensais de mão de obra - benefícios			408,36
I.4. Insumos mensais de mão de obra - uniforme, EPI e outros			166,67
Subtotal 1			6.446,96
I.6. Despesas Mensais Administrativas e Operacionais ⁽²⁾	8,60%		554,44
I.7. Lucro mensal ⁽³⁾	8,50%		595,12
Subtotal 2			1.149,56
Subtotal 3			7.596,51
I.8. Tributos sobre preço hora/homem proposto ⁽⁴⁾	14,25%		1.262,39
CUSTO TOTAL MENSAL - MÃO DE OBRA			8.858,91
FATOR K			2,58

(1) percentual transposto da planilha B e aplicável aos salários.

(2) percentual aplicável aos subtotais 1.

(3) percentual aplicável aos subtotais 1 e às despesas mensais administrativas e operacionais.

(4) tributos - percentual transposto da planilha C e aplicável ao custo total mensal (calcula-se "por fora" sobre o subtotal 3).

II - REMUNERAÇÃO, BENEFÍCIOS E INSUMOS			
Descrição	Operador de Teleatendimento Certificado 3 (5h às 22h)		Valor (R\$)
	Percentual		
Composição da remuneração	1.A. Salário base		3.431,54
	1.B. Adicional de periculosidade		-
	1.C. Adicional de insalubridade		-
	1.D. Adicional noturno		-
	1.E. Adicional de hora extra		-
	1.F. Intervalo intrajornada		-
	1.G. Outros (especificar)		-
Benefícios mensais e diários	2.A. Transporte		43,71
	2.B. Auxílio alimentação		338,88
	2.C. Assistência médica e familiar		9,00
	2.D. Auxílio creche		13,28
	2.E. Seguro de vida, invalidez e funeral		3,50
	2.F. Assistência odontológica		-
	2.G. Outros (especificar)		-
Insumos diversos	3.A. Uniformes		-
	3.B. Materiais		-
	3.C. Equipamentos ou EPI		-
	3.D. Outros (certificação)		166,67
TOTAL			4.006,57

Qtde de Passagens	Valor da passagem	Qtde de Dias	Total com Descontos
2	5,20	24	43,71

B - ENCARGOS SOCIAIS INCIDENTES SOBRE A REMUNERAÇÃO

GRUPO 1		GRUPO 2		GRUPO 3	
1.1. INSS	20,00%	2.1. 13º Salário	8,33%	3.1. Aviso prévio indenizado	0,83%
1.2. SESC / SESI / SEST	1,50%	2.2. Licença maternidade	0,53%	3.2. Incidência do FGTS sobre o item 3.1	0,07%
1.3. SENAC / SENAI / SENAT	1,00%	2.3. Férias + 1/3	11,11%	3.3. Multa do FGTS	4,35%
1.4. INCRA	0,20%	2.4. Ausência por doença	0,69%	Somatório do GRUPO 3	5,25%
1.5. Salário Educação	2,50%	2.5. Licença paternidade	0,02%		
1.6. FGTS	8,00%	2.6. Ausências Legais	0,50%		
1.7. Seguro Acidente de Trabalho	3,00%	2.7. Acidente de Trabalho	0,07%		
1.8. SEBRAE	0,60%	2.8. Outros (especificar)	0,00%		
Somatório do GRUPO 1	36,80%	Somatório do GRUPO 2	21,25%	GRUPO 4	
				4.1. Incidência do Grupo 1 sobre o Grupo 2	7,82%
				Somatório do GRUPO 4	7,82%

TOTAL DOS ENCARGOS 71,12%

C - TRIBUTOS

DESCRIÇÃO	%
ISS	5,00%
PIS/Pasep	1,65%
Cofins	7,60%
Outros (especificar)	0,00%
TOTAL	14,25%

CONSOLIDAÇÃO DO VALOR POR POSTO

Descrição	Qtde. de MAO por Posto	Base de Cálculo Hora mês	Preço por MAO	Quant. de Horas por Mês
Operador de Teleatendimento Certificado 3	10	180	8.858,91	180
Valor mensal da Mão de Obra				8.858,91
Valor mensal do Posto				88.589,10

Dados complementares para composição dos custos referentes à mão de obra

Acordo, Convenção ou Sentença Normativa em Dissídio Coletivo (Nº de Registro no MTE)	BA000819/2024
Salário normativo da categoria profissional	R\$ 1.430,00
Data base da categoria (dia/mês/ano)	01/01/2024
Município / UF	Salvador/BA

**PRIMEIRO ADITIVO
DGCO nº 00927/2024
OC nº 195474**

DISPENSA DE LICITAÇÃO, ART. 29, INC. XV DA LEI 13.303/16

FQ415-023 - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PRÉVIO - LEI DA ESTATAIS - Operador de Teleatendimento Certificado 4 (5h às 22h) - A PARTIR DE 18/10/2024

A - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS MENSAIS

I - MÃO DE OBRA		
Descrição	Operador de Teleatendimento Certificado 4 (5h às 22h)	
	Percentual	Valor (R\$)
I.1. Salários		4.289,42
I.2. Encargos sociais mensais sobre salários ⁽¹⁾	71,12%	3.050,48
I.3. Insumos mensais de mão de obra - benefícios		364,66
I.4. Insumos mensais de mão de obra - uniforme, EPI e outros		-
Subtotal 1		7.704,56
I.6. Despesas Mensais Administrativas e Operacionais ⁽²⁾	8,60%	662,59
I.7. Lucro mensal ⁽³⁾	8,50%	711,21
Subtotal 2		1.373,80
Subtotal 3		9.078,36
I.8. Tributos sobre preço hora/homem proposto ⁽⁴⁾	14,25%	1.508,65
CUSTO TOTAL MENSAL - MÃO DE OBRA		10.587,00
FATOR K		2,47

- (1) percentual transposto da planilha B e aplicável aos salários.
- (2) percentual aplicável aos subtotais 1.
- (3) percentual aplicável aos subtotais 1 e às despesas mensais administrativas e operacionais.
- (4) tributos - percentual transposto da planilha C e aplicável ao custo total mensal (calcula-se "por fora" sobre o subtotal 3).

II - REMUNERAÇÃO, BENEFÍCIOS E INSUMOS			
Descrição	Operador de Teleatendimento Certificado 4 (5h às 22h)		
	Percentual	Valor (R\$)	
Composição da remuneração	1.A. Salário base		4.289,42
	1.B. Adicional de periculosidade		-
	1.C. Adicional de insalubridade		-
	1.D. Adicional noturno		-
	1.E. Adicional de hora extra		-
	1.F. Intervalo intrajornada		-
	1.G. Outros (especificar)		-
Benefícios mensais e diários	2.A. Transporte		0
	2.B. Auxílio alimentação		338,88
	2.C. Assistência médica e familiar		9,00
	2.D. Auxílio creche		13,28
	2.E. Seguro de vida, invalidez e funeral		3,50
	2.F. Assistência odontológica		-
	2.G. Outros (especificar)		-
Insumos diversos	3.A. Uniformes		-
	3.B. Materiais		-
	3.C. Equipamentos ou EPI		-
	3.D. Outros (especificar)		-
TOTAL			4.654,08

Qtde de Passagens	Valor da passagem	Qtde de Dias	Total com Descontos
2	5,20	24	7,77

B - ENCARGOS SOCIAIS INCIDENTES SOBRE A REMUNERAÇÃO

GRUPO 1		GRUPO 2		GRUPO 3	
1.1. INSS	20,00%	2.1. 13º Salário	8,33%	3.1. Aviso prévio indenizado	0,83%
1.2. SESC / SESI / SEST	1,50%	2.2. Licença maternidade	0,53%	3.2. Incidência do FGTS sobre o item 3.1	0,07%
1.3. SENAC / SENAI / SENAT	1,00%	2.3. Férias + 1/3	11,11%	3.3. Multa do FGTS	4,35%
1.4. INCRA	0,20%	2.4. Ausência por doença	0,69%	Somatório do GRUPO 3	5,25%
1.5. Salário Educação	2,50%	2.5. Licença paternidade	0,02%		
1.6. FGTS	8,00%	2.6. Ausências Legais	0,50%		
1.7. Seguro Acidente de Trabalho	3,00%	2.7. Acidente de Trabalho	0,07%	GRUPO 4	
1.8. SEBRAE	0,60%	2.8. Outros (especificar)	0,00%	4.1. Incidência do Grupo 1 sobre o Grupo 2	7,82%
Somatório do GRUPO 1	36,80%	Somatório do GRUPO 2	21,25%	Somatório do GRUPO 4	7,82%

TOTAL DOS ENCARGOS 71,12%

C - TRIBUTOS

DESCRIÇÃO	%
ISS	5,00%
PIS/Pasep	1,65%
Cofins	7,60%
Outros (especificar)	0,00%
TOTAL	14,25%

CONSOLIDAÇÃO DO VALOR POR POSTO

Descrição	Qtde. de MAO por Posto	Base de Cálculo Hora mês	Preço por MAO	Quant. de Horas por Mês
Operador de Teleatendimento Certificado 4	10	180	10.587,00	180
Valor mensal da Mão de Obra				10.587,00

Dados complementares para composição dos custos referentes à mão de obra	
Acordo, Convenção ou Sentença Normativa em Dissídio Coletivo (Nº de Registro no MTE)	BA000819/2024
Salário normativo da categoria profissional	R\$ 1.430,00
Data base da categoria (dia/mês/ano)	01/01/2024
	Salvador/BA

**PRIMEIRO ADITIVO
DGCO nº 00927/2024
OC nº 195474**

DISPENSA DE LICITAÇÃO, ART. 29, INC. XV DA LEI 13.303/16

FQ415-023 - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PRÉVIO - LEI DA ESTATAIS - Operador de Qualidade e Treinamento (5h às 22h) - A PARTIR DE 18/10/2024

A - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS MENSAIS

I - MÃO DE OBRA			
Descrição	Operador de Qualidade e Treinamento (5h às 22h)		Valor (R\$)
	Percentual		
I.1. Salários			1.472,69
I.2. Encargos sociais mensais sobre salários ⁽¹⁾	71,12%		1.047,32
I.3. Insumos mensais de mão de obra - benefícios			525,89
I.4. Insumos mensais de mão de obra - uniforme, EPI e outros			-
Subtotal 1			3.045,91
I.6. Despesas Mensais Administrativas e Operacionais ⁽²⁾	8,60%		261,95
I.7. Lucro mensal ⁽³⁾	8,50%		281,17
Subtotal 2			543,12
Subtotal 3			3.589,02
I.8. Tributos sobre preço hora/homem proposto ⁽⁴⁾	14,25%		596,43
CUSTO TOTAL MENSAL - MÃO DE OBRA			4.185,45
FATOR K			2,84

- (1) percentual transposto da planilha B e aplicável aos salários.
- (2) percentual aplicável aos subtotais 1.
- (3) percentual aplicável aos subtotais 1 e às despesas mensais administrativas e operacionais.
- (4) tributos - percentual transposto da planilha C e aplicável ao custo total mensal (calcula-se "por fora" sobre o subtotal 3).

II - REMUNERAÇÃO, BENEFÍCIOS E INSUMOS			
Descrição	Operador de Qualidade e Treinamento (5h às 22h)		Valor (R\$)
	Percentual		
Composição da remuneração	1.A. Salário base		1.472,69
	1.B. Adicional de periculosidade		-
	1.C. Adicional de insalubridade		-
	1.D. Adicional noturno		-
	1.E. Adicional de hora extra		-
	1.F. Intervalo intrajornada		-
	1.G. Outros (especificar)		-
Benefícios mensais e diários	2.A. Transporte		161,24
	2.B. Auxílio alimentação		338,88
	2.C. Assistência médica e familiar		9,00
	2.D. Auxílio creche		13,28
	2.E. Seguro de vida, invalidez e funeral		3,50
	2.F. Assistência odontológica		-
	2.G. Outros (especificar)		-
Insumos diversos	3.A. Uniformes		-
	3.B. Materiais		-
	3.C. Equipamentos ou EPI		-
	3.D. Outros (especificar)		-
TOTAL			1.998,58

Qtde de Passagens	Valor da passagem	Qtde de Dias	Total com Descontos
2	5,20	24	161,24

B - ENCARGOS SOCIAIS INCIDENTES SOBRE A REMUNERAÇÃO

GRUPO 1		GRUPO 2		GRUPO 3	
1.1. INSS	20,00%	2.1. 13º Salário	8,33%	3.1. Aviso prévio indenizado	0,83%
1.2. SESC / SESI / SEST	1,50%	2.2. Licença maternidade	0,53%	3.2. Incidência do FGTS sobre o item 3.1	0,07%
1.3. SENAC / SENAI / SENAT	1,00%	2.3. Férias + 1/3	11,11%	3.3. Multa do FGTS	4,35%
1.4. INCRA	0,20%	2.4. Ausência por doença	0,69%	Somatório do GRUPO 3	5,25%
1.5. Salário Educação	2,50%	2.5. Licença paternidade	0,02%		
1.6. FGTS	8,00%	2.6. Ausências Legais	0,50%		
1.7. Seguro Acidente de Trabalho	3,00%	2.7. Acidente de Trabalho	0,07%		
1.8. SEBRAE	0,60%	2.8. Outros (especificar)	0,00%		
Somatório do GRUPO 1	36,80%	Somatório do GRUPO 2	21,25%	GRUPO 4	
				4.1. Incidência do Grupo 1 sobre o Grupo 2	7,82%
				Somatório do GRUPO 4	7,82%
TOTAL DOS ENCARGOS					71,12%

C - TRIBUTOS

DESCRIÇÃO	%
ISS	5,00%
PIS/Pasep	1,65%
Cofins	7,60%
Outros (especificar)	0,00%
TOTAL	14,25%

CONSOLIDAÇÃO DO VALOR POR POSTO

Descrição	Qtde. de MAO por Posto	Base de Cálculo Hora mês	Preço por MAO	Quant. de Horas por Mês
Operador de Qualidade e Treinamento (5h às 22h)	25	180	4.185,45	180
Valor mensal da Mão de Obra				4.185,45

Dados complementares para composição dos custos referentes à mão de obra

Acordo, Convenção ou Sentença Normativa em Dissídio Coletivo (Nº de Registro no MTE)	BA000819/2024
Salário normativo da categoria profissional	R\$ 1.472,69
Data base da categoria (dia/mês/ano)	01/01/2024
	Salvador/BA

**PRIMEIRO ADITIVO
DGCO nº 00927/2024
OC nº 195474**

DISPENSA DE LICITAÇÃO, ART. 29, INC. XV DA LEI 13.303/16

FQ415-023 - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PRÉVIO - LEI DA ESTATAIS - Operador de Qualidade e Treinamento Bilingue (5h às 22h) - A PARTIR DE 18/10/2024

A - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS MENSAIS

I - MÃO DE OBRA		
Descrição	Operador de Qualidade e Treinamento Bilingue (5h às 22h)	
	Percentual	Valor (R\$)
I.1. Salários		1.684,94
I.2. Encargos sociais mensais sobre salários ⁽¹⁾	71,12%	1.198,27
I.3. Insumos mensais de mão de obra - benefícios		513,16
I.4. Insumos mensais de mão de obra - uniforme, EPI e outros		-
Subtotal 1		3.396,37
I.6. Despesas Mensais Administrativas e Operacionais ⁽²⁾	8,60%	292,09
I.7. Lucro mensal ⁽³⁾	8,50%	313,52
Subtotal 2		605,61
Subtotal 3		4.001,97
I.8. Tributos sobre preço hora/homem proposto ⁽⁴⁾	14,25%	665,05
CUSTO TOTAL MENSAL - MÃO DE OBRA		4.667,03
FATOR K		2,77

(1) percentual transposto da planilha B e aplicável aos salários.

(2) percentual aplicável aos subtotais 1.

(3) percentual aplicável aos subtotais 1 e às despesas mensais administrativas e operacionais.

(4) tributos - percentual transposto da planilha C e aplicável ao custo total mensal (calcula-se "por fora" sobre o subtotal 3).

II - REMUNERAÇÃO, BENEFÍCIOS E INSUMOS			
Descrição	Operador de Qualidade e Treinamento Bilingue (5h às 22h)		
	Percentual	Valor (R\$)	
Composição da remuneração	1.A. Salário base		1.684,94
	1.B. Adicional de periculosidade		-
	1.C. Adicional de insalubridade		-
	1.D. Adicional noturno		-
	1.E. Adicional de hora extra		-
	1.F. Intervalo intrajornada		-
	1.G. Outros (especificar)		-
Benefícios mensais e diários	2.A. Transporte		148,50
	2.B. Auxílio alimentação		338,88
	2.C. Assistência médica e familiar		9,00
	2.D. Auxílio creche		13,28
	2.E. Seguro de vida, invalidez e funeral		3,50
	2.F. Assistência odontológica		-
	2.G. Outros (especificar)		-
Insumos diversos	3.A. Uniformes		-
	3.B. Materiais		-
	3.C. Equipamentos ou EPI		-
	3.D. Outros (especificar)		-
TOTAL		2.198,10	

Qtde de Passagens	Valor da passagem	Qtde de Dias	Total com Descontos
2	5,20	24	148,50

B - ENCARGOS SOCIAIS INCIDENTES SOBRE A REMUNERAÇÃO

GRUPO 1		GRUPO 2		GRUPO 3	
1.1. INSS	20,00%	2.1. 13º Salário	8,33%	3.1. Aviso prévio indenizado	0,83%
1.2. SESC / SESI / SEST	1,50%	2.2. Licença maternidade	0,53%	3.2. Incidência do FGTS sobre o item 3.1	0,07%
1.3. SENAC / SENAI / SENAT	1,00%	2.3. Férias + 1/3	11,11%	3.3. Multa do FGTS	4,35%
1.4. INCRA	0,20%	2.4. Ausência por doença	0,69%	Somatório do GRUPO 3	5,25%
1.5. Salário Educação	2,50%	2.5. Licença paternidade	0,02%		
1.6. FGTS	8,00%	2.6. Ausências Legais	0,50%		
1.7. Seguro Acidente de Trabalho	3,00%	2.7. Acidente de Trabalho	0,07%		
1.8. SEBRAE	0,60%	2.8. Outros (especificar)	0,00%	4.1. Incidência do Grupo 1 sobre o Grupo 2	7,82%
Somatório do GRUPO 1	36,80%	Somatório do GRUPO 2	21,25%	Somatório do GRUPO 4	7,82%

TOTAL DOS ENCARGOS	71,12%
---------------------------	---------------

C - TRIBUTOS

DESCRIÇÃO	%
ISS	5,00%
PIS/Pasep	1,65%
Cofins	7,60%
Outros (especificar)	0,00%
TOTAL	14,25%

CONSOLIDAÇÃO DO VALOR POR POSTO

Descrição	Qtde. de MAO por Posto	Base de Cálculo Hora mês	Preço por MAO	Quant. de Horas por Mês
Operador de Qualidade e Treinamento Bilingue	2	180	4.667,03	180
Valor mensal da Mão de Obra				4.667,03
Valor mensal do Posto				9.334,06

Dados complementares para composição dos custos referentes à mão de obra	
Acordo, Convenção ou Sentença Normativa em Dissídio Coletivo (Nº de Registro no MTE)	BA000819/2024
Salário normativo da categoria profissional	R\$ 1.472,69
Data base da categoria (dia/mês/ano)	01/01/2024
Município / UF	Salvador/BA

**PRIMEIRO ADITIVO
DGCO nº 00927/2024
OC nº 195474**

DISPENSA DE LICITAÇÃO, ART. 29, INC. XV DA LEI 13.303/16

FQ415-023 - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PRÉVIO - LEI DA ESTATAIS - Operador de Tráfego (5h às 22h) - A PARTIR DE 18/10/2024

A - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS MENSAIS

I - MÃO DE OBRA		
Descrição	Operador de Tráfego (5h às 22h)	
	Percentual	Valor (R\$)
I.1. Salários		2.531,80
I.2. Encargos sociais mensais sobre salários ⁽¹⁾	71,12%	1.800,53
I.3. Insumos mensais de mão de obra - benefícios		801,47
I.4. Insumos mensais de mão de obra - uniforme, EPI e outros		-
Subtotal 1		5.133,79
I.6. Despesas Mensais Administrativas e Operacionais ⁽²⁾	8,60%	441,51
I.7. Lucro mensal ⁽³⁾	8,50%	473,90
Subtotal 2		915,41
Subtotal 3		6.049,20
I.8. Tributos sobre preço hora/homem proposto ⁽⁴⁾	14,25%	1.005,26
CUSTO TOTAL MENSAL - MÃO DE OBRA		7.054,46
FATOR K		2,79

- (1) percentual transposto da planilha B e aplicável aos salários.
- (2) percentual aplicável aos subtotais 1.
- (3) percentual aplicável aos subtotais 1 e às despesas mensais administrativas e operacionais.
- (4) tributos - percentual transposto da planilha C e aplicável ao custo total mensal (calcula-se "por fora" sobre o subtotal 3).

II - REMUNERAÇÃO, BENEFÍCIOS E INSUMOS			
Descrição	Operador de Tráfego (5h às 22h)		
	Percentual	Valor (R\$)	
Composição da remuneração	1.A. Salário base		2.531,80
	1.B. Adicional de periculosidade		-
	1.C. Adicional de insalubridade		-
	1.D. Adicional noturno		-
	1.E. Adicional de hora extra		-
	1.F. Intervalo intrajornada		-
	1.G. Outros (especificar)		-
Benefícios mensais e diários	2.A. Transporte		97,69
	2.B. Auxílio alimentação		678,00
	2.C. Assistência médica e familiar		9,00
	2.D. Auxílio creche		13,28
	2.E. Seguro de vida, invalidez e funeral		3,50
	2.F. Assistência odontológica		-
	2.G. Outros (especificar)		-
Insumos diversos	3.A. Uniformes		-
	3.B. Materiais		-
	3.C. Equipamentos ou EPI		-
	3.D. Outros (especificar)		-
TOTAL		3.333,27	

Qtde de Passagens	Valor da passagem	Qtde de Dias	Total com Descontos
2	5,20	24	97,69

B - ENCARGOS SOCIAIS INCIDENTES SOBRE A REMUNERAÇÃO

GRUPO 1		GRUPO 2		GRUPO 3	
1.1. INSS	20,00%	2.1. 13º Salário	8,33%	3.1. Aviso prévio indenizado	0,83%
1.2. SESC / SESI / SEST	1,50%	2.2. Licença maternidade	0,53%	3.2. Incidência do FGTS sobre o item 3.1	0,07%
1.3. SENAC / SENAI / SENAT	1,00%	2.3. Férias + 1/3	11,11%	3.3. Multa do FGTS	4,35%
1.4. INCRA	0,20%	2.4. Ausência por doença	0,69%	Somatório do GRUPO 3	5,25%
1.5. Salário Educação	2,50%	2.5. Licença paternidade	0,02%		
1.6. FGTS	8,00%	2.6. Ausências Legais	0,50%		
1.7. Seguro Acidente de Trabalho	3,00%	2.7. Acidente de Trabalho	0,07%		
1.8. SEBRAE	0,60%	2.8. Outros (especificar)	0,00%		
Somatório do GRUPO 1	36,80%	Somatório do GRUPO 2	21,25%	Somatório do GRUPO 4	7,82%

C - TRIBUTOS

DESCRIÇÃO	%
ISS	5,00%
PIS/Pasep	1,65%
Cofins	7,60%
Outros (especificar)	0,00%
TOTAL	14,25%

TOTAL DOS ENCARGOS 71,12%

CONSOLIDAÇÃO DO VALOR POR POSTO

Descrição	Qtde. de MAO por Posto	Base de Cálculo Hora mês	Preço por MAO	Quant. de Horas por Mês
Operador de Tráfego (5h às 22h)	12	220	7.054,46	220
Valor mensal da Mão de Obra				7.054,46
Valor mensal do Posto				84.653,52

Dados complementares para composição dos custos referentes à mão de obra	
Acordo, Convenção ou Sentença Normativa em Dissídio Coletivo (Nº de Registro no MTE)	BA000819/2024
Salário normativo da categoria profissional	R\$ 1.430,00
Data base da categoria (dia/mês/ano)	01/01/2024
Município / UF	Salvador/BA

**PRIMEIRO ADITIVO
DGCO nº 00927/2024
OC nº 195474**

DISPENSA DE LICITAÇÃO, ART. 29, INC. XV DA LEI 13.303/16

FQ415-023 - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PRÉVIO - LEI DA ESTATAIS - Líder de Teleatendimento (5h às 22h) - A PARTIR DE 18/10/2024

A - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS MENSAIS

I - MÃO DE OBRA			
Descrição	Líder de Teleatendimento (5h às 22h)		Valor (R\$)
	Percentual		
I.1. Salários			2.253,54
I.2. Encargos sociais mensais sobre salários ⁽¹⁾	71,12%		1.602,64
I.3. Insumos mensais de mão de obra - benefícios			818,16
I.4. Insumos mensais de mão de obra - uniforme, EPI e outros			-
Subtotal 1			4.674,34
I.6. Despesas Mensais Administrativas e Operacionais ⁽²⁾	8,60%		401,99
I.7. Lucro mensal ⁽³⁾	8,50%		431,49
Subtotal 2			833,48
Subtotal 3			5.507,82
I.8. Tributos sobre preço hora/homem proposto ⁽⁴⁾	14,25%		915,29
CUSTO TOTAL MENSAL - MÃO DE OBRA			6.423,12
FATOR K			2,85

(1) percentual transposto da planilha B e aplicável aos salários.

(2) percentual aplicável aos subtotais 1.

(3) percentual aplicável aos subtotais 1 e às despesas mensais administrativas e operacionais.

(4) tributos - percentual transposto da planilha C e aplicável ao custo total mensal (calcula-se "por fora" sobre o subtotal 3).

II - REMUNERAÇÃO, BENEFÍCIOS E INSUMOS			
Descrição	Líder de Teleatendimento (5h às 22h)		Valor (R\$)
	Percentual		
Composição da remuneração	1.A. Salário base		2.253,54
	1.B. Adicional de periculosidade		-
	1.C. Adicional de insalubridade		-
	1.D. Adicional noturno		-
	1.E. Adicional de hora extra		-
	1.F. Intervalo intrajornada		-
	1.G. Outros (especificar)		
Benefícios mensais e diários	2.A. Transporte		114,39
	2.B. Auxílio alimentação		678,00
	2.C. Assistência médica e familiar		9,00
	2.D. Auxílio creche		13,28
	2.E. Seguro de vida, invalidez e funeral		3,50
	2.F. Assistência odontológica		-
	2.G. Outros (especificar)		
Insumos diversos	3.A. Uniformes		-
	3.B. Materiais		-
	3.C. Equipamentos ou EPI		-
	3.D. Outros (especificar)		
TOTAL			3.071,70

Qtde de Passagens	Valor da passagem	Qtde de Dias	Total com Descontos
2	5,20	24	114,39

B - ENCARGOS SOCIAIS INCIDENTES SOBRE A REMUNERAÇÃO

GRUPO 1		GRUPO 2		GRUPO 3	
1.1. INSS	20,00%	2.1. 13º Salário	8,33%	3.1. Aviso prévio indenizado	0,83%
1.2. SESC / SESI / SEST	1,50%	2.2. Licença maternidade	0,53%	3.2. Incidência do FGTS sobre o item 3.1	0,07%
1.3. SENAC / SENAI / SENAT	1,00%	2.3. Férias + 1/3	11,11%	3.3. Multa do FGTS	4,35%
1.4. INCRA	0,20%	2.4. Ausência por doença	0,69%	Somatório do GRUPO 3	5,25%
1.5. Salário Educação	2,50%	2.5. Licença paternidade	0,02%		
1.6. FGTS	8,00%	2.6. Ausências Legais	0,50%		
1.7. Seguro Acidente de Trabalho	3,00%	2.7. Acidente de Trabalho	0,07%	GRUPO 4	
1.8. SEBRAE	0,60%	2.8. Outros (especificar)	0,00%	4.1. Incidência do Grupo 1 sobre o Grupo 2	7,82%
Somatório do GRUPO 1	36,80%	Somatório do GRUPO 2	21,25%	Somatório do GRUPO 4	7,82%

TOTAL DOS ENCARGOS 71,12%

C - TRIBUTOS

DESCRIÇÃO	%
ISS	5,00%
PIS/Pasep	1,65%
Cofins	7,60%
Outros (especificar)	0,00%
TOTAL	14,25%

CONSOLIDAÇÃO DO VALOR POR POSTO

Descrição	Qtde. de MAO por Posto	Base de Cálculo Hora mês	Preço por MAO	Quant. de Horas por Mês
Líder de Teleatendimento (5h às 22h)	44	220	6.423,12	220
Valor mensal da Mão de Obra				6.423,12

Dados complementares para composição dos custos referentes à mão de obra	
Acordo, Convenção ou Sentença Normativa em Dissídio Coletivo (Nº de Registro no MTE)	BA000819/2024
Salário normativo da categoria profissional	R\$ 1.430,00
Data base da categoria (dia/mês/ano)	01/01/2024
	Salvador/BA

D4Sign 712bb576-30fb-47a5-a91b-daf31e7ea28b - Para confirmar as assinaturas acesse <https://secure.d4sign.com.br/verificar>

Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

**PRIMEIRO ADITIVO
DGCO nº 00927/2024
OC nº 195474**

DISPENSA DE LICITAÇÃO, ART. 29, INC. XV DA LEI 13.303/16

FQ415-023 - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PRÉVIO - LEI DA ESTATAIS - Líder de Teletendimento (20h às 5h) - A PARTIR DE 18/10/2024

A - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS MENSAIS

I - MÃO DE OBRA		
Descrição	Líder de Teletendimento (20h às 5h)	
	Percentual	Valor (R\$)
I.1. Salários		2.597,72
I.2. Encargos sociais mensais sobre salários ⁽¹⁾	71,12%	1.847,40
I.3. Insumos mensais de mão de obra - benefícios		1.091,38
I.4. Insumos mensais de mão de obra - uniforme, EPI e outros		-
Subtotal 1		5.536,50
I.6. Despesas Mensais Administrativas e Operacionais ⁽²⁾	8,60%	476,14
I.7. Lucro mensal ⁽³⁾	8,50%	511,07
Subtotal 2		987,21
Subtotal 3		6.523,71
I.8. Tributos sobre preço hora/homem proposto ⁽⁴⁾	14,25%	1.084,12
CUSTO TOTAL MENSAL - MÃO DE OBRA		7.607,83
FATOR K		2,93

(1) percentual transposto da planilha B e aplicável aos salários.

(2) percentual aplicável aos subtotais 1.

(3) percentual aplicável aos subtotais 1 e às despesas mensais administrativas e operacionais.

(4) tributos - percentual transposto da planilha C e aplicável ao custo total mensal (calcula-se "por fora" sobre o subtotal 3).

II - REMUNERAÇÃO, BENEFÍCIOS E INSUMOS			
Descrição	Líder de Teletendimento (20h às 5h)		
	Percentual	Valor (R\$)	
Composição da remuneração	1.A. Salário base		2.253,54
	1.B. Adicional de periculosidade		-
	1.C. Adicional de insalubridade		-
	1.D. Adicional noturno		344,18
	1.E. Adicional de hora extra		-
	1.F. Intervalo intrajornada		-
	1.G. Outros (especificar)		-
Benefícios mensais e diários	2.A. Transporte		0
	2.B. Auxílio alimentação		678,00
	2.C. Assistência médica e familiar		9,00
	2.D. Auxílio creche		13,28
	2.E. Seguro de vida, invalidez e funeral		3,50
	2.F. Assistência odontológica		-
	2.G. Outros (transporte noturno)		387,60
Insumos diversos	3.A. Uniformes		-
	3.B. Materiais		-
	3.C. Equipamentos ou EPI		-
	3.D. Outros (especificar)		-
TOTAL		3.689,10	

Qtd de Passagens	Valor da passagem	Qtd de Dias	Total com Descontos
1	5,20	24	- 10,41

B - ENCARGOS SOCIAIS INCIDENTES SOBRE A REMUNERAÇÃO

GRUPO 1		GRUPO 2		GRUPO 3	
1.1. INSS	20,00%	2.1. 13º Salário	8,33%	3.1. Aviso prévio indenizado	0,83%
1.2. SESC / SESI / SEST	1,50%	2.2. Licença maternidade	0,53%	3.2. Incidência do FGTS sobre o item 3.1	0,07%
1.3. SENAC / SENAI / SENAT	1,00%	2.3. Férias + 1/3	11,11%	3.3. Multa do FGTS	4,35%
1.4. INCRA	0,20%	2.4. Ausência por doença	0,69%	Somatório do GRUPO 3	5,25%
1.5. Salário Educação	2,50%	2.5. Licença paternidade	0,02%		
1.6. FGTS	8,00%	2.6. Ausências Legais	0,50%		
1.7. Seguro Acidente de Trabalho	3,00%	2.7. Acidente de Trabalho	0,07%	GRUPO 4	
1.8. SEBRAE	0,60%	2.8. Outros (especificar)	0,00%	4.1. Incidência do Grupo 1 sobre o Grupo 2	7,82%
Somatório do GRUPO 1	36,80%	Somatório do GRUPO 2	21,25%	Somatório do GRUPO 4	7,82%
TOTAL DOS ENCARGOS					71,12%

C - TRIBUTOS

DESCRIÇÃO	%
ISS	5,00%
PIS/Pasep	1,65%
Cofins	7,60%
Outros (especificar)	0,00%
TOTAL	14,25%

CONSOLIDAÇÃO DO VALOR POR POSTO

Descrição	Qtd. de MAO por Posto	Base de Cálculo Hora mês	Preço por MAO	Quant. de Horas por Mês
Líder de Teletendimento (20h às 5h)	4	220	7.607,83	220
Valor mensal da Mão de Obra				7.607,83
Valor mensal do Posto				30.431,32

Dados complementares para composição dos custos referentes à mão de obra	
Acordo, Convenção ou Sentença Normativa em Dissídio Coletivo (Nº de Registro no MTE)	BA000819/2024
Salário normativo da categoria profissional	R\$ 1.430,00
Data base da categoria (dia/mês/ano)	01/01/2024
Município / UF	Salvador/BA

**PRIMEIRO ADITIVO
DGCO nº 00927/2024
OC nº 195474**

DISPENSA DE LICITAÇÃO, ART. 29, INC. XV DA LEI 13.303/16

FQ415-023 - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PRÉVIO - LEI DA ESTATAIS - Líder de Teleatendimento Bilingue (5h às 22h) - A PARTIR DE 18/10/2024

A - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS MENSAIS

I - MÃO DE OBRA			
Descrição	Líder de Teleatendimento Bilingue (5h às 22h)		
	Percentual	Valor (R\$)	
I.1. Salários		2.704,26	
I.2. Encargos sociais mensais sobre salários ⁽¹⁾	71,12%	1.923,17	
I.3. Insumos mensais de mão de obra - benefícios		791,12	
I.4. Insumos mensais de mão de obra - uniforme, EPI e outros		-	
Subtotal 1		5.418,55	
I.6. Despesas Mensais Administrativas e Operacionais ⁽²⁾	8,60%	466,00	
I.7. Lucro mensal ⁽³⁾	8,50%	500,19	
Subtotal 2		966,18	
Subtotal 3		6.384,73	
I.8. Tributos sobre preço hora/homem proposto ⁽⁴⁾	14,25%	1.061,02	
CUSTO TOTAL MENSAL - MÃO DE OBRA		7.445,75	
FATOR K		2,75	

- (1) percentual transposto da planilha B e aplicável aos salários.
- (2) percentual aplicável aos subtotais 1.
- (3) percentual aplicável aos subtotais 1 e às despesas mensais administrativas e operacionais.
- (4) tributos - percentual transposto da planilha C e aplicável ao custo total mensal (calcula-se "por fora" sobre o subtotal 3).

II - REMUNERAÇÃO, BENEFÍCIOS E INSUMOS			
Descrição	Líder de Teleatendimento Bilingue (5h às 22h)		
	Percentual	Valor (R\$)	
Composição da remuneração	1.A. Salário base	2.704,26	
	1.B. Adicional de periculosidade	-	
	1.C. Adicional de insalubridade	-	
	1.D. Adicional noturno	-	
	1.E. Adicional de hora extra	-	
	1.F. Intervalo intrajornada	-	
	1.G. Outros (especificar)	-	
Benefícios mensais e diários	2.A. Transporte	87,34	
	2.B. Auxílio alimentação	678,00	
	2.C. Assistência médica e familiar	9,00	
	2.D. Auxílio creche	13,28	
	2.E. Seguro de vida, invalidez e funeral	3,50	
	2.F. Assistência odontológica	-	
	2.G. Outros (especificar)	-	
Insumos diversos	3.A. Uniformes	-	
	3.B. Materiais	-	
	3.C. Equipamentos ou EPI	-	
	3.D. Outros (especificar)	-	
TOTAL		3.495,38	

Qtde de Passagens	Valor da passagem	Qtde de Dias	Total com Descontos
2	5,20	24	87,34

B - ENCARGOS SOCIAIS INCIDENTES SOBRE A REMUNERAÇÃO

GRUPO 1		GRUPO 2		GRUPO 3	
1.1. INSS	20,00%	2.1. 13º Salário	8,33%	3.1. Aviso prévio indenizado	0,83%
1.2. SESC / SESI / SEST	1,50%	2.2. Licença maternidade	0,53%	3.2. Incidência do FGTS sobre o item 3.1	0,07%
1.3. SENAC / SENAI / SENAT	1,00%	2.3. Férias + 1/3	11,11%	3.3. Multa do FGTS	4,35%
1.4. INCRA	0,20%	2.4. Ausência por doença	0,69%	Somatório do GRUPO 3	5,25%
1.5. Salário Educação	2,50%	2.5. Licença paternidade	0,02%		
1.6. FGTS	8,00%	2.6. Ausências Legais	0,50%		
1.7. Seguro Acidente de Trabalho	3,00%	2.7. Acidente de Trabalho	0,07%		
1.8. SEBRAE	0,60%	2.8. Outros (especificar)	0,00%		
Somatório do GRUPO 1	36,80%	Somatório do GRUPO 2	21,25%	GRUPO 4	
				4.1. Incidência do Grupo 1 sobre o Grupo 2	7,82%
				Somatório do GRUPO 4	7,82%
TOTAL DOS ENCARGOS					71,12%

C - TRIBUTOS

DESCRIÇÃO	%
ISS	5,00%
PIS/Pasep	1,65%
Cofins	7,60%
Outros (especificar)	0,00%
TOTAL	14,25%

CONSOLIDAÇÃO DO VALOR POR POSTO

Descrição	Qtde. de MAO por Posto	Base de Cálculo Hora mês	Preço por MAO	Quant. de Horas por Mês
Líder de Teleatendimento Bilingue (5h às 22h)	4	220	7.445,75	220
Valor mensal da Mão de Obra				7.445,75

Dados complementares para composição dos custos referentes à mão de obra	
Acordo, Convenção ou Sentença Normativa em Dissídio Coletivo (Nº de Registro no MTE)	BA000819/2024
Salário normativo da categoria profissional	R\$ 1.430,00
Data base da categoria (dia/mês/ano)	01/01/2024
Município/UF	Salvador/BA

**PRIMEIRO ADITIVO
DGCO nº 00927/2024
OC nº 195474**

DISPENSA DE LICITAÇÃO, ART. 29, INC. XV DA LEI 13.303/16

FQ415-023 - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PRÉVIO - LEI DA ESTATAIS - Líder de Teleatendimento Bilingue (20h às 05h) - A PARTIR DE 18/10/2024

A - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS MENSAIS

I - MÃO DE OBRA		
Descrição	Líder de Teleatendimento Bilingue (20h às 05h)	
	Percentual	Valor (R\$)
I.1. Salários		3.117,28
I.2. Encargos sociais mensais sobre salários ⁽¹⁾	71,12%	2.216,90
I.3. Insumos mensais de mão de obra - benefícios		1.091,38
I.4. Insumos mensais de mão de obra - uniforme, EPI e outros		-
Subtotal 1		6.425,55
I.6. Despesas Mensais Administrativas e Operacionais ⁽²⁾	8,60%	552,60
I.7. Lucro mensal ⁽³⁾	8,50%	593,14
Subtotal 2		1.145,74
Subtotal 3		7.571,29
I.8. Tributos sobre preço hora/homem proposto ⁽⁴⁾	14,25%	1.258,20
CUSTO TOTAL MENSAL - MÃO DE OBRA		8.829,50
FATOR K		2,83

- (1) percentual transposto da planilha B e aplicável aos salários.
- (2) percentual aplicável aos subtotais 1.
- (3) percentual aplicável aos subtotais 1 e às despesas mensais administrativas e operacionais.
- (4) tributos - percentual transposto da planilha C e aplicável ao custo total mensal (calcula-se "por fora" sobre o subtotal 3).

II - REMUNERAÇÃO, BENEFÍCIOS E INSUMOS			
Descrição	Líder de Teleatendimento Bilingue (20h às 05h)		
	Percentual	Valor (R\$)	
Composição da remuneração	1.A. Salário base		2.704,26
	1.B. Adicional de periculosidade		-
	1.C. Adicional de insalubridade		-
	1.D. Adicional noturno		413,02
	1.E. Adicional de hora extra		-
	1.F. Intervalo intrajornada		-
	1.G. Outros		-
Benefícios mensais e diários	2.A. Transporte		0
	2.B. Auxílio alimentação		678,00
	2.C. Assistência médica e familiar		9,00
	2.D. Auxílio creche		13,28
	2.E. Seguro de vida, invalidez e funeral		3,50
	2.F. Assistência odontológica		-
	2.G. Outros (transporte noturno)		387,60
Insumos diversos	3.A. Uniformes		-
	3.B. Materiais		-
	3.C. Equipamentos ou EPI		-
	3.D. Outros (especificar)		-
TOTAL			4.208,66

Qtde de Passagens	Valor da passagem	Qtde de Dias	Total com Descontos
1	5,20	24	- 37,46

B - ENCARGOS SOCIAIS INCIDENTES SOBRE A REMUNERAÇÃO

GRUPO 1		GRUPO 2		GRUPO 3	
1.1. INSS	20,00%	2.1. 13º Salário	8,33%	3.1. Aviso prévio indenizado	0,83%
1.2. SESC / SESI / SEST	1,50%	2.2. Licença maternidade	0,53%	3.2. Incidência do FGTS sobre o item 3.1	0,07%
1.3. SENAC / SENAI / SENAT	1,00%	2.3. Férias + 1/3	11,11%	3.3. Multa do FGTS	4,35%
1.4. INCRA	0,20%	2.4. Ausência por doença	0,69%	Somatório do GRUPO 3	5,25%
1.5. Salário Educação	2,50%	2.5. Licença paternidade	0,02%		
1.6. FGTS	8,00%	2.6. Ausências Legais	0,50%		
1.7. Seguro Acidente de Trabalho	3,00%	2.7. Acidente de Trabalho	0,07%		
1.8. SEBRAE	0,60%	2.8. Outros (especificar)	0,00%	4.1. Incidência do Grupo 1 sobre o Grupo 2	7,82%
Somatório do GRUPO 1	36,80%	Somatório do GRUPO 2	21,25%	Somatório do GRUPO 4	7,82%

TOTAL DOS ENCARGOS 71,12%

C - TRIBUTOS

DESCRIÇÃO	%
ISS	5,00%
PIS/Pasep	1,65%
Cofins	7,60%
Outros (especificar)	0,00%
TOTAL	14,25%

CONSOLIDAÇÃO DO VALOR POR POSTO

Descrição	Qtde. de MAO por Posto	Base de Cálculo Hora mês	Preço por MAO	Quant. de Horas por Mês
Líder de Teleatendimento Bilingue (20h às 05h)	6	220	8.829,50	220
Valor mensal da Mão de Obra				8.829,50
Valor mensal do Posto				52.977,00

Dados complementares para composição dos custos referentes à mão de obra	
Acordo, Convenção ou Sentença Normativa em Dissídio Coletivo (Nº de Registro no MTE)	BA000277/2022
Salário normativo da categoria profissional	R\$ 1.320,00
Data base da categoria (dia/mês/ano)	01/01/2023
Município / UF	Salvador/BA

**PRIMEIRO ADITIVO
DGCO nº 00927/2024
OC nº 195474**

DISPENSA DE LICITAÇÃO, ART. 29, INC. XV DA LEI 13.303/16

FQ415-023 - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PRÉVIO - LEI DA ESTATAIS - Líder de Qualidade e Treinamento (5h às 22h) - A PARTIR DE 18/10/2024

A - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS MENSAIS

I - MÃO DE OBRA		
Descrição	Líder de Qualidade e Treinamento (5h às 22h)	
	Percentual	Valor (R\$)
I.1. Salários		3.467,04
I.2. Encargos sociais mensais sobre salários ⁽¹⁾	71,12%	2.465,63
I.3. Insumos mensais de mão de obra - benefícios		745,35
I.4. Insumos mensais de mão de obra - uniforme, EPI e outros		-
Subtotal 1		6.678,03
I.6. Despesas Mensais Administrativas e Operacionais ⁽²⁾	8,60%	574,31
I.7. Lucro mensal ⁽³⁾	8,50%	616,45
Subtotal 2		1.190,76
Subtotal 3		7.868,79
I.8. Tributos sobre preço hora/homem proposto ⁽⁴⁾	14,25%	1.307,64
CUSTO TOTAL MENSAL - MÃO DE OBRA		9.176,43
FATOR K		2,65

(1) percentual transposto da planilha B e aplicável aos salários.

(2) percentual aplicável aos subtotais 1.

(3) percentual aplicável aos subtotais 1 e às despesas mensais administrativas e operacionais.

(4) tributos - percentual transposto da planilha C e aplicável ao custo total mensal (calcula-se "por fora" sobre o subtotal 3).

II - REMUNERAÇÃO, BENEFÍCIOS E INSUMOS			
Descrição	Líder de Qualidade e Treinamento (5h às 22h)		
	Percentual	Valor (R\$)	
Composição da remuneração	1.A. Salário base		3.467,04
	1.B. Adicional de periculosidade		-
	1.C. Adicional de insalubridade		-
	1.D. Adicional noturno		-
	1.E. Adicional de hora extra		-
	1.F. Intervalo intrajornada		-
	1.G. Outros (especificar)		-
Benefícios mensais e diários	2.A. Transporte		41,58
	2.B. Auxílio alimentação		678,00
	2.C. Assistência médica e familiar		9,00
	2.D. Auxílio creche		13,28
	2.E. Seguro de vida, invalidez e funeral		3,50
	2.F. Assistência odontológica		-
	2.G. Outros (especificar)		-
	Insumos diversos	3.A. Uniformes	
3.B. Materiais			-
3.C. Equipamentos ou EPI			-
3.D. Outros (especificar)			-
TOTAL		4.212,39	

Qtd de Passagens	Valor da passagem	Qtd de Dias	Total com Descontos
2	5,20	24	41,58

B - ENCARGOS SOCIAIS INCIDENTES SOBRE A REMUNERAÇÃO

GRUPO 1		GRUPO 2		GRUPO 3	
1.1. INSS	20,00%	2.1. 13º Salário	8,33%	3.1. Aviso prévio indenizado	0,83%
1.2. SESC / SESI / SEST	1,50%	2.2. Licença maternidade	0,53%	3.2. Incidência do FGTS sobre o item 3.1	0,07%
1.3. SENAC / SENAI / SENAT	1,00%	2.3. Férias + 1/3	11,11%	3.3. Multa do FGTS	4,35%
1.4. INCRA	0,20%	2.4. Ausência por doença	0,69%	Somatório do GRUPO 3	5,25%
1.5. Salário Educação	2,50%	2.5. Licença paternidade	0,02%		
1.6. FGTS	8,00%	2.6. Ausências Legais	0,50%		
1.7. Seguro Acidente de Trabalho	3,00%	2.7. Acidente de Trabalho	0,07%	GRUPO 4	
1.8. SEBRAE	0,60%	2.8. Outros (especificar)	0,00%	4.1. Incidência do Grupo 1 sobre o Grupo 2	7,82%
Somatório do GRUPO 1	36,80%	Somatório do GRUPO 2	21,25%	Somatório do GRUPO 4	7,82%

TOTAL DOS ENCARGOS 71,12%

C - TRIBUTOS

DESCRIÇÃO	%
ISS	5,00%
PIS/Pasep	1,65%
Cofins	7,60%
Outros (especificar)	0,00%
TOTAL	14,25%

CONSOLIDAÇÃO DO VALOR POR POSTO

Descrição	Qtd. de MAO por Posto	Base de Cálculo Hora mês	Preço por MAO	Quant. de Horas por Mês
Líder de Qualidade e Treinamento (5h às 22h)	6	220	9.176,43	220
Valor mensal da Mão de Obra				9.176,43
Valor mensal do Posto				55.058,58

Dados complementares para composição dos custos referentes à mão de obra

Acordo, Convenção ou Sentença Normativa em Dissídio Coletivo (Nº de Registro no MTE)	BA000819/2024
Salário normativo da categoria profissional	R\$ 1.430,00
Data base da categoria (dia/mês/ano)	01/01/2024
Município / UF	Salvador/BA

**PRIMEIRO ADITIVO
DGCO nº 00927/2024
OC nº 195474**

DISPENSA DE LICITAÇÃO, ART. 29, INC. XV DA LEI 13.303/16

FQ415-023 - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PRÉVIO - LEI DA ESTATAIS - Líder de Apoio (5h às 22h) - A PARTIR DE 18/10/2024

A - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS MENSAIS

I - MÃO DE OBRA		
Descrição	Líder de Apoio (5h às 22h)	
	Percentual	Valor (R\$)
I.1. Salários		6.970,99
I.2. Encargos sociais mensais sobre salários ⁽¹⁾	71,12%	4.957,52
I.3. Insumos mensais de mão de obra - benefícios		703,78
I.4. Insumos mensais de mão de obra - uniforme, EPI e outros		-
Subtotal 1		12.632,28
I.6. Despesas Mensais Administrativas e Operacionais ⁽²⁾	8,60%	1.086,38
I.7. Lucro mensal ⁽³⁾	8,50%	1.166,09
Subtotal 2		2.252,46
Subtotal 3		14.884,75
I.8. Tributos sobre preço hora/homem proposto ⁽⁴⁾	14,25%	2.473,56
CUSTO TOTAL MENSAL - MÃO DE OBRA		17.358,30
FATOR KI		2,49

(1) percentual transposto da planilha B e aplicável aos salários.

(2) percentual aplicável aos subtotais 1.

(3) percentual aplicável aos subtotais 1 e às despesas mensais administrativas e operacionais.

(4) tributos - percentual transposto da planilha C e aplicável ao custo total mensal (calcula-se "por fora" sobre o subtotal 3).

II - REMUNERAÇÃO, BENEFÍCIOS E INSUMOS			
Descrição	Líder de Apoio (5h às 22h)		
	Percentual	Valor (R\$)	
Composição da remuneração	1.A. Salário base	6.970,99	
	1.B. Adicional de periculosidade	-	
	1.C. Adicional de insalubridade	-	
	1.D. Adicional noturno	-	
	1.E. Adicional de hora extra	-	
	1.F. Intervalo intrajornada	-	
	1.G. Outros (especificar)		
Benefícios mensais e diários	2.A. Transporte	0	
	2.B. Auxílio alimentação	678,00	
	2.C. Assistência médica e familiar	9,00	
	2.D. Auxílio creche	13,28	
	2.E. Seguro de vida, invalidez e funeral	3,50	
	2.F. Assistência odontológica	-	
	2.G. Outros (especificar)		
Insumos diversos	3.A. Uniformes	-	
	3.B. Materiais	-	
	3.C. Equipamentos ou EPI	-	
	3.D. Outros (especificar)		
TOTAL		7.674,77	

Qtde de Passagens	Valor da passagem	Qtde de Dias	Total com Descontos
2	5,20	24	- 168,66

B - ENCARGOS SOCIAIS INCIDENTES SOBRE A REMUNERAÇÃO

GRUPO 1		GRUPO 2		GRUPO 3	
1.1. INSS	20,00%	2.1. 13º Salário	8,33%	3.1. Aviso prévio indenizado	0,83%
1.2. SESC / SESI / SEST	1,50%	2.2. Licença maternidade	0,53%	3.2. Incidência do FGTS sobre o item 3.1	0,07%
1.3. SENAC / SENAI / SENAT	1,00%	2.3. Férias + 1/3	11,11%	3.3. Multa do FGTS	4,35%
1.4. INCRA	0,20%	2.4. Ausência por doença	0,69%	Somatório do GRUPO 3	5,25%
1.5. Salário Educação	2,50%	2.5. Licença paternidade	0,02%		
1.6. FGTS	8,00%	2.6. Ausências Legais	0,50%		
1.7. Seguro Acidente de Trabalho	3,00%	2.7. Acidente de Trabalho	0,07%		
1.8. SEBRAE	0,60%	2.8. Outros (especificar)	0,00%		
Somatório do GRUPO 1	36,80%	Somatório do GRUPO 2	21,25%	GRUPO 4	
				4.1. Incidência do Grupo 1 sobre o Grupo 2	7,82%
				Somatório do GRUPO 4	7,82%
TOTAL DOS ENCARGOS					71,12%

C - TRIBUTOS

DESCRIÇÃO	%
ISS	5,00%
PIS/Pasep	1,65%
Cofins	7,60%
Outros (especificar)	0,00%
TOTAL	14,25%

CONSOLIDAÇÃO DO VALOR POR POSTO

Descrição	Qtde. de MAO por Posto	Base de Cálculo Hora mês	Preço por MAO	Quant. de Horas por Mês
Líder de Apoio (5h às 22h)	6	220	17.358,30	220
Valor mensal da Mão de Obra				17.358,30
Valor mensal do Posto				104.149,80

Dados complementares para composição dos custos referentes à mão de obra	
Acordo, Convenção ou Sentença Normativa em Dissídio Coletivo (Nº de Registro no MTE)	BA000819/2024
Salário normativo da categoria profissional	R\$ 1.430,00
Data base da categoria (dia/mês/ano)	01/01/2024
Município / UF	Salvador/BA