



DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

GERÊNCIA DE SUPRIMENTOS E GESTÃO DE CONTRATOS

Objeto: Contratação de empresas especializadas para fornecimento de postos de serviços para apoio às atividades de teleatendimento e agentes administrativos realizadas pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A em suas instalações, nas localidades definidas no ITEM 2, do ANEXO 1 – Especificação para Fornecimento de Postos de Serviços.

A **BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.**, no uso de suas atribuições torna público aos interessados, a errata no Edital da Licitação Eletrônica 2024/41, com a seguinte alteração:

PLANILHAS DE CUSTOS:

Foi necessária a substituição das planilhas de custo abaixo devido a inconsistência em sua fórmula de referenciamento:

- FQ415-023 - Operadores LOTE 1_2024
- FQ415-023 - Operadores LOTE 2_2024
- FQ415-023 - Operadores LOTE 3_2024
-

ANEXO I – ITEM 15.9:

Onde se lê:

“As ocorrências que tiverem por origem ações ou omissões de empregados da PROPONENTE e que resultarem em reclamação encaminhada às instâncias atuantes na esfera de direito do consumidor, a exemplo de Ouvidorias/PROCON/Justiça/BACEN etc., serão penalizadas na razão de 20% (vinte por cento) [...]”

Leia-se:

“As ocorrências que tiverem por origem ações ou omissões de empregados da PROPONENTE e que resultarem em reclamação encaminhada às instâncias atuantes na esfera de direito do consumidor, a exemplo de Ouvidorias/PROCON/Justiça/BACEN etc., serão penalizadas na razão de **até** 20% (vinte por cento) [...]”

Sendo assim, ficam alteradas as seguintes datas:

RECEBIMENTO DAS PROPOSTAS	ABERTURA DA SESSÃO	INÍCIO DA DISPUTA DE PREÇOS
Até 02/09/2024	02/09/2024	02/09/2024
Até às 09h45min	09h45min	10h30min

Brasília,

ALINE FALCÃO GOMES
AUTORIDADE COMPETENTE DE LICITAÇÃO