



## DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

### GERÊNCIA DE SUPRIMENTOS E GESTÃO DE CONTRATOS

Objeto: Contratação de empresas especializadas para fornecimento de postos de serviços para apoio às atividades de teleatendimento e agentes administrativos realizadas pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A em suas instalações, nas localidades definidas no ITEM 2, do ANEXO 1 – Especificação para Fornecimento de Postos de Serviços.

A **BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.**, no uso de suas atribuições torna público aos interessados, a errata no Edital da Licitação Eletrônica 2024/41, com a seguinte alteração:

#### **PLANILHAS DE CUSTOS:**

Foi necessária a substituição das planilhas de custo abaixo devido a inconsistência em sua fórmula de referenciamento:

- FQ415-023 - Operadores LOTE 1\_2024
- FQ415-023 - Operadores LOTE 2\_2024
- FQ415-023 - Operadores LOTE 3\_2024
- 

#### **ANEXO I – ITEM 15.9:**

##### **Onde se lê:**

“As ocorrências que tiverem por origem ações ou omissões de empregados da PROPONENTE e que resultarem em reclamação encaminhada às instâncias atuantes na esfera de direito do consumidor, a exemplo de Ouvidorias/PROCON/Justiça/BACEN etc., serão penalizadas na razão de 20% (vinte por cento) [...]”

##### **Leia-se:**

“As ocorrências que tiverem por origem ações ou omissões de empregados da PROPONENTE e que resultarem em reclamação encaminhada às instâncias atuantes na esfera de direito do consumidor, a exemplo de Ouvidorias/PROCON/Justiça/BACEN etc., serão penalizadas na razão de até 20% (vinte por cento) [...]”

Sendo assim, ficam alteradas as seguintes datas:

<b>RECEBIMENTO DAS PROPOSTAS</b>	<b>ABERTURA DA SESSÃO</b>	<b>INÍCIO DA DISPUTA DE PREÇOS</b>
<b>Até 02/09/2024</b>	<b>02/09/2024</b>	<b>02/09/2024</b>
<b>Até às 09h45min</b>	<b>09h45min</b>	<b>10h30min</b>

Brasília,

---

**ALINE FALCÃO GOMES**  
**AUTORIDADE COMPETENTE DE LICITAÇÃO**