



30-Nov-23

Prezado [REDACTED]

Em atendimento à
Lei Geral de Proteção
de Dados Pessoais -
13.709/2018, foram
tarjados os dados
pessoais constantes
neste contrato.
IBM Tecnologia e Serviços

Uma renovação de serviço de suporte expirou ou está prestes a expirar.

Os serviços de suporte técnico sob o número de serviço de suporte 1697104 vencerão, ou venceram, em 15-Dez-23.

É fácil renovar esses serviços. Basta clicar no botão Quick checkout abaixo e concluir sua renovação online. Quando sua renovação for concluída, o novo Período de Suporte desses serviços começará na data de início determinada para esta renovação na sua conta da My Support Renewals e será prestado até a data de término, conforme mostrado para esta renovação na sua conta da My Support Renewals. Um pedido de renovação contendo todas as informações sobre sua renovação também está anexado para referência. Para que não ocorra interrupção dos serviços, conclua sua renovação antes ou até 15-Dez-23. Você pode ver e gerenciar todas as suas renovações dos serviços de suporte a qualquer momento na My Support Renewals, clicando no botão Gerenciar suas renovações abaixo.

[Quick Checkout](#)

[Gerenciar suas renovações](#)

Para acessar My Support Renewals, Você precisará do seu nome de usuário e senha:

Seu nome de usuário da Oracle.com é: [REDACTED]

Novo cliente? Esqueceu sua senha? [Redefinição.](#)

Se Você não puder concluir sua renovação na My Support Renewals, poderá fazê-lo seguindo as instruções no pedido de renovação em anexo. Para que não ocorra interrupção dos serviços, conclua sua renovação antes ou até 15-Dez-23. Se aplicável, o pedido de renovação anexo poderá incluir serviços adicionais, solicitados e somados aos serviços de suporte técnico renovados.

Tem dúvidas sobre sua renovação? Ligue para [REDACTED] ou envie um email para a Oracle em [REDACTED]



PEDIDO DE RENOVAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO

INFORMAÇÕES GERAIS

VALIDADE DA OFERTA	ORACLE: Oracle do Brasil Sistemas Ltda.
Número do Serviço de Suporte: 1697104	Informações de contato da Oracle: [REDACTED]
Vencimento da Oferta: 15-Dez-23	Telefone: E-mail: [REDACTED]
CLIENTE: Bb Tecnologia E Servicos S.A	
CLIENTE A ORÇAR	CLIENTE A FATURAR
Contato: [REDACTED]	Contato: [REDACTED]
Nome do Cliente: Bb Tecnologia E Servicos S.A	Nome do Cliente: Bb Tecnologia E Servicos S.A
Endereço: Q W3 Norte Q 508 Lt 7 S/n Brasilia DF 70740-543 Brasil	Endereço: Q W3 Norte Q 508 Lt 7 S/n Brasilia DF 70740-543 Brasil
Telefone: [REDACTED]	Telefone: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]

"Você" e "Seu", conforme usado neste pedido de renovação, referem-se ao Cliente listado acima.

Tome um momento para garantir que as informações de email inseridas acima estão corretas. Seu endereço de email é especialmente importante porque a Oracle pode enviar determinadas notificações por email sobre os serviços de suporte técnico. Se Você precisar fazer alterações às informações do Cliente acima, poderá fazer login na sua conta da [My Support Renewals](#) e selecionar "Atualizar informações de contato" para editar suas informações de "Contato"; Você poderá editar suas informações de "Cobrança" ao finalizar a compra. Como alternativa, estas informações podem ser atualizadas, fornecendo Suas informações atuais com o seu número de serviço de suporte 1697104 à Oracle de acordo com a seção de Informações Gerais acima.

DETALHES DO SERVIÇO

Serviços de Suporte Técnico de Software

Nível de Serviço:

Oracle Premier Support for Software / Update Licenses

Data de Início dos Serviços	Descrição dos Produtos	Data Final dos Serviços	License Quantity	CSI Number	Valor Total com impostos (R\$)
15/dez/23	E-Business Suite Employee User - Employee User Perpetual	14/dez/25	312	3885973	515,482.51
15/dez/23	Electronic Orders - Order Perpetual	14/dez/25	30207	16690823-3885973	249,034.12
15/dez/23	Oracle Purchasing - Application Read-Only User Perpetual	14/dez/25	5	16690823	118,071.49
15/dez/23	Oracle Discrete Manufacturing - Application Read-Only User Perpetual	14/dez/25	32	16690823	107,149.96
15/dez/23	Oracle Purchasing - Application User Perpetual	14/dez/25	25	16690823	30,270.60
15/dez/23	Oracle Human Resources Analytics Fusion Edition - Application User Perpetual	14/dez/25	80	19761139	38,411.79
15/dez/23	Oracle Procurement and Spend Analytics Fusion Edition - Application User Perpetual	14/dez/25	30	19761139	14,404.49
15/dez/23	Oracle Service Analytics Fusion Edition - Application User Perpetual	14/dez/25	30	19761139	14,403.90
15/dez/23	Oracle Manufacturing Analytics - Application User Perpetual	14/dez/25	30	19761139	14,404.49
15/dez/23	Oracle SOA Suite for Non Oracle Middleware - Processor Perpetual	14/dez/25	4	19761139	35,479.38
15/dez/23	Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual	14/dez/25	8	19761139	42,575.25
15/dez/23	Oracle Business Intelligence Foundation Suite - Processor Perpetual	14/dez/25	3	19761139	106,438.13
15/dez/23	Oracle Data Integrator Enterprise Edition - Processor Perpetual	14/dez/25	4	19761139	17,408.49
15/dez/23	Oracle Financial Analytics Fusion Edition - Application User Perpetual	14/dez/25	30	19761139	14,404.49
15/dez/23	Oracle Supply Chain and Order Management Analytics Fusion Edition - Application User Perpetual	14/dez/25	30	19761139	14,404.49
15/dez/23	Peoplesoft Enterprise Enterprise Learning Management - Employee Perpetual	14/dez/25	4000	19761139	34,747.71
15/dez/23	PeopleSoft Enterprise Interaction Hub - Enterprise \$M in Revenue Perpetual	14/dez/25	284	19761139	5,875.48
15/dez/23	Oracle Spares Management for Oracle Field Service - Enterprise \$M in Revenue Perpetual	14/dez/25	284	19761139	2,466.97
15/dez/23	PeopleSoft Enterprise Human Resources - Enterprise Employee Perpetual	14/dez/25	4000	19761139	45,949.55
15/dez/23	Oracle Procurement Contracts for Oracle Purchasing - Enterprise \$M in Revenue Perpetual	14/dez/25	284	19761139	9,987.18
15/dez/23	PeopleSoft Enterprise eCompensation - Enterprise Employee Perpetual	14/dez/25	4000	19761139	8,687.14
15/dez/23	PeopleSoft Enterprise ePerformance - Enterprise Employee Perpetual	14/dez/25	4000	19761139	26,061.14
15/dez/23	PeopleSoft Enterprise Payroll - Enterprise Employee Perpetual	14/dez/25	4000	19761139	55,893.60

15/dez/23	PeopleSoft Enterprise Succession Planning - Enterprise Employee Perpetual	14/dez/25	4000	19761139	17,373.99
15/dez/23	Oracle Asset Tracking - Enterprise \$M in Revenue Perpetual	14/dez/25	284	19761139	80,765.10
15/dez/23	Oracle Enterprise Asset Management - Enterprise \$M in Revenue Perpetual	14/dez/25	284	19761139	12,930.81
15/dez/23	Oracle Hyperion Profitability and Cost Management - Enterprise \$M in Revenue Perpetual	14/dez/25	284	19761139	27,040.91
15/dez/23	PeopleSoft Enterprise Recruiting Solutions - Enterprise Employee Perpetual	14/dez/25	4000	19761139	18,631.20
15/dez/23	Oracle Field Service - Enterprise \$M in Revenue Perpetual	14/dez/25	284	19761139	16,815.40
15/dez/23	E-Business Suite Professional User - Professional User Perpetual	14/dez/25	925	19761139-16690823-3885973	1,291,277.40
15/dez/23	Oracle Advanced Supply Chain Planning - Enterprise \$M Cost of Goods Sold Perpetual	14/dez/25	213	19761139	31,739.40
15/dez/23	Micro Focus Visual COBOL for Linux and UNIX for 2 Named Users (Mfr is Microfocus; Third Party Program)	14/dez/25	1	107883672	17,580.97
TOTAL EM REAIS COM ISS, PIS E COFINS					3,036,167.56

***PreçoTotal: R\$ 3.036.167,56**

*Estão acrescidos aos valores supra citados, as contribuições e impostos decorrentes da operação contratada (ISS, PIS e Cofins).

ATENÇÃO:

*O pagamento deverá ocorrer em 24 (vinte e quatro) parcelas mensais.

*Os valores supra citados na proposta deverão ser acrescidos do devido reajuste anual a partir do Décimo terceiro mês de vigência através do índice de IPCA-IBGE a ser publicado e relativo a variação ocorrida e acumulada no período anterior de 12 meses.

- Se a Oracle aceitar seu pedido de renovação, a data determinada na tabela "Detalhes do Serviço" acima será a data de início dos serviços de suporte técnico, e os serviços de suporte técnico solicitados neste pedido de renovação serão realizados até a data de término especificada na tabela para softwares e/ou hardwares aplicáveis ("Período de Suporte").
- Se algum dos campos listados na tabela de Detalhes do Serviço acima estiver em branco, significa que eles não são aplicáveis à Sua renovação.
- Se durante o prazo de vigência do Contrato ocorrer a criação de novos tributos, a alteração de alíquotas e/ou alteração de base de cálculo, ou ainda, a extinção de tributos existentes, que, de forma direta, venham a majorar ou reduzir, comprovadamente, o ônus da CONTRATADA, o preço será revisto proporcionalmente à majoração ou redução ocorrida, compensando-se, na primeira oportunidade, a diferença decorrente das respectivas alterações.

TERMOS DOS SERVIÇO DE SUPORTE TÉCNICO

Se o Cliente e o nome do Contato do Cliente identificados na tabela Informações Gerais acima não forem iguais, Bb Tecnologia E Servicos S.A declara que o Cliente autorizou a Bb Tecnologia E Servicos S.A a executar esse pedido de renovação em nome do Cliente e a vincular o Cliente aos termos descritos neste pedido de renovação. Os serviços de Bb Tecnologia E Servicos S.A solicitados destinam-se ao uso exclusivo do Cliente e apenas serão utilizados pelo Cliente. Bb Tecnologia E Servicos S.A concorda em notificar o Cliente sobre os termos deste pedido de renovação, além de qualquer comunicação recebida da Oracle relacionada aos serviços.

Se o nome do "Cliente" e "Cliente a Faturar" identificados na tabela Informações Gerais acima não forem os mesmos, o Cliente concorda que: a) o Cliente será o responsável final pelos pagamentos deste pedido de renovação; e b) a falha de Bb Tecnologia E Servicos S.A em fazer pontualmente os pagamentos, de acordo com os termos deste pedido de renovação, será considerado uma violação do Cliente e, além de outros recursos disponíveis à Oracle, a Oracle poderá rescindir o serviço de suporte técnico do Cliente sob este pedido de renovação.

O suporte técnico é prestado de acordo com as Políticas de Suporte Técnico da Oracle vigentes no momento da prestação dos serviços. As Políticas de Suporte Técnico estão sujeitas à alteração a critério da Oracle; no entanto, a Oracle não reduzirá substancialmente o nível dos serviços prestados para os softwares e/ou hardwares suportados durante o período pelo qual as remunerações de suporte técnico foram pagas. Você deve rever as políticas de suporte técnico antes de preencher este pedido de renovação.

A versão atual das Políticas de Suporte Técnico podem ser acessadas em <https://www.oracle.com/support/policies.html>.

Os serviços de suporte técnico adquiridos neste pedido de renovação seguem os termos e condições do acordo aplicável identificado abaixo ("acordo"):

- O acordo relativo a serviços de suporte técnico para programas e/ou hardware listados na seção de Detalhes do Serviço acima é celebrado com a Oracle ou um fornecedor adquirido pela Oracle. Qualquer utilização dos programas e/ou hardware, que inclui atualizações e outros materiais fornecidos ou disponibilizados pela Oracle como parte dos serviços de suporte técnico, está sujeita aos direitos concedidos para os programas e/ou hardware indicados no pedido em que os programas e/ou hardware foram adquiridos; ou
- Caso não possua um acordo com a Oracle para serviços de suporte técnico, concorda que os termos do Contrato Online Transactional Oracle Master, disponível em <https://www.oracle.com/corporate/contracts/contract-documents/master-agreement.html> e em vigor no momento em que você aceita o pedido de renovação, regem a prestação de serviços de suporte técnico encomendados ao abrigo deste pedido de renovação, bem como seus direitos de utilização de atualizações e outros materiais fornecidos ou disponibilizados pela Oracle em serviços de suporte técnico. Caso se aplique, deverá rever o Contrato Online Transactional Oracle Master antes de enviar este pedido de renovação.

Este pedido de renovação incorpora o contrato para referência. Em caso de inconsistências entre os termos contidos neste pedido de renovação e no contrato, este pedido de renovação deve prevalecer.

DETALHES DO PROCESSAMENTO DA RENOVACÃO

Renove seus serviços de suporte técnico sob este pedido de renovação na [My Support Renewals](#).

Se não puder renovar através da My Support Renewals, poderá renovar usando as opções abaixo. Este pedido de renovação está sujeito ao aceite da Oracle. Sua renovação será considerada completa quando Você fornecer à Oracle os detalhes de pagamento da renovação, conforme especificado abaixo ou em um contrato de Financiamento celebrado com a Oracle. Uma vez concluída, Sua renovação não poderá ser cancelada e Seu pagamento não será reembolsável, exceto conforme especificado no contrato. A Oracle emitirá uma fatura mediante o recebimento de um pedido de compra ou um formulário de pagamento aceitável à Oracle.

Por favor, note que se o valor sem impostos deste pedido de compra é de [REDACTED] ou menor, os serviços de suporte técnico deverão ser pagos através de cartão de crédito; ou Você deverá renovar Seu suporte na [My Support Renewals](#).

Os valores referentes aos Serviços de Suporte Técnico serão faturados mensalmente após a prestação dos serviços em 24 parcelas. Os valores devem ser pagos até 30 dias corridos da emissão da fatura

A Oracle emitirá uma fatura mediante o recebimento de uma ordem de compra ou uma forma de pagamento aceitável à Oracle. As contribuições e impostos decorrentes da operação contratada serão incluídas no valor final da nota fiscal.

DETALHES DE PAGAMENTO

Pedido de Compra

Se Você estiver enviando um pedido de compra para o pagamento da renovação dos serviços de suporte técnico sob este pedido de renovação, a ordem de compra deve ser no formato não editável (p.ex., PDF) e deve incluir as seguintes informações:

- Número do serviço de suporte: 1697104
- Preço Total: [REDACTED]

*Estão acrescidos aos valores supra citados, as contribuições e impostos decorrentes da operação contratada

Ao emitir um pedido de compra, Bb Tecnologia E Servicos S.A concorda que os termos deste pedido de renovação e o acordo prevalecem sobre os termos no pedido de compra ou outro documento que não seja da Oracle, e os termos no pedido de compra ou em outro documento que não seja da Oracle não se aplicarão aos serviços de suporte técnico renovados neste pedido de renovação.

A assinatura abaixo afirma o compromisso de Bb Tecnologia E Servicos S.A de pagar pelos serviços solicitados de acordo com os termos do presente pedido de compra.

Oracle do Brasil Sistemas Ltda

Bb Tecnologia E Servicos S.A

Assinatura

Assinatura

Nome

[Redacted]

Cargo do Signatário

[Redacted]

Data

Bb Tecnologia E Servicos S.A

[Redacted]

Assinatura

[Redacted]

Data

Entre em contato com a Oracle de acordo com a seção de Informações Gerais acima para emitir seu pedido de compra.

Informação do Cartão de Crédito

Se Você quiser usar o cartão de crédito para pagar pela renovação dos serviços de suporte técnico sob este pedido de renovação, entre em contato com a Oracle de acordo com a seção de Informações Gerais acima. Observe que a Oracle não é capaz de processar transações de cartão de crédito iguais ou superiores a [Redacted], ou transações que não estão em R\$ (reais).

[Redacted]

Confirmação de Pagamento

Se Você não puder efetuar o pagamento por qualquer uma das formas de pagamento descritas acima, conclua esta confirmação de pagamento e envie-a para a Oracle. Rubrique a declaração a seguir que melhor se aplica a Você.

____ Bb Tecnologia E Servicos S.A não emite pedidos de compra.

____ Bb Tecnologia E Servicos S.A não requer um pedido de compra para os serviços encomendados aqui.

Bb Tecnologia E Servicos S.A certifica que as informações fornecidas acima são precisas e estão em conformidade com as práticas comerciais da Bb Tecnologia E Servicos S.A's ao firmar este pedido de renovação, incluindo a obtenção de todas as aprovações necessárias para liberar os recursos para esta renovação. Ao emitir esta confirmação de pagamento, Bb Tecnologia E Servicos S.A concorda que os termos deste pedido de renovação e o contrato se aplicarão aos serviços de suporte técnico solicitados sob este pedido de renovação. Os termos anexados ou enviados com a confirmação de pagamento não serão aplicáveis.

A assinatura abaixo ratifica o compromisso de Bb Tecnologia E Servicos S.A's em pagar pelos serviços solicitados de acordo com os termos deste pedido de renovação.

Bb Tecnologia E Servicos S.A

Assinatura

Nome

Cargo do Signatário

Data



Destaque em Serviços de Suporte e Ofertas Especiais

O **Suporte Estendido** oferece manutenção e atualizações adicionais para a Oracle Database, Oracle Fusion Middleware e Oracle Applications por uma taxa adicional, o que permite controlar sua Database, Middleware e estratégia de atualização de Aplicativos. Acesse <https://www.oracle.com/support/lifetime-support/resources.html> ou entre em contato com a Oracle para saber mais sobre o Suporte Estendido.

[Saiba mais sobre a Suporte Estendido](#)

Deseja **reduzir seus custos de gerenciamento de aplicativos**, melhorando o desempenho e a segurança dos Oracle Applications no local de trabalho? Com o Oracle Managed Applications Unlimited, você pode perceber esses benefícios sem custos iniciais, além de fazer uma transição suave para o Oracle Cloud de todos Oracle Applications importantes para seu trabalho.

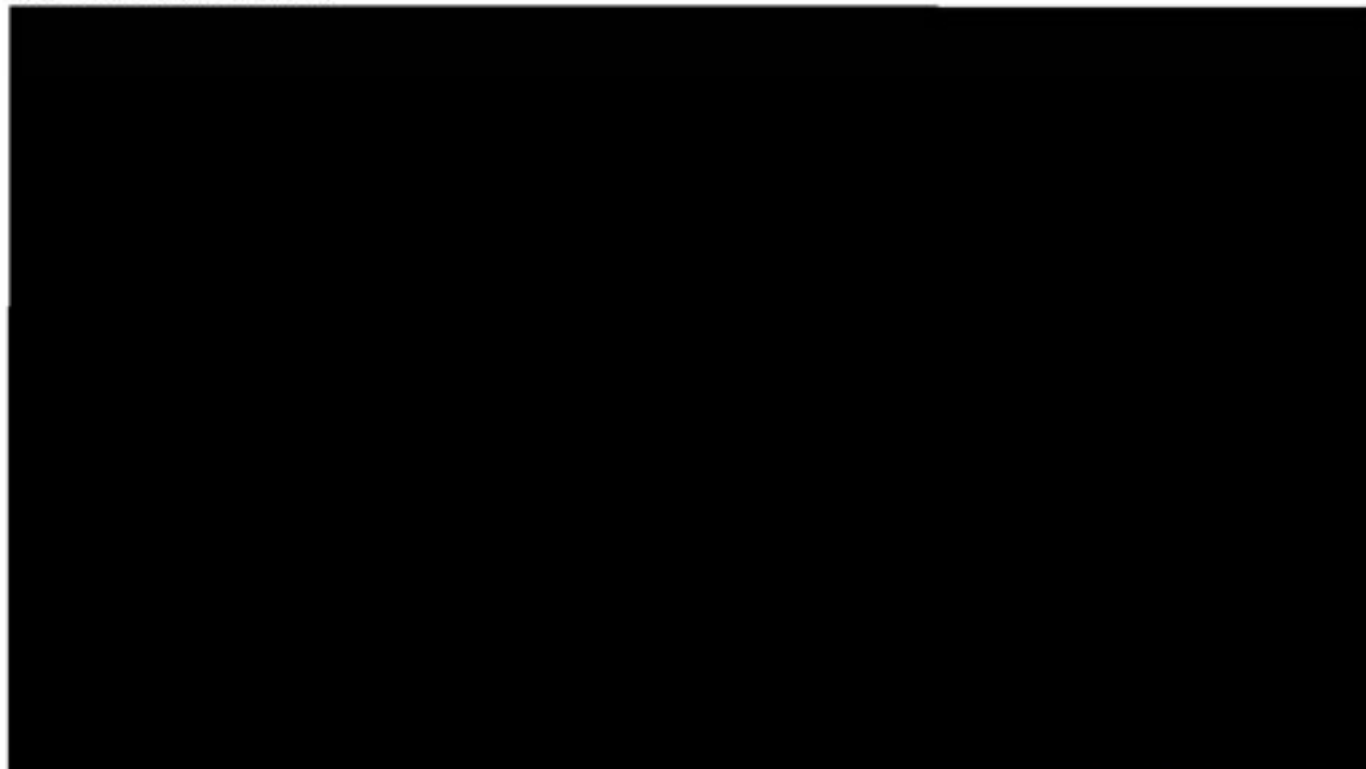
[Saiba mais sobre Oracle Advanced Customer Services](#)

Treinamento Gratuito por Tempo Limitado do Oracle University

Anunciando o treinamento gratuito do Oracle Cloud Infrastructure (OCI). A Oracle está comprometida em melhorar as qualificações profissionais de funcionários, clientes e comunidades oferecendo treinamentos relevantes e práticos de treinamento de computação em nuvem. Para expandir esse compromisso, agora estamos oferecendo acesso gratuito e ilimitado a todo o nosso catálogo de treinamentos digitais do OCI criados por especialistas. Avance em sua carreira mantendo-se competitivo na mais recente tecnologia em nuvem; melhore a formação profissional da força de trabalho corporativa com habilidades relevantes de computação em nuvem, que ajudam a impulsionar a inovação e o crescimento. Visite https://education.oracle.com/pt_BR/learn/oracle-cloud-infrastructure/pPillar_640 para mais detalhes e para começar hoje sua jornada de treinamentos gratuitos.

[Saiba mais sobre a Oracle University](#)

Signatário [REDACTED] registrou o documento abaixo no momento da assinatura:



Signatário [REDACTED] registrou o documento abaixo no momento da assinatura:



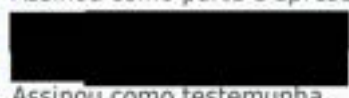
CONTRATO DGCO 00675-2023 ORACLE pdf



Assinaturas



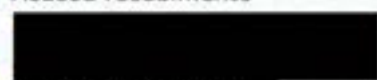
Assinou como parte e apresentou documento com foto



Assinou como testemunha



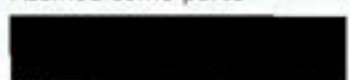
Acusou recebimento



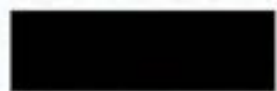
Assinou como parte



Assinou como parte



Assinou como testemunha



Eventos do documento

15 Dec 2023, 14:56:53



15 Dec 2023, 15:02:42



15 Dec 2023, 16:46:17



15 Dec 2023, 17:02:08

[Redacted signature]

15 Dec 2023, 17:20:55

[Redacted signature]

15 Dec 2023, 18:28:08

[Redacted signature]

15 Dec 2023, 18:29:27

[Redacted signature]

15 Dec 2023, 19:41:13

[Redacted signature]

Hash do documento original

[Redacted hash]

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign