

Volume
Licensing

Contrato de Nível de Serviço
para Serviços Online da
Microsoft
1º de fevereiro de 2023

Sumário

SUMÁRIO	2	GATEWAY DE APLICATIVOS.....	24
INTRODUÇÃO	4	APPLICATION INSIGHTS.....	24
TERMOS GERAIS	5	SERVIÇOS DE IA APLICADA DO AZURE	25
TERMOS ESPECÍFICOS AO SERVIÇO	7	AZURE ARC	25
MICROSOFT DYNAMICS 365	7	AUTOMAÇÃO	26
DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL	7	BACKUP DO AZURE.....	27
DYNAMICS 365 COMMERCE.....	7	AZURE BASTION	27
DYNAMICS 365 CUSTOMER INSIGHTS	8	LOTE	28
DYNAMICS 365 CUSTOMER SERVICE ENTERPRISE; DYNAMICS 365 CUSTOMER SERVICE PROFESSIONAL; DYNAMICS 365 CUSTOMER SERVICE INSIGHTS;		SERVIÇOS BIZTALK	28
DYNAMICS 365 FIELD SERVICE; DYNAMICS 365 MARKETING	8	SERVIÇO DE BOT DO AZURE.....	29
DYNAMICS 365 FRAUD PROTECTION	8	CACHE DO AZURE PARA REDIS	29
DYNAMICS 365 GUIDES	9	SERVIÇOS DE NUVEM	30
DYNAMICS 365 HUMAN RESOURCES	9	AZURE COGNITIVE SEARCH.....	31
DYNAMICS 365 INTELLIGENT ORDER MANAGEMENT	10	SERVIÇOS COGNITIVOS AZURE	31
DYNAMICS 365 REMOTE ASSIST	10	SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO DO AZURE.....	32
DYNAMICS 365 SALES ENTERPRISE; DYNAMICS 365 SALES PROFESSIONAL	10	RAZÃO CONFIDENCIAL DO AZURE	33
DYNAMICS 365 SUPPLY CHAIN MANAGEMENT; DYNAMICS 365 FINANCE;		APLICATIVOS DE CONTÊINER DO AZURE.....	33
DYNAMICS 365 PROJECT OPERATIONS	11	INSTÂNCIAS DE CONTÊINER DO AZURE	33
SERVIÇOS DO OFFICE 365	11	REGISTRO DE CONTÊINER DO AZURE.....	34
DUET ENTERPRISE ONLINE	11	REDE DE FORNECIMENTO DE CONTEÚDO (CDN).....	34
EXCHANGE ONLINE.....	12	AZURE COSMOS DB	35
ARQUIVAMENTO DO EXCHANGE ONLINE	12	CATÁLOGO DE DADOS.....	39
EXCHANGE ONLINE PROTECTION	13	AZURE DATA FACTORY.....	40
MICROSOFT MYANALYTICS	13	DATA LAKE ANALYTICS	41
MICROSOFT STREAM	14	DATA LAKE STORAGE GEN1	41
MICROSOFT TEAMS	14	BANCO DE DADOS DO AZURE PARA MARIADB	41
MICROSOFT 365 APPS FOR BUSINESS	14	BANCO DE DADOS DO AZURE PARA MYSQL	42
MICROSOFT 365 APPS FOR ENTERPRISE	15	BANCO DE DADOS DO AZURE PARA POSTGRESQL.....	43
OFFICE 365 ADVANCED COMPLIANCE	15	AZURE DATABRICKS.....	44
OFFICE ONLINE.....	16	PROTEÇÃO CONTRA DDOS DO AZURE	45
VÍDEO DO OFFICE 365	16	AZURE DEFENSOR	45
ONEDRIVE PARA BUSINESS.....	16	GERENCIAMENTO DE SUPERFÍCIE DE ATAQUE EXTERNO DO DEFENDER	45
PROJECT	17	AZURE DEV OPS	46
SHAREPOINT ONLINE	17	GÊMEOS DIGITAIS DO AZURE.....	47
SKYPE FOR BUSINESS ONLINE	17	DNS DO AZURE.....	47
MICROSOFT TEAMS – PLANOS DE CHAMADA, SISTEMA DE TELEFONIA E		GRADE DE EVENTOS	48
AUDIOCONFERÊNCIA	18	HUBS DE EVENTOS	48
MICROSOFT TEAMS – QUALIDADE DE VOZ.....	18	AZURE EXPRESSROUTE.....	49
WORKPLACE ANALYTICS	19	FIREWALL DO AZURE	49
YAMMER ENTERPRISE	19	AZURE FLUID RELAY	50
PLANOS E SERVIÇOS DO MICROSOFT AZURE	19	AZURE FRONT DOOR E AZURE FRONT DOOR (CLÁSSICO).....	51
AZURE ACTIVE BASIC (AZURE AD)	19	FUNÇÕES DO AZURE	51
AZURE ACTIVE DIRECTORY B2C	20	HDINSIGHT	52
AZURE ACTIVE DIRECTORY DOMAIN SERVICES	21	HEALTH BOT.....	52
ANALYSIS SERVICES.....	21	PROTEÇÃO DE INFORMAÇÕES DO AZURE	53
SERVIÇOS DE GERENCIAMENTO DE API	21	AZURE IOT CENTRAL	53
APP CENTER	22	HUB IOT DO AZURE.....	54
CONFIGURAÇÃO DO APLICATIVO	23	COFRE DA CHAVE.....	54
SERVIÇO DE APLICATIVOS	24	HSM GERENCIADO PELO COFRE DE CHAVES DO AZURE	55
		SERVIÇO DE KUBERNETES DO AZURE (AKS)	55
		AZURE LAB SERVICES	56
		BALANCEADOR DE CARGA DO AZURE	57
		TESTE DE CARGA DO AZURE	57

APLICATIVOS LÓGICOS.....	58
AZURE MACHINE LEARNING	58
AZURE MACHINE LEARNING STUDIO (CLÁSSICO).....	59
AZURE MAPAS	59
SERVIÇOS DE MÍDIA.....	60
GERENCIAMENTO DE CUSTOS DA MICROSOFT.....	63
MICROSOFT GENOMICS.....	63
SERVIÇOS MÓVEIS.....	63
AZURE MONITOR	64
SERVIÇO DE AUTENTICAÇÃO MULTIFATOR	65
AZURE NETAPP FILES.....	65
OBSERVADOR DE REDE.....	65
HUBS DE NOTIFICAÇÃO.....	66
RESERVAS DE CAPACIDADE SOB DEMANDA PARA MÁQUINAS VIRTUAIS DO AZURE.....	66
ESTAÇÃO TERRESTRE DO AZURE ORBITAL.....	67
LINK PRIVADO DO AZURE	68
AZURE RED HAT OPENSIFT	68
REMOTE RENDERING	69
SERVIDOR DE ROTA DO AZURE	69
SAP HANA EM INSTÂNCIAS GRANDES DO AZURE	70
AGENDADOR.....	71
BARRAMENTO DE SERVIÇO	71
SERVIÇO DO AZURE SIGNALR	72
AZURE SITE RECOVERY	72
ÂNCORAS ESPACIAIS	74
APLICATIVOS SPRING DO AZURE	74
BANCO DE DADOS SQL DO AZURE.....	74
INSTÂNCIA GERENCIADA DO SQL DO AZURE.....	76
SQL SERVER STRETCH DATABASE	77
APLICATIVOS WEB ESTÁTICOS	77
CONTAS DE ARMAZENAMENTO.....	78
STORSIMPLE	80
AZURE STREAM ANALYTICS.....	81
AZURE SYNAPSE ANALYTICS.....	81
AZURE TIME SERIES INSIGHTS	82
SERVIÇO DO GERENCIADOR DE TRÁFEGO	83
MÁQUINAS VIRTUAIS.....	83
GERENCIADOR DE REDE VIRTUAL DO AZURE	85
WAN VIRTUAL DO AZURE	85
SOLUÇÃO VMWARE NO AZURE	86
SOLUÇÃO VMWARE DA CLOUDSIMPLE NO AZURE	86
AZURE VNET NAT	87
GATEWAY DE VPN.....	88
AZURE WEB PUBSUB.....	88
SERVIÇOS DO WINDOWS 10 IOT CORE.....	89

OUTROS SERVIÇOS ONLINE.....	89
BING MAPS ENTERPRISE PLATFORM.....	90
GERENCIAMENTO DE ATIVOS MÓVEIS DO BING MAPS.....	90
SEGURANÇA DO APLICATIVO MICROSOFT CLOUD	91
MICROSOFT POWER AUTOMATE	91
MICROSOFT INTUNE	91
MICROSOFT KAIZALA PRO.....	92
MICROSOFT POWER APPS	92
MICROSOFT POWER VIRTUAL AGENTS.....	93
GERENTE DE SUSTENTABILIDADE DA MICROSOFT.....	93
MINECRAFT: EDUCATION EDITION	93
POWER BI EMBEDDED	94
POWER BI PREMIUM.....	94
POWER BI PRO	95
TRANSLATOR API	95
MICROSOFT DEFENDER PARA PONTO DE EXTREMIDADE.....	95
IMPRESSÃO UNIVERSAL	96
WINDOWS 365	96

APÊNDICE A - COMPROMISSO DE NÍVEIS DE SERVIÇO PARA DETECÇÃO E BLOQUEIO DE VÍRUS, EFICÁCIA DO SPAM OU FALSO- POSITIVO.....	98
--	-----------

APÊNDICE B - COMPROMISSO DE NÍVEL DE SERVIÇO PARA TEMPO DE ATIVIDADE E ENTREGA DE EMAILS	100
---	------------



Introdução

Sobre este Documento

Este Contrato de Nível de Serviço para Serviços Online da Microsoft (este “SLA”) faz parte do seu contrato de licenciamento por volume da Microsoft (o “Contrato”). Os termos em letras maiúsculas usados, mas não definidos, neste SLA deverão ter o significado atribuído a eles no Contrato. Este SLA se aplica aos Serviços Online da Microsoft listados neste documento (um “Serviço” ou os “Serviços”), mas não se aplica a serviços de marcas separadas disponibilizados com ou relacionados aos Serviços ou a qualquer software nas instalações que seja parte de qualquer Serviço.

Se nós não atingirmos e mantivermos os Níveis de Serviço para cada Serviço conforme descrito neste SLA, você poderá estar qualificado a obter um crédito proporcional aos valores de serviços mensais. Nós não modificaremos os termos do seu SLA durante o prazo inicial da sua assinatura; no entanto, se você renovar sua assinatura, a versão atual deste SLA no momento do início do prazo de renovação se aplicará integralmente ao prazo de renovação. Nós forneceremos uma notificação de, pelo menos, 90 dias por alterações substanciais adversas a este SLA. Você poderá revisar a versão mais recente deste SLA a qualquer momento visitando o site <http://www.microsoftvolumelicensing.com/SLA>.

Versões Anteriores deste Documento

Este SLA fornece informações sobre Serviços atualmente disponíveis. Versões mais antigas deste documento estão disponíveis em <http://www.microsoftvolumelicensing.com>. Para encontrar a versão necessária, um cliente pode contatar seu revendedor ou com o Gerente de Conta Microsoft.

Esclarecimentos e Resumo das Alterações neste Documento

Identificamos a seguir as inclusões, exclusões e outras alterações neste SLA. Além disso, listamos esclarecimentos sobre a política da Microsoft para responder dúvidas simples do cliente.

Adições/Atualizações	Exclusões
Teste de Carga do Azure	Nenhum
Gerenciador de Rede Virtual do Azure	

[Sumário](#) / [Definições](#)

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Termos Gerais

Definições

“**Período Mensalmente Aplicável**” significa, para um mês no qual um Crédito de Serviço é devido, o número de dias pelos quais você é assinante de um Serviço.

“**Valores de Serviço Mensalmente Aplicáveis**” significa o total dos valores realmente pagos por você para um Serviço que é aplicável ao mês no qual um Crédito de Serviço é devido.

“**Tempo de Inatividade**” é definido para cada Serviço nos Termos Específicos ao Serviço a seguir. Exceto para os Serviços do Microsoft Azure, o Tempo de Inatividade não inclui o Tempo de Inatividade Programado. O tempo de inatividade não inclui a indisponibilidade de um Serviço devido às limitações descritas abaixo e nos Termos Específicos aos Serviços.

“**Código de Erro**” significa uma indicação de que houve falha na operação, como um código de status de HTTP no intervalo de 5xx.

“**Conectividade Externa**” é o tráfego de rede bidirecional por meio de protocolos com suporte como HTTP e HTTPS que podem ser enviados e recebidos de um endereço IP público.

“**Incidente**” significa (i) qualquer evento exclusivo ou (ii) qualquer conjunto de eventos que resultem em Tempo de Inatividade.

“**Portal de Gerenciamento**” significa a interface da Web, fornecida pela Microsoft, por meio da qual os clientes podem gerenciar o Serviço.

“**Tempo de Inatividade Programado**” significa os períodos do Tempo de Inatividade relacionado à rede, ao hardware ou à manutenção ou às atualizações do Serviço. Nós publicaremos a notificação ou o notificaremos pelo menos 5 (cinco) dias antes do início do Tempo de Inatividade.

“**Crédito de Serviço**” é a porcentagem dos Valores de Serviço Mensais Aplicáveis creditados a você após a aprovação do requerimento judicial ou extrajudicial da Microsoft.

“**Nível de Serviço**” significa as métricas de desempenho estabelecidas neste SLA que a Microsoft concorda em cumprir na entrega dos Serviços.

“**Recurso do Serviço**” significa um recurso individual disponível para uso em um Serviço.

“**Código de Êxito**” significa uma indicação de que a operação foi executada com êxito, como um código de status de HTTP no intervalo de 2xx.

“**Janela de Suporte**” significa o período de tempo durante o qual um recurso de Serviço ou compatibilidade com um serviço ou produto separado recebe suporte.

“**Minutos do Usuário**” significa o número total de minutos em um mês, menos todo o Tempo de Inatividade Programado, multiplicado pelo número total de usuários.

Termos

Requerimentos Judiciais ou Extrajudiciais

Para que a Microsoft considere um requerimento judicial ou extrajudicial, você deverá enviá-lo ao atendimento ao cliente da Microsoft Corporation, incluindo todas as informações necessárias para que a Microsoft faça a validação dele, incluindo, sem limitação: (i) uma descrição detalhada do Incidente; (ii) informações sobre o tempo e a duração do Tempo de Inatividade; (iii) o número e a localização dos usuários afetados (se aplicável) e (iv) as descrições de suas tentativas para solucionar o Incidente no momento em que ele ocorreu.

Para um requerimento judicial ou extrajudicial relacionado ao Microsoft Azure, nós devemos receber o requerimento em dois meses do final do mês de cobrança no qual ocorreu o Incidente que é objeto do requerimento judicial ou extrajudicial. Para os requerimentos judiciais ou extrajudiciais relacionado a todos os outros Serviços, nós devemos receber o requerimento até o final do mês após o mês no qual ocorreu o Incidente. Por exemplo, se o Incidente ocorreu em 15 de fevereiro, nós devemos receber o requerimento judicial ou extrajudicial e todas as informações exigidas até 31 de março.

Nós avaliaremos todas as informações razoavelmente disponibilizadas para nós e faremos uma determinação de boa-fé para avaliar se é devido um Crédito de Serviço. Nós envidaremos os esforços comercialmente razoáveis para processar os requerimentos judiciais ou extrajudiciais durante o mês subsequente e em 45 (quarenta e cinco) dias contados do recebimento. É necessário estar em total conformidade com o Contrato para estar qualificado para um Crédito de Serviço. Se nós determinarmos que um Crédito de Serviço é devido a você, nós aplicaremos o Crédito de Serviço ao seus Valores de Serviço Mensalmente Aplicáveis.

Se você comprar mais de um Serviço (não como um pacote), poderá enviar requerimentos judiciais ou extrajudiciais de acordo com o processo descrito acima como se cada Serviço fosse coberto por um SLA individual. Por exemplo, se você tiver comprado o Exchange Online e o SharePoint Online (não como parte de um pacote) e durante o prazo da assinatura um Incidente causar Tempo de Inatividade para ambos os Serviços, talvez você esteja qualificado para dois Créditos de Serviços separados (um para cada Serviço), enviando dois requerimentos judiciais ou extrajudiciais de acordo com este SLA. Caso mais de um Nível de Serviço para um Serviço específico não esteja sendo cumprido em decorrência do mesmo

[Sumário](#)[Introdução](#)[Termos Gerais](#)[Termos Específicos ao Serviço](#)[Apêndice](#)

Incidente, você deverá escolher apenas um Nível de Serviço como objeto do requerimento judicial ou extrajudicial com base no Incidente. A menos que disposto de outra forma em um SLA específico, somente um Crédito de Serviço é permitido por Serviço por um Período Mensal Aplicável.

Créditos de Serviço

Os Créditos de Serviço são seu único recurso exclusivo para qualquer problema de desempenho ou disponibilidade para qualquer Serviço de acordo com o Contrato e este SLA. Você não pode compensar unilateralmente seus Valores de Serviços Mensais Aplicáveis para qualquer problema de desempenho ou disponibilidade.

Os Créditos de Serviços se aplicam somente aos valores pagos para o Serviço específico, Recursos de Serviços ou para a camada Serviços para a qual um Nível de Serviço não foi atendido. Em casos nos quais os Níveis de Serviço se aplicam a Recursos de Serviços individuais ou a camadas de Serviços separadas, os Créditos de Serviços se aplicam somente aos valores pagos para o Recurso de Serviços ou para a camada Serviços afetado, conforme aplicável. Os Créditos de Serviço concedidos em qualquer mês de cobrança para um Serviço ou Recurso do Serviço específico não excederão, em nenhuma circunstância, os valores de serviço mensais do Serviço ou Recurso do Serviço, conforme aplicável, no mês de cobrança. Se você comprar Serviços como parte de um pacote ou de outra oferta exclusiva, os Valores de Serviços Mensais Aplicáveis e o Crédito de Serviço para cada Serviço serão divididos proporcionalmente.

Se você tiver comprado um Serviço de um revendedor, você receberá um crédito de serviço diretamente de seu revendedor, e o revendedor receberá um Crédito de Serviço diretamente de nós. O Crédito de Serviço será baseado no preço sugerido para o varejo para o serviço aplicável, conforme determinado por nós a nosso critério razoável.

Limitações

Não serão aplicáveis a este SLA, nem aos Níveis de Serviço aplicáveis, problemas de desempenho ou disponibilidade:

1. Devido a fatores fora do nosso controle razoável (por exemplo, desastres naturais, guerra, atos de terrorismo, tumultos, ações do governo ou uma falha de rede ou de dispositivo externo aos nossos datacenters, incluindo no seu site ou entre seu site e o nosso datacenter);
2. Resultantes do uso dos serviços, hardware ou software não fornecido por nós, incluindo, mas sem limitação, problemas resultantes de largura de banda inadequada ou relacionada a software ou serviços de terceiros;
3. Resultantes de falhas em um único Datacenter da Microsoft, quando sua conectividade de rede é explicitamente dependente desse local de uma maneira não resiliente;
4. Causados pelo uso que você faz de um Serviço depois de solicitarmos a modificação do uso que você faz do Serviço; se você não tiver modificado o uso conforme recomendado;
5. Durante ou com relação à visualização, pré-lançamento, versões beta ou de avaliação de um Serviço, recurso ou software (conforme determinado por nós) ou a compras feitas usando os créditos de assinatura da Microsoft;
6. Resultantes da ação não autorizada ou da falta de ação, quando exigido, ou de seus funcionários, agentes, contratados ou fornecedores ou de qualquer pessoa que tenha acesso à nossa rede por meio de suas senhas ou equipamentos ou, de outra forma, resultantes da sua falha em seguir práticas de segurança adequadas;
7. Decorrentes do não cumprimento das configurações exigidas, do uso das plataformas compatíveis, do cumprimento de políticas para uso aceitável ou do uso que você faz do Serviço de uma maneira inconsistente com os recursos e a funcionalidade do Serviço (por exemplo, tentativas de executar operações sem suporte) ou inconsistentes com as nossas orientações publicadas;
8. Resultantes em falha na entrada, instruções ou argumentos (por exemplo, solicitações para acessar arquivos que não existem);
9. Resultantes das suas tentativas em executar operações que excederam as cotas prescritas ou resultantes de nosso controle de comportamento abusivo suspeito;
10. Decorrentes do uso que você faz dos recursos do Serviço por parte do Cliente que estão fora do Suporte do Windows associado ou
11. Para licenças reservadas, mas não pagas, no momento do Incidente.

Serviços adquiridos por meio dos contratos de licenciamento por volume Open, Open Value e Open Value Subscription e Serviços em um pacote do Office 365 Small Business Premium na forma de uma chave de produto não estão qualificados para Créditos de Serviço com base em valores de serviços. Para esses Serviços, qualquer Crédito de Serviço para o qual você possa estar qualificado será creditado na forma de tempo de serviço (ou seja, em dias) em oposição aos valores de serviços, e qualquer referência a “Valores de Serviços Mensais Aplicáveis” será excluída e substituída por “Período Mensalmente Aplicável”.

[Sumário](#) / [Definições](#)

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Termos Específicos ao Serviço

Microsoft Dynamics 365

Dynamics 365 Business Central

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual os usuários finais estão impossibilitados de fazer login em sua instância.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Dynamics 365 Commerce

Definições Adicionais:

“**Locatário Ativo**” significa um locatário com uma topologia de produção de alta disponibilidade no Portal de Gerenciamento que (A) foi implementado em um Serviço de Aplicativos do Parceiro e (B) tem um banco de dados ativo no qual os usuários podem fazer login.

“**Serviço de Aplicativos do Parceiro**” significa um aplicativo do parceiro criado com base em e combinado com a Plataforma que (A) é usada para processar as transações comerciais reais da sua organização e (B) tem recursos de armazenamento e cálculo de reserva iguais a ou maiores do que uma das Unidades de Escala selecionadas pelo seu parceiro para o aplicativo do parceiro aplicável.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” significa o total de minutos acumulados durante um mês de cobrança no qual um Locatário Ativo foi implementado em um Serviço de Aplicativos do Parceiro usando uma topologia de produção ativa de alta disponibilidade.

“**Plataforma**” significa formulários de clientes do Serviço, relatórios do SQL Server, operações em lote, pontos de extremidade da API ou APIs de varejo do Serviço usadas apenas para fins de comércio ou varejo.

“**Unidade de Escala**” significa os incrementos pelos quais os recursos de armazenamento e cálculo são adicionados a ou removidos de um Serviço de Aplicativos do Parceiro.

“**Infraestrutura do Serviço**” significa os recursos de autenticação, computação e armazenamento que a Microsoft fornece em conexão com o Serviço.

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual os usuários finais não podem acessar seu Locatário Ativo devido a uma falha na Plataforma não expirada ou na Infraestrutura do Serviço uma vez que a Microsoft determina a partir dos logs do sistema e de monitoramento de integridade automatizados. O tempo de inatividade não inclui o Tempo de Inatividade Programado, a indisponibilidade dos recursos de complemento de Serviço, a incapacidade de acessar o Serviço devido às suas modificações do Serviço ou os períodos nos quais a capacidade da Unidade de Escala é excedida.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal para um determinado Locatário Ativo em um mês é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos de Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Dynamics 365 Customer Insights

Tempo de Inatividade: Qualquer período de tempo no qual os usuários finais estão impossibilitados de fazer login em seu ambiente. O tempo de inatividade não inclui o Tempo de Inatividade Programado, a indisponibilidade dos recursos de complemento de Serviço ou a incapacidade de acessar o Serviço devido às suas modificações do Serviço.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Dynamics 365 Customer Service Enterprise; Dynamics 365 Customer Service Professional; Dynamics 365 Customer Service Insights; Dynamics 365 Field Service; Dynamics 365 Marketing

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo quando os usuários finais estão impossibilitados de ler ou escrever quaisquer dados de Serviço sobre os quais eles têm permissão adequada, mas isso não inclui a não disponibilidade dos recursos complementares do Serviço.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Dynamics 365 Fraud Protection

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo quando os usuários finais estão impossibilitados de ler ou escrever quaisquer dados de Serviço sobre os quais eles têm permissão adequada, mas isso não inclui a não disponibilidade dos recursos complementares do Serviço.

[Sumário](#)[Introdução](#)[Termos Gerais](#)[Termos Específicos ao Serviço](#)[Apêndice](#)

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada com o uso da seguinte fórmula:

$$\frac{\#Minutos\ no\ mês - \#Minutos\ em\ que\ o\ serviço\ DFP\ não\ está\ disponível}{\#Minutos\ no\ mês} \times 100$$

em que, em um determinado intervalo de minutos, o serviço será determinado como disponível se houver um teste de ping watchdog bem-sucedido do serviço pelo seu DNS externo.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário/Definições](#)

Dynamics 365 Guides

Definições Adicionais:

Tempo de Inatividade: Qualquer período de tempo no qual o usuário final está impossibilitado de ler ou escrever quaisquer dados de Serviço sobre os quais eles têm permissão adequada. Qualquer período de tempo no qual os usuários finais estão impossibilitados de iniciar ou participar de chamadas.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada com o uso da seguinte fórmula:

$$\frac{Minutos\ do\ Usuário - Tempo\ de\ Inatividade}{Minutos\ do\ Usuário} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

* O Tempo de Inatividade não inclui o Tempo de Inatividade Programado.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
<99,5%	25%
< 99%	50%

[Sumário/Definições](#)

Dynamics 365 Human Resources

Definições Adicionais:

“**Locatário Ativo**” significa um locatário com uma topologia de produção de alta disponibilidade no Portal de Gerenciamento tem um banco de dados ativo no qual os usuários podem fazer login.

Tempo de Inatividade: Qualquer período de tempo no qual os usuários finais estão impossibilitados de ler ou escrever quaisquer dados de Serviço sobre os quais eles têm permissão adequada. A Paralisação não inclui o Tempo de Inatividade Programado.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{Minutos\ do\ Usuário - Tempo\ de\ Inatividade}{Minutos\ de\ Usuário} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,5%	25%

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Dynamics 365 Intelligent Order Management

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo quando o usuário final está impossibilitado de ler ou escrever quaisquer dados de Serviço sobre os quais eles têm permissão adequada, mas isso não inclui a não disponibilidade dos recursos complementares do Serviço. A Paralisação não inclui o Tempo de Inatividade Programado.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada com o uso da seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Dynamics 365 Remote Assist

Definições Adicionais:

Tempo de Inatividade: Qualquer período de tempo pelo qual os usuários finais estão impossibilitados de conduzir conversas de mensagens instantâneas ou iniciar ou participar de chamadas.*

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada com o uso da seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

*Conversas de mensagens instantâneas disponíveis somente em algumas plataformas

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Dynamics 365 Sales Enterprise; Dynamics 365 Sales Professional

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo quando os usuários finais estão impossibilitados de ler ou escrever quaisquer dados de Serviço sobre os quais eles têm permissão adequada, mas isso não inclui a não disponibilidade dos recursos complementares do Serviço.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Dynamics 365 Supply Chain Management; Dynamics 365 Finance; Dynamics 365 Project Operations

Definições Adicionais:

“**Locatário Ativo**” significa um locatário com uma topologia de produção de alta disponibilidade no Portal de Gerenciamento que (A) foi implementado em um Serviço de Aplicativos do Parceiro e (B) tem um banco de dados ativo no qual os usuários podem fazer login.

“**Serviço de Aplicativos do Parceiro**” significa um aplicativo do parceiro criado com base em e combinado com a Plataforma que (A) é usada para processar as transações comerciais reais da sua organização e (B) tem recursos de armazenamento e cálculo de reserva iguais a ou maiores do que uma das Unidades de Escala selecionadas pelo seu parceiro para o aplicativo do parceiro aplicável.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” significa o total de minutos acumulados durante um mês de cobrança no qual um Locatário Ativo foi implementado em um Serviço de Aplicativos do Parceiro usando uma topologia de produção ativa de alta disponibilidade.

“**Plataforma**” significa formulários de clientes do Serviço, relatórios do SQL Server, operações em lote, pontos de extremidade da API ou APIs de varejo do Serviço usadas apenas para fins de comércio ou varejo.

“**Unidade de Escala**” significa os incrementos pelos quais os recursos de armazenamento e cálculo são adicionados a ou removidos de um Serviço de Aplicativos do Parceiro.

“**Infraestrutura do Serviço**” significa os recursos de autenticação, computação e armazenamento que a Microsoft fornece em conexão com o Serviço.

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual os usuários finais não podem fazer login em seu Locatário Ativo devido a uma falha na Plataforma não expirada ou na Infraestrutura do Serviço uma vez que a Microsoft determina a partir dos logs do sistema e de monitoramento de integridade automatizados. O tempo de inatividade não inclui o Tempo de Inatividade Programado, a indisponibilidade dos recursos de complemento de Serviço, a incapacidade de acessar o Serviço devido às suas modificações do Serviço ou os períodos nos quais a capacidade da Unidade de Escala é excedida.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal para um determinado Locatário Ativo em um mês é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos de Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Serviços do Office 365

Duet Enterprise Online

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual os usuários estão impossibilitados de ler ou escrever alguma parte de uma coleção de sites do SharePoint Online para o qual eles têm permissões adequadas.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Exceções do Nível de Serviço: este SLA não se aplicará quando a incapacidade de ler ou escrever qualquer parte de um site do SharePoint Online for causada por uma falha do software, equipamentos ou serviços de terceiros que não sejam controlados pela Microsoft, ou o software da Microsoft não esteja sendo executado pela própria Microsoft como parte do Serviço.

Termos Adicionais: você estará qualificado para um Crédito de Serviço do Duet Enterprise Online somente quando estiver qualificado para um Crédito de Serviço para as SLs de Usuário do SharePoint Online Plano 2 que você comprou como um pré-requisito para suas SLs de Usuário do Duet Enterprise Online.

[Sumário](#) / [Definições](#)

Exchange Online

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo pelo qual os usuários ficam impossibilitados de enviar ou receber emails usando o Outlook Web Access. Não há nenhum Tempo de Inatividade Programado para este serviço.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Termos Adicionais: Consulte o Apêndice 1 - Compromisso de Níveis de Serviço para Detecção e Bloqueio de Vírus, Eficácia do Spam ou Falso-Positivo.

[Sumário](#) / [Definições](#)

Arquivamento do Exchange Online

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo pelo qual os usuários ficam impossibilitados de acessar as mensagens de email armazenadas neste arquivo. Não há nenhum Tempo de Inatividade Programado para este serviço.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Exceções do Nível de Serviço: este SLA não se aplica ao pacote de CALs Empresariais comprado por meio dos contratos de licenciamento por volume Open Value e Open Value Subscription.

[Sumário](#) / [Definições](#)

Exchange Online Protection

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo pelo qual a rede não pode receber e processar mensagens de email. Não há nenhum Tempo de Inatividade Programado para este serviço.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Exceções do Nível de Serviço: este SLA não se aplica ao pacote de CALs Empresariais comprado por meio dos contratos de licenciamento por volume Open Value e Open Value Subscription.

Termos Adicionais: Consulte (i) o Apêndice 1 - Compromisso de Níveis de Serviço para Detecção e Bloqueio de Vírus, Eficácia do Spam ou Falso-Positivo e (ii) o Apêndice 2 - Compromisso de Níveis de Serviço para Tempo de Atividade e Entrega de Emails.

[Sumário](#) / [Definições](#)

Microsoft MyAnalytics

Tempo de Inatividade: Qualquer período de tempo no qual os usuários estão impossibilitados de acessar o painel do MyAnalytics.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Microsoft Stream

Tempo de Inatividade: Qualquer período de tempo no qual os usuários estão impossibilitados de carregar, reproduzir, excluir vídeo ou editar metadados de vídeo quando eles têm permissões adequadas e conteúdo válido, com exceção de cenários incompatíveis¹.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Compromisso de Níveis de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Exceções do Nível de Serviço: Nenhum SLA é fornecido gratuitamente para nenhuma camada do Microsoft Stream.

¹Os Cenários Incompatíveis podem incluir reprodução em dispositivos/sistema operacional incompatível, problemas de rede do lado do cliente e erros do usuário.

[Sumário](#) / [Definições](#)

Microsoft Teams

Tempo de Inatividade: Qualquer período de tempo pelo qual os usuários finais estão impossibilitados de ver o status de presença, conduzir conversas de mensagens instantâneas ou iniciar reuniões online.¹

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

¹A funcionalidade de reunião online aplicável somente para usuários licenciados para o Serviço Skype for Business Online Plano 2.

[Sumário](#) / [Definições](#)

Microsoft 365 Apps for business

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo pelo qual os aplicativos do Office são colocados no modo de funcionalidade reduzida devido a um problema com a ativação do Office 365.

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Microsoft 365 Apps for enterprise

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo pelo qual os aplicativos do Office são colocados no modo de funcionalidade reduzida devido a um problema com a ativação do Office 365.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Office 365 Advanced Compliance

Tempo de Inatividade: Qualquer período de tempo pelo qual o componente Sistema de Proteção de Dados do Cliente do Office 365 Advanced Compliance é colocado no modo de funcionalidade reduzida devido a um problema com o Office 365.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Office Online

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual os usuários estão impossibilitados de usar os aplicativos da Web para ver e editar qualquer documento do Office armazenado em um site do SharePoint Online para o qual eles têm permissões adequadas.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Vídeo do Office 365

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual os usuários estão impossibilitados de carregar, visualizar ou editar vídeos no portal de vídeos quando eles têm permissões adequadas e conteúdo válido.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Compromisso de Níveis de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

OneDrive para Business

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo pelo qual os usuários ficam impossibilitados de visualizar ou editar arquivos em seu armazenamento OneDrive for Business pessoal.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Project

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual os usuários estão impossibilitados de ler ou escrever alguma parte de uma coleção de sites com o Project Web App para o qual eles têm permissões adequadas.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

SharePoint Online

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual os usuários estão impossibilitados de ler ou escrever alguma parte de uma coleção de sites do SharePoint Online para o qual eles têm permissões adequadas.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Skype for Business Online

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual os usuários finais estão impossibilitados de ver o status da presença, conduzir conversas de mensagens instantâneas ou iniciar reuniões online.¹

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

¹Funcionalidade de reunião online aplicável somente para o Serviço Skype for Business Online Plano 2.

[Sumário](#) / [Definições](#)

Microsoft Teams – Planos de Chamada, Sistema de Telefonia e Audioconferência

Tempo de Inatividade: Qualquer período de tempo pelo qual os usuários finais estão impossibilitados de iniciar uma chamada por PSTN ou que não podem fazer uma audioconferência por meio da PSTN ou de processar chamadas com as Filas de Chamada ou Atendente Automático.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula para cada um dos serviços:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

Sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários afetados por aquele incidente. O crédito será pago apenas em relação aos serviços reais afetados.

Este SLA não se aplica a interrupções causadas por qualquer falha de software, equipamento ou serviços de terceiros que não sejam controlados pela Microsoft ou por software da Microsoft que não esteja sendo executado pela própria Microsoft como parte do Serviço.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Microsoft Teams – Qualidade de Voz

Este SLA se aplica a qualquer chamada qualificada feita por qualquer usuário do serviço de voz que tenha a assinatura (habilitada para fazer qualquer tipo de chamada VOIP ou PSTN).

Definições Adicionais:

“**Chamada Qualificada**” é uma chamada feita com Microsoft Teams (em uma assinatura) que atende às seguintes condições:

- A chamada foi feita a partir de um telefone de Mesa com IP Certificado do Microsoft Teams usando Ethernet com fio
- Os problemas de Perda de Pacote, Tremulação e Latência na chamada ocorrem em redes gerenciadas pela Microsoft.

“**Total de Chamadas**” é o número total de Chamadas Qualificadas

“**Chamadas com Baixa Qualidade**” é o número total de Chamadas Qualificadas classificadas como de baixa qualidade com base em diversos fatores que podem causar impacto na qualidade da chamada nas redes gerenciadas pela Microsoft. Enquanto o classificador atual de Chamada com Baixa Qualidade for projetado principalmente em parâmetros de rede como RTT (Roundtrip Time), Taxa de Perda de Pacote, Tremulação e Fatores de Ocultação de Atraso na Perda de Pacote, ele é dinâmica e continuamente atualizado com base em novas aprendizagens a partir de análise que usam milhões de chamadas do Skype, Skype for Business, e do Microsoft Teams e a evolução de Dispositivos, Algoritmos e classificações do usuário final.

Taxa Mensal de Chamadas Boas: a Taxa Mensal de Chamadas Boas é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Chamadas} - \text{Chamadas com Baixa Qualidade}}{\text{Total de Chamadas}} \times 100$$

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Crédito de Serviço:

Taxa Mensal de Chamadas Boas	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Workplace Analytics

Tempo de Inatividade: Qualquer período de tempo no qual os usuários estão impossibilitados de acessar o site do Workplace Analytics.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Yammer Enterprise

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo superior a 10 minutos quando mais de 5% dos usuários finais estão impossibilitados de postar ou ler mensagens em qualquer parte da rede Yammer para a qual eles têm permissões adequadas.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Planos e Serviços do Microsoft Azure

Azure Active Basic (Azure AD)

Azure Active Directory Basic

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual os usuários estão impossibilitados de fazer login no serviço, fazer login no Painel de Acesso, acessar aplicativos no Painel de Acesso e redefinir senhas ou qualquer período de tempo no qual os administradores de TI não podem criar, ler, escrever e excluir entradas no diretório e/ou provisionar/desprovisionar usuários de aplicativos no diretório.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

[Sumário](#)[Introdução](#)[Termos Gerais](#)[Termos Específicos ao Serviço](#)[Apêndice](#)

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Azure Active Directory Premium

Tempo de Inatividade: Qualquer período de tempo durante o qual os usuários não conseguem fazer login no serviço Azure Active Directory ou o Azure Active Directory não consegue emitir os tokens de autenticação e autorização necessários para que os usuários façam login nos aplicativos conectados ao serviço.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário/Definições](#)

Azure Active Directory B2C

Definições Adicionais:

“Minutos de Implantação” é o número total de minutos pelos quais um diretório do Azure AD B2C foi implantado durante um mês de cobrança.

“Máximo de Minutos Disponíveis” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os diretórios do Azure AD B2C em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

Tempo de Inatividade: é o total acumulado de minutos em todos os diretórios do Azure AD B2C implantados pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o serviço do Azure AD B2C está indisponível. Um minuto será considerado indisponível se todas as tentativas de processar a entrada e a inscrição do usuário falharem em retornar tokens ou Códigos de Erro válidos ou se não retornarem respostas em dois minutos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário/Definições](#)

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

[Termos Específicos ao Serviço](#)

[Apêndice](#)

Azure Active Directory Domain Services

Definições Adicionais:

“**Domínio Gerenciado**” refere-se a um domínio do Active Directory que é provisionado e gerenciado pelos Azure Active Directory Domain Services.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos que um determinado Domínio Gerenciado foi implantado pelo Cliente no Microsoft Azure para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Tempo de Inatividade**” é o total acumulado de minutos durante um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais um determinado Domínio Gerenciado está indisponível. Um minuto será considerado indisponível se todas as solicitações de autenticação de domínio das contas do usuário que pertencem ao Domínio Gerenciado, vínculo LDAP com o DSE raiz ou pesquisa DNS de registros feitas na rede virtual na qual o Domínio Gerenciado está habilitado retornarem um Código de Erro ou não retornarem um Código de Êxito em 30 segundos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Azure Active Directory Domain Services:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Analysis Services

Definições Adicionais:

“**Servidor**” significa qualquer servidor do Azure Analysis Services.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos que um determinado Servidor foi implantado no Microsoft Azure para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Operações do Cliente**” é o conjunto de todas as operações documentadas compatíveis com o Azure Analysis Services.

Tempo de Inatividade: é o total acumulado de minutos durante um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais um determinado Servidor permanece indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Servidor se mais do que 1% de todas as Operações do Cliente executadas durante o minuto retornar um Código de Erro.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal para um determinado Servidor é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Serviços de Gerenciamento de API

Definições Adicionais:

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos em que uma determinada instância de Gerenciamento de API foi implantada no Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todas as instâncias do Gerenciamento de API implantadas por você para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Proxy**” é o componente do Serviço de Gerenciamento de API responsável por receber solicitações de API e encaminhá-las para a API dependente configurada.

Tempo de Inatividade: O total acumulado de Minutos de Implantação em todas as instâncias do Gerenciamento de API implantadas por você em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o Serviço de Gerenciamento de API permanece indisponível. Um minuto será considerado indisponível para uma determinada instância do Gerenciamento de API se todas as tentativas contínuas de executar operações pelo Proxy durante o minuto resultar em um Código de Erro ou não retornar um Código de Êxito em até cinco minutos.

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço para implantações de Camadas de Consumo, Básica, Padrão e Premium dimensionadas em uma única região:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,95%	10%
< 99%	25%

Crédito de Serviço para implantações da Camada Premium dimensionadas entre duas ou mais regiões:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

App Center

Definições Adicionais:

“**Serviço de Compilação**” é um recurso que permite que os clientes criem seus aplicativos móveis no Visual Studio App Center.

“**Serviço de Teste**” é um recurso que permite aos clientes fazer upload e executar testes para seus aplicativos móveis em dispositivos físicos em execução no Visual Studio App Center.

“**Serviço de Notificação por Push**” é um recurso que permite aos clientes enviar mensagens por push a dispositivos específicos configurados para receber essas mensagens usando o Visual Studio App Center.

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço do Serviço de Compilação do Visual Studio App Center

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos pelos quais o Serviço de Compilação foi implantado pelo Cliente para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Tempo de Inatividade**” é o número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis durante os quais o Serviço de Compilação está indisponível. Um minuto será considerado indisponível se todas as solicitações contínuas de HTTP para o Serviço de Compilação executarem operações iniciadas pelo Cliente durante o minuto ou resultarem em um Código de Erro ou não gerarem uma resposta em um minuto.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal do Serviço de Compilação do Visual Studio App Center é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis e multiplicado por 100. A Porcentagem do Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Serviço de Compilação do Visual Studio App Center. O serviço de camada gratuita não é coberto por este SLA.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço do Serviço de Teste do Visual Studio App Center

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos pelos quais o Serviço de Teste foi implantado pelo Cliente para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

Tempo de Inatividade: O número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis durante os quais o Serviço de Teste está indisponível. Um minuto será considerado indisponível se todas as solicitações contínuas de HTTP para o Serviço de Teste executarem operações iniciadas pelo Cliente durante o minuto ou resultarem em um Código de Erro ou não gerarem uma resposta em um minuto.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal do Serviço de Teste do Visual Studio App Center é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis e multiplicado por 100. A Porcentagem do Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Serviço de Teste do Visual Studio App Center. O serviço de camada gratuita não é coberto por este SLA.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço do Serviço de Notificação por Push do Visual Studio App Center

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos pelos quais o Serviço de Notificação por Push foi implantado pelo Cliente para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

Tempo de Inatividade: O número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis durante os quais o Serviço de Notificação por Push está indisponível. Um minuto será considerado indisponível se todas as solicitações contínuas de HTTP para o Serviço de Notificação por Push executarem operações iniciadas pelo Cliente durante o minuto ou resultarem em um Código de Erro ou não gerarem uma resposta em um minuto.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal do Serviço de Notificação por Push do Visual Studio App Center é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis e multiplicado por 100. A Porcentagem do Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Serviço de Notificação por Push do Visual Studio App Center. O serviço de camada gratuita não é coberto por este SLA.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Configuração do Aplicativo

Definições Adicionais

“**Repositório de Configurações**” refere-se a uma única implantação da Configuração de Aplicativos do Azure criada pelo Cliente de modo que seja enumerada na guia Configuração de Aplicativos no Portal de Gerenciamento.

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço para a Configuração de Aplicativos do Azure

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que um determinado Repositório de Configurações permaneceu implantado no Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os Repositórios de Configurações implantados pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Tempo de Inatividade**” é o total de minutos acumulados dentro do Máximo de Minutos Disponíveis durante os quais o Repositório de Configurações está indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Repositório de Configurações quando não há conectividade durante todo o minuto entre o Repositório de Configurações e o gateway de Internet da Microsoft.

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” da Configuração de Aplicativos do Azure é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis em um mês de cobrança de uma assinatura do Microsoft Azure. A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz da Configuração de Aplicativos. A camada Gratuita da Configuração de Aplicativos do Azure não é coberta por este SLA.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Serviço de Aplicativos

Definições Adicionais:

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos pelos quais um determinado Aplicativo foi configurado para ser executado no Microsoft Azure durante um mês de cobrança. Minutos de Implantação são medidos a partir de quando o Aplicativo foi criado ou de quando o Cliente iniciou uma ação que resultou na execução do Aplicativo até o momento em que o Cliente iniciou uma ação que resultaria na parada ou exclusão do Aplicativo.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os Aplicativos implantados pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Aplicativo**” é um Aplicativo da Web, Aplicativo Móvel, Aplicativo de API ou Aplicativo Lógico implantado pelo Cliente no Serviço de Aplicativos, com exceção dos aplicativos nas camadas Gratuita e Compartilhada. O SLA é mantido ao executar em uma única instância e em várias instâncias.

Tempo de Inatividade: é o total acumulado de Minutos de Implantação em todos os Aplicativos implantados pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o Aplicativo permanece indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Aplicativo quando não houver conectividade entre o Aplicativo e o gateway de Internet da Microsoft.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,95%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

Termos Adicionais: Os Créditos de Serviço são aplicáveis apenas aos valores atribuíveis ao uso que você faz dos Aplicativos da Web, Aplicativos Móveis, Aplicativos de API ou Aplicativos Lógicos e não aos valores atribuíveis a outros tipos de aplicativos disponíveis por meio do Serviço de Aplicativos, que não são abrangidos por este SLA.

[Sumário/Definições](#)

Gateway de Aplicativos

Definições Adicionais:

“**Serviço de Nuvem do Gateway de Aplicativo**” refere-se à coleção de duas ou mais instâncias médias ou grandes do Gateway de Aplicativo ou a implementações capazes de oferecer suporte à autoescala ou redundância de zona, configuradas para executar serviços de balanceamento de carga HTTP.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o total de minutos acumulados durante um mês de cobrança, no qual um determinado Serviço de Nuvem do Gateway de Aplicativo foi implantado em uma assinatura do Microsoft Azure.

Tempo de Inatividade: é o total acumulado de Máximo de Minutos Disponíveis durante um mês de cobrança para um determinado Serviço de Nuvem de Gateway de Aplicativos durante os quais o Serviço de Nuvem de Gateway de Aplicativos permanece indisponível. Um determinado minuto será considerado indisponível se todas as tentativas de conectar ao Serviço de Nuvem do Gateway de Aplicativos durante todo o minuto não forem bem-sucedidas.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Application Insights

Definições Adicionais:

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

“**Recurso Application Insights**” é o contêiner no Application Insights que coleta, processa e armazena os dados para uma única chave de instrumentação.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos durante os quais um determinado Recurso do Application Insights foi implantado por um Cliente em uma assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Tempo de Inatividade**” é o número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis que os dados em um Recurso do Application Insights estão indisponíveis. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Recurso do Application Insights quando nenhuma operação HTTP gerar um Código de Êxito.

Porcentagem de Disponibilidade de Consulta Mensal: para um determinado Recurso do Application Insights é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis e multiplicado por 100.

A Porcentagem de Disponibilidade de Consulta Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do SLA referente à Disponibilidade de Consulta do Serviço Application Insights:

Porcentagem de Disponibilidade de Consulta Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Serviços de IA Aplicada do Azure

Definições Adicionais

“**Total de Tentativas de Transações**” é o número total de solicitações de API autenticadas pelo Cliente para uma determinada API de Serviços de AI Aplicada durante um mês de cobrança. O Total de Tentativas de Transações não inclui as solicitações de API que geram um Código de Erro que são continuamente repetidas em um período de cinco minutos depois de o primeiro Código de Erro ser recebido.

“**Transações com Falha**” é o conjunto de todas as solicitações da API de Serviços de AI Aplicada do Total de Tentativas de Transações que geram um Código de Erro. As Tentativas de Transações com Falha não incluem as solicitações de API que geram um Código de Erro que são continuamente repetidas em um período de cinco minutos depois de o primeiro Código de Erro ser recebido.

Cálculo de Tempo de Atividade Mensal

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” de cada Serviço API é calculada como o Total de Tentativas de Transações menos as Transações com Falha dividido pelo Total de Tentativas de Transações em um mês de cobrança para uma determinada assinatura da API. A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Tentativas de Transação} - \text{Transações com Falha}}{\text{Total de Tentativas de Transação}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis às APIs de Serviços de AI Aplicada:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Exceções do Nível de Serviço: Nenhum SLA é fornecido para a camada Gratuita.

[Sumário/Definições](#)

Azure Arc

Definições Adicionais

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o total de minutos acumulados em um mês de cobrança durante o qual pelo menos um recurso do Azure da configuração Kubernetes foi implantado em um recurso do Kubernetes habilitado para Azure Arc em uma assinatura do Microsoft Azure.

“**Tempo de Inatividade**” é o Máximo de Minutos Disponíveis total acumulado em um mês de cobrança durante o qual pelo menos um recurso do Azure da configuração de Kubernetes foi implantado em um recurso de Kubernetes habilitado para Azure Arc, mas as operações da API REST para o recurso do Azure da configuração de Kubernetes não estão disponíveis.

“**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do recurso do Azure da configuração de Kubernetes sobre os Kubernetes habilitados para Azure Arc:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Automação

Serviço de Automação – Configuração do Estado Desejado (DSC)

Definições Adicionais:

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que uma determinada conta de Automação permaneceu implantada no Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Serviço do Agente DSC**” é o componente do Serviço de Automação responsável por receber e responder a solicitações de transferência, registro e relatório dos nós do DSC.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todas as contas de Automação implantadas em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança

Tempo de Inatividade: O total acumulado de Minutos de Implantação em todas as contas de Automação implantadas em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o Serviço do Agente DSC permanece indisponível. Um minuto será considerado indisponível para uma determinada conta de Automação se todas as solicitações contínuas de transferência, registro e relatórios dos nós de DSC associadas à conta de Automação para o Serviço de Agente DSC durante o minuto resultarem em um Código de Erro ou não retornarem um Código de Êxito em até cinco minutos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Termos Adicionais: Os Créditos de Serviço são aplicáveis somente aos valores atribuíveis ao uso que você faz da funcionalidade DSC no Serviço de Automação. Nenhum SLA é fornecido para a camada Gratuita do Serviço de Automação.

Serviço de Automação - Automação do Processo

Definições Adicionais:

“**Trabalhos Atrasados**” corresponde ao número total de Trabalhos para uma determinada assinatura do Microsoft Azure que não foram iniciados em até 30 (trinta) minutos de suas Horas de Início Planejadas.

“**Trabalho**” significa a execução de um Runbook.

“**Hora de Início Planejada**” é a hora para a qual a execução de um Trabalho está programada.

“**Runbook**” significa um conjunto de ações especificadas por você a serem executadas no Microsoft Azure.

“**Total de Trabalhos**” é o número total de Trabalhos programados para execução durante um mês de cobrança específico para uma determinada assinatura do Microsoft Azure.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Trabalhos} - \text{Trabalhos Atrasados}}{\text{Total de Trabalhos}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Termos Adicionais: Os Créditos de Serviço são aplicáveis somente aos valores atribuíveis ao uso que você faz da funcionalidade de Automação do Processo no Serviço de Automação. Nenhum SLA é fornecido para a camada Gratuita do Serviço de Automação.

[Sumário/Definições](#)

Backup do Azure

Definições Adicionais:

“**Backup**” é o processo de copiar dados do computador de um servidor registrado para um Cofre de Backup.

“**Agente de Backup**” significa o software instalado em um servidor registrado que permite que o servidor registrado faça Backup ou Restaure um ou mais Itens Protegidos.

“**Cofre de Backup**” significa um contêiner no qual você pode registrar um ou mais Itens Protegidos para Backup.

“**Falha**” significa as falhas do Agente de Backup ou do Serviço em concluir totalmente uma operação de Backup ou Restauração devidamente configurada devido à indisponibilidade do Serviço de Backup.

“**Item Protegido**” significa um conjunto de dados, como um volume, um banco de dados ou uma máquina virtual que foi agendada para Backup para o Serviço de Backup como aquele que é enumerado como um Item Protegido na guia Itens Protegidos na seção Serviços de Recuperação do Portal de Gerenciamento.

“**Recuperação**” ou “**Restauração**” é o processo de restaurar dados do computador do Cofre de Backup em um servidor registrado.

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço do Serviço de Backup

Definições Adicionais:

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos durante os quais um Item Protegido foi agendado para Backup em um Cofre de Backup.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os Itens Protegidos para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

Tempo de Inatividade: o total acumulado de Minutos de Implantação em todos os Itens Protegidos agendados para Backup por você em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o Serviço de Backup permanece indisponível para o Item Protegido. O Serviço de Backup será considerado indisponível para um determinado Item Protegido a partir da sua primeira Falha de Backup ou Restauração do Item Protegido até que o início de um Backup ou Recuperação bem-sucedido de um Item Protegido ocorra, desde que as tentativas tenham sido feitas de forma contínua com a frequência mínima de uma vez a cada 30 minutos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Azure Bastion

Definições Adicionais

Cálculo de Tempo de Atividade Mensal

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o total de minutos acumulados durante um mês de cobrança durante o qual um determinado Azure Bastion foi implantado em uma assinatura do Microsoft Azure.

“**Tempo de Inatividade**” é o Máximo de Minutos Disponíveis total acumulado durante os quais o Azure Bastion está indisponível. Um minuto será considerado indisponível se todas as tentativas de conexão ao Azure Bastion durante o minuto não forem bem-sucedidas.

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” de um determinado Azure Bastion é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis em um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure. A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz de cada Azure Bastion:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Lote

Definições Adicionais:

A “Taxa Média de Erros” em um mês de cobrança é a soma das Taxas de Erros para cada hora no mês de cobrança dividida pelo número total de horas no mês de cobrança.

“Taxa de Erros” é o número total de Solicitações com Falha dividido pelo Total de Solicitações durante um determinado intervalo de uma hora. Se o Total de Solicitações em um determinado intervalo de uma hora for zero, a Taxa de Erro desse intervalo será 0%.

“Solicitações Excluídas” são solicitações que resultam em um código de status HTTP 4xx, desde que não seja um código de status HTTP 408.

“Solicitações com Falha” é o conjunto de todas as solicitações do Total de Solicitações que geram um Código de Erro ou um código de status HTTP 408 ou que não geram um Código de Êxito em até cinco segundos.

“Total de Solicitações” é o número total de solicitações de API REST autenticadas, que não sejam as Solicitações Excluídas, para executar as operações contra as tentativas de execução de contas em Lote em um intervalo de uma hora em uma determinada assinatura do Azure durante um mês de cobrança.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: do Serviço em Lotes é calculada subtraindo de 100% a Taxa Média de Erros no mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure. A “Taxa Média de Erros” em um mês de cobrança é a soma das Taxas de Erros para cada hora no mês de cobrança dividida pelo número total de horas no mês de cobrança.

A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\% \text{ de Tempo de Atividade Mensal} = 100\% - \text{Taxa Média de Erros}$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Serviços BizTalk

Definições Adicionais:

“Ambiente do Serviço BizTalk” significa uma implantação dos Serviços BizTalk criada por você, conforme representado no Portal de Gerenciamento, para o qual você pode enviar solicitações de mensagens em tempo de execução.

“Minutos de Implantação” é o número total de minutos que um determinado Ambiente de Serviço BizTalk permaneceu implantado no Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“Máximo de Minutos Disponíveis” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os Ambientes do Serviço BizTalk implantados por você para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“Conta de Armazenamento de Monitoramento” significa a conta de Armazenamento do Azure usada para armazenar informações de monitoramento relacionadas à execução dos Serviços BizTalk.

Tempo de Inatividade: O total acumulado de Minutos de Implantação em todos os Ambientes de Serviço BizTalk implantados por você para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o Ambiente do Serviço BizTalk permanece indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Ambiente do Serviço BizTalk quando não houver conectividade entre o seu Ambiente do Serviço BizTalk e o gateway de Internet da Microsoft.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99%	25%

Exceções do Nível de Serviço: Os Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que você faz das camadas Básica, Padrão e Premium dos Serviços BizTalk. A camada Desenvolvedor dos Serviços BizTalk do Microsoft Azure não é coberta por este SLA.

Termos Adicionais: Ao enviar um requerimento judicial ou extrajudicial, você deve garantir que os dados de monitoramento completos serão mantidos na Conta de Armazenamento de Monitoramento e estarão disponíveis para a Microsoft.

[Sumário/Definições](#)

Serviço de Bot do Azure

Definições Adicionais:

“**Canal Premium do Serviço Azure Bot**” é um canal de Estrutura de Bot na categoria premium.

“**Bot**” é o aplicativo de conversas do desenvolvedor voltado para a Internet, que é registrado e configurado para enviar e receber mensagens do Serviço de Bot do Azure.

“**Bot Framework**” é uma plataforma para construir, conectar, testar e implantar bots inteligentes e avançados.

“**Cliente**” é a parte de um Bot voltada para o usuário final.

“**Ponto de Extremidade da API dos Canais Premium**” é um ponto de extremidade da API REST da Estrutura de Bot para os Canais Premium do Serviço de Bot do Azure.

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço dos Canais Premium dos Serviços de Bot do Azure:

“**Total de Solicitações de API**” é o número total de solicitações feitas pelo Bot ou pelo Cliente ao Ponto de Extremidade da API do Canal Premium em uma assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Solicitações de API com Falha**” são o número total de solicitações dentro do Total de Solicitações de API que geram um Código de Erro ou que não respondem dentro de dois minutos.

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” é calculada como Total de Solicitações de API menos Solicitações de API Com Falha dividido pelo Total de Solicitações de API e multiplicado por 100.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Solicitações de API} - \text{Solicitações de API com Falha}}{\text{Total de Solicitações de API}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz dos Canais Premium do Serviço de Bot do Azure.

Níveis de Serviço e Créditos de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Cache do Azure para Redis

Definições Adicionais:

“**Cache**” refere-se a uma implantação do Serviço de Cache criada pelo Cliente de modo que seus Pontos de Extremidade de Cache sejam enumerados na guia Cache do Portal de Gerenciamento.

“**Pontos de Extremidade de Cache**” refere-se aos pontos de extremidade pelos quais é possível acessar um Cache.

“**Zona de Disponibilidade**” é uma área isolada de falha em uma região do Azure que fornece energia, resfriamento e rede redundantes.

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço do Serviço de Cache

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos em que um determinado Cache permaneceu implantado no Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os Caches implantados pelo Cliente para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Tempo de Inatividade: O total acumulado de Minutos de Implantação em todos os Caches implantados pelo Cliente para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o Cache está indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Cache quando não houver conectividade durante todo o minuto entre um ou mais Pontos de Extremidade de Cache associados ao Cache e ao gateway de Internet da Microsoft.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os Níveis de Serviço e os Créditos de Serviço aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Serviço de Cache variam com base nas condições e na camada de implantação do Serviço de Cache. Salvo disposição em contrário acima, os Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Serviço de Cache, que inclui o Serviço de Cache Gerenciado do Azure ou as camadas Padrão, Premium, Enterprise e Enterprise Flash do Serviço de Cache do Azure para Redis. A camada Básica do Cache do Azure para Redis não é abrangida por este SLA.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

No caso de qualquer Cache de camada Enterprise ou Enterprise Flash implantado em três ou mais Zonas de Disponibilidade na mesma região do Azure, os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Serviço de Cache:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99%	25%

Para qualquer Cache de camada Enterprise e Enterprise Flash implantado (1) em pelo menos três regiões do Azure e três ou mais Zonas de Disponibilidade em cada uma dessas regiões e (2) com replicação geográfica ativa habilitada para todas as instâncias de Cache quando o recurso de replicação geográfica ativa está habilitado e geralmente disponível (ou seja, não em visualização), os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Serviço de Cache:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,999%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Serviços de Nuvem

Definições Adicionais:

“**Serviços de Nuvem**” significa um conjunto de recursos de computador usados para as Funções Web e de Trabalho.

“**Conectividade de Instância da Função**” é o tráfego de rede bidirecional entre a instância da função e outros endereços IP usando os protocolos de rede TCP ou UDP em que a instância da função é configurada para permitir o tráfego. Os endereços IP podem ser endereços IP no mesmo Serviço de Nuvem que a máquina virtual, endereços IP na mesma rede virtual que a máquina virtual ou endereços IP públicos e roteáveis.

“**Locatário**” representa uma ou mais funções, cada uma delas consistindo em uma ou mais instâncias de função que são implantadas em um único pacote.

“**Domínio de Atualização**” significa um conjunto de instâncias do Microsoft Azure nas quais as atualizações da plataforma são aplicadas simultaneamente.

“**Função Web**” é um componente de Serviços de Nuvem executado no ambiente de execução do Azure que é personalizado para programação de aplicativos da Web, com suporte do IIS e ASP.NET.

“**Função de Trabalho**” é um componente de Serviços de Nuvem executado no ambiente de execução do Azure que é útil para o desenvolvimento generalizado e pode executar o processamento em segundo plano para uma Função Web.

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço dos Serviços de Nuvem

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o total de minutos acumulados durante um mês de cobrança para todas as funções de Internet que possuem duas ou mais instâncias implantadas em Domínios de Atualização diferentes. Máximo de Minutos Disponíveis é medido a partir de quando o Locatário foi implantado e suas funções associadas iniciaram, resultantes da ação iniciada pelo Cliente até o momento em que o Cliente iniciou uma ação que resultou na parada ou exclusão do Locatário.

Tempo de Inatividade: total de minutos acumulados que fazem parte do Máximo de Minutos Disponíveis sem Conectividade de Instância de Função.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

$$\% \text{ de Tempo de Atividade Mensal} = \frac{(\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade})}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Azure Cognitive Search

Definições Adicionais:

A **"Taxa Média de Erros"** em um mês de cobrança é a soma das Taxas de Erros para cada hora no mês de cobrança dividida pelo número total de horas no mês de cobrança.

"Taxa de Erros" é o número total de Solicitações com Falha dividido pelo Total de Solicitações em todas as Instâncias do Serviço de Pesquisa para uma determinada assinatura do Azure durante um determinado intervalo de uma hora. Se o Total de Solicitações em um intervalo de uma hora for zero, a Taxa de Erros daquele intervalo será 0%.

"Solicitações Excluídas" são todas as solicitações que são suspensas devido à exaustão dos recursos alocados para uma Instância do Serviço de Pesquisa, conforme indicado por um código de status HTTP 503 e um cabeçalho de resposta indicando que a solicitação foi suspensa.

"Solicitações com Falha" é o conjunto de todas as solicitações no Total de Solicitações que falharam ao gerar um Código de Êxito ou uma resposta HTTP 4xx.

"Réplica" é uma cópia de um índice de pesquisa em uma Instância do Serviço de Pesquisa.

"Instância do Serviço de Pesquisa" é uma instância do serviço de Pesquisa do Azure que contém um ou mais índices de pesquisa.

"Total de Solicitações" é o conjunto de (i) todas as solicitações para atualizar uma Instância do Serviço de Pesquisa com três ou mais Réplicas, mais (ii) todas as solicitações para consultar uma Instância do Serviço de Pesquisa com duas ou mais Réplicas, que não sejam Solicitações Excluídas, com um intervalo de uma hora para uma determinada assinatura do Azure durante um mês de cobrança.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$100\% - \text{Taxa Média de Erros}$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Exceções do Nível de Serviço: A camada Pesquisa Gratuita não é coberta por este SLA.

[Sumário/Definições](#)

Serviços Cognitivos Azure

Definições Adicionais:

"Total de Tentativas de Transações" é o número total de solicitações de API autenticadas pelo Cliente durante um mês de cobrança para uma determinada API de Serviço Cognitivo. O Total de Tentativas de Transações não inclui as solicitações de API que geram um Código de Erro que são continuamente repetidas em um período de cinco minutos depois de o primeiro Código de Erro ser recebido.

"Transações com Falha" é o conjunto de todas as solicitações da API de Serviços Cognitivos do Total de Tentativas de Transações que geram um Código de Erro. As Tentativas de Transações com Falha não incluem as solicitações de API que geram um Código de Erro que são continuamente repetidas em um período de cinco minutos depois de o primeiro Código de Erro ser recebido.

A **"Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal"** de cada Serviço API é calculada como o Total de Tentativas de Transações menos as Transações com Falha dividido pelo Total de Tentativas de Transações em um mês de cobrança para uma determinada assinatura da API.

A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\% \text{ de Tempo de Atividade Mensal} = \frac{(\text{Total de Tentativas de Transação} - \text{Transações com Falha})}{\text{Total de Tentativas de Transação}} \times 100$$

Crédito de Serviço

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis às APIs de Serviços Cognitivos:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Exceções do Nível de Serviço: Nenhum SLA é fornecido para a camada Gratuita.

[Sumário/Definições](#)

Serviços de Comunicação do Azure

Definições Adicionais

“Tempo de Inatividade” Qualquer período de tempo pelo qual os usuários finais estão impossibilitados de iniciar uma chamada por PSTN ou que não podem fazer uma audioconferência por meio da PSTN.

“Minutos do Usuário” significa o número total de minutos em um mês, menos todo o Tempo de Inatividade Programado, multiplicado pelo número total de usuários.

SLA de Chamada de Vídeo e Áudio

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em Minutos do Usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados pelo incidente em questão.

Crédito de Serviço:

Taxa Mensal de Chamadas Boas	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Serviços que Não São de Chamada

Todos os outros serviços serão baseados no cálculo do SLA no tempo de atividade do gateway de serviço. Isso se aplica a cada uma das seguintes ofertas individuais nos Serviços de Comunicação do Azure:

- Bate-papo
- SMS
- Provedor de Recursos
- Autenticação (UTM)

Definições:

O **“Tempo de Atividade”** é calculado com a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Solicitações} - \text{Solicitações Indisponíveis}}{\text{Total de Solicitações}} \times 100$$

sendo que os Pedidos Indisponíveis são pedidos que resultam em erros 5xx.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Termos Adicionais: O crédito de serviço será aplicado ao serviço individual que não estava disponível. Por exemplo, se um Cliente estiver usando os serviços de SMS e Bate-papo e o serviço de SMS não atender ao SLA, o Cliente receberá um crédito pelo uso do SMS, não pelo uso do bate-papo.

Os minutos disponíveis baseiam-se apenas nos serviços que estão no controle dos Serviços de Comunicação do Azure; isso exclui serviços de terceiros, como provedores e operadoras de telecomunicações.

[Sumário/Definições](#)

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Razão Confidencial do Azure

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço do Razão Confidencial do Azure

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que um determinado razão confidencial gerenciado permaneceu implantado no Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os razões confidenciais gerenciados implantados pelo Cliente para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Transações Excluídas**” são transações para criar, atualizar ou excluir razões confidenciais gerenciados.

“**Tempo de Inatividade**” é o total acumulado de minutos em todos os razões confidenciais gerenciados implantados pelo Cliente para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais os razões confidenciais permanecem indisponíveis. Um minuto será considerado indisponível para um determinado razão confidencial se todas as tentativas contínuas de executar transações, que não sejam Transações Excluídas, no razão confidencial durante o minuto resultar em um Código de Erro ou não gerar um Código de Êxito em até cinco segundos contados a partir do recebimento da solicitação da Microsoft.

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” do serviço Razão Confidencial do Azure é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis em um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure. A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Razão Confidencial do Azure:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Aplicativos de Contêiner do Azure

Definições Adicionais

“**Aplicativo**” é um microsserviço ou aplicativo implantado por um cliente do serviço Aplicativos de Contêiner do Azure.

“**Minutos de Implantação**” significa o número total de minutos durante os quais se espera que um Aplicativo fique ativo para um mês de cobrança. O tempo durante o qual se espera que um Aplicativo fique ativo para um mês de cobrança se baseia em regras de escala definidas por um cliente.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação para um determinado Aplicativo implantado pelo Cliente para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço para Aplicativos de Contêiner do Azure

“**Tempo de Inatividade**” é o total acumulado de minutos em todos os Aplicativos implantados pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais um ou mais Aplicativos estão indisponíveis. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Aplicativo quando não houver conectividade entre o Aplicativo e o gateway de Internet da Microsoft.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A “Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal” é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do serviço Aplicativos de Contêiner do Azure:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,95%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

[Sumário/Definições](#)

Instâncias de Contêiner do Azure

Definições Adicionais:

“**Conectividade**” é o tráfego de rede bidirecional entre o Grupo de Contêineres e outros endereços IP usando os protocolos de rede TCP ou UDP em que o Grupo de Contêineres é configurado para permitir o tráfego.

“**Grupo de Contêineres**” é um conjunto de contêineres colocalizados que compartilham o mesmo ciclo de vida e recursos de rede.

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Cálculo de Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço para o Grupo de Contêineres:

“Máximo de Minutos Disponíveis” é o número total de minutos em que um determinado Grupo de Contêineres foi implantado pelo Cliente em uma assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança. Máximo de Minutos Disponíveis são medidos a partir de uma ação do Cliente que resulta em iniciar um determinado Grupo de Contêineres até o momento em que a ação do Cliente resulta na interrupção ou exclusão de um determinado Grupo de Contêineres.

“Tempo de Inatividade” é o número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis sem Conectividade.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Grupo de Contêineres.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Registro de Contêiner do Azure

Definições Adicionais:

“Registro Gerenciado” é qualquer instância do Registro de Contêiner Básico, Padrão ou Premium.

“Ponto de Extremidade de Registro” é o nome do host do qual um determinado Registro Gerenciado é acessado por clientes para executar as operações relacionadas ao Registro de Contêiner.

“Transações de Registro” é o conjunto de solicitações de transações enviadas do cliente ao Ponto de Extremidade de Registro.

Cálculo de Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço para o Registro de Contêiner Gerenciado

“Minutos Máximos Disponíveis” é o número total de minutos durante os quais um determinado Registro de Contêiner Gerenciado foi implantado pelo Cliente em uma assinatura da Microsoft durante um mês de cobrança.

“Tempo de Inatividade” é o número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis durante os quais o Registro Gerenciado está indisponível. Um minuto será considerado indisponível se todas as tentativas contínuas de envio de Transações de Registro receberem um Código de Erro ou não responderem dentro do Tempo Máximo de Processamento descrito na tabela abaixo.

Tipos de Transações	Tempo Máximo de Processamento
Lista (Repositório, Manifestos, Tags)	8 minutos
Outros	1 Minuto

A “Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal” do Registro de Contêiner Gerenciado é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\% \text{ de Tempo de Atividade Mensal} = \frac{(\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade})}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Rede de Fornecimento de Conteúdo (CDN)

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço do Serviço CDN

A Microsoft revisará e aceitará os dados de qualquer sistema de medição independente comercialmente razoável usado pelo Cliente.

O Cliente deve selecionar um grupo de representantes da lista de representantes padrão do sistema de medição que geralmente estão disponíveis e que representam, pelo menos, cinco locais de regiões geográficas diferentes em áreas metropolitanas importantes em todo o mundo (com exceção da República Popular da China).

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Os testes do Sistema de Medição (frequência de pelo menos um teste por hora por representante) serão configurados para executar uma operação HTTP GET de acordo com o modelo a seguir:

1. Um arquivo de teste será colocado na origem do Cliente (por exemplo, a conta de Armazenamento do Azure).
2. A operação GET recuperará o arquivo por meio do Serviço CDN, solicitando o objeto do nome do host do nome do domínio do Microsoft Azure apropriado.
3. O arquivo de teste atenderá aos seguintes critérios:
 - i. O objeto de teste permitirá o armazenamento em cache, incluindo os títulos “Controle de cache: público” ou a falta do título “Controle de Cache: particular”.
 - ii. O objeto de teste será um arquivo de pelo menos 50 KB de tamanho e com mais de 1 MB.
 - iii. Dados brutos serão adaptados para eliminar quaisquer medidas que venham de um representante que está tendo problemas técnicos durante o período de medição.

“**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” é a porcentagem de transações HTTP nas quais a CDN atende às solicitações do cliente e fornece o conteúdo solicitado sem erros. A Porcentagem do Tempo de Atividade Mensal do Serviço CDN é calculada como o número de vezes que o objeto foi entregue com êxito, dividido pelo número total de solicitações (depois de remover dados incorretos).

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Serviço CDN

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99,5%	25%

[Sumário/Definições](#)

Azure Cosmos DB

Os detalhes do SLA enumerados para o serviço Azure Cosmos DB incluem as seguintes APIs de banco de dados com definições e detalhes distintos para API para PostgreSQL das APIs de banco de dados restantes:

- Azure Cosmos DB for PostgreSQL
- Azure Cosmos DB for NoSQL
- Azure Cosmos DB for MongoDB
- Azure Cosmos DB for Apache Cassandra
- Azure Cosmos DB for Apache Gremlin
- Azure Cosmos DB for Table

Microsoft Azure Cosmos DB for PostgreSQL

“**Servidor**” é qualquer servidor de Azure Cosmos DB for PostgreSQL.

“**Cluster de Alta Disponibilidade**” significa um conjunto de Nós de Alta Disponibilidade.

“**Nó de Alta Disponibilidade**” significa um Nó em um cluster com a alta disponibilidade habilitada.

“**Nó Coordenador**” é um Nó ao qual é atribuída a função de Coordenador de Clusters.

“**Nó de Trabalho**” é um Nó ao qual é atribuída a função de Trabalho.

“**Nó**” ou “**Nós**” é um nó Coordenador ou de Trabalho do Azure Cosmos DB for PostgreSQL.

Cálculo do Tempo de Atividade e dos Níveis de Serviço Mensais para Microsoft Azure Cosmos DB for PostgreSQL – Nó de Alta Disponibilidade

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos para um determinado Nó de Alta Disponibilidade implantado pelo Cliente em uma assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Tempo de Inatividade**” é o número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis durante os quais um Nó está indisponível. Um minuto será considerado indisponível se todas as tentativas contínuas feitas pelo Cliente de estabelecer uma conexão com o Nó retornarem um Código de Erro ou não retornarem resposta dentro do minuto. Um minuto também será considerado indisponível para um Nó de Trabalho se seu Nó Coordenador estiver indisponível durante o minuto.

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” do Nó de Alta Disponibilidade do Azure Cosmos DB for PostgreSQL é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis.

A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Os seguintes Níveis de Serviço e Crédito de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Nó de Alta Disponibilidade do Microsoft Azure Cosmos DB for PostgreSQL.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,95%	10%
< 99%	25%

Microsoft Azure Cosmos DB for NoSQL, Microsoft Azure Cosmos DB for MongoDB, Microsoft Azure Cosmos DB for Apache Cassandra, Microsoft Azure Cosmos DB for Apache Gremlin, Microsoft Azure Cosmos DB for Table

Definições Adicionais:

“**Contêiner**” é um contêiner de itens de dados e uma unidade de escala para transações e consultas.

“**RUs Consumidas**” é a soma das Unidades de Solicitações (RUs) consumidas por todas as solicitações que são processadas pelo Contêiner do Azure Cosmos DB em um determinado segundo.

“**Conta do Banco de Dados**” é o recurso de nível superior do modelo de recursos do Azure Cosmos DB. Uma Conta do Banco de Dados do Azure Cosmos DB contém um ou mais bancos de dados.

“**Solicitações com Falha**” são solicitações do Total de Solicitações que geram um Código de Erro ou que não geram um Código de Êxito dentro do limite superior máximo documentado na tabela abaixo.

“**Solicitações de Leitura com Falha**” são solicitações dentro do Total de Solicitações de Leitura que geram um Código de Erro ou que falham ao gerar um Código de Êxito nos limites superiores máximos documentados na tabela abaixo.

Operação	Limite Superior Máximo na Latência de Processamento
Operações de Recursos	5 segundos
Operações de Mídia	60 segundos

“**RUs Provisionadas**” é o número total de Unidades de Solicitações (RUs) provisionadas para um determinado Contêiner do Azure Cosmos DB em um segundo específico.

“**Recursos de Taxa de Transferência Provisionada**” são Contêineres do Azure Cosmos DB configurados no modo de taxa de transferência provisionada, em que o número de RUs Provisionadas é cobrado.

“**Solicitações de Taxa Limitada**” são solicitações que retornam um código de status 429 do Contêiner do Azure Cosmos DB, indicando que as RUs Consumidas excederam as RUs Provisionadas para uma partição no Contêiner por um determinado segundo.

“**Unidade de Solicitação (RU)**” é uma medida de taxa de transferência no Azure Cosmos DB.

“**Recurso**” é um conjunto de entidades endereçáveis de URI associadas a uma Conta do Banco de Dados.

“**Recursos Sem Servidor**” são Contêineres do Azure Cosmos DB configurados no modo sem servidor, em que o número de RUs Consumidas é cobrado.

“**Solicitações Bem-sucedidas**” são o Total de Solicitações menos as Solicitações com Falha.

“**Total de Solicitações de Leitura**” é o conjunto de todas as solicitações de leitura, incluindo Solicitações de Taxas Limitadas e todas as Solicitações de Leitura com Falha, emitidas em relação aos Recursos em um intervalo de uma hora para uma determinada assinatura do Azure durante um mês de cobrança.

O “**Total de Solicitações**” é o conjunto de todas as solicitações, incluindo as Solicitações de Taxas Limitadas e todas as Solicitações com Falha, emitidas contra os Recursos em um intervalo de uma hora em uma assinatura específica do Azure durante um mês de cobrança.

SLA de disponibilidade

A “**Taxa de Erro de Leitura**” é o número total de Solicitações de Leitura com Falha dividido pelo Total de Solicitações de Leitura em todos os Recursos para uma determinada assinatura do Azure durante um determinado intervalo de uma hora. Se o Total de Solicitações de Leitura em um determinado intervalo de uma hora for zero, a Taxa de Erros de Leitura daquele intervalo será 0%.

“**Taxa de Erros**” é o número total de Solicitações com Falha dividido pelo Total de Solicitações entre todos os Recursos em uma determinada assinatura do Azure durante um determinado intervalo de uma hora. Se o Total de Solicitações em um determinado intervalo de uma hora for zero, a Taxa de Erro desse intervalo será 0%.

A “**Taxa Média de Erros**” em um mês de cobrança é a soma das Taxas de Erros para cada hora no mês de cobrança dividida pelo número total de horas no mês de cobrança.

A “**Taxa Média de Erro de Leitura**” para um mês de cobrança é a soma das Taxas de Erro de cada hora no mês de cobrança dividido pelo número total de horas no mês de cobrança.

“**Porcentagem de Disponibilidade Mensal, única região**” do Serviço Azure Cosmos DB implantado por Contas de Banco de Dados para uma única região do Azure configuradas com qualquer um dos cinco Níveis de Consistência é calculada subtraindo de 100% a Taxa Média de Erros para uma determinada assinatura do Microsoft Azure em um mês de cobrança.

A Porcentagem de Disponibilidade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

100% - Taxa Média de Erros

Crédito de Serviço para Recursos de Taxa de Transferência Provisionada:

Porcentagem de Disponibilidade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99%	25%

Crédito de Serviço para Recursos Sem Servidor:

Porcentagem de Disponibilidade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

“**Porcentagem de Disponibilidade Mensal, uma única região com zonas de disponibilidade (SR-AZ)**” para o Serviço Azure Cosmos DB implantado por Contas de Banco de Dados para uma única região do Azure configuradas com zonas de disponibilidade e qualquer um dos cinco Níveis de Consistência é calculada subtraindo de 100% a Taxa Média de Erros para uma determinada assinatura do Microsoft Azure em um mês de cobrança.

A Porcentagem de Disponibilidade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$100\% - Taxa Média de Erros$$

Crédito de Serviço para Recursos de Taxa de Transferência Provisionada:

Porcentagem de Disponibilidade Mensal (SR-AZ)	Crédito de Serviço
< 99,995%	10%
< 99%	25%

Crédito de Serviço para Recursos Sem Servidor:

Porcentagem de Disponibilidade Mensal (SR-AZ)	Crédito de Serviço
< 99,95%	10%
< 99%	25%

A “**Porcentagem de Disponibilidade de Leitura Mensal, diversas regiões**” para o Serviço Azure Cosmos DB implantado por Conta de Banco de Dados configurada para abranger duas ou mais regiões é calculada subtraindo de 100% a Taxa Média de Erro de Leitura para uma determinada assinatura do Microsoft Azure em um mês de cobrança.

A Porcentagem de Disponibilidade de Leitura Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$100\% - Taxa Média de Erros de Leitura$$

Crédito de Serviço para Recursos de Taxa de Transferência Provisionada:

Porcentagem de Disponibilidade de Leitura Mensal	Crédito de Serviço
< 99,999%	10%
< 99%	25%

Crédito de Serviço para Recursos Sem Servidor:

Porcentagem de Disponibilidade de Leitura Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99%	25%

A “**Porcentagem de Disponibilidade de Localização de Múltipla Gravação Mensal**” para o Serviço Azure Cosmos DB implantado por Contas de Banco de Dados configuradas para abranger várias regiões do Azure com múltiplos locais graváveis é calculada subtraindo de 100% a Taxa Média de Erro para uma determinada assinatura do Microsoft Azure em um mês de cobrança.

A Porcentagem de Disponibilidade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\% \text{ de Tempo de Atividade Mensal} = 100\% - Taxa Média de Erros$$

Crédito de Serviço para Recursos de Taxa de Transferência Provisionada:

Porcentagem de Disponibilidade de Localizações de Múltipla Gravação Mensal	Crédito de Serviço
< 99,999%	10%
< 99%	25%

Crédito de Serviço para Recursos Sem Servidor:

Porcentagem de Disponibilidade de Localizações de Múltipla Gravação Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99%	25%

SLA de Taxa de Transferência

“**Solicitações de Taxa de Transferência com Falha**” são Solicitações de Taxa Limitada que resultam em um Código de Erro, antes que as RUs Consumidas excedam as RUs Provisionadas para uma partição no Contêiner por um determinado segundo.

“**Taxa de Erros**” é o número total de Solicitações de Taxa de Transferência com Falha dividido pelo Total de Solicitações em todos os Recursos para uma determinada assinatura do Azure durante um determinado intervalo de uma hora. Se o Total de Solicitações em um determinado intervalo de uma hora for zero, a Taxa de Erro desse intervalo será 0%.

A “**Taxa Média de Erros**” em um mês de cobrança é a soma das Taxas de Erros para cada hora no mês de cobrança dividida pelo número total de horas no mês de cobrança.

A “**Porcentagem de Taxa de Transferência Mensal**” do Serviço Azure Cosmos DB é calculada subtraindo de 100% a Taxa Média de Erros no mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure.

A Porcentagem de Taxa de Transferência é representada pela seguinte fórmula:

$$100\% - \text{Taxa Média de Erros}$$

Crédito de Serviço para Recursos de Taxa de Transferência Provisionada:

Porcentagem de Taxa de Transferência Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99%	25%

SLA de Consistência

“**K**” é o número de versões de um determinado item de dados para o qual as leituras ficam atrás das gravações.

“**T**” é um determinado intervalo de tempo.

“**Nível de Consistência**” é a definição de uma solicitação de leitura específica que embasa as garantias de consistência. A tabela a seguir indica as garantias associadas aos Níveis de Consistência. Observe que a Sessão, a Obsolescência Limitada, o Prefixo Consistente e os Níveis de Consistência Eventuais são referidos como “relaxados”.

Nível de Consistência	Garantias de Consistência
Forte	Linearizabilidade
Sessão	Leia sua própria gravação (dentro da região de gravação) Leitura Monotônica Prefixo Consistente
Obsolescência Limitada	Leia sua própria gravação (dentro da região de gravação) Leitura monotônica (dentro de uma região) Prefixo Consistente Limite de Obsolescência < K,T
Prefixo Consistente	Prefixo Consistente
Eventual	Eventual

“**Taxa de Violação de Consistência**” refere-se a Solicitações com Êxito que não puderam ser entregues ao executar as garantias de consistência especificadas para o Nível de Consistência escolhido dividido pelo Total de Solicitações, em todos os Recursos para uma determinada assinatura do Azure, durante um determinado intervalo de uma hora. Se o Total de Solicitações em um determinado intervalo de uma hora for zero, a Taxa de Violação de Consistência do intervalo em questão será 0%.

A “**Taxa Média de Violação de Consistência**” em um mês de cobrança é a soma das Taxas de Violação de Consistência para cada hora no mês de cobrança dividida pelo número total de horas no mês de cobrança.

A “**Porcentagem de Obtenção de Consistência Mensal**” do Serviço Azure Cosmos DB é calculada subtraindo de 100% a Taxa Média de Violação de Consistência para uma determinada assinatura do Microsoft Azure em um mês de cobrança.

Porcentagem de Consistência Mensal: Para o Serviço Azure Cosmos DB, é calculada subtraindo de 100% a Taxa Média de Violação de Consistência para uma determinada assinatura do Microsoft Azure em um mês de cobrança.

A Porcentagem de Consistência Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$100\% - \text{Taxa Média de Violação de Consistência}$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Obtenção de Consistência	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99%	25%

SLA de Latência

“**Aplicativo**” é um aplicativo do Azure Cosmos DB implantado em uma região do Azure local com serviço de rede acelerado ativado e usando o SDK cliente do Azure Cosmos DB configurado com conectividade direta TCP em uma Conta do Banco de Dados recém-criada para uma determinada assinatura do Microsoft Azure em um mês de cobrança.

“**N**” é o número de Solicitações com Êxito para uma determinada Aplicação que executa operações de leitura ou gravação de um item de dado com um tamanho de carga menor ou igual a 1 KB em uma determinada hora.

“**S**” é o conjunto classificado por latência dos tempos de resposta a Solicitações com Êxito em ordem crescente para uma determinada Aplicação que executa operações de leitura ou gravação de item de dado com um tamanho de carga menor ou igual a 1 KB em uma determinada hora.

“**Classificação Ordinal**” é o 99º percentil que usa o método de classificação mais próximo representado pela seguinte fórmula:

$$\text{Classificação Ordinal} = \frac{99}{100} \times N$$

“**Latência P99**” é o valor da Classificação Ordinal de S.

“**Excesso de Horas de Latência**” é o número total de intervalos de uma hora durante os quais as Solicitações com Êxito enviadas por uma Aplicação resultaram em uma latência P99 maior ou igual a 10 ms para operações de leitura ou gravação de item de dados. Se o número de Solicitações com Êxito em um determinado intervalo de uma hora for zero, o Excesso de Horas de Latência desse intervalo será 0.

A “**Taxa Média de Excesso de Latência**” em um mês de cobrança é a soma das Horas de Latência em Excesso dividida pelo número total de horas no mês de cobrança.

A “**Porcentagem de Obtenção de Latência P99 Mensal**” para um determinado Aplicativo Azure Cosmos DB implantado por meio das Contas de Banco de Dados no âmbito de uma única região do Azure configurada com qualquer um dos cinco Níveis de Consistência ou Contas do Banco de Dados que abrangem várias regiões, configurado com qualquer um dos quatro Níveis de Consistência cedidos, é calculada subtraindo de 100% a Taxa Média de Latência Excessiva para uma determinada assinatura do Microsoft Azure em um mês de cobrança.

A Porcentagem de Obtenção de Latência P99 Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$100\% - \text{Taxa de Latência Excessiva Média}$$

Crédito de Serviço para Recursos de Taxa de Transferência Provisionada:

Porcentagem de Obtenção de Latência P99 Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Catálogo de Dados

Definições Adicionais:

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos pelos quais um Catálogo de Dados foi comprado durante um mês de cobrança.

“**Entradas**” significa qualquer registro de objeto de catálogos no Catálogo de Dados (como uma tabela, exibição, medida, cluster ou relatório).

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação para o Catálogo de Dados associado a uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

Tempo de Inatividade: é o total de minutos de Implantação acumulados durante os quais o Catálogo de Dados está indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Catálogo de Dados se todas as tentativas feitas por usuários de executar chamadas de API para o Catálogo de Dados para registrar, pesquisar ou excluir Entradas resultarem em um Código de Erro ou não gerarem uma resposta em até cinco minutos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Azure Data Factory

Definições Adicionais:

“**Recursos**” significa o tempo de execução da integração (incluindo o Azure, SSIS e Tempos de Integração auto-hospedados), acionadores, pipelines, conjuntos de dados e serviços vinculados criados em um Data Factory.

“**Execução de Atividade**” significa a execução ou a tentativa de execução de uma atividade

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal para Chamadas API do Data Factory

Definições Adicionais:

“**Total de Solicitações**” é o conjunto de todas as solicitações, que não sejam as Solicitações Excluídas, para executar as operações em comparação aos Recursos em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Solicitações Excluídas**” é o conjunto de solicitações que resultam em um código de status HTTP 4xx, desde que não seja um código de status HTTP 408.

“**Solicitações com Falha**” é o conjunto de todas as solicitações do Total de Solicitações que retornam um Código de Erro ou um código de status HTTP 408 ou que não retornam um Código de Êxito em dois minutos.

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” para as chamadas de API feitas para os Serviços Data Factory é calculada como o Total de Solicitações menos as Solicitações com Falha dividido pelo Total de Solicitações em um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure.

A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\% \text{ de Tempo de Atividade Mensal} = \frac{(\text{Total de Solicitações} - \text{Solicitações com Falha})}{\text{Total de Solicitações}}$$

Os seguintes Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz das chamadas de API no Serviço Data Factory

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal para Execuções de Atividade do Data Factory

Definições Adicionais:

“**Total de Execuções de Atividade**” é o número total de tentativas de Execuções de Atividade durante um determinado mês de cobrança para uma determinada Assinatura do Microsoft Azure.

“**Execuções de Atividade Com Atraso**” é o número total de tentativas de Execuções de Atividade no qual uma atividade falhou ao iniciar a execução em 4 (quatro) minutos após o tempo no qual ela foi programada para execução e até que todas as dependências que são pré-requisitos para execução tenham sido atendidas.

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” do Serviço Data Factory é calculada como o Total de Execuções de Atividade menos as Execuções de Atividade com Atraso dividido pelo Total de Execuções de Atividade em um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure.

A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Execuções de Atividade} - \text{Execuções de Atividade Com Atraso}}{\text{Total de Execuções de Atividade}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis às Execuções de Atividade do Cliente no Serviço Data Factory:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Data Lake Analytics

Definições Adicionais:

“**Total de Operações**” é o número total de tentativas de operações autenticadas feitas em um intervalo de uma hora em todas as contas do Data Lake Analytics para uma determinada assinatura do Azure durante um mês de cobrança.

“**Operações com Falha**” é o conjunto de todas as operações do Total de Solicitações que geram um Código de Erro ou um Código de Êxito em até cinco minutos para a criação e a exclusão da conta e 25 segundos para todas as outras operações com dois segundos adicionais por MB para operações com carga.

“**Taxa de Erros**” é o número total de Operações com Falha dividido pelo Total de Operações durante um determinado intervalo de uma hora. Se o Total de Operações em um intervalo de uma hora for zero, a Taxa de Erros desse intervalo será 0%.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$100\% - \text{Taxa Média de Erros}$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Data Lake Storage Gen1

Definições Adicionais:

“**Total de Operações**” é o número total de tentativas de operações autenticadas feitas em um intervalo de uma hora em todas as contas do Data Lake Store em uma determinada assinatura do Azure durante um mês de cobrança.

“**Operações com Falha**” é o conjunto de todas as operações do Total de Solicitações que geram um Código de Erro ou um Código de Êxito em até cinco minutos para a criação e exclusão, dois segundos por arquivo para operações em vários arquivos, dois segundos por MB para operações de transferência de dados e dois segundos para todas as outras operações.

“**Taxa de Erros**” é o número total de Operações com Falha dividido pelo Total de Operações durante um determinado intervalo de uma hora. Se o Total de Operações em um intervalo de uma hora for zero, a Taxa de Erros desse intervalo será 0%.

A “**Taxa Média de Erros**” em um mês de cobrança é a soma das Taxas de Erros para cada hora no mês de cobrança dividida pelo número total de horas no mês de cobrança.

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” é calculada subtraindo de 100% a Taxa Média de Erros para uma determinada assinatura do Microsoft Azure em um mês de cobrança.

A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$100\% - \text{Taxa Média de Erros}$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Banco de Dados do Azure para MariaDB

Definições Adicionais

“**Servidor**” significa qualquer servidor do Banco de Dados do Azure para MariaDB.

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço para o Banco de Dados do Microsoft Azure para MariaDB

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos para um determinado Servidor implantado pelo Cliente em uma assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

“Tempo de Inatividade” é o número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis durante os quais um Servidor está indisponível. Um minuto será considerado indisponível se todas as tentativas contínuas feitas pelo Cliente de estabelecer conexão com o Servidor gerarem um Código de Erro.

“Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal” do Banco de Dados do Azure para MariaDB é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade, dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis.

A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Banco de Dados do Microsoft Azure para MariaDB:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

[Sumário/Definições](#)

Banco de Dados do Azure para MySQL

Banco de Dados do Microsoft Azure para MySQL - Único Servidor

Definições Adicionais:

“Servidor” significa qualquer servidor do Banco de Dados do Azure para MySQL – Único Servidor.

Cálculo do Tempo de Atividade e dos Níveis de Serviço Mensais para o Banco de Dados do Microsoft Azure para MySQL - Único Servidor

“Máximo de Minutos Disponíveis” é o número total de minutos para um determinado Servidor implantado pelo Cliente em uma assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“Tempo de Inatividade” é o número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis durante os quais um Servidor está indisponível. Um minuto será considerado indisponível se todas as tentativas contínuas feitas pelo Cliente de estabelecer conexão com o Servidor gerarem um Código de Erro.

A “Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal” para o Banco de Dados do Azure para MySQL é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis.

A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Banco de Dados Azure para MySQL – Único Servidor:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

Banco de Dados do Microsoft Azure para MySQL - Servidor Flexível

Definições Adicionais:

“Servidor” significa qualquer servidor do Banco de Dados do Azure para MySQL – Servidor Flexível.

“Alta Disponibilidade” no contexto de Servidor Flexível significa um conjunto de servidores de Alta Disponibilidade (Primário e Em Espera) implantados na redundância de zona ou redundância na mesma zona.

Cálculo do Tempo de Atividade e dos Níveis de Serviço Mensais para o Banco de Dados do Microsoft Azure para MySQL - Servidor Flexível

“Máximo de Minutos Disponíveis” é o número total de minutos para um determinado Servidor implantado pelo Cliente em uma assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“Tempo de Inatividade” é o número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis durante os quais um Servidor está indisponível. Um minuto será considerado indisponível se todas as tentativas contínuas feitas pelo Cliente de estabelecer uma conexão com o Servidor forem malsucedidas.

A “Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal” para o Banco de Dados do Azure para MySQL – Servidor Flexível é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis.

A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Banco de Dados do Azure para MySQL – Servidor Flexível configurado no modo de Alta Disponibilidade de zona redundante:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
Menos de 99,99% e mais do que ou igual a 99%	10%
Menos de 99% e mais do que ou igual a 95%	25%
< 95%	100%

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Banco de Dados do Azure para MySQL – Servidor Flexível configurado no modo de Alta Disponibilidade da mesma zona:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
Menos de 99,95% e mais do que ou igual a 99%	10%
< 99%	25%

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Banco de Dados do Azure para MySQL – Servidor Flexível não configurado no modo de Alta Disponibilidade:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
Menos de 99,9% e mais do que ou igual a 99%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Banco de Dados do Azure para PostgreSQL

Banco de Dados do Azure para PostgreSQL - Único Servidor

Definições Adicionais:

“**Servidor**” significa qualquer servidor do Banco de Dados do Azure para PostgreSQL – Único Servidor.

“**Cluster de Alta Disponibilidade**” significa um conjunto de Nós de Alta Disponibilidade.

“**Nó de Alta Disponibilidade**” significa um Nó em um grupo de servidores com a alta disponibilidade habilitada.

“**Nó Coordenador**” é um Nó ao qual é atribuída a função de Coordenador de Clusters.

“**Nó de Trabalho**” é um Nó ao qual é atribuída a função de Trabalho.

Cálculo do Tempo de Atividade e dos Níveis de Serviço Mensais para o Banco de Dados do Microsoft Azure para PostgreSQL - Único Servidor

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos para um determinado Servidor implantado pelo Cliente em uma assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Tempo de Inatividade**” é o número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis durante os quais um Servidor está indisponível. Um minuto será considerado indisponível se todas as tentativas contínuas feitas pelo Cliente de estabelecer conexão com o Servidor gerarem um Código de Erro ou não gerarem resposta dentro de um minuto.

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” para o Banco de Dados do Azure para PostgreSQL é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis.

A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Banco de Dados do Azure para PostgreSQL – Único Servidor:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

Banco de Dados do Microsoft Azure para PostgreSQL - Servidor Flexível

Definições Adicionais:

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

“Servidor” significa qualquer servidor do Banco de Dados do Azure para PostgreSQL – Servidor Flexível.

“Alta Disponibilidade” no contexto de Servidor Flexível significa um conjunto de servidores de Alta Disponibilidade (Primário e Em Espera) implantados em uma configuração de redundância de zona ou redundância na mesma zona.

Cálculo do Tempo de Atividade e dos Níveis de Serviço Mensais para o Banco de Dados do Microsoft Azure para PostgreSQL - Servidor Flexível

“Máximo de Minutos Disponíveis” é o número total de minutos para um determinado Servidor implantado pelo Cliente em uma assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“Tempo de Inatividade” é o número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis durante os quais um Servidor está indisponível. Um minuto será considerado indisponível se todas as tentativas contínuas feitas pelo Cliente de estabelecer uma conexão com o Servidor forem malsucedidas.

A “Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal” para o Banco de Dados do Azure para PostgreSQL – Servidor Flexível é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis.

A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Banco de Dados do Azure para PostgreSQL – Servidor Flexível configurado no modo de Alta Disponibilidade de zona redundante:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
Menos de 99,99% e mais do que ou igual a 99%	10%
Menos de 99% e mais do que ou igual a 95%	25%
< 95%	100%

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Banco de Dados do Azure para PostgreSQL – Servidor Flexível configurado no modo de Alta Disponibilidade da mesma zona:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
Menos de 99,95% e mais do que ou igual a 99%	10%
< 99%	25%

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Banco de Dados do Azure para PostgreSQL – Servidor Flexível não configurado no modo de Alta Disponibilidade:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
Menos de 99,9% e mais do que ou igual a 99%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Azure Databricks

Definições Adicionais

“Azure Databricks Gateway” é um conjunto de recursos de computação que faz o proxy de solicitações de IU e API entre o Cliente e o Azure Databricks.

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço para o Azure Databricks

“Máximo de Minutos Disponíveis” é o número total de minutos em todos os espaços de trabalho do Azure Databricks implantados pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure em um mês de cobrança.

“Tempo de Inatividade” é o total de minutos indisponíveis acumulados em todos os espaços de trabalho do Azure Databricks implantados em uma determinada assinatura do Microsoft Azure. Um minuto será considerado indisponível para uma determinada área de trabalho do Azure Databricks se todas as tentativas contínuas dentro do minuto de estabelecer uma conexão com o Gateway do Azure Databricks para o espaço de trabalho aplicável falharem.

“Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal” do Serviço Azure Databricks é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis multiplicado por 100. A Porcentagem do Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Azure Databricks

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Proteção contra DDoS do Azure

Definições Adicionais:

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos em que o Serviço de Proteção contra DDoS foi habilitado para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Tempo de Inatividade**” é o número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis em que os recursos protegidos do Azure não estavam disponíveis. Um minuto será considerado indisponível quando a Proteção contra DDoS não atenuar um ataque que tenha ocasionado diretamente o fato de os recursos subjacentes do Azure não atenderem ao respectivo SLA.

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” é calculada como Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis e multiplicado por 100.

A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz da Proteção contra DDoS do Azure:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99,95%	25%

[Sumário/Definições](#)

Azure Defensor

Definições Adicionais:

“**Nó Protegido**” é um recurso do Microsoft Azure, contabilizado como um nó para fins de cobrança, que é configurado para o Azure Defender.

“**Monitoramento de Segurança**” é a avaliação de um Nó Protegido que resulta em descobertas potenciais, como o status de integridade da segurança, recomendações e alertas de segurança, expostas no Azure Defender.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos durante um mês de cobrança em que um determinado Nó Protegido foi implantado e configurado para o Monitoramento de Segurança.

“**Tempo de Inatividade**” é o total de minutos acumulados em um mês de cobrança durante os quais informações de Monitoramento de Segurança de um determinado Nó Protegido estão indisponíveis. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Nó Protegido se todas as tentativas contínuas de recuperar as informações de Monitoramento de Segurança durante o minuto resultarem em um Código de Erro ou não gerarem um Código de Êxito em até dois minutos.

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” para o Azure Defender de um determinado Nó Protegido em um mês de cobrança específico é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis.

A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz de cada Nó Protegido:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Exceções do Nível de Serviço: A Camada Gratuita da Central de Segurança do Azure não é coberta por este SLA.

[Sumário/Definições](#)

Gerenciamento de Superfície de Ataque Externo do Defender

Definições Adicionais

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos em que um determinado recurso Defender EASM foi implantado pelo Cliente em uma assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Tempo de Inatividade**” é o número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis em que os dados em um recurso Defender EASM estão indisponíveis. Um minuto será considerado indisponível para um determinado recurso Defender EASM quando nenhuma operação HTTP gerar um Código de Êxito.

A “**Porcentagem de Disponibilidade de Consulta Mensal**” de um recurso Defender EASM específico é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis e multiplicado por 100.

A Porcentagem de Disponibilidade de Consulta Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Gerenciamento de Superfície de Ataque Externo do Defender

Porcentagem de Disponibilidade de Consulta Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Azure Dev Ops

Definições Adicionais:

“**Azure Pipelines**” é um recurso que permite que os clientes criem e implantem seus aplicativos no Azure DevOps Services.

“**Extensões Baseadas em Usuário**” significa o conjunto de extensões do Azure DevOps Services publicadas pela Microsoft que são vendidas por usuário por meio do Azure DevOps Marketplace.

“**Usuários dos Serviços Azure DevOps**” significa o conjunto de recursos e funcionalidades disponíveis para um usuário em uma conta dos Serviços Azure DevOps em uma assinatura do Cliente. Os recursos e as funcionalidades disponíveis estão descritos no site do [Azure DevOps](#).

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço para Usuários e Extensões Baseadas em Usuário dos Serviços do Azure DevOps

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos pelos quais um Usuário ou uma Extensão Baseada em Usuário foi comprado durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” são Minutos de Implantação em todos Usuários e Extensões Baseadas em Usuário para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Tempo de Inatividade**” é o total de Minutos de Implantação em todos os Usuários e Extensões Baseadas em Usuário para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o Serviço está indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Usuário ou Extensão Baseada em Usuário se todas as solicitações HTTP contínuas para executar operações, exceto as pertencentes ao Serviço do Azure Pipelines, durante esse minuto resultarem em um Código de Erro ou não gerarem nenhuma resposta.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: dos Usuários e Extensões Baseadas em Usuário dos Serviços do Azure DevOps é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis em um mês de cobrança de uma assinatura do Microsoft Azure.

A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Caso o Azure DevOps Services esteja indisponível, Créditos de Serviço serão aplicáveis às Extensões Baseadas em Usuário e aos Usuários dos Serviços do Azure DevOps. Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Serviço do Azure Pipelines.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço do Azure Pipelines

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos para os quais o Serviço do Azure Pipelines pago foi habilitado para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

“**Tempo de Inatividade**” é o total acumulado de minutos de uma assinatura do Microsoft Azure em que o Serviço do Azure Pipelines está indisponível. Um minuto será considerado indisponível se todas as solicitações HTTP contínuas para o Serviço do Azure Pipelines para executar operações iniciadas pelo Cliente durante esse minuto resultarem em um Código de Erro ou não retornarem nenhuma resposta.

“**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” do Serviço do Azure Pipelines é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis em um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure. A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Serviço do Azure Pipelines:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Gêmeos Digitais do Azure

Definições Adicionais

“**Mensagem**” refere-se a qualquer evento enviado por uma instância implantada do Azure Digital Twins para um serviço de ponto de extremidade, como Hub de Eventos, Grade de Eventos e Barramento de Serviço.

“**Operações de API**” refere-se a ler, gravar, atualizar, excluir e outras ações realizadas em modelos e gêmeos digitais, incluindo consultas.

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos em que uma determinada instância de Gêmeos Digitais do Azure foi implantada no Azure durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todas as instâncias dos Gêmeos Digitais do Azure implantadas em uma determinada assinatura do Azure durante um mês de cobrança.

“**Tempo de Inatividade**” é o total de Minutos de Implantação acumulados em todos os Gêmeos Digitais do Azure em uma determinada assinatura do Azure, durante os quais a instância dos Gêmeos Digitais do Azure permanece indisponível. Um minuto será considerado indisponível para uma determinada instância de Gêmeos Digitais do Azure se todas as tentativas contínuas de enviar Mensagens ou executar Operações de API na instância de Gêmeos Digitais do Azure durante o minuto resultar em um Código de Erro ou não retornar um Código de Êxito em até cinco minutos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz dos Gêmeos Digitais do Azure:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

DNS do Azure

Definições Adicionais:

“**Zona DNS**” refere-se a uma implantação do Serviço DNS do Azure contendo uma zona DNS e conjuntos de registros.

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que uma determinada Zona DNS permaneceu implantada no Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todas as Zonas DNS implantadas por você em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Solicitação DNS Válida**” significa uma solicitação DNS para um servidor de nome de Serviço DNS do Azure associado a uma Zona DNS para um conjunto de registros correspondente dentro da Zona DNS.

“**Tempo de Inatividade**” é o total de Máximo de Minutos Disponíveis acumulados durante os quais a Zona DNS permanece indisponível. Um minuto será considerado indisponível para uma determinada Zona DNS se uma resposta DNS não for recebida em dois segundos para uma Solicitação DNS válida, desde que a Solicitação DNS válida seja feita em todos os servidores de nome associados à Zona DNS e as novas tentativas sejam realizadas continuamente por pelo menos 60 segundos consecutivos.

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
<100	10%
< 99,99%	25%
< 99,5%	100%

[Sumário/Definições](#)

Grade de Eventos

Definições Adicionais:

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos em que uma Grade de Eventos foi implantada pelo Cliente em uma assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Tempo de Inatividade**” é o número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis em todas as Grades de Eventos implantadas pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure, durante os quais a Grade de Eventos permanece indisponível. Um minuto será considerado indisponível para uma determinada Grade de Eventos se todas as solicitações de publicação de mensagem resultarem em um Código de Erro ou não retornarem um Código de Êxito em até um minuto.

“**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**”: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Hubs de Eventos

Definições Adicionais:

“**Mensagem**” refere-se a qualquer conteúdo definido pelo usuário enviado ou recebido pelos Relés do Barramento de Serviço, Filas, Tópicos ou Hubs de Notificação, usando qualquer protocolo compatível com o Barramento de Serviço.

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço dos Hubs de Eventos nas camadas Básica e Padrão

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que um determinado Hub de Eventos permaneceu implantado no Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação acumulados em todos os Hubs de Eventos implantados pelo Cliente para uma determinada assinatura do Microsoft Azure sob as camadas Básica ou Padrão dos Hubs de Eventos durante um mês de cobrança.

Tempo de Inatividade: o total de Minutos de Implantação acumulados em todos os Hubs de Eventos implantados por você em uma determinada assinatura do Microsoft Azure sob as camadas Básica ou Padrão de Hubs de Eventos durante os quais o Hub de Eventos permanece indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Hub de Eventos se todas as tentativas contínuas de enviar ou receber Mensagens ou executar outras operações no Hub de Eventos durante o minuto resultar em um Código de Erro ou não retornar um Código de Êxito em até cinco minutos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz das camadas Básica e Padrão dos Hubs de Eventos:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,95%	10%

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99%	25%

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço dos Hubs de Eventos nas camadas Premium e Dedicada

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que um determinado Hub de Eventos permaneceu implantado no Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação acumulados em todos os Hubs de Eventos implantados pelo Cliente para uma determinada assinatura do Microsoft Azure sob as camadas Premium ou Dedicada dos Hubs de Eventos durante um mês de cobrança.

“**Tempo de Inatividade**” é o total de Minutos de Implantação acumulados em todos os Hubs de Eventos implantados pelo Cliente para uma determinada assinatura do Microsoft Azure sob as camadas Premium ou Dedicada dos Hubs de Eventos durante os quais o Hub de Eventos está indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Hub de Eventos se todas as tentativas contínuas de enviar ou receber Mensagens ou executar outras operações no Hub de Eventos durante o minuto resultar em um Código de Erro ou não retornar um Código de Êxito em até cinco minutos.

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” dos Hubs de Eventos é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis durante um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure.

A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz das camadas Premium ou Dedicada:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Azure ExpressRoute

Definições Adicionais:

“**Circuito Dedicado**” significa uma representação lógica de conectividade oferecida por meio do Serviço ExpressRoute entre as suas instalações e o Microsoft Azure por um provedor de conectividade ExpressRoute no qual tal conectividade não ultrapassa a Internet pública.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos que um determinado Circuito Dedicado é vinculado a uma ou mais Redes Virtuais no Microsoft Azure durante um mês de cobrança em uma determinada assinatura do Microsoft Azure.

“**Rede Virtual**” significa uma rede virtual privada que inclui um conjunto de endereços IP definidos pelo usuário e sub-redes que formam um limite de rede no Microsoft Azure.

“**Gateway de VPN**” significa um gateway que facilita a conectividade entre locais entre uma Rede Virtual e uma rede nos locais do cliente.

“**Tempo de Inatividade**” é o total acumulado de minutos durante um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o Circuito Dedicado está indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Circuito Dedicado se todas as tentativas feitas por você no minuto para estabelecer a conectividade de nível IP com o Gateway VPN associado à Rede Virtual falhar por mais de 30 segundos.

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz de cada Circuito Dedicado no Serviço ExpressRoute.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Firewall do Azure

Definições Adicionais:

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

“Serviço de Firewall do Azure” se refere a uma instância lógica de firewall implantada em uma Rede Virtual de um cliente.

Níveis de Serviço e Cálculo do Tempo de Atividade Mensal para o Serviço de Firewall do Azure implantado em uma única Zona de Disponibilidade

“Máximo de Minutos Disponíveis” é o total de minutos acumulados durante um mês de cobrança no qual o Serviço Firewall do Azure foi implantado em uma assinatura do Microsoft Azure.

“Tempo de Inatividade” é o total acumulado de Máximo de Minutos Disponíveis em um mês de cobrança para um determinado Serviço de Firewall do Azure durante os quais o Serviço de Firewall do Azure permanece indisponível. Um determinado minuto será considerado indisponível se todas as tentativas de conexão ao Serviço de Firewall do Azure durante o minuto não forem bem-sucedidas.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Serviço de Firewall do Azure, quando implantado em uma única Zona de Disponibilidade:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,95%	10%
< 99%	25%

Níveis de Serviço e Cálculo do Tempo de Atividade Mensal para o Serviço de Firewall do Azure implantado em duas ou mais Zonas de Disponibilidade

“Máximo de Minutos Disponíveis” é o total de minutos acumulados durante um mês de cobrança no qual o Serviço de Firewall do Azure foi implantado em duas ou mais Zonas de Disponibilidade na mesma região em uma assinatura da Microsoft.

“Tempo de Inatividade” é o Máximo de Minutos Disponíveis total acumulado durante um mês de cobrança para um dado Serviço de Firewall do Azure, implantado em duas ou mais Zonas de Disponibilidade, no qual o Serviço de Firewall do Azure está indisponível. Um determinado minuto será considerado indisponível se todas as tentativas de conexão ao Serviço de Firewall do Azure durante o minuto não forem bem-sucedidas.

A “Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal” dos Firewalls do Azure implantados em duas ou mais Zonas de Disponibilidade é calculada com a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Serviço de Firewall do Azure, quando implantado em duas ou mais Zonas de Disponibilidade na mesma região:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Azure Fluid Relay

Definições Adicionais

“Máximo de Minutos Disponíveis” é o total de minutos acumulados em um mês de cobrança durante o qual pelo menos um recurso do Azure Fluid Relay foi implantado em uma assinatura do Microsoft Azure.

“Tempo de Inatividade” é o Máximo de Minutos Disponíveis total acumulado durante um mês de cobrança nos quais pelo menos um recurso do Azure Fluid Relay foi implantado, mas que as chamadas de serviço para o recurso do Azure Fluid Relay estão indisponíveis.

“Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal” A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do recurso do Azure Fluid Relay:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Azure Front Door e Azure Front Door (clássico)

Cálculo de Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço para Azure Front Door e Azure Front Door (clássico)

A Microsoft revisará e aceitará os dados de qualquer sistema de medição independente comercialmente razoável usado pelo Cliente.

O Cliente deve selecionar um grupo de representantes da lista de representantes padrão do sistema de medição que geralmente estão disponíveis e que representam, pelo menos, cinco locais de regiões geográficas diferentes em áreas metropolitanas importantes em todo o mundo (com exceção da República Popular da China).

1. Os testes do Sistema de Medição (frequência de pelo menos um teste por 5 minutos, por representante) serão configurados para executar uma operação HTTP GET de acordo com o modelo a seguir:
2. Um arquivo de teste será colocado no back-end do Cliente (por exemplo, a conta de Armazenamento do Azure).
3. A operação GET recuperará o arquivo por meio do Azure Front Door e Azure Front Door (clássico), solicitando o objeto do nome do host do nome de domínio do Microsoft Azure apropriado.
4. O arquivo de teste atenderá aos seguintes critérios:
 - O objeto de teste será um arquivo de, pelo menos, 50 KB de tamanho.
 - Dados brutos serão adaptados para eliminar quaisquer medidas que venham de um representante que está tendo problemas técnicos durante o período de medição.

“**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” é a porcentagem de transações HTTP nas quais o Azure Front Door e Azure Front Door (clássico) atende às solicitações do cliente e fornece o conteúdo solicitado sem erros. A Porcentagem do Tempo de Atividade Mensal do Azure Front Door e Azure Front Door (clássico) é calculada como o número de vezes em que o objeto foi entregue com êxito dividido pelo número total de solicitações (depois de remover dados incorretos).

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Azure Front Door e Azure Front Door (clássico):

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99,9%	25%

[Sumário/Definições](#)

Funções do Azure

Definições Adicionais

“**Aplicativo de Funções**” é uma coleção de uma ou mais funções implantadas com um gatilho associado.

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço do Aplicativo de Funções no Plano de Consumo

“**Total de Execuções Disparadas**” é o número total de todas as execuções do Aplicativo de Funções disparadas pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Execuções Não Disponíveis**” é o número total de execuções dentro do Total de Execuções Disparadas que não puderam ser operadas. A operação de uma execução falhou quando o log do histórico do Aplicativo de Funções não capturou qualquer saída 5 (cinco) minutos após o gatilho ser disparado com sucesso.

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” para Aplicativos de Funções no plano de Consumo é calculada como as Total de Execuções Disparadas menos as Execuções Não Disponíveis, dividindo-se pelas Total de Execuções Disparadas e multiplicando-se por 100.

$$\frac{\text{Total de Execuções Acionadas} - \text{Execuções Indisponíveis}}{\text{Total de Execuções Acionadas}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Aplicativo de Funções no plano de Consumo.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,95%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Cálculo de Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço para Aplicativos de Funções no Plano Premium ou no Plano de Serviço de Aplicativo Dedicado

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos pelos quais um determinado Aplicativo de Funções está disponível para ser disparado durante um mês de cobrança. Os Minutos de Implantação são medidos com base no tempo total em que o serviço está disponível para disparar uma execução de função e não no número potencial de execuções de função que podem ser disparadas durante um determinado mês.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação para um dado Aplicativo de Funções implantado pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Tempo de Inatividade**” é o número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis durante os quais o Aplicativo de Funções está indisponível para ser disparado. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Aplicativo de Funções quando não houver conectividade entre o plano no qual o Aplicativo de Funções está hospedado (o plano Premium ou o plano de Serviço de Aplicativo Dedicado) e o gateway de Internet da Microsoft.

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” para Aplicativos de Funções no plano Premium ou no plano de Serviço de Aplicativo Dedicado é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade, dividindo-se pelo Máximo de Minutos Disponíveis e multiplicando-se por 100.

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,95%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

[Sumário/Definições](#)

HDInsight

Definições Adicionais:

“**Gateway de Internet para Cluster**” significa um conjunto de máquinas virtuais em um Cluster HDInsight que atua como proxy de todas as solicitações de conectividade para o Cluster.

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que um determinado Cluster HDInsight permaneceu implantado no Microsoft Azure.

“**Cluster HDInsight**” ou “**Cluster**” significa um conjunto de máquinas virtuais executando uma única instância do Serviço HDInsight.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os Clusters implantados por você em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

Tempo de Inatividade: O total de Minutos de Implantação acumulados quando o Serviço HDInsight está indisponível. Um minuto será considerado indisponível por um determinado Cluster se todas as tentativas contínuas dentro do minuto de estabelecer uma conexão com o Gateway de Internet para Cluster falharem.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Health Bot

Definições Adicionais

“**Canal Premium do Azure Health Bot**” é um canal Bot Framework na categoria premium, incluindo Webchat e Direct Line.

“**Health Bot Customer Application**” é o aplicativo de conversação do Health Bot pela Internet do cliente que está registrado e configurado para enviar e receber mensagens do Serviço Azure Health Bot.

“**Cliente do Health Bot**” é a parte voltada para o usuário final do Health Bot Customer Application.

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

“Azure Health Bot” é uma plataforma para construir, conectar, testar e implementar assistentes virtuais poderosos e inteligentes.

“Ponto de extremidade da API de Canais do Azure Health Bot” é um ponto de extremidade da API REST que o Health Bot Client usa para comunicação HTTP nos Canais Health Bot.

“Total de Solicitações da API” é o número total de solicitações HTTP feitas pelo Health Bot Customer Application ou Health Bot Client para o Ponto de Extremidade da API dos Canais do Azure Health Bot durante um mês de cobrança.

“Solicitações de API com Falha” são o número total de solicitações dentro do Total de Solicitações de API que geram um Código de Erro ou que não respondem dentro de dois minutos.

A “Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal” é calculada como Total de Solicitações de API menos Solicitações de API Com Falha dividido pelo Total de Solicitações de API e multiplicado por 100.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Solicitações de API} - \text{Solicitações de API com Falha}}{\text{Total de Solicitações de API}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz dos Canais do Microsoft Health Bot.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Proteção de Informações do Azure

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual os usuários finais estão impossibilitados de criar ou consumir documentos IRM e email.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário/Definições](#)

Azure IoT Central

Definições Adicionais:

“Minutos de Implantação” é o número total de minutos pelos quais um determinado aplicativo IoT Central foi implementado em uma determinada Assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“Operações de Identidade do Dispositivo” significa criar, ler, atualizar e excluir operações executadas nos dispositivos de um aplicativo IoT Central.

“Máximo de Minutos Disponíveis” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os aplicativos IoT Central implantados em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“Mensagem” refere-se a qualquer conteúdo enviado por um aplicativo IoT Central para um dispositivo registrado no aplicativo IoT Central ou recebido por um aplicativo IoT Central de um dispositivo registrado.

Tempo de Inatividade: O total de Máximo de Minutos Disponíveis acumulados durante os quais o IoT Central permanece indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado aplicativo IoT Central se todas as tentativas contínuas de enviar ou receber Mensagens ou executar Operações de Identidade do Dispositivo no aplicativo IoT Central durante o minuto resultarem em um Código de Erro ou não resultarem em um Código de Êxito em até cinco minutos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Hub IoT do Azure

Cálculo Mensal de Tempo de Atividade e Níveis de Serviço para Hub IoT

Definições Adicionais:

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que um determinado hub IoT permaneceu implantado no Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Operações de Identidade do Dispositivo**” significa criar, ler, atualizar e excluir operações executadas no registro de identidade do dispositivo em um hub IoT.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os hubs IoT implantados em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Mensagem**” refere-se a qualquer conteúdo enviado por um hub IoT implantado em um dispositivo registrado para o hub IoT ou recebido pelo hub IoT de um dispositivo registrado, usando qualquer protocolo com suporte do Serviço.

Tempo de Inatividade: o total acumulado de Minutos de Implantação em todos os hubs IoT implantados em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o hub IoT permanece indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado hub IoT se todas as tentativas contínuas de enviar ou receber Mensagens ou executar Operações de Identidade do Dispositivo no hub IoT durante o minuto resultar em um Código de Erro ou não retornar um Código de Êxito em até cinco minutos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso do Hub IoT pelo Cliente:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Exceções do Nível de Serviço: A Camada Gratuita do Serviço do Hub IoT não é coberta por este SLA.

Cálculo Mensal de Tempo de Atividade e Níveis de Serviço para o Serviço de Provisionamento de Dispositivo do Hub IoT

Definições Adicionais:

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos para um determinado Serviço de Provisionamento de Dispositivo implantado pelo Cliente em uma assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Tempo de Inatividade**” é o número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis durante os quais o Serviço de Provisionamento de Dispositivo está indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Serviço de Provisionamento de Dispositivo se todas as tentativas contínuas de registrar um dispositivo ou executar operações de registro de inscrição/registro no Serviço de Provisionamento de Dispositivo ao longo do minuto retornar um Código de Erro ou não resultar em um Código de Êxito dentro de dois minutos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Serviço de Provisionamento de Dispositivo de Hub IoT:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Cofre da Chave

Definições Adicionais:

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que um determinado cofre de chaves permaneceu implantado no Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Transações Excluídas**” são transações para criar, atualizar ou excluir cofres de chaves, chaves ou segredos.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os Cofres de Chaves implantados por você para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

Tempo de Inatividade: é o total acumulado de Minutos de Implantação em todos os cofres de chaves implantados pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o cofre de chave permanece indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado cofre de chave se todas as tentativas contínuas de executar transações, que não sejam Transações Excluídas, no cofre de chave durante o minuto resultar em um Código de Erro ou não retornar um Código de Êxito em até 5 segundos contados a partir do recibo de solicitação da Microsoft.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

HSM Gerenciado pelo Cofre de Chaves do Azure

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço do HSM Gerenciado

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que um determinado HSM gerenciado permaneceu implantado no Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os HSMs gerenciados implantados pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Transações Excluídas**” são transações para criar, atualizar ou excluir HSMs gerenciados, chaves, atribuições de funções, definições de funções e download/upload de domínio de segurança.

“**Tempo de Inatividade**” é o total acumulado de Minutos de Implantação em todos os HSMs gerenciados implantados pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o HSM gerenciado permanece indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado HSM gerenciado se todas as tentativas contínuas de executar transações, que não sejam Transações Excluídas, no HSM gerenciado durante o minuto resultar em um Código de Erro ou não retornar um Código de Êxito em até 5 segundos contados a partir do recibo de solicitação da Microsoft.

“**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” do Serviço HSM Gerenciado é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade, dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis em um mês de cobrança de uma assinatura do Microsoft Azure.

A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Serviço HSM Gerenciado:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Serviço de Kubernetes do Azure (AKS)

Definições Adicionais

“**Cluster do Serviço de Kubernetes do Azure (AKS)**” Um cluster de Kubernetes é dividido em dois componentes:

- Os nós do plano de controle fornecem os serviços principais de Kubernetes e a orquestração de cargas de trabalho dos aplicativos.
- Os nós executam as cargas de trabalho dos aplicativos.

“**Servidor de API de Kubernetes**” Quando você cria um Cluster de Serviço de Kubernetes do Azure (AKS), um plano de controle será automaticamente criado e configurado. O plano de controle inclui o Servidor de API que expõe a API do Kubernetes subjacente.

“**Zona de Disponibilidade**” é uma área isolada de falha em uma região do Azure que fornece energia, resfriamento e rede redundantes.

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço para Clusters de AKS que usam as Zonas de Disponibilidade

“Máximo de Minutos Disponíveis” é o total de minutos acumulados de um Cluster de AKS ativado na Zona de Disponibilidade pelo tempo que o Cliente iniciou uma ação para parar ou excluir o Cluster de AKS durante um mês de cobrança.

“Tempo de Inatividade” é o total de minutos acumulados que fazem parte do Máximo de Minutos Disponíveis sem conectividade com o Servidor de API do Kubernetes a partir do Cluster de AKS ativado na Zona de Disponibilidade provisionada na região.

A “Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal” para Clusters de AKS ativado na Zona de Disponibilidade é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança. A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz dos Clusters de AKS que possuem Zonas de Disponibilidade ativadas na região:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,95%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço para Clusters de AKS que não usam as Zonas de Disponibilidade

“Máximo de Minutos Disponíveis” é o total de minutos acumulados de um Cluster de AKS provisionado pelo tempo que o Cliente iniciou uma ação para parar ou excluir o cluster durante um mês de cobrança.

“Tempo de Inatividade” é o total de minutos acumulados que fazem parte do Máximo de Minutos Disponíveis no qual um Cluster de AKS provisionado não tem conectividade com o Servidor de API do Kubernetes.

A “Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal” é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis em um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure. A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz dos Clusters de AKS que não possuem Zonas de Disponibilidade ativadas:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

[Sumário/Definições](#)

Azure Lab Services

Definições Adicionais:

“Máquinas Virtuais do Laboratório” é definido como qualquer máquina virtual provisionada em um laboratório no Azure Lab Services.

“Conectividade de Máquina Virtual de Laboratório” é o tráfego de rede bidirecional entre a Máquina Virtual de Laboratório e outros endereços IP que usam protocolos de rede TCP ou UDP em que a Máquina Virtual de Laboratório é configurada para permitir o tráfego. Os endereços IP podem ser endereços IP na mesma rede virtual que a Máquina Virtual de Laboratório ou endereços IP públicos e roteáveis.

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço do Azure Lab Services

“Minutos no Mês” é o número total de minutos durante um determinado mês de cobrança.

“Tempo de Inatividade” é o total de minutos acumulados que fazem parte dos Minutos no Mês sem Conectividade de Máquina Virtual de Laboratório.

A “Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal” é calculada pela porcentagem de Minutos no Mês em um mês de cobrança referente a uma assinatura específica do Microsoft Azure, durante o qual qualquer Máquina Virtual de Laboratório tenha apresentado Tempo de Inatividade.

A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

$$\frac{\text{Minutos no Mês} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos no Mês}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz das Máquinas Virtuais de Laboratório:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Balancedor de carga do Azure

Definições Adicionais:

O “**Ponto de extremidade do balanceamento de carga**” é um endereço IP e uma definição de porta de transporte IP associada.

A “**Máquina Virtual Íntegra**” é uma Máquina Virtual que retorna um Código de Êxito referente à investigação de integridade enviado pelo Balanceador de Carga Padrão do Azure. A Máquina Virtual deve ter regras do Grupo de Segurança de Rede que permitam a comunicação com a porta de balanceamento de carga.

“**Conectividade**” é o tráfego de rede bidirecional por protocolos de transporte IP compatíveis que podem ser enviados e recebidos de qualquer endereço IP configurado para permitir tráfego.

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço para o Azure Load Balancer

O “**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos em que um determinado Azure Standard Load Balancer (que atende duas ou mais Máquinas Virtuais Íntegras) foi implantado pelo Cliente em uma assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

O “**Tempo de Inatividade**” é o número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis durante os quais o Balanceador de Carga Padrão do Azure está indisponível. Um minuto será considerado indisponível se todas as Máquinas Virtuais Íntegras não tiveram Conectividade pelo Ponto de Extremidade com Balanceamento de Carga. O Tempo de Inatividade não inclui os minutos decorrentes do esgotamento da porta SNAT.

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” para o Azure Standard Load Balancer é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis e multiplicado por 100.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Azure Load Balancer:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99,9%	25%

Exceções do Nível de Serviço: Nenhum SLA é fornecido para o Basic Load Balancer.

[Sumário/Definições](#)

Teste de Carga do Azure

Definições Adicionais

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que um determinado Recurso do Serviço de Teste de Carga do Azure permaneceu implantado no Microsoft Azure durante um mês de cobrança

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os Recursos do Serviço de Teste de Carga do Azure implantados pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Tempo de Inatividade**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os Recursos do Serviço de Teste de Carga do Azure implantados pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure, durante um mês de cobrança, durante o qual o Recurso de Teste de Carga está indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Serviço se todas as solicitações contínuas de HTTP para executar operações durante o minuto ou resultarem em um Código de Erro ou não gerarem uma resposta em cinco minutos.

“**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Teste de Carga do Azure:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Aplicativos Lógicos

Definições Adicionais:

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos pelos quais um determinado Aplicativo Lógico foi configurado para ser executado no Microsoft Azure durante um mês de cobrança. Minutos de Implantação são medidos a partir de quando o Aplicativo Lógico foi criado ou de quando o Cliente iniciou uma ação que resultou na execução do Aplicativo Lógico até o momento em que o Cliente iniciou uma ação que resultaria na parada ou na exclusão do Aplicativo Lógico.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os Aplicativos Lógicos implantados pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Tempo de Inatividade**” é o total acumulado de Minutos de Implantação em todos os Aplicativos Lógicos implantados pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o Aplicativo Lógico permanece indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Aplicativo Lógico quando não houver conectividade entre o Aplicativo Lógico e o gateway de Internet da Microsoft.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Azure Machine Learning

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço da Pontuação em Tempo Real de Machine Learning

“**Total de Tentativas de Transações**” é o número total de solicitações de API pelo Cliente durante um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure.

“**Transações com Falha**” é o conjunto de todas as solicitações do Total de Tentativas de Transações que retornam um Código de Erro ou um código de status HTTP 4xx ou que não retornam um Código de Êxito em 600 segundos.

“**Porcentagem do Tempo de Atividade Mensal**” é calculada pelo Total de Tentativas de Transações menos as Transações com Falha dividido pelo Total de Tentativas de Transações em um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure. A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Tentativas de Transação} - \text{Transações com Falha}}{\text{Total de Tentativas de Transação}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz da Pontuação em Tempo Real de Machine Learning.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço para gerenciamento de computação de Machine Learning

“**Total de Tentativas de Transações**” é o número total de solicitações de API pelo Cliente durante um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure.

“**Transações com Falha**” é o conjunto de todas as solicitações do Total de Solicitações que retornam um Código de Erro ou um código de status HTTP 408 ou que não retornam um Código de Êxito em 30 segundos.

“**Porcentagem do Tempo de Atividade Mensal**” é calculada pelo Total de Tentativas de Transações menos as Transações com Falha dividido pelo Total de Tentativas de Transações em um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure. A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

$$\frac{\text{Total de Tentativas de Transação} - \text{Transações com Falha}}{\text{Total de Tentativas de Transação}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz das Operações do Plano de Gerenciamento de Machine Learning.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Azure Machine Learning Studio (clássico)

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço do Serviço de Resposta para a Solicitação (RRS) de Machine Learning Studio

Definições Adicionais:

“**Transações com Falha**” é o conjunto de todas as solicitações do Total de Tentativas de Transações que geram um Código de Erro.

“**Total de Tentativas de Transações**” é o número total de solicitações de API REST RRS autenticadas pelo Cliente para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Tentativas de Transação} - \text{Transações com Falha}}{\text{Total de Tentativas de Transação}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Serviço API RRS de Machine Learning Studio:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,95%	10%
< 99%	25%

Exceções do Nível de Serviço: A camada do Azure Machine Learning Studio Gratuito não é coberta por este SLA.

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço do Serviço de Execução em Lote (BES) de Machine Learning Studio e Serviço de API de Gerenciamento

Definições Adicionais:

“**Transações com Falha**” é o conjunto de todas as solicitações do Total de Tentativas de Transações que geram um Código de Erro.

“**Total de Tentativas de Transações**” é o número total de solicitações de API de Gerenciamento e REST BES autenticadas pelo Cliente para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Tentativas de Transação} - \text{Transações com Falha}}{\text{Total de Tentativas de Transação}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Serviço API de Gerenciamento e BES de Machine Learning Studio:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Exceções do Nível de Serviço: A camada do Azure Machine Learning Studio Gratuito não é coberta por este SLA.

[Sumário/Definições](#)

Azure Mapas

Definições Adicionais:

“**Total de Tentativas de Transações**” é o número total de solicitações de API autenticadas feitas pelo Cliente para uma determinada API do Azure Mapas para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança. O Total de Tentativas de Transações não inclui as

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

solicitações de API que geram um Código de Erro que são continuamente repetidas em um período de cinco minutos depois de o primeiro Código de Erro ser recebido.

“**Transações com Falha**” é o conjunto de todas as solicitações dentro do Total de Tentativas de Transações que resultaram em um Código de Erro ou que, de outra forma, não geram um Código de Êxito em 60 segundos depois do recebimento por parte do Serviço.

“**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” de uma determinada API do Azure Maps é calculada como o Total de Tentativas de Transações menos as Transações com Falha dividido pelo Total de Tentativas de Transações e multiplicado por 100.

A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Tentativas de Transação} - \text{Transações com Falha}}{\text{Total de Tentativas de Transação}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz da API do Azure Maps:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Serviços de Mídia

Definições Adicionais:

“**Largura de Banda de Egresso Alocada**” é a quantidade de largura de banda configurada pelo Cliente no Portal de Gerenciamento para um Serviço de Mídia. A Largura de Banda de Egresso Alocada pode ser denominada como “Unidades de Streaming” ou ter um nome parecido no Portal de Gerenciamento.

“**Canal**” significa um ponto de extremidade em um Serviço de Mídia configurado para receber dados de mídia.

“**Codificação**” significa o processamento de arquivos de mídia por assinatura, conforme configurado nas Tarefas de Serviços de Mídia.

“**Tarefa do Indexador**” significa uma Tarefa dos Serviços de Mídia que é configurada para extrair o conteúdo de discurso de um arquivo de entrada MP3 com uma duração mínima de cinco minutos.

“**Unidade Reservada de Mídia**” significa as unidades reservadas compradas pelo cliente na conta de Serviços de Mídia do Azure.

“**Serviço de Mídia**” significa uma conta de Serviços de Mídia do Azure criada no Portal de Gerenciamento e associada à assinatura do Microsoft Azure pelo Cliente. Cada assinatura do Microsoft Azure pode ter mais de um Serviço de Mídia associado.

“**Solicitação de Serviço de Mídia**” significa uma solicitação emitida para o Serviço de Mídia do Cliente.

“**Tarefa de Serviços de Mídia**” significa uma operação individual do trabalho de processamento de mídia, conforme configurado pelo Cliente. As operações de processamento de mídia envolvem a codificação e conversão de arquivos de mídia.

“**Unidade de Streaming**” significa uma unidade de capacidade de egresso reservada comprada pelo Cliente para um Serviço de Mídia.

“**Solicitações de Chaves Válidas**” são todas as solicitações feitas no Serviço de Proteção de Conteúdo para chaves de conteúdo existentes em um Serviço de Mídia do Cliente.

“**Solicitações de Serviços de Mídia Válidas**” são todas as Solicitações de Serviço de Mídia qualificadas para o conteúdo de mídia existente em uma conta de Armazenamento do Azure do cliente, associadas ao Serviço de Mídia, quando pelo menos uma Unidade de Streaming foi comprada e alocada ao Serviço de Mídia em questão. As Solicitações Válidas de Serviços de Mídia não incluem Solicitações de Serviços de Mídia para as quais o total de taxa de transferência excede 80% da Largura de Banda Alocada.

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço do Serviço de Codificação

“**Total de Tentativas de Transações**” é o número total de solicitações de API REST autenticadas com relação a um Serviço de Mídia feitas pelo Cliente durante um mês de cobrança de uma assinatura. O Total de Tentativas de Transações não inclui as solicitações de API REST que retornam um Código de Erro que são continuamente repetidas em um período de cinco minutos depois de o primeiro Código de Erro ser recebido.

“**Transações com Falha**” é o conjunto de todas as solicitações do Total de Tentativas de Transações que não geram um Código de Êxito em 30 segundos a contar do recebimento da solicitação pela Microsoft.

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” ou do Serviço de Codificação dos Serviços de Mídia do Azure é calculada como o Total de Tentativas de Transações menos as Transações com Falha dividido pelo Total de Tentativas de Transações em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Tentativas de Transação} - \text{Transações com Falha}}{\text{Total de Tentativas de Transação}} \times 100$$

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Serviço de Codificação dos Serviços de Mídia do Azure:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço do Indexador de Mídia

Definições Adicionais:

“**Total de Tentativas de Transações**” é o número total de tentativas de execução de Tarefas do Indexador usando uma Unidade Reservada de Mídia disponível pelo Cliente durante um mês de cobrança para uma assinatura.

“**Transações com Falha**” é o conjunto de Tarefas do Indexador do Total de Tentativas de Transações que a) não foram concluídas em um período que equivale a três vezes a duração do arquivo de entrada ou b) não iniciaram o processamento em até cinco minutos do tempo em que uma Unidade Reservada de Mídia se torna disponível para uso pela Tarefa do Indexador.

“**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” do Indexador de Mídia é calculada pelo Total de Tentativas de Transações menos as Transações com Falha dividido pelo Total de Tentativas de Transações em um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure.

A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Tentativas de Transação} - \text{Transações com Falha}}{\text{Total de Tentativas de Transação}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Indexador de Mídia:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço do Serviço de Streaming

Definições Adicionais:

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que uma determinada Unidade de Streaming comprou e alocou a um Serviço de Mídia durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação de todas as Unidades de Streaming compradas e alocadas a um Serviço de Mídia durante um mês de cobrança.

Tempo de Inatividade: O total de Minutos de Implantação acumulados quando o Serviço de Streaming está indisponível. Um minuto será considerado indisponível para uma determinada Unidade de Streaming se todas as Solicitações Válidas de Serviço de Mídia feitas para a Unidade de Streaming durante o minuto resultar em um Código de Erro.

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” dos Serviços de Streaming dos Serviços de Mídia do Azure é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis em um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure.

A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Serviço de Streaming Sob Demanda dos Serviços de Mídia do Azure:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço do serviço Video Indexer

Definições Adicionais:

“**Total de Tentativas de Transações**” é o número total de solicitações de API de Indexador de Vídeo feitas pelo Cliente durante um mês de cobrança para uma assinatura. O Total de Tentativas de Transações não inclui as solicitações de API do Video Indexer que geram um Código de Erro continuamente repetido em um período de cinco minutos após receber o primeiro Código de Erro ou solicitações de POST de Upload que enviam o arquivo como conteúdo de matriz byte.

“**Transações com Falha**” é o conjunto de todas as solicitações dentro do Total de Tentativas de Transações que retornaram um Código de Erro ou que não enviam uma resposta em 360 segundos contados da conclusão do envio da solicitação por parte do cliente.

“**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” do Serviço Video Indexer é calculada como o Total de Tentativas de Transações menos as Transações com Falha dividido pelo Total de Tentativas de Transações em um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure.

A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Tentativas de Transação} - \text{Transações com Falha}}{\text{Total de Tentativas de Transação}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Serviço Azure Video Indexer:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço dos Canais ao Vivo

Definições Adicionais:

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que um determinado Canal comprou e alocou a um Serviço de Mídia e está em um estado de execução durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação por todos os Canais comprados e alocados a um Serviço de Mídia durante um mês de cobrança.

Tempo de Inatividade: O total de Minutos de Implantação acumulados quando o Serviço de Canais ao Vivo está indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Canal se ele não tiver Conectividade Externa durante o minuto.

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” do Serviço de Canais Ao Vivo é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis em um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Azure.

A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Serviço de Canais ao Vivo dos Serviços de Mídia do Azure:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço do Serviço de Proteção de Conteúdo

Definições Adicionais

“**Total de Tentativas de Transações**” são todas as Solicitações de Chaves Válidas feitas por você para uma determinada assinatura do Azure durante um mês de cobrança.

“**Transações com Falha**” são todas as Solicitações de Chaves Válidas incluídas no Total de Tentativas de Transações que resultaram em um Código de Erro ou que de outra forma não geram um Código de Êxito em 30 segundos a contar do recebimento por parte do Serviço de Proteção de Conteúdo.

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” dos Serviços de Mídia do Azure é calculada como o Total de Tentativas de Transações menos as Transações com Falha dividido pelo Total de Tentativas de Transações em um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure.

A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Tentativas de Transação} - \text{Transações com Falha}}{\text{Total de Tentativas de Transação}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Serviço de Proteção de Conteúdo dos Serviços de Mídia do Azure:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Gerenciamento de Custos da Microsoft

Cálculo de tempo de atividade mensal para disponibilidade de Gerenciamento de Custos do Azure

“**Total de Pedidos**” é o número total de pedidos de serviço ACM para seus gastos Entre Nuvens em um determinado mês de cobrança.

“**Pedidos com Falha**” é o conjunto de todos os pedidos para o serviço de Gerenciamento de Custos do Azure dentro do Total de Pedidos que retornam um Código de Erro ou que não são atendidos pelo serviço.

“**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” é calculada como o Total de Pedidos menos os Pedidos com Falha dividido pelo Total de Pedidos em um mês de cobrança. A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Solicitações} - \text{Solicitações com Falha}}{\text{Total de Solicitações}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Gerenciamento de Custos do Azure:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Termos Adicionais: O SLA não se aplicará quando ocorrer falha na coleta de dados de gastos devido a problemas em pontos de extremidade do AWS, serviços fora do Gerenciamento de Custos do Azure ou alterações do Cliente em sua configuração do Azure.

[Sumário/Definições](#)

Microsoft Genomics

Definições Adicionais:

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos acumulados para todas as contas do Microsoft Genomics criadas pelo Cliente e ativas durante um período de cobrança para determinada Assinatura do Microsoft Azure.

“**Tempo de Inatividade**” é o número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis durante os quais o Microsoft Genomics está indisponível. Um minuto será considerado indisponível se todas as tentativas contínuas de enviar solicitações autenticadas da API REST do serviço Genomics durante o minuto retornarem um Código de Erro ou não responderem com um reconhecimento dentro do minuto.

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” do Microsoft Genomics é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Serviços Móveis

Definições Adicionais:

“**Transações com Falha**” incluem quaisquer chamadas de API incluídas no Total de Tentativas de Transações que resultaram em um Código de Erro ou que não geraram um Código de Êxito.

O “**Total de Tentativas de Transações**” é o total de chamadas de API acumuladas feitas para os Serviços Móveis do Azure durante um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure para a qual os Serviços Móveis do Azure estão sendo executados.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Tentativas de Transação} - \text{Transações com Falha}}{\text{Total de Tentativas de Transação}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Exceções do Nível de Serviço: Os Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que você faz das camadas Padrão e Premium dos Serviços Móveis. A camada Serviços Móveis Gratuitos não é coberta por este SLA.

Azure Monitor

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço dos Alertas do Azure Monitor

Definições Adicionais:

A “**Regra de Alerta**” é um conjunto de critérios de sinais usados para gerar alertas usando dados de eventos de monitoramento já disponíveis ao Serviço de Alerta para análise.

O “**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos em que a(s) Regra(s) de Alerta são implantadas pelo Cliente para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

O “**Tempo de Inatividade**” é o número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis durante os quais a Regra de Alerta está indisponível. Um minuto será considerado indisponível para uma determinada Regra de Alerta se todas as tentativas de analisar os sinais de telemetria para os recursos definidos dentro da Regra de Alerta durante o minuto resultarem em um Código de Erro ou não retornarem um Código de Êxito em até cinco minutos a partir da hora de início da Regra de Alerta programada.

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” é calculada como Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis e multiplicado por 100.

A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz dos Alertas do Azure Monitor

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço da Entrega de Notificação do Azure Monitor

Definições Adicionais:

“**Grupo de Ação**” é uma coleção de ações que define os métodos preferenciais de entrega de notificações.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação nos quais os Grupos de Ação são implantados pelo Cliente para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

Tempo de Inatividade: é o número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis durante os quais o Grupo de Ação está indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Grupo de Ações se todas as tentativas contínuas de enviar alertas ou executar operações de gerenciamento de registro relativas ao Grupo de Ações durante o minuto resultarem em um Código de Erro ou não gerarem um Código de Êxito em até cinco minutos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis em um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure.

A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Níveis de Serviço e Créditos de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Consulte também [Log Analytics](#) e [Application Insights](#).

Serviço de Autenticação Multifator

Definições Adicionais:

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que um determinado provedor de Autenticação Multifator permaneceu implantado no Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os provedores de Autenticação Multifator implantados por você em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

Tempo de Inatividade: o total de Minutos de Implantação acumulados em todos os provedores de Autenticação Multifator implantados por você em uma determinada assinatura do Microsoft Azure, durante a qual o Serviço de Autenticação Multifator está indisponível para receber ou processar solicitações de autenticação para o provedor de Autenticação Multifator.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Azure NetApp Files

Definições Adicionais

“**Volume**” é um recurso de armazenamento lógico no serviço Azure NetApp Files que contém um sistema de arquivos e é usado para armazenar dados.

“**Conectividade de Volume**” é o tráfego de rede bidirecional entre o Volume e outros endereços IP que usam protocolos de rede TCP ou UDP, em que o Volume é configurado para tráfego permitido.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos nos quais um Volume é implantado pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Tempo de Inatividade**” é o total de minutos acumulados que fazem parte do Máximo de Minutos Disponíveis sem Conectividade de Volume na região do Azure.

“**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Observador de Rede

Definições Adicionais:

“**Ferramentas de Diagnóstico de Rede**” é um conjunto de ferramentas de topologia e diagnóstico de rede.

“**Máximo de Verificações de Diagnóstico**” é o número total de ações de diagnóstico realizadas pela Ferramenta de Diagnóstico de Rede conforme configurado pelo Cliente para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Verificações de Diagnóstico com Falha**” é o número total de ações de diagnóstico dentro do Máximo de Verificações de Diagnóstico que geram um Código de Erro ou não geram uma resposta dentro do Tempo Máximo de Processamento documentado na tabela abaixo.

Ferramenta de Diagnóstico	Tempo Máximo de Processamento
IPFlow Verify NextHop Packet Capture	2 minutos

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Ferramenta de Diagnóstico	Tempo Máximo de Processamento
Exibição do grupo de segurança Topologia Monitor de Conexão Monitor de Conexão (clássico)	
Solucionar problemas de VPN	10 minutos

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Verificações de Diagnóstico} - \text{Verificações de Diagnóstico com Falha}}{\text{Máximo de Verificações de Diagnóstico}} \times 100$$

Níveis de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Hubs de Notificação

Definições Adicionais:

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que um determinado Hub de Notificação permaneceu implantado no Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação acumulados em todos os Hubs de Notificação implantados por você em uma determinada assinatura do Microsoft Azure sob as camadas Básica ou Padrão dos Hubs de Notificação durante um mês de cobrança.

Tempo de Inatividade: o total de Minutos de Implantação acumulados em todos os Hubs de Notificação implantados por você para uma determinada assinatura do Microsoft Azure sob as camadas de Hubs de Notificação Básicos ou Padrão, durante os quais o Hub de Notificação está indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Hub de Notificação se todas as tentativas contínuas de enviar notificações ou executar operações de gerenciamento de registro relativas ao Hub de Notificação durante o minuto resultarem em um Código de Erro ou não gerarem um Código de Êxito em até cinco minutos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Exceções do Nível de Serviço: Os Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que você faz das camadas Básica e Padrão dos Hubs de Notificação. A camada Hubs de Notificação Gratuitos não é coberta por este SLA.

[Sumário/Definições](#)

Reservas de Capacidade Sob Demanda para Máquinas Virtuais do Azure

Definições Adicionais

“**Zona de Disponibilidade**” é uma área isolada de falha em uma região do Azure que fornece energia, resfriamento e rede redundantes.

“**Capacidade**” é uma propriedade de uma Reserva de Capacidade Sob Demanda que especifica a quantidade de instâncias de Máquina Virtual reservadas

“**Reserva de Capacidade Sob Demanda**” é um objeto criado em uma assinatura do Azure para expressar uma quantidade de capacidade reservada para um tipo de instância de Máquina Virtual específico em um local específico.

“**Máquina Virtual**” refere-se a tipos de instâncias persistentes que podem ser implantados individualmente ou como parte de um Conjunto de Dimensionamento de Máquina Virtual, em um ambiente multilocatário no Azure.

“**Máquinas Virtuais Alocadas**” é uma propriedade de uma Reserva de Capacidade Sob Demanda; refere-se à lista de Máquinas Virtuais alocadas para a Reserva de Capacidade Sob Demanda.

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

“**Implantação Compatível**” é uma implantação de Máquina Virtual que corresponde ao local, incluindo a Zona de Disponibilidade, se definida, que usa o tamanho exato da Máquina Virtual de uma Reserva de Capacidade Sob Demanda existente e está em conformidade com a [documentação de uso](#) do recurso.

“**Unidade Reservada**” é exatamente uma instância de uma Reserva de Capacidade Sob Demanda. Por exemplo, se uma Reserva de Capacidade Sob Demanda especificar uma Capacidade de 10 Máquinas Virtuais, haverá 10 Unidades Reservadas.

“**Reserva de Capacidade Não Utilizada**” é uma Reserva de Capacidade Sob Demanda com a contagem de Máquinas Virtuais Alocadas menor que a Capacidade.

“**Não Disponível para Implantação**” é definido como qualquer Implantação Compatível configurada para consumir uma Reserva de Capacidade Não Utilizada existente que atenda a duas condições:

- i. Recebe um erro que especifica a falta de capacidade da Máquina Virtual. Uma falha de implantação da Máquina Virtual para outros tipos de erro ou devido à falta de capacidade para discos ou qualquer outro recurso do Azure não atende a esse requisito e
- ii. A Reserva de Capacidade Sob Demanda continua atendendo à definição de Reserva de Capacidade Não Utilizada (por exemplo, outras Máquinas Virtuais ainda não consumiram a Reserva de Capacidade Não Utilizada).

Cálculo de Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço para Reserva de Capacidade Sob Demanda

“**Minutos Não Disponíveis**” é definido como minutos nos quais uma Reserva de Capacidade Não Utilizada Não Está Disponível para Implantação. A partir do momento em que ocorre uma condição Não Disponível para Implantação, os Minutos Não Disponíveis serão acumulados até que (a) uma Implantação Compatível subsequente seja bem-sucedida, (b) outra condição Não Disponível para Implantação resulte de outra tentativa de Implantação Compatível ou (c) tenham decorrido 15 minutos. Se passarem 15 minutos sem nenhuma tentativa de Implantação Compatível, os Minutos Não Disponíveis retomarão o acúmulo em uma condição subsequente Não Disponível para Implantação.

Os Minutos Não Disponíveis serão acumulados para cada Unidade Reservada que não puder ser utilizada. Se uma Unidade Reservada for usada enquanto outra permanecer sem uso, os Minutos Não Disponíveis continuarão sendo acumulados apenas para a Unidade Reservada não utilizada.

Consulte o [exemplo de cálculo](#) na documentação do recurso.

“**Tempo de Inatividade**” é o total de Minutos Não Disponíveis acumulados que fazem parte dos minutos em um determinado mês calculados por Unidade Reservada.

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” para cada Unidade Reservada é calculada pela porcentagem de Minutos no Mês no qual uma Unidade Reservada teve Tempo de Inatividade.

$$\frac{\text{Minutos no Mês} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos no Mês}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz de cada Unidade Reservada em uma Reserva de Capacidade Sob Demanda. Os Créditos de Serviço são emitidos com base no custo de cada Unidade Reservada, não no custo total da Reserva de Capacidade sob Demanda.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

[Sumário/Definições](#)

Estação Terrestre do Azure Orbital

Definições Adicionais

“**Serviço de Estação Terrestre do Azure Orbital**” é um serviço de estação terrestre totalmente gerenciado que oferece conectividade de baixa latência de satélites de clientes em órbita para a nuvem do Microsoft Azure. Para as finalidades deste SLA, o serviço inclui conectividade apenas com as estações terrestres de propriedade da Microsoft e operadas por ela e não com estações terrestres pertencentes ou operadas por nossos parceiros.

“**Contato Agendado**” é uma conexão entre uma Estação Terrestre do Azure Orbital de propriedade da Microsoft e operada por ela e o satélite do cliente que foi solicitado pelo cliente (via Portal do Azure ou API) e confirmado conforme agendado pela Microsoft (ou seja, o status do contato solicitado mostra “Agendado” no Portal do Azure ou na interface da API).

“**Tempo de Inatividade**” é o tempo durante o qual um Contato Agendado no qual os dados não passam de ponta a ponta dos satélites do cliente para o ponto de extremidade da rede virtual do cliente no Azure ou os dados não passam de ponta a ponta do ponto de extremidade da rede virtual do cliente no Azure para o satélite do cliente; nos dois casos, devido a uma falha no Serviço de Estação Terrestre do Azure Orbital.

Cálculo da Porcentagem Mensal de Contatos Bem-sucedidos e Níveis de Serviço

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

A “**Porcentagem de Contatos Bem-sucedidos**” é calculada como o total de minutos de Contatos Agendados menos o total de minutos de Inatividade dividido pelo total de minutos de Contato Agendado. Isso é representado na seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Minutos de Contato Agendado} - \text{Minutos de Inatividade}}{\text{Total de Minutos de Contato Agendados}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao Serviço de Estação Terrestre do Azure Orbital para as Taxas de Serviço Mensais Aplicáveis:

Porcentagem Mensal de Contatos Bem-sucedidos	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 98%	25%
< 95%	100%

[Sumário/Definições](#)

Link Privado do Azure

Definições Adicionais

“**Serviço do Link Privado do Azure**” é a referência ao seu próprio serviço habilitado para o Link Privado do Azure e implantado em sua própria rede virtual.

“**Ponto de Extremidade Privado do Azure**” é uma interface de rede que conecta seu serviço habilitado para o Link Privado do Azure a um endereço IP privado em sua rede virtual.

Cálculo de Tempo de Atividade Mensal

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o total de minutos acumulados durante um mês de cobrança no qual o Serviço do Link Privado do Azure ou o Ponto de Extremidade Privado do Azure foi implantado em uma assinatura do Microsoft Azure.

“**Tempo de Inatividade**” é o Máximo de Minutos Disponíveis total acumulado durante um mês de cobrança para um determinado Serviço do Link Privado do Azure ou Ponto de Extremidade Privado do Azure durante o qual o Serviço do Link Privado do Azure ou o Ponto de Extremidade Privado do Azure está indisponível. Um determinado minuto será considerado indisponível se todas as tentativas de conexão por meio do Ponto de Extremidade Privado do Azure durante o minuto não forem bem-sucedidas.

“**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Azure Red Hat OpenShift

Definições Adicionais

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o total de minutos acumulados durante um mês de cobrança durante o qual um determinado cluster Azure Red Hat OpenShift foi implantado em uma assinatura do Microsoft Azure.

“**Tempo de Inatividade**” é o total acumulado do Máximo de Minutos Disponíveis durante um mês de cobrança, em que um determinado ponto de extremidade de API do cluster do Azure Red Hat OpenShift está indisponível. Um determinado minuto será considerado indisponível se todas as tentativas de conexão ao ponto de extremidade de API do cluster durante o minuto não forem bem-sucedidas.

“**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Remote Rendering

Definições Adicionais

“**Conversão**” refere-se a um processo que transforma modelos 3D no formato necessário durante uma Sessão de Renderização.

“**Sessão de Renderização**” refere-se a uma interação com o Serviço de Renderização Remota.

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço para as Transações de API REST de Conversão

“**Total de Tentativas de Transações**” é o número total de solicitações de API REST autenticadas para a funcionalidade Conversão no Serviço de Renderização Remota do Azure feitas pelo Cliente durante um mês de cobrança para uma determinada assinatura. O Total de Tentativas de Transações não inclui as solicitações de API REST que retornam um Código de Erro que são continuamente repetidas em um período de cinco minutos depois de o primeiro Código de Erro ser recebido.

“**Transações com Falha**” é o conjunto de todas as solicitações do Total de Tentativas de Transações que retornam um Código de Erro em 30 segundos a partir do recebimento da solicitação pela Microsoft.

“**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” do Serviço de Renderização Remota do Azure é calculada como o Total de Tentativas de Transações menos as Transações com Falha, dividido pelo Total de Tentativas de Transações em um mês de cobrança de uma determinada assinatura do Microsoft Azure. A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Tentativas de Transação} - \text{Transações com Falha}}{\text{Total de Tentativas de Transação}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz da funcionalidade Conversão do Serviço de Renderização Remota do Azure:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço para Sessões de Renderização

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos em uma Sessão de Renderização, medido desde quando uma Sessão de Renderização foi alocada devido a uma ação iniciada pelo Cliente até o momento em que o Cliente iniciou uma ação que resultaria na interrupção da sessão durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em toda a Sessão de Renderização durante um mês de cobrança.

“**Tempo de Inatividade**” é o total de Minutos de Implantação acumulados quando o Serviço de Renderização Remota está indisponível. Um minuto será considerado indisponível para uma determinada Sessão de Renderização se ela não tiver Conectividade Externa durante o minuto.

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” da Sessão de Renderização é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade, dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis em um mês de cobrança de uma assinatura do Microsoft Azure. A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz das Sessões de Renderização no Serviço de Renderização Remota do Azure:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Servidor de Rota do Azure

Cálculo de Tempo de Atividade Mensal

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o total de minutos acumulados durante um mês de cobrança durante o qual um determinado Servidor de Rota do Azure foi implantado em uma assinatura do Microsoft Azure.

“**Tempo de Inatividade**” é o total acumulado de Máximo de Minutos Disponíveis durante os quais um Servidor de Rota do Azure está indisponível. Um minuto será considerado indisponível se todas as tentativas de conexão ao Servidor de Rota do Azure durante o minuto não forem bem-sucedidas.

“**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” para um determinado Servidor de Rota do Azure é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade, dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis em um mês de cobrança de uma assinatura do Microsoft Azure. A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz de cada Servidor de Rota do Azure:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

SAP HANA em Instâncias Grandes do Azure

Definições Adicionais:

A “**Manutenção de Única Instância Anunciada**” significa os períodos do Tempo de Inatividade relacionados à rede, ao hardware ou à manutenção ou às atualizações do Serviço que causam impacto em Instâncias Únicas. Nós publicaremos a notificação ou o notificaremos pelo menos 5 (cinco) dias antes do início do Tempo de Inatividade.

“**Par de Alta Disponibilidade**” refere-se a duas ou mais SAP HANA idênticas em instâncias grandes do Azure implantadas na mesma região e configuradas pelo cliente para replicação do sistema na camada do aplicativo. O Cliente deve informar os membros de um Par de Alta Disponibilidade para a Microsoft durante o processo de design de arquitetura.

“**Conectividade do SAP HANA no Azure**” é o tráfego de rede bidirecional entre a instância grande do SAP HANA no Azure e os outros endereços IP usando os protocolos de rede TCP ou UDP em que a instância é configurada para tráfego permitido. Os endereços IP devem ser endereços IP na Rede Virtual da assinatura do Azure associada.

A “**Única Instância**” é definida como a única Instância Grande do SAP HANA da Microsoft no Azure que não está implantada em um Par de Alta Disponibilidade.

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço do SAP HANA no Par de Alta Disponibilidade do Azure

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o total de minutos acumulados durante um mês de cobrança para todas as instâncias do SAP HANA no Azure implantadas no mesmo Par de Alta Disponibilidade. O Máximo de Minutos Disponíveis é medido a partir de quando duas ou mais instâncias no mesmo Par de Alta Disponibilidade foram iniciadas, resultantes de uma ação iniciada pelo Cliente até o momento em que o Cliente iniciou uma ação que pode resultar na parada das instâncias.

O “**Tempo de Inatividade**” é o total de minutos acumulados que fazem parte do Máximo de Minutos Disponíveis sem Conectividade do SAP HANA no Azure.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal do SAP HANA no Par de Alta Disponibilidade do Azure é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço do SAP HANA no Par de Alta Disponibilidade do Azure:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99,9%	25%

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço do SAP HANA em Única Instância do Azure

O “**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o total de minutos acumulados para todas as SAP HANA nas Instâncias Únicas do Azure implantadas pelo Cliente durante um mês de cobrança referente a uma determinada assinatura do Microsoft Azure.

O “**Tempo de Inatividade**” é o total de minutos acumulados que fazem parte do Máximo de Minutos Disponíveis sem Conectividade do SAP HANA no Azure. O Tempo de Inatividade exclui a Manutenção de Única Instância Anunciada.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal do SAP HANA na Instância Única do Azure é calculada usando a seguinte fórmula

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do SAP HANA em Instâncias Únicas do Azure:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99%	25%
< 95%	100%

[Sumário/Definições](#)

Agendador

Definições Adicionais:

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos durante um mês de cobrança.

“**Hora de Execução Planejada**” é a hora para a qual a execução de um Trabalho Agendado está programada.

“**Trabalho Agendado**” significa uma ação especificada por você a ser executada no Microsoft Azure de acordo com uma programação específica.

Tempo de Inatividade: O total acumulado de minutos em um mês de cobrança durante o qual um ou mais dos seus Trabalhos Agendados estão em um estado de execução atrasada. Um determinado Trabalho Agendado está em um estado de execução atrasada se ele não tiver começado a ser executado depois da Hora de Execução Planejada, uma vez que a referida hora de execução atrasada não deve ser considerada Tempo de Inatividade se o Trabalho Planejado começar a ser executado em 30 (trinta) minutos após a Hora de Execução Planejada.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Barramento de Serviço

Definições Adicionais:

“**Mensagem**” refere-se a qualquer conteúdo definido pelo usuário enviado ou recebido pelos Relés do Barramento de Serviço, Filas, Tópicos ou Hubs de Notificação, usando qualquer protocolo compatível com o Barramento de Serviço.

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço dos Relés

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que um determinado Relé permaneceu implantado no Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os Relés implantados pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

Tempo de Inatividade: É o total acumulado de Minutos de Implantação em todos os Relés implantados pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o Relé permanece indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Relé se todas as tentativas contínuas de se estabelecer conexão com o Relé durante o minuto resultarem em um Código de Erro ou não retornarem um Código de Êxito em até cinco minutos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A porcentagem de Tempo de Atividade Mensal dos Relés é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis em um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure.

A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz dos Relés:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

[Termos Específicos ao Serviço](#)

[Apêndice](#)

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço das Filas e dos Tópicos

Definições Adicionais:

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que uma determinada Fila ou Tópico permaneceram implantados no Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todas as Filas e os Tópicos implantados por você para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

Tempo de Inatividade: o total acumulado de Minutos de Implantação em todas as Filas e os Tópicos implantados por você em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais a Fila ou o Tópico permanece indisponível. Um minuto será considerado indisponível para uma determinada Fila ou um Tópico se todas as tentativas contínuas de enviar ou receber Mensagens ou executar outras operações na Fila ou no Tópico durante o minuto resultar em um Código de Erro ou não retornar um Código de Êxito em até cinco minutos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: das Filas e dos Tópicos é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis em um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure. A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz das Filas e dos Tópicos:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Serviço do Azure SignalR

Definições Adicionais:

“**Tempo de Inatividade**” é o Máximo de Minutos Disponíveis total acumulado durante um mês de cobrança para o Serviço SignalR durante os quais o Serviço SignalR está indisponível. Um determinado minuto será considerado indisponível se todas as tentativas de enviar Transações de SignalR durante o minuto retornarem um Código de Erro ou não retornarem um Código de Êxito em até um minuto.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos nos quais o Serviço SignalR foi implantado pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Ponto de Extremidade do Serviço SignalR**” é o nome do host do qual o Serviço SignalR é acessado pelos servidores ou clientes para executar Transações SignalR.

“**Transações SignalR**” é o conjunto de solicitações de transações enviadas do cliente para o servidor ou do servidor para o cliente por meio do Ponto de Extremidade do Serviço SignalR.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz das camadas Padrão do Serviço SignalR. A camada Gratuita do Serviço SignalR não é coberta por este SLA.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Azure Site Recovery

Definições Adicionais:

“**Failover**” é o processo de transferência de controle, seja simulado ou real, de uma Instância Protegida de um local principal para um secundário.

“**Failover de Local para o Azure**” é o Failover de uma Instância Protegida de um local principal que não seja do Azure para um local secundário do Azure.

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

“Failover de Azure para Azure” é o Failover de uma Instância Protegida de um local principal do Azure para um local secundário do Azure.

“Failover de Local para Local” é o Failover de uma Instância Protegida de um local principal que não seja do Azure para um local secundário que não seja do Azure.

“Instância Protegida” refere-se a uma máquina virtual ou física configurada pelo Serviço de Recuperação de Sites para replicação de um local principal para um secundário. As Instâncias Protegidas estão enumeradas na guia Itens Protegidos na seção Serviços de Recuperação do Portal de Gerenciamento.

Cálculo de Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço para Failover de Local para Local

“Minutos de Failover” é o número total de minutos em um mês de cobrança durante os quais houve a tentativa sem êxito de um Failover de uma Instância Protegida configurada para replicação de Local para Local.

“Máximo de Minutos Disponíveis” é o número total de minutos que uma determinada Instância Protegida foi configurada para replicação de Local para Local pelo Serviço de Recuperação do Site do Azure durante um mês de cobrança.

“Instância Protegida” refere-se a uma máquina virtual ou física configurada pelo Serviço de Recuperação do Site do Azure para replicação de um local principal para um secundário. As Instâncias Protegidas estão enumeradas na guia Itens Protegidos na seção Serviços de Recuperação do Portal de Gerenciamento.

Tempo de Inatividade: É o total de Minutos de Failover acumulados nos quais o Failover de uma Instância Protegida foi malsucedido devido à indisponibilidade do Serviço de Recuperação do Site do Azure, desde que as tentativas tenham sido feitas de forma contínua com a frequência mínima de uma vez a cada trinta minutos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: para Failover de Local para Local de uma Instância Protegida específica em um determinado mês de cobrança é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis. A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz de cada Instância Protegida no Serviço de Recuperação de Sites para Failover de Local para Local:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Objetivo de Tempo de Recuperação Mensal e Níveis de Serviço para Failover de Local para o Azure

“Objetivo de Tempo de Recuperação (RTO)” significa o período que se inicia quando o Cliente começa um Failover de uma Instância Protegida que está experimentando uma interrupção planejada ou não da replicação de Local para o Azure até o momento em que a Instância Protegida é executada como uma máquina virtual no Microsoft Azure, excluindo todo o tempo associado à ação manual ou à execução de scripts do Cliente.

“Objetivo de Tempo de Recuperação Mensal”: Para uma Instância Protegida específica configurada para replicação de Local para o Azure em um determinado mês de cobrança são duas horas.

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz de cada Instância Protegida no Serviço de Recuperação de Sites para Failover de Local para o Azure:

Objetivo de Tempo de Recuperação Mensal	Crédito de Serviço
> 2 horas	100%

Objetivo de Tempo de Recuperação Mensal e Níveis de Serviço para Failover Azure para Azure

“Objetivo de Tempo de Recuperação (RTO)” significa o período que se inicia quando o Cliente começa um Failover de uma Instância Protegida para replicação do Azure para Azure até o momento em que a Instância Protegida é executada como uma máquina virtual na região secundária do Azure, excluindo-se todo o tempo associado à ação manual ou à execução de scripts do Cliente.

O “Objetivo de Tempo de Recuperação Mensal” para uma Instância Protegida específica configurada para replicação do Azure para Azure em um determinado mês de cobrança é de duas horas.

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz de cada Instância Protegida no Serviço de Recuperação de Sites para Failover Azure para Azure:

Objetivo de Tempo de Recuperação Mensal	Crédito de Serviço
> 2 horas	100%

[Sumário/Definições](#)

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Âncoras Espaciais

Definições Adicionais

“**Total de Tentativas de Transações**” é o número total de solicitações de API autenticadas feitas com relação às Âncoras Espaciais do Azure feitas pelo Cliente para uma determinada API de Âncoras Espaciais do Azure durante um mês de cobrança. O Total de Tentativas de Transações não inclui as solicitações de API que geram um Código de Erro que são continuamente repetidas em um período de cinco minutos depois de o primeiro Código de Erro ser recebido.

“**Transações com Falha**” é o conjunto de todas as solicitações da API das Âncoras Espaciais do Azure do Total de Tentativas de Transações que geram um Código de Erro.

Cálculo de Tempo de Atividade Mensal

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” das Âncoras Espaciais do Azure é calculada como o Total de Tentativas de Transações menos as Transações com Falha dividido pelo Total de Tentativas de Transações em um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure. A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Tentativas de Transação} - \text{Transações com Falha}}{\text{Total de Tentativas de Transação}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis às APIs das Âncoras Espaciais do Azure:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Aplicativos Spring do Azure

Definições Adicionais

“**Aplicativo**” é um Aplicativo Spring Boot implantado pelo Cliente nos Aplicativos Spring do Azure. Com exceção dos Aplicativos na Camada Básica.

“**Tempo e Execução do Serviço dos Aplicativos Spring**” é um conjunto de componentes de Aplicativos Spring (por exemplo, Servidor de Configuração dos Aplicativos Spring, Registro dos Aplicativos Spring) hospedados pela Microsoft.

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço dos Aplicativos Spring do Azure

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos pelos quais um determinado Aplicativo foi configurado para ser executado no Microsoft Azure durante um mês de cobrança. Os Minutos de Implantação são medidos a partir de quando o Aplicativo foi criado ou de quando o Cliente iniciou uma ação que resultou na execução do Aplicativo até o momento em que o Cliente iniciou uma ação que resultaria na parada ou exclusão do Aplicativo.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os Aplicativos implantados pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Tempo de Inatividade**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os Aplicativos implantados pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança durante o qual o Aplicativo está indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Aplicativo se todas as tentativas contínuas de conexão entre o Aplicativo e o gateway de Internet da Microsoft ou o Tempo de Execução do Serviço dos Aplicativos Spring do Azure durante o minuto resultarem em um Código de Erro ou não gerarem um Código de Êxito em até cinco minutos.

“**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Banco de Dados SQL do Azure

Definições Adicionais:

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

“Zona de Disponibilidade” é uma área isolada de falha em uma região do Azure que fornece energia, resfriamento e rede redundantes.

“Banco de Dados” significa qualquer Banco de Dados SQL do Microsoft Azure criado em qualquer camada dos Serviços e implantado tanto como banco de dados individual ou como Pool Elástico.

“Implantação com Redundância de Zona” é um Banco de Dados implantado em várias Zonas de Disponibilidade.

“Primário” significa qualquer Banco de Dados que tenha relacionamento de replicação geográfica ativa com um Banco de Dados em outras regiões do Azure. O Primário pode processar, ler e gravar solicitações provenientes do aplicativo.

“Secundário” significa qualquer Banco de Dados que mantenha relacionamento de replicação geográfica assíncrono com o Primário em outra região do Azure e pode ser usado como meta de failover. O Secundário pode processar solicitações somente leitura provenientes dos aplicativos.

“Compatível Secundário” significa qualquer Secundário que seja criado com a mesma configuração e na mesma camada de serviço que o Primário. Se o Secundário é criado em um pool elástico, ele é considerado compatível, se tanto o Primário quanto o Secundário forem criados em pools elásticos com configurações correspondentes e com densidade não superior a 250 bancos de dados para uma configuração compatível.

Cálculo do Tempo de Atividade mensal e Níveis de Serviço para o Serviço de Banco de dados SQL do Azure

“Minutos de Implantação” é o número total de minutos que um determinado Banco de Dados esteve em operação no Microsoft Azure, durante um mês de cobrança.

“Máximo de Minutos Disponíveis” é a soma de todos os Minutos de Implantação para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

Tempo de Inatividade: é o total de Minutos de Implantação acumulados em todos os Bancos de Dados para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o Banco de Dados está indisponível. Um minuto será considerado indisponível por um determinado Banco de Dados se todas as tentativas contínuas feitas pelo Cliente de estabelecer uma conexão com o Banco de Dados dentro de um minuto falharem.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: para um determinado Banco de Dados é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis em um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure. A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz das camadas de Uso Geral, Comercialmente Crítica ou Premium do Serviço de Banco de Dados SQL configurado para Implantações com Redundância de Zona:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,995%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz da Hiperescala, Comercialmente Crítica ou Uso Geral do Serviço de Banco de Dados SQL não configurado para Implantações com Redundância de Zona:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz das camadas Básica ou Padrão do Serviço de Banco de Dados SQL:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

Objetivo de Ponto de Recuperação (Recovery Point Objective, RPO)

“Link de Replicação Geográfica” é um objeto programático que representa uma conexão entre um Primário específico e o Secundário.

“Retardo de Replicação Geográfica” é um intervalo de tempo entre o ponto de compromisso da transação no Primário e o reconhecimento pelo Secundário de que a atualização do log de transação persistiu.

“Verificação de Retardo de Replicação” é um método programático de obtenção de valor de Retardo de Replicação Geográfica para um Link de Replicação Geográfica específico.

“Objetivo de Ponto de Recuperação (Recovery Point Objective, RPO)” significa um Retardo de Replicação Geográfica que não exceda cinco segundos.

“N” é o número de Verificação de Retardo de Replicação para um determinado Link de Replicação Geográfica em uma determinada hora.

“S” é o conjunto classificado por retardo dos resultados da Verificação de Retardo de Replicação em ordem ascendente para um determinado Link de Replicação Geográfica em uma determinada hora.

“Classificação Ordinal” é o 99º percentil que usa o método de classificação mais próximo representado pela seguinte fórmula:

$$\frac{99}{100} \times N$$

“Retardo de Replicação P99” é o valor da Classificação Ordinal de S.

“Horas de Implantação” é o número total de horas durante as quais uma determinada Conformidade Secundária esteve operacional para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“Excesso de Horas de Retardo” é o número total de intervalos de uma hora durante os quais a Verificação de Retardo de Replicação resultou em um Retardo de Replicação P99 maior ou igual ao RPO para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança. Se o número de Verificações de Retardo de Replicação em um determinado intervalo de uma hora for zero, o Excesso de Horas de Retardo para esse intervalo será 0.

“Porcentagem Mensal de Obtenção de RPO” para uma determinada implantação de Banco de Dados é calculada usando a seguinte fórmula:

$$100\% - \frac{\text{Excesso de Horas de Retardo}}{\text{Horas de Implantação}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do recurso de replicação geográfica ativa com camada Comercialmente Crítica do Serviço de Banco de Dados SQL do Azure com um Secundário Compatível:

Operação	RPO	Porcentagem Mensal de Obtenção de RPO	Crédito de Serviço
Replicação Geográfica	5 segundos	< 100%	10% do custo mensal total de Secundário Compatível

Objetivo de Tempo de Recuperação (RTO)

“Failover Não Planejado” é uma ação iniciada pelo Cliente quando o Primário está offline para habilitar um Secundário Compatível como Primário.

“Tempo de Recuperação” é o tempo decorrido entre o Failover não planejado e o Secundário passando a atuar como Primário.

“Objetivo do Tempo de Recuperação (Recovery Time Objective, RTO)” significa um Tempo máximo de Recuperação permitido que não deve exceder 30 segundos.

“Failover Não Planejado Incompatível” é um Failover Não Planejado que deixou de concluir o RTO.

“Porcentagem Mensal de Obtenção de RTO” de uma determinada implantação de Banco de Dados em um mês de cobrança para uma determinada assinatura é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Número Total de Failovers Não Planejados} - \text{Número Total de Failovers Não Planejados Não Compatíveis}}{\text{Número Total de Failovers Não Planejados}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do recurso de replicação geográfica ativa com camada de serviço Comercialmente Crítica do Serviço de Banco de Dados SQL com um Secundário Compatível:

Operação	RTO	Porcentagem Mensal de Obtenção de RTO	Crédito de Serviço
Failover Não Planejado de Banco de Dados Individual	30 segundos	< 100%	100% do custo mensal total de Secundário Compatível

[Sumário/Definições](#)

Instância Gerenciada do SQL do Azure

Definições Adicionais

“Instância” significa qualquer Instância Gerenciada do SQL do Microsoft Azure criada em qualquer uma das camadas de Serviço e implantada como uma única instância.

“Configuração de Rede Compatível” significa o conjunto completo de configurações necessárias da Instância de hospedagem da Rede Virtual do Microsoft Azure, incluindo as regras de segurança de entrada do Grupo de Segurança de Rede do Microsoft Azure e as Rotas Definidas pelo Usuário do Microsoft Azure obrigatórias da Instância de hospedagem da Sub-rede da Rede Virtual do Microsoft Azure, permitindo o fluxo ininterrupto do tráfego de gerenciamento e permitindo o tráfego de dados para o gateway dedicado colocado na Instância de hospedagem da Sub-rede da Rede Virtual do Microsoft Azure.

Cálculo do Tempo de Atividade mensal e Níveis de Serviço para o Serviço de Instância Gerenciada SQL do Azure

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que uma determinada Instância esteve em operação no Microsoft Azure, durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação para uma determinada assinatura do Microsoft Azure, durante um mês de cobrança.

“**Tempo de Inatividade**” é o total de Minutos de Implantação acumulados em todas as Instâncias em uma determinada assinatura do Microsoft Azure, durante os quais a Instância permanece indisponível. Um minuto será considerado indisponível por uma determinada Instância se todas as tentativas contínuas feitas pelo Cliente de estabelecer uma conexão com a Instância dentro de um minuto falharem.

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” para uma determinada Instância é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis em um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure. A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz da camada Comercialmente Crítica do Serviço de Instância Gerenciada do SQL com Configuração de Rede Compatível:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz da camada de Uso Geral do Serviço de Instância Gerenciada do SQL com Configuração de Rede Compatível:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

[Sumário/Definições](#)

SQL Server Stretch Database

Definições Adicionais:

“**Banco de Dados**” significa uma instância do SQL Server Stretch Database.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos que um determinado Banco de Dados foi implantado em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

Tempo de Inatividade: é o total de minutos acumulados em todos os Bancos de Dados implantados pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o Banco de Dados permanece indisponível. Um minuto será considerado indisponível por um determinado Banco de Dados se todas as tentativas contínuas feitas pelo Cliente de estabelecer uma conexão com o Banco de Dados dentro de um minuto falharem.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Aplicativos Web Estáticos

Definições Adicionais

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos pelos quais um determinado Aplicativo foi configurado para ser executado no Microsoft Azure durante um mês de cobrança. Os Minutos de Implantação são medidos a partir de quando o Aplicativo foi criado ou de quando o Cliente

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

iniciou uma ação que resultou na execução do Aplicativo até o momento em que o Cliente iniciou uma ação que resultaria na parada ou exclusão do Aplicativo.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os Aplicativos implantados pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Aplicativo**” é um aplicativo da Web implantado pelo Cliente nos aplicativos da Web Estáticos.

Tempo de Inatividade: O total acumulado de Minutos de Implantação em todos os Aplicativos implantados pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o Aplicativo permanece indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Aplicativo quando não houver conectividade entre o Aplicativo e o gateway de Internet da Microsoft.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,95%	10%
< 99%	25%

Termos Adicionais: Os Créditos de Serviço são aplicáveis apenas a taxas atribuíveis ao uso que você faz dos aplicativos da Web estáticos e não a taxas atribuíveis a outros tipos de aplicativos disponíveis.

Contas de Armazenamento

Definições Adicionais:

A “**Taxa Média de Erros**” em um mês de cobrança é a soma das Taxas de Erros para cada hora no mês de cobrança dividida pelo número total de horas no mês de cobrança.

“**Conta de Armazenamento do Blob**” é uma conta de armazenamento especializada para armazenar dados como blobs e que fornece a capacidade de especificar uma camada de acesso indicando com que frequência os dados naquela conta são acessados.

“**Conta de Armazenamento de Blob de Blocos**” é uma conta de armazenamento especializada para armazenar dados como blocos ou anexar blocos em unidades de estado sólido.

“**Camada de Acesso Esporádico**” é um atributo de um blob ou uma conta indicando que os dados não são acessados com frequência e têm um nível de serviço de disponibilidade mais baixo do que os blobs na Camada de Acesso Frequente.

“**Camada de Acesso Frequente**” é um atributo de um blob ou uma conta indicando que os dados são acessados com frequência.

“**Transações Excluídas**” são transações de armazenamento que não contam em relação ao Total de Transações de Armazenamento ou Transações de Armazenamento com Falha. Transações Excluídas incluem falhas na pré-autenticação; falhas de autenticação; tentativas de transações para contas de armazenamento acima das cotas prescritas; criação ou exclusão de contêineres, compartilhamentos de arquivos, tabelas ou filas; limpeza de filas cópia de blobs ou arquivos entre contas de armazenamento.

“**Taxa de Erros**” é o número total de Transações de Armazenamento com Falha dividido pelo Total de Transações de Armazenamento durante um intervalo de tempo definido (atualmente definido como uma hora). Se o Total de Transações de Armazenamento em um determinado intervalo de uma hora for zero, a taxa de erros daquele intervalo será 0%.

“**Transações de Armazenamento com Falha**” significa o conjunto de todas as transações de armazenamento no Total de Transações de Armazenamento que não são concluídas dentro do Tempo Máximo de Processamento associado a seu respectivo tipo de transação, conforme especificado na tabela abaixo. O Tempo Máximo de Processamento inclui somente o tempo gasto no processamento de uma solicitação de transação no Serviço de Armazenamento e não inclui o tempo gasto transferindo a solicitação para ou do Serviço de Armazenamento.

Tipos de Transações	Tempo Máximo de Processamento
PutBlob e GetBlob (inclui blocos e páginas) Obter Intervalos Válidos de Blob de Página	Dois (2) segundos multiplicados pelo número de MBs transferidos no curso do processamento da solicitação
PutFile e GetFile	Dois (2) segundos multiplicados pelo número de MBs transferidos no curso do processamento da solicitação
Copiar Blob	Noventa (90) segundos (nos quais os blobs de origem e destino estão na mesma conta de armazenamento)
Copiar Arquivo	Noventa (90) segundos (nos quais os arquivos de origem e destino estão na mesma conta de armazenamento)
PutBlockList GetBlockList	Sessenta (60) segundos
Consulta de Tabela Lista de Operações Operações para Localizar	Dez (10) segundos (para concluir o processamento ou retornar uma continuação)
Operações de Tabela em Lote	Trinta (30) segundos

Tipos de Transações	Tempo Máximo de Processamento
Todas as Operações de Tabela de uma Única Entidade	Dois (2) segundos
Todas as outras Operações de Mensagens, Arquivos e Blobs	

Esses números representam o tempo máximo de processamento. Espera-se que os tempos médios e reais sejam muito menores.

As Transações de Armazenamento com Falha não incluem:

1. As solicitações de transação que são controladas pelo Serviço de Armazenamento devido a uma falha em respeitar os princípios apropriados de retirada.
2. Solicitações de transação com tempos-limite definidos para valores abaixo do respectivo Tempo Máximo de Processamento especificado acima.
3. Solicitações de transações de leitura para Contas RA-GRS para as quais você não fez tentativas de executar a solicitação na Região Secundária associada à conta de armazenamento se a solicitação para a Região Primária não tiver sido bem-sucedida.
4. Solicitações de transações de leitura para Contas RA-GRS que falharam devido ao Retardo de Replicação Geográfica.

“**Retardo na Replicação Geográfica**” para Contas GRS e RA-GRS é o tempo que leva para os dados armazenados na Região Primária da conta de armazenamento se replicarem para a Região Secundária da conta de armazenamento. Como as Contas GRS e RA-GRS são replicadas de forma assíncrona para a Região Secundária, os dados gravados na Região Primária da conta de armazenamento não estarão imediatamente disponíveis na Região Secundária. Você pode consultar o Retardo de Replicação Geográfica para uma conta de armazenamento, mas a Microsoft não fornece quaisquer garantias quanto à duração de qualquer Retardo de Replicação Geográfica de acordo com este SLA.

“**Conta de Armazenamento com Redundância Geográfica (GRS)**” é uma conta de armazenamento para a qual os dados são replicados de forma síncrona em uma Região Primária e então replicados de forma assíncrona para uma Região Secundária. Você não pode ler os dados diretamente da nem gravar dados na Região Secundária associada a Contas GRS.

“**Conta de Armazenamento com Redundância Local (LRS)**” é uma conta de armazenamento para a qual os dados são replicados de forma síncrona somente em uma Região Primária.

“**Região Primária**” é uma região geográfica na qual os dados em uma conta de armazenamento estão localizados, conforme selecionado por você ao criar a conta de armazenamento. Você pode executar solicitações de gravação somente nos dados armazenados na Região Primária associada às contas de armazenamento.

“**Conta de Armazenamento com Redundância Geográfica com Acesso de Leitura (RA-GRS)**” é uma conta de armazenamento para a qual os dados são replicados de forma síncrona em uma Região Primária e então replicados de forma assíncrona para uma Região Secundária. Você pode ler os dados diretamente da, mas não pode gravar na, Região Secundária associada a Contas RA-GRS.

“**Região Secundária**” é uma região geográfica na qual os dados em uma Conta GRS ou RA-GRS são replicados e armazenados, conforme atribuído pelo Microsoft Azure com base na Região Primária associada à conta de armazenamento. Você não pode especificar a Região Secundária associada a contas de armazenamento.

“**Total de Transações de Armazenamento**” é o conjunto de todas as transações de armazenamento, que não sejam as Transações Excluídas, em um intervalo de uma hora em todas as contas de armazenamento no Serviço de Armazenamento para uma determinada assinatura.

“**Conta de Armazenamento com Redundância de Zona (ZRS)**” é uma conta de armazenamento para a qual os dados são replicados por várias instalações. Essas instalações podem estar dentro da mesma região geográfica ou entre duas regiões geográficas.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$100\% - \text{Taxa Média de Erros}$$

Crédito de Serviço – blobs quentes em Contas LRS, ZRS, GRS e RA-GRS (solicitações por escrito) e blobs em Contas de Armazenamento de Blob de Blocos LRS:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Crédito de Serviço – Contas RA-GRS (solicitações de leitura):

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99%	25%

Crédito de Serviço – Contas de Armazenamento do Blob LRS, GRS e RA-GRS (solicitações de gravação) (Nível de Acesso Controlado):

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99%	10%
< 98%	25%

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Crédito de Serviço – Contas de Armazenamento do Blob RA-GRS (solicitações de leitura) (Nível de Acesso Controlado):

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 98%	25%

Exceções do Serviço: O SLA Frio e de Arquivo são aplicáveis apenas aos tipos de conta de armazenamento compatíveis com as camadas Frio e Arquivo.

[Sumário/Definições](#)

StorSimple

Definições Adicionais:

“**Backup**” é o processo de fazer uma cópia de segurança dos dados armazenados em um dispositivo StorSimple registrado em uma ou mais contas de armazenamento em nuvem associadas no Microsoft Azure.

“**Mecanismo de Camada de Nuvem**” é o processo de transferir dados de um dispositivo StorSimple registrado para uma ou mais contas de armazenamento em nuvem associadas no Microsoft Azure.

“**Falha**” significa a incapacidade de concluir totalmente uma operação de Backup, Mecanismo de Camada ou Restauração devidamente configurada devido à indisponibilidade do Serviço StorSimple.

“**Item Gerenciado**” significa um volume que foi configurado para Backup nas contas de armazenamento da nuvem usando o Serviço StorSimple.

“**Restauração**” é o processo de copiar dados para um dispositivo StorSimple registrado de suas contas de armazenamento em nuvem associadas.

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço do Serviço StorSimple

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos durante os quais um Item Gerenciado foi configurado pelo Cliente para Backup ou Mecanismo de Camada de Nuvem em uma conta de armazenamento do StorSimple no Microsoft Azure.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os Itens Gerenciados para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

Tempo de Inatividade: O número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis durante os quais o Serviço StorSimple permanece indisponível para o Item Gerenciado. O Serviço StorSimple será considerado indisponível para um determinado Item Gerenciado a partir da sua primeira Falha de uma operação de Backup, Mecanismo de Camada de Nuvem ou Restauração com relação ao Item Gerenciado até que o início de uma operação de Backup, Mecanismo de Camada de Nuvem ou Recuperação bem-sucedido de um Item Gerenciado ocorra, desde que as tentativas tenham sido feitas de forma contínua com a frequência mínima de uma vez a cada 30 minutos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Serviço StorSimple:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço para o Gerenciador de Dados do StorSimple

“**Total de Solicitações**” é o conjunto de todas as solicitações, que não sejam as Solicitações Excluídas, para executar as operações no serviço Gerenciador de Dados do StorSimple para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Solicitações Excluídas**” é o conjunto de solicitações que resultam em um código de status HTTP 4xx.

“**Solicitações com Falha**” é o conjunto de todas as solicitações no Total de Solicitações que geram um Código de Erro ou que falharam ao gerar um Código de Êxito em 60 segundos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Solicitações} - \text{Solicitações com Falha}}{\text{Total de Solicitações}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Azure Stream Analytics

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal para Chamadas de API de Análise de Stream

Definições Adicionais:

“**Total de Tentativas de Transações**” é o número total de solicitações de API REST autenticadas pelo Cliente para gerenciar o trabalho de streaming no Serviço de Análise de Stream para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Transações com Falha**” é o conjunto de todas as solicitações do Total de Tentativas de Transações que geram um Código de Erro ou que de outra forma não geram um Código de Êxito em até cinco minutos a contar do recebimento da solicitação pela Microsoft.

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” para chamadas de API no Serviço de Análise de Stream é representada pela seguinte fórmula:

$$\% \text{ de Tempo de Atividade Mensal} = \frac{\text{Total de Tentativas de Transação} - \text{Transações com Falha}}{\text{Total de Tentativas de Transação}}$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal para Tarefas de Análise de Stream

Definições Adicionais:

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que um determinado trabalho permaneceu implantado no Serviço de Análise de Stream durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os trabalhos implantados pelo Cliente para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

Tempo de Inatividade é o total acumulado de Minutos de Implantação em todos os trabalhos implantados pelo Cliente para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o trabalho está indisponível. Um minuto será considerado indisponível para uma tarefa implantada se a tarefa não estiver processando dados nem estiver disponível para processar dados durante todo o minuto.

A **Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal** para trabalhos no Serviço de Análise de Stream é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Azure Synapse Analytics

Definições Adicionais:

SQL do Synapse

“**Banco de Dados**” significa qualquer banco de dados SQL do Synapse.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” significa o número total de minutos nos quais um determinado Banco de Dados foi implantado no Microsoft Azure para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Operações do Cliente**” é o conjunto de todas as operações documentadas compatíveis com o Azure Synapse Analytics.

“**Tempo de Inatividade**” significa o total acumulado de minutos durante um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais um determinado Banco de Dados está indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Banco de Dados se mais do que 1% de todas as Operações do Cliente executadas durante o minuto retornar um Código de Erro.

“**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” de um determinado Banco de Dados significa o cálculo do Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis em um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure.

A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Integração de Dados no Azure Synapse

“**Recursos de Integração de Dados**” significa o tempo de execução da integração (incluindo o Azure e os Tempos de Integração auto-hospedados), gatilhos, pipelines, conjuntos de dados e serviços vinculados criados em um espaço de trabalho do Azure Synapse.

“**Execução de Atividade**” significa a execução ou a tentativa de execução de uma atividade.

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal para Chamadas de API de Integração de Dados

“**Total de Solicitações**” significa o conjunto de todas as solicitações, que não sejam as Solicitações Excluídas, para executar as operações em comparação aos Recursos de Integração de Dados para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Solicitações Excluídas**” significa o conjunto de solicitações que resultam em um código de status HTTP 4xx, desde que não seja um código de status HTTP 408.

“**Solicitações com Falha**” significa o conjunto de todas as solicitações do Total de Solicitações que geram um Código de Erro ou um código de status HTTP 408 ou que não geram um Código de Êxito em até dois minutos.

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” das chamadas de API feitas para os Recursos de Integração de Dados é calculada como o Total de Solicitações menos as Solicitações com Falha dividido pelo Total de Solicitações em um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure.

A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Solicitações} - \text{Solicitações com Falha}}{\text{Total de Solicitações}} \times 100$$

Os seguintes Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz das chamadas de API de Integração de Dados no espaço de trabalho do Synapse:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Apache Spark no Cálculo do Azure Synapse para Sessões do Spark

“**Sessão do Spark**” é o lançamento de uma nova sessão para execução de um trabalho, em modo interativo ou em lote. Com exceção das falhas de sessão devido a erro do usuário, como configuração de sessão ou recursos esgotados.

Os seguintes Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Spark no espaço de trabalho do Synapse:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99%	10%
< 95%	25%

[Sumário/Definições](#)

Azure Time Series Insights

Definições Adicionais

“**Ambiente**” é um ambiente de Insights de Série de Tempo.

Cálculo Mensal do Tempo de Disponibilidade e Níveis de Serviço para a API do plano de dados dos Insights da Série de Tempo

“**API do plano de dados dos Insights da Série de Tempo**” é uma API de consulta de análises de eventos para os Insights da Série de Tempo.

“**Solicitação**” é qualquer solicitação documentada suportada pelas APIs do plano de dados dos Insights da Série de Tempo.

“**Solicitação com Falha**” é uma Solicitação que retorna um Código de Erro.

“**Taxa de Erro**” é o número total de Solicitações com Falha dividido pelo número total de Solicitações, durante um determinado intervalo de um minuto, para todos os Ambientes dentro de uma Assinatura do Microsoft Azure. Se o usuário não fez nenhuma Solicitação dentro deste minuto, a Taxa de Erro para esse intervalo é 0%.

“**Taxa Média de Erro**” para um mês de cobrança é a soma das Taxas de Erro para cada minuto no mês de cobrança dividido pelo número total de minutos no mês de cobrança.

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

“**Porcentagem de Disponibilidade Mensal**” para a API do plano de dados dos Insights da Série de Tempo é calculada subtraindo de 100% a Taxa Média de Erro para uma determinada Assinatura do Microsoft Azure em um mês de cobrança. A Porcentagem de Disponibilidade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$100\% - \text{Taxa Média de Erros}$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso pelo Cliente da API do plano de dados dos Insights da Série de Tempo:

Porcentagem de Disponibilidade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Serviço do Gerenciador de Tráfego

Definições Adicionais:

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que um determinado Perfil do Gerenciador de Tráfego permaneceu implantado no Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os Perfis do Gerenciador de Tráfego implantados por você para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Perfil do Gerenciador de Tráfego**” ou “**Perfil**” significa uma implantação do Serviço do Gerenciador de Tráfego criado por você contendo um nome de domínio, pontos de extremidade e outras definições de configuração, conforme representado no Portal de Gerenciamento.

“**Resposta Válida de DNS**” significa uma resposta de DNS, recebida de pelo menos um dos clusters de servidor de nomes do Serviço do Gerenciador de Tráfego, para uma solicitação de DNS para o nome de domínio especificado para um determinado Perfil do Gerenciador de Tráfego.

Tempo de Inatividade: O total acumulado de Minutos de Implantação em todos os Perfis implantados por você para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o Perfil está indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Perfil se todas as consultas de DNS do nome do DNS especificado no Perfil que são feitas durante o minuto não resultarem em uma Resposta Válida do DNS em dois segundos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Máquinas Virtuais

Definições Adicionais:

“**Grupo de Disponibilidade**” significa duas ou mais Máquinas Virtuais implantadas em Domínios de Falha diferentes para evitar um único ponto de falha.

“**Zona de Disponibilidade**” é uma área isolada de falha em uma região do Azure, que fornece energia, resfriamento e rede redundantes.

O “**Host Dedicado do Azure**” fornece servidores físicos que hospedam uma ou mais máquinas virtuais do Azure com a configuração (padrão) de autoReplaceOnFailure necessária para qualquer SLA.

“**Disco de Dados**” é um disco rígido virtual persistente, conectado a uma Máquina Virtual, usada para armazenar dados de aplicativos.

O “**Grupo de Host Dedicado**” é uma coleção de Hosts Dedicados do Azure implantados em uma região do Azure em diferentes Domínios de Falha para evitar um único ponto de falha.

“**Domínio de Falha**” é um conjunto de servidores que compartilham recursos comuns como energia e conectividade de rede.

“**Disco de Sistema Operacional**” é um disco rígido virtual persistente, conectado a uma Máquina Virtual, usado para armazenar o sistema operacional da Máquina Virtual.

“**Única Instância**” é definida como a única Máquina Virtual do Microsoft Azure que não está implantada em um conjunto de Disponibilidade ou que tem apenas uma instância implantada no Conjunto de Disponibilidade.

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

“Máquina Virtual” significa tipos de instâncias persistentes que podem ser implantados individualmente ou como parte de um Conjunto de Disponibilidade ou usando um Grupo de Host Dedicado. Uma máquina virtual pode ser implantada em um ambiente multilocatário no Azure ou em um ambiente de locatário único isolado usando Hosts Dedicados do Azure.

“Conectividade de Máquina Virtual” é o tráfego de rede bidirecional entre a Máquina Virtual e outros endereços IP que usam protocolos de rede TCP ou UDP em que a Máquina Virtual é configurada para permitir o tráfego. Os endereços IP podem ser endereços IP no mesmo Serviço de Nuvem que a Máquina Virtual, endereços IP na mesma rede virtual que a Máquina Virtual ou endereços IP públicos e roteáveis.

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço para Máquinas Virtuais em Zonas de Disponibilidade

O “Máximo de Minutos Disponíveis” é o total de minutos acumulados durante um mês de cobrança que possui duas ou mais instâncias implantadas em duas ou mais Zonas de Disponibilidade na mesma região. O Máximo de Minutos Disponíveis é medido a partir de quando pelo menos duas Máquinas Virtuais em duas Zonas de Disponibilidade na mesma região foram iniciadas, resultantes da ação iniciada pelo Cliente até o momento em que o Cliente iniciou uma ação que poderia resultar na parada ou exclusão das Máquinas Virtuais.

O “Tempo de Inatividade” é o total de minutos acumulados que fazem parte do Máximo de Minutos Disponíveis sem Conectividade de Máquina Virtual na região.

A “Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal” das Máquinas Virtuais nas Zonas de Disponibilidade é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis em um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure. A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\% \text{ de Tempo de Atividade Mensal} = \frac{(\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade})}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz das Máquinas Virtuais implantadas em uma ou mais Zonas de Disponibilidade na mesma região:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço das Máquinas Virtuais em um Conjunto de Disponibilidade ou no mesmo Grupo de Host Dedicado

Máximo de Minutos Disponíveis: O total de minutos acumulados durante um mês de cobrança para todas as Máquinas Virtuais de Internet que possuem duas ou mais instâncias implantadas no mesmo Conjunto de Disponibilidade ou no mesmo Grupo de Host Dedicado. Máximo de Minutos Disponíveis é medido a partir de quando pelo menos duas Máquinas Virtuais no mesmo Conjunto de Disponibilidade ou no mesmo Grupo de Host Dedicado iniciaram, resultantes da ação iniciada por você até o momento em que você iniciou uma ação que resultou na parada ou exclusão das Máquinas Virtuais.

Tempo de Inatividade: O total de minutos acumulados que fazem parte do Máximo de Minutos Disponíveis sem Conectividade de Máquina Virtual.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: das Máquinas Virtuais é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis em um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure. A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\% \text{ de Tempo de Atividade Mensal} = \frac{(\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade})}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz das Máquinas Virtuais em um Conjunto de Disponibilidade ou no mesmo Grupo de Host Dedicado: Este SLA não se aplica a Conjuntos de Disponibilidade que aproveitam os discos compartilhados do Azure:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,95%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço das Máquinas Virtuais de Única Instância

“Minutos no Mês” é o número total de minutos durante um determinado mês de cobrança.

Tempo de Inatividade: é o total de minutos acumulados que fazem parte dos Minutos no Mês sem Conectividade de Máquina Virtual.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: é calculada subtraindo de 100% a porcentagem de Minutos no Mês no qual qualquer Máquina Virtual de Única Instância que está usando o armazenamento premium para todos os Discos de Sistema Operacional e Discos de Dados teve Tempo de Inatividade.

$$\% \text{ de Tempo de Atividade Mensal} = \frac{(\text{Minutos no Mês} - \text{Tempo de Inatividade})}{\text{Minutos no Mês}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz das Máquinas Virtuais de Única Instância por tipo de Disco: Para qualquer Máquina Virtual de Instância Única que usa vários tipos de disco, o SLA mais baixo de todos os discos na Máquina Virtual aplicará:

Porcentagem de Tempo de Atividade (Premium e Ultra SSD)	Porcentagem de Tempo de Atividade (Disco Gerenciado SSD Padrão)	Porcentagem de Tempo de Atividade (Disco Gerenciado HDD Padrão)	Crédito de Serviço
< 99,9%	< 99,5%	< 95%	10%
< 99%	< 95%	< 92%	25%
< 95%	< 90%	< 90%	100%

[Sumário/Definições](#)

Gerenciador de Rede Virtual do Azure

Definições Adicionais

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o total de minutos acumulados durante um mês de cobrança durante o qual um determinado Gerenciador de Rede Virtual do Azure permaneceu implantado em uma assinatura do Microsoft Azure.

“**Tempo de Inatividade**” é o Máximo de Minutos Disponíveis total acumulado durante os quais um Gerenciador de Rede Virtual do Azure está indisponível. Um minuto será considerado indisponível se todas as tentativas de conexão ao Gerenciador de Rede Virtual do Azure durante o minuto não forem bem-sucedidas.

“**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz de cada Gerenciador de Rede Virtual do Azure:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

WAN Virtual do Azure

Definições Adicionais:

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o total de minutos acumulados em um mês de cobrança durante os quais uma determinada WAN Virtual do Azure foi implantada em uma assinatura do Microsoft Azure.

“**Tempo de Inatividade**” é o total de Máximo de Minutos Disponíveis acumulados durante os quais a WAN virtual do Azure permanece indisponível. Um determinado minuto será considerado indisponível se todas as tentativas de conectar à WAN Virtual do Azure durante todo o minuto não forem bem-sucedidas.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Solução VMware no Azure

Requisitos Adicionais

O Cliente deve manter uma configuração mínima para o armazenamento de todas as máquinas virtuais incluindo:

- Quando o cluster tiver entre 3 e 5 hosts, o número de falhas toleráveis = 1; e quando o cluster tiver entre 6 e 16 hosts, o número de falhas toleráveis = 2
- A capacidade de armazenamento do cluster retém espaço livre de 25% disponível (conforme descrito no guia de armazenamento do VSAN)
- O cliente não executou nenhuma ação no modo Privilégio Elevado que impeça a Microsoft de cumprir o Compromisso de Disponibilidade.
- Há capacidade suficiente no cluster para dar suporte ao início de uma máquina virtual
- A manutenção agendada é excluída dos cálculos do tempo de atividade total disponível

Definições Adicionais

Níveis de Serviço e Cálculo de Tempo de Atividade Mensal para a Infraestrutura da Carga de Trabalho da Solução Azure VMware

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o total de minutos acumulados durante um mês de cobrança para todas as máquinas virtuais num VMware cluster, durante o qual a Solução Azure VMware foi implantada em uma assinatura do Microsoft Azure.

“**Tempo de Inatividade**” é o Máximo total acumulado de Minutos Disponíveis durante um mês de cobrança para um determinado cluster do VMware no Azure, durante o qual o Serviço está indisponível. Um determinado minuto será considerado indisponível se qualquer uma das seguintes condições for verdadeira:

- Todas as Máquinas Virtuais dentro cluster em execução não tiverem qualquer conectividade por quatro minutos consecutivos.
- Nenhuma das Máquinas virtuais puder acessar o armazenamento por quatro minutos consecutivos.
- Nenhuma das Máquinas virtuais puder ser iniciada por quatro minutos consecutivos.

“**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço para as ferramentas de gerenciamento do VMware do Azure

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o total de minutos acumulados durante um mês de cobrança para um determinado cluster do VMware, durante o qual as ferramentas de gerenciamento de VMware do Azure foram implantadas em uma assinatura do Microsoft Azure.

“**Tempo de Inatividade**” é o Máximo de Minutos Disponíveis total acumulado durante um mês de cobrança para um determinado cluster do VMware no Azure, durante o qual os Serviços de Gerenciamento (vCenter Server e NSX Manager) estão indisponíveis. Um determinado minuto será considerado indisponível se qualquer uma das seguintes condições for verdadeira:

- o vCenter server não tiver qualquer conectividade por quatro minutos consecutivos.
- o NSX Manager não tiver qualquer conectividade por quatro minutos consecutivos.

“**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Solução VMware da CloudSimple no Azure

Requisitos Adicionais

O Cliente deve manter uma configuração mínima para o armazenamento de todas as máquinas virtuais conforme segue:

- Quando o cluster tiver entre 3 e 5 hosts, o número de falhas toleráveis = 1; e quando o cluster tiver entre 6 e 32 hosts, o número de falhas toleráveis = 2

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

- A capacidade de armazenamento para o cluster retém espaço desperdiçado de 25% disponível (conforme descrito no guia de armazenamento VSAN) <https://docs.vmware.com/en/VMware-vSphere/6.7/vsan-671-administration-guide.pdf>
- Há capacidade suficiente no cluster para suportar a inicialização de uma máquina virtual, e o Cliente não executou nenhuma ação no modo Escalated Privilege que impeça o Fornecedor de cumprir o Compromisso de Disponibilidade.
- A manutenção agendada é excluída dos cálculos do tempo de atividade total disponível

Definições Adicionais

Níveis de Serviço e Cálculo de tempo de atividade mensal para a Infraestrutura da carga de trabalho das Soluções VMware do Azure

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o total de minutos acumulados durante um mês de cobrança para todas as máquinas virtuais num VMware cluster, durante o qual as Soluções VMware do Azure foram implantadas em uma assinatura do Microsoft Azure.

“**Tempo de Inatividade**” é o Máximo total acumulado de Minutos Disponíveis durante um mês de cobrança para um determinado cluster do VMware no Azure, durante o qual o Serviço está indisponível. Um determinado minuto é considerado não disponível se

- Todas as Máquinas Virtuais dentro cluster em execução não tiverem qualquer conectividade por quatro minutos consecutivos.
- Nenhuma das Máquinas virtuais puder acessar o armazenamento por quatro minutos consecutivos.
- Nenhuma das Máquinas virtuais puder ser iniciada por quatro minutos consecutivos.

“**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	30%

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço para as ferramentas de gerenciamento do VMware do Azure

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o total de minutos acumulados durante um mês de cobrança para um determinado cluster do VMware, durante o qual as ferramentas de gerenciamento de VMware do Azure foram implantadas em uma assinatura do Microsoft Azure.

“**Tempo de Inatividade**” é o Máximo de Minutos Disponíveis total acumulado durante um mês de cobrança para um determinado cluster do VMware no Azure, durante o qual os Serviços de Gerenciamento (vCenter Server e NSX Manager) estão indisponíveis. Um determinado minuto é considerado não disponível se

- o vCenter server não tiver qualquer conectividade por quatro minutos consecutivos.
- o NSX Manager não tiver qualquer conectividade por quatro minutos consecutivos.

“**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	30%

[Sumário/Definições](#)

Azure VNet NAT

Definições Adicionais

“**Endereço IP Público Estático**” é um endereço IP que foi configurado para a carga de trabalho de um usuário. Um endereço IP estático não muda.

“**Conversão de Endereços de Rede**” é o processo de conversão de endereços IP privados de uma rede privada em um endereço IP público para permitir que vários recursos de computação do Azure (ou seja, máquinas virtuais) conectem à Internet por meio de um único endereço público.

“**Conectividade**” é o tráfego de rede bidirecional por protocolos de transporte IP compatíveis que podem ser enviados e recebidos de qualquer endereço IP configurado para permitir tráfego.

“**Tráfego de rede de saída**” é o tráfego que flui de uma rede privada para um ponto de extremidade público pela Internet.

Cálculo Mensal de Tempo de Atividade e Níveis de Serviço para VNet NAT

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos que o Azure VNet NAT (servindo duas ou mais Máquinas Virtuais Íntegras) foi implantado pelo Cliente em uma assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

“**Tempo de Inatividade**” é o número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis durante os quais o Azure Vnet NAT não está disponível. Um minuto será considerado indisponível se todas as Máquinas Virtuais Íntegras não tiverem Conectividade pelo ponto de extremidade VNet NAT. O Tempo de Inatividade não inclui os minutos decorrentes do esgotamento da porta SNAT.

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” para o Azure VNet NAT é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade, dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis em um mês de cobrança multiplicado por 100.

A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Crédito de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Gateway da NAT do Azure

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99,9%	25%

[Sumário/Definições](#)

Gateway de VPN

Definições Adicionais:

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o total de minutos acumulados durante um mês de cobrança durante o qual um determinado Gateway de VPN foi implantado em uma assinatura do Microsoft Azure.

Tempo de Inatividade: é o total de Máximo de Minutos Disponíveis acumulados durante os quais o Gateway de VPN está indisponível. Um minuto será considerado indisponível se nenhuma tentativa de se conectar ao Gateway de VPN em um período de 30 segundos em um minuto for bem-sucedida.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal para um determinado Gateway de VPN é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis em um mês de cobrança do Gateway de VPN. A Porcentagem de Tempo de Atividade é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz de cada Gateway de VPN:

Gateway Básico para VPN ou Crédito do Serviço ExpressRoute:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Gateway para VPN e Gateway para SKUs ExpressRoute excluindo o Básico:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Azure Web PubSub

Definições Adicionais

“**Ponto de Extremidade de serviço Web PubSub**” é o nome do host a partir do qual o serviço Web PubSub é acessado pelos servidores ou clientes para executar Transações Web PubSub.

“**Transações Web PubSub**” é o conjunto de pedidos de transação enviados ao servidor pelo cliente, ou vice-versa, por meio de um Ponto de Extremidade de Serviço Web PubSub. Essas solicitações de transação incluem a configuração da conexão entre o servidor/cliente e o Ponto de Extremidade do serviço Web PubSub ou o envio de mensagens por meio do Ponto de Extremidade do serviço Web PubSub.

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço da Instância de serviço Web PubSub

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos de implantação do serviço Web PubSub pelo Cliente em uma assinatura Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

“**Tempo de Inatividade**” é o Máximo de Minutos Disponíveis total acumulado durante um mês de cobrança do serviço Web PubSub durante o qual o serviço Web PubSub está indisponível. Um dado minuto será considerado indisponível se todas as tentativas de enviar transações Web PubSub durante o minuto resultarem em um Código de Erro ou não resultarem em um Código de Êxito durante esse minuto.

“**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” do serviço Web PubSub é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade, dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis.

A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz das camadas padrão do serviço Web PubSub. A camada Gratuita do serviço Web PubSub não é coberta por este SLA.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Serviços do Windows 10 IoT Core

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço dos Serviços do Windows 10 IoT Core

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos para um determinado Serviço do Windows 10 IoT Core implantado pelo Cliente em uma assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Tempo de Inatividade**” é o número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis durante os quais os Serviços do Windows 10 IoT Core estão indisponíveis. Um minuto será considerado indisponível para uma determinada instância dos Serviços do Windows 10 IoT Core se todas as tentativas contínuas de acessar a Central de Atualização do Dispositivo ou executar uma operação na Central de Atualização do Dispositivo durante o minuto retornarem um Código de Erro ou não retornarem um Código de Êxito em até dois minutos.

“**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso dos Serviços do Windows 10 IoT Core pelo Cliente

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário/Definições](#)

Outros Serviços Online

Microsoft Defender para Identidade

Definições Adicionais:

O “**Tempo de inatividade**” é qualquer período de tempo em que o administrador não consegue acessar o portal do Microsoft Defender para Identidade.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Bing Maps Enterprise Platform

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual o Serviço não está disponível conforme medido nos data centers da Microsoft desde que você acesse o Serviço usando os métodos de acesso, autenticação e controle documentados nos SDKs da Plataforma Bing Mapas.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de minutos de minutos em um mês} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Total de minutos de minutos em um mês}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido como o número total de minutos durante o mês quando os aspectos do Serviço estabelecidos acima estão indisponíveis.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Exceções do Nível de Serviço: este SLA não se aplica à Plataforma Corporativa do Bing Mapas comprada por meio dos contratos de licenciamento por volume Open Value e Open Value Subscription.

Os Créditos de Serviço não serão aplicados se: (i) você não implementar nenhuma atualização de Serviço no tempo especificado nos Termos de Uso das APIs da Plataforma do Bing Mapas e (ii) você não fornecer à Microsoft com pelo menos 90 (noventa) dias de antecedência uma notificação de qualquer aumento significativo conhecido no volume de uso, sendo que aumento significativo no volume de uso é definido como 50% ou mais do uso do mês anterior.

[Sumário](#) / [Definições](#)

Gerenciamento de Ativos Móveis do Bing Mapas

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual o Serviço não está disponível conforme medido nos data centers da Microsoft desde que você acesse o Serviço usando os métodos de acesso, autenticação e controle documentados nos SDKs da Plataforma Bing Mapas.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de minutos de minutos em um mês} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Total de minutos de minutos em um mês}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido como o número total de minutos durante o mês quando os aspectos do Serviço estabelecidos acima estão indisponíveis.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Exceções do Nível de Serviço: este SLA não se aplica à Plataforma Corporativa do Bing Mapas comprada por meio dos contratos de licenciamento por volume Open Value e Open Value Subscription.

Os Créditos de Serviço não serão aplicados se: (i) você não implementar nenhuma atualização de Serviço no tempo especificado nos Termos de Uso das APIs da Plataforma do Bing Mapas e (ii) você não fornecer à Microsoft com pelo menos 90 (noventa) dias de antecedência uma notificação de

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

qualquer aumento significativo conhecido no volume de uso, sendo que aumento significativo no volume de uso é definido como 50% ou mais do uso do mês anterior.

Segurança do Aplicativo Microsoft Cloud

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual o administrador de TI do Cliente ou os usuários autorizados pelo Cliente estão impossibilitados de fazer login com as credenciais apropriadas. O Tempo de Inatividade Programado não pode exceder 10 horas por ano.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Exceções do Nível de Serviço: Este Nível de Serviço não se aplica a: (i) Nenhum software nas instalações licenciado como parte da assinatura do Serviço nem a (ii) serviços de Internet (com exceção da Segurança do Aplicativo Microsoft Cloud) que fornece atualizações via API (interface de programação de aplicativo) para quaisquer serviços licenciados como parte da assinatura do Serviço.

Microsoft Power Automate

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo quando os fluxos de usuários não têm nenhuma conectividade com o gateway de Internet da Microsoft.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de minutos em um mês} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Total de minutos em um mês}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Exceções do Nível de Serviço: Nenhum SLA é fornecido gratuitamente para nenhuma camada do Microsoft Power Automate.

Microsoft Intune

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual o administrador de TI do Cliente ou os usuários autorizados pelo Cliente estão impossibilitados de fazer login com as credenciais apropriadas. O Tempo de Inatividade Programado não pode exceder 10 horas por ano.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Exceções do Nível de Serviço: Este Nível de Serviço não se aplica a: (i) Nenhum software nas instalações licenciado como parte da assinatura do Serviço nem a (ii) serviços de Internet (com exceção do Serviço Microsoft Intune) que fornece atualizações para qualquer software nas instalações licenciado como parte da assinatura do Serviço.

[Sumário](#) / [Definições](#)

Microsoft Kaizala Pro

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual os usuários finais estão impossibilitados de ler ou postar mensagens em grupos da organização para os quais eles têm permissões adequadas.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Microsoft Power Apps

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual os usuários estão impossibilitados de ler ou escrever alguma parte dos dados no Microsoft Power Apps para os quais eles têm permissões adequadas.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de minutos em um mês} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Total de minutos em um mês}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Exceções do Nível de Serviço: Nenhum SLA é fornecido gratuitamente para nenhuma camada do Microsoft Power Apps.

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Microsoft Power Virtual Agents

Definições Adicionais:

“**Total de Solicitações de Mensagens**” é o número total de solicitações feitas por um usuário final para Power Virtual Agents durante um mês de cobrança.

“**Solicitações de Mensagens com Falhas**” significa o número total de solicitações no Total de Solicitações de Mensagens para as quais os Power Virtual Agents não conseguem enviar uma mensagem de resposta devido a um erro do sistema nos Power Virtual Agents.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Solicitações de Mensagens} - \text{Solicitações de Mensagens com Falha}}{\text{Total de Solicitações de Mensagens}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%

Gerente de Sustentabilidade da Microsoft

Tempo de Inatividade: Qualquer período de tempo no qual os usuários finais estão impossibilitados de fazer login em seu ambiente. O tempo de inatividade não inclui o Tempo de Inatividade Programado, a indisponibilidade dos recursos de complemento de Serviço ou a incapacidade de acessar o Serviço devido às suas modificações do Serviço.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,5%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Minecraft: Education Edition

Tempo de Inatividade: Qualquer período de tempo no qual os usuários estão impossibilitados de acessar o Minecraft: Education Edition.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de minutos em um mês} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Total de minutos em um mês}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Power BI Embedded

Minutos de Implantação: O número total de minutos em que uma determinada capacidade incorporada esteve ativa durante um mês de cobrança.

Máximo de Minutos Disponíveis: A soma de todos os Minutos de Implantação para uma capacidade incorporada específica provisionada por um cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

Minutos de Tempo de Inatividade: O total de Minutos de Implantação acumulados durante os quais uma capacidade incorporada não pode ser utilizada em todos os recursos aplicáveis do Power BI listados abaixo:

Exibição: Exibir Painéis, Relatórios e Aplicativos do Power BI no serviço.

Atualização do Conjunto de Dados: Agendar ou acionar manualmente a operação de atualização e esperar que essas operações sejam concluídas dentro dos prazos esperados, considerando todas as condições que possam afetar as velocidades de atualização (por exemplo, tamanho do conjunto de dados).

Acesso ao Portal do Power BI: Acessar e usar o Portal do Power BI dentro dos prazos esperados, considerando as condições da rede e as limitações locais para o ambiente do cliente ou externas à Microsoft.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada com o uso da seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Minutos de Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Power BI Premium

Capacidade: Significa uma capacidade nomeada provisionada por um administrador por meio do portal de admin de capacidade do Power BI Premium. Uma Capacidade é um agrupamento de um ou mais nós.

Máximo de Minutos Disponíveis: A soma de todos os minutos em que uma determinada Capacidade foi instanciada durante um mês de faturamento para um determinado locatário.

Minutos de Tempo de Inatividade: O total de minutos acumulados em um mês de faturamento para uma determinada Capacidade, após sua criação, ou antes de ser desprovisionada quando a Capacidade não puder ser utilizada em todos os recursos aplicáveis do Power BI listados abaixo:

Exibição: Exibir Painéis, Relatórios e Aplicativos do Power BI no serviço.

Atualização do Conjunto de Dados: Agendar ou acionar manualmente a operação de atualização e esperar que essas operações sejam concluídas dentro dos prazos esperados, considerando todas as condições que possam afetar as velocidades de atualização (por exemplo, tamanho do conjunto de dados).

Acesso ao Portal do Power BI: Acessar e usar o Portal do Power BI dentro dos prazos esperados, considerando as condições da rede e as limitações locais para o ambiente do cliente ou externas à Microsoft.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada com o uso da seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Minutos de Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Power BI Pro

Minutos de Tempo de Inatividade: O total de minutos acumulados em um mês de faturamento durante o qual todos os recursos do Power BI listados abaixo não estão disponíveis:

Exibição: Exibir Painéis, Relatórios e Aplicativos do Power BI no serviço.

Atualização do Conjunto de Dados: Agendar ou acionar manualmente a operação de atualização e esperar que essas operações sejam concluídas dentro dos prazos esperados, considerando todas as condições que possam afetar as velocidades de atualização (por exemplo, tamanho do conjunto de dados).

Acesso ao Portal do Power BI: Acessar e usar o Portal do Power BI dentro dos prazos esperados, considerando as condições da rede e as limitações locais para o ambiente do cliente ou externas à Microsoft.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada com o uso da seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de minutos em um mês} - \text{Minutos de Tempo de Inatividade}}{\text{Total de minutos em um mês}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Translator API

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual os usuários estão impossibilitados de executar conversões.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de minutos de minutos em um mês} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Total de minutos de minutos em um mês}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido como o número total de minutos durante o mês quando os aspectos do Serviço estabelecidos acima estão indisponíveis.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Microsoft Defender para Ponto de Extremidade

Definições Adicionais:

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos acumulados durante um mês de cobrança para o portal do Microsoft Defender para Ponto de Extremidade. O Máximo de Minutos Disponíveis é medido a partir de quando o Locatário foi criado como resultado do preenchimento bem-sucedido do processo de entrada.

“**Locatário**” representa o ambiente de nuvem específico do cliente do Microsoft Defender para Ponto de Extremidade.

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Tempo de Inatividade: O total de minutos acumulados que fazem parte do Máximo de Minutos Disponíveis no qual o Cliente não conseguiu acessar nenhuma parte das coleções do site do portal do Microsoft Defender para Ponto de Extremidade para as quais eles têm permissões adequadas, e o cliente tem uma licença válida e ativa.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Exceções do Nível de Serviço: Este SLA não se aplica a nenhum Locatário com versão de teste/pré-visualização.

[Sumário](#) / [Definições](#)

Impressão Universal

Tempo de Inatividade: Qualquer período de tempo em que a indisponibilidade do Serviço de Impressão Universal resulta na incapacidade dos usuários de descobrir impressoras ou enviar trabalhos de impressão ou na incapacidade dos administradores de registrar ou configurar impressoras, gerenciar o controle de acesso ou monitorar o status e uso da Impressão Universal.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada com o uso da seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Exceções do Nível de Serviço: Este SLA não se aplica a nenhum Locatário com versão de teste/pré-visualização.

[Sumário](#) / [Definições](#)

Windows 365

PC na Nuvem: a instância específica do Windows 365 licenciada para um usuário.

Tempo de Inatividade: medido em minutos, o período em que todas as tentativas de conexão feitas por um usuário específico a um PC na Nuvem específico foram malsucedidas, excluindo qualquer um dos seguintes tipos de falhas:

1. Falhas resultantes de o PC na Nuvem estar em um estado inoperante não relacionado à Infraestrutura do Azure subjacente (por exemplo, sistema operacional danificado ou corrompido, configuração do sistema operacional ou configuração incorreta) e
2. Falha resultante de um aplicativo ou outro software instalado no PC na Nuvem.

Tempo de Inatividade Individual: significa o Tempo de Inatividade para um determinado usuário para cada mês.

Minutos Individuais: significa os Minutos do Usuário para um determinado usuário em cada mês.

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Porcentagem de Tempo de Atividade Individual: A Porcentagem de Tempo de Atividade Individual é calculada como:

$$\frac{\text{Minutos Individuais} - \text{Tempo de Inatividade Individual}}{\text{Minutos Individuais}} \times 100$$

Crédito por Usuário: Para um mês no qual a Porcentagem de Tempo de Atividade Regional seja inferior a 99,9%, um Crédito Por Usuário será calculado como uma porcentagem da parte por usuário das Taxas de Serviço Mensais Aplicáveis para cada usuário para os quais a Porcentagem de Tempo de Atividade Individual foi inferior a 99,9 % de acordo com a tabela a seguir (desde que qualquer Porcentagem de Tempo de Atividade Individual inferior à Porcentagem de Tempo de Atividade Regional seja considerada igual à Porcentagem de Tempo de Atividade Regional):

Porcentagem de Tempo de Atividade Individual	Crédito por Usuário
< 99,9%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

Região: significa as regiões detalhadas em: <https://aka.ms/DSLRegionLink>.

Tempo de Inatividade Regional: significa a soma de todo o seu Tempo de Inatividade em uma Região para cada mês.

Minutos Regionais: significa os Minutos do Usuário em uma Região para cada mês.

Porcentagem de Tempo de Atividade Regional: é calculado usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos Regionais} - \text{Tempo de Inatividade Regional}}{\text{Minutos Regionais}} \times 100$$

Crédito de Serviço: para o Windows 365, os Créditos de Serviço não são uma porcentagem da Taxa de Serviço Mensal Aplicável, mas devem ser a soma de todos os Créditos por Usuário.

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Apêndice A - Compromisso de Níveis de Serviço para Detecção e Bloqueio de Vírus, Eficácia do Spam ou Falso-Positivo

Com relação ao Exchange Online e EOP licenciados como um Serviço independente ou por meio do pacote de CAL Empresarial ou CAL Empresarial do Exchange com Serviços, talvez você esteja qualificado para Créditos de Serviços se nós não atendermos ao Nível de Serviço descrito abaixo para: (1) Detecção e Bloqueio de Vírus, (2) Eficácia do Spam ou (3) Falso-Positivo. Se algum desses Níveis de Serviço individuais não for atendido, você poderá enviar um requerimento judicial ou extrajudicial para um Crédito de Serviço. Se um Incidente fizer com que nós não tenhamos êxito em mais de uma métrica de SLA para o Exchange Online ou EOP, você só poderá fazer um requerimento judicial ou extrajudicial de Crédito de Serviço para aquele incidente por Serviço.

1. Nível de Serviço de Detecção e Bloqueio de Vírus

- a. “Detecção e Bloqueio de Vírus” é definido como a detecção e o bloqueio de Vírus pelos filtros para evitar infecção. “Vírus” são amplamente definidos como malwares conhecidos, incluindo vírus, worms e cavalos de Troia.
- b. Um Vírus é considerado conhecido quando os mecanismos de varredura de vírus comerciais amplamente usados podem detectar o vírus, e o recurso de detecção está disponível durante toda a rede EOP.
- c. Deve ser resultante de uma infecção não proposital.
- d. O Vírus deve ter sido verificado pelo filtro de vírus EOP.
- e. Se o EOP fornecer um email que esteja infectado com um vírus do seu conhecimento, o EOP o notificará e trabalhará com você para identificá-lo e removê-lo. Se isso resultar na prevenção de uma infecção, você não estará qualificado para um Crédito de Serviço no Nível de Serviço de Detecção e Bloqueio de Vírus.
- f. O Nível de Serviço de Detecção e Bloqueio de Vírus não deverá ser aplicado a:
 - i. Formas de abuso por email não classificadas como malware, como spam, phishing e outros scams, adware e formas de spyware, que, devido à sua natureza direcionada ou uso limitado não são conhecidas da comunidade antivírus e, portanto, não pode ser controladas por produtos antivírus como um vírus.
 - ii. Vírus corrompidos, defeituosos, truncados ou inativos contidos em NDRs, notificações ou em emails retornados.
- g. O Crédito de Serviço disponível para o Serviço de Detecção e Bloqueio de Vírus é: 25% do Crédito de Serviço do Valor do Serviço Mensal Aplicável se ocorrer uma infecção em um mês, com no máximo um requerimento judicial ou extrajudicial permitido por mês.

2. Nível de Serviço de Eficácia do Spam

- a. “Eficácia do Spam” é definida como a porcentagem do spam recebido detectado pelo sistema de filtragem, medida diariamente.
- b. As estimativas da eficácia do spam excluem falsos-positivos para caixas de correio inválidas.
- c. A mensagem de spam deve ser processada por nosso serviço e não pode estar corrompida, deformada nem truncada.
- d. O Nível de Serviço de Eficácia de Spam não se aplica ao email que contém a maioria do conteúdo em outro idioma que não seja o inglês.
- e. Você reconhece que a classificação de spam é subjetiva e aceita que nós faremos uma estimativa de boa-fé do seu índice de captura de spams com base na evidência oportunamente fornecida por você.
- f. O Crédito de Serviço disponível para o Serviço de Eficácia de Spam é:

% do Mês em que a Eficácia do Spam está abaixo de 99%	Crédito de Serviço
> 25%	25%
> 50%	50%
100%	100%

3. Nível de Serviço de Falso-positivo

- a. “Falso-positivo” é definido como a taxa de emails comerciais legítimos identificados incorretamente como spam pelo sistema de filtragem para todos os emails processados pelo serviço em um mês.
- b. Mensagens originais completas, incluindo todos os cabeçalhos, devem ser reportadas para a equipe de abuso.
- c. Aplicável a emails enviados somente para caixas de correio válidas.
- d. Você reconhece que a classificação de falsos-positivos é subjetiva e entende que nós faremos uma estimativa de boa-fé da sua taxa de falso-positivos com base na evidência oportunamente fornecida por você.
- e. Este Nível de Serviço de Falso-positivo não deverá se aplicar a:
 - i. emails em massa, pessoais ou pornográficos
 - ii. email contendo a maior parte do conteúdo em um idioma que não seja o inglês
 - iii. email bloqueado por uma ordem policial, filtragem de reputação ou filtragem de conexão de SMTP
 - iv. email entregue à lixeira
- f. O Crédito de Serviço disponível para o Serviço de Falso-positivo é:

Índice de Falso-positivo em um Mês	Crédito de Serviço
> 1:250.000	25%
> 1:10.000	50%
> 1:100	100%

[Sumário](#)[Introdução](#)[Termos Gerais](#)[Termos Específicos ao Serviço](#)[Apêndice](#)

Apêndice B - Compromisso de Nível de Serviço para Tempo de Atividade e Entrega de Emails

Com relação ao EOP licenciado como um Serviço independente, pacote de CAL Empresarial ou CAL Empresarial do Exchange com Serviços, talvez você esteja qualificado para Créditos de Serviços se nós não atendermos ao Nível de Serviço descrito abaixo para (1) Tempo de Atividade e (2) Entrega de Emails.

1. Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal:

se a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal para EOP ficar abaixo de 99,999% em um determinado mês, você poderá estar qualificado para o seguinte Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,999%	25%
< 99,0%	50%
< 98,0%	100%

2. Nível de Serviço de Entrega de Emails:

- O "Tempo de Entrega de Emails" é definido como a média do tempo de entrega de emails, medido em minutos em um mês, no qual a entrega de emails é definida como o tempo decorrido desde quando um email comercial entra na rede EOP até quando é feita a primeira tentativa de entrega.
- O Tempo de Entrega de Emails é medido e registrado a cada 5 minutos, em seguida, classificado por tempo decorrido. Os 95% mais rápidos das medidas são usados para criar a média do mês.
- Nós usamos emails simulados ou de teste para medir o tempo de entrega.
- O Nível de Serviço de Entrega de Email se aplica apenas a emails comerciais legítimos (não emails em massa) entregues a contas de email válidas.
- Este Nível de Serviço de Entrega de Emails não se aplica a:
 - Entrega de emails para quarentena ou arquivo
 - Emails em filas atrasadas
 - Ataques de negação de serviço (DoS)
 - Loops de email
- O Crédito de Serviço disponível para o Serviço de Entrega é:

Tempo Médio de Entrega de Emails (conforme definido acima)	Crédito de Serviço
> 1	25%
> 4	50%
> 10	100%