Em atendimento à
Lei Geral de Proteção
de Dados Pessoais 13.709/2018, foram
tarjados os dados
pessoais constantes
neste contrato.

### CONTRATO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

LICITAÇÃO ELETRÔNICA Nº 2021/27 DGCO nº 00130/2021 OC nº 190847

S BR TECNOLOGIA E SERVIÇOS

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DECORRENTE DA LICITAÇÃO ELETRÔNICA Nº 2021/27 - LOTE 03) REALIZADA EM CONFORMIDADE COM A LEI Nº 13.303, DE 30.06.2016, E O REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., PUBLICADO EM SUA PAGINA ELETRÔNICA (WWW.BBTS.COM.BR), em 01.02.2018, QUE ENTRE SI FAZEM NESTA E MELHOR FORMA DE DIREITO, DE UM LADO A BB TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., EMPRESA COM SEDE EM BRASÍLIA/DF. INSCRITA NO CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA SOB O NÚMERO 42.318.949/0013-18. ADIANTE DENOMINADA REPRESENTADA PELO(S) ADMINISTRADOR(ES) NO FINAL CONTRATANTE, QUALIFICADO(S) E, DO OUTRO LADO, A EMPRESA T & S LOCACAO DE MAO DE OBRA EM GERAL - EIRELI, CNPJ 12.978.986/0001-58, LOCALIZADA NA AVENIDA RIO BRANCO Nº 18, 10º ANDAR, CENTRO, RIO DE JANEIRO-RJ, CEP 20.090-000, NESTE ATO REPRESENTADA NA FORMA DE SEUS ATOS CONSTITUTIVOS PELO(S) SEU(S). REPRESENTANTE(S) LEGAL(IS) AO FINAL QUALIFICADO(S) E ASSINADO(S), ADIANTE DENOMINADA CONTRATADA, CONSOANTE AS CLÁUSULAS ABAIXO. A MINUTA-PADRÃO DO PRESENTE CONTRATO FOI APROVADA PELO PARECER GEJUR Nº 603/2020, DE 01.11.2020.

### OBJETO

CLÁUSULA PRIMEIRA - O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços de fornecimento de postos de serviços para apoio às atividades de Teleatendimento realizadas pela BB Tecnologia e Serviços S.A. em suas instalações, de acordo com as condições e especificações mínimas exigidas no Edital e conforme proposta comercial de 02/09/2021, para as dependências da CONTRATANTE constante no Documento nº 1 deste contrato, disponibilizando pessoal necessário para atender a demanda de serviços indicada pela CONTRATANTE e obrigando-se a CONTRATADA a realizar as tarefas constantes do Documento nº 1 deste contrato.

Parágrafo Primeiro - Os serviços serão prestados diretamente pela CONTRATADA, vedada a cessão, transferência ou subcontratação, total ou parcial, exceto se previstas neste contrato.

Parágrafo Segundo - O presente contrato poderá ser alterado nas hipóteses elencadas no art. 127 do Regulamento de Licitações e Contratos da BB Tecnologia e Serviços S.A., disponibilizado no site <a href="https://www.bbts.com.br">www.bbts.com.br</a>, desde que acordado entre as partes.

Parágrafo Terceiro – Em havendo necessidade de acréscimos ao contrato, o novo valor total pactuado não poderá ultrapassar em 25% (vinte e cinco por cento) o valor total inicial atualizado do contrato.

Parágrafo Quarto - Entende-se como VALOR TOTAL INICIAL ATUALIZADO, o valor total inicial do contrato acrescido de eventual reequilíbrio e das repactuações porventura concedidas, desconsiderando os acréscimos ou supressões realizadas.

### VIGÊNCIA E RESCISÃO

CLÁUSULA SEGUNDA - A vigência deste contrato é de 24 meses, contada do início da prestação dos serviços, prorrogável por até 60 meses.

Parágrafo Primeiro - Os serviços deverão ser iniciados na data de assinatura do contrato por todos os signatários.

Parágrafo Segundo - Toda prorrogação de prazo será justificada por escrito e previamente autorizada pela CONTRATANTE, passando tal documento a integrar o contrato.

Parágrafo Terceiro - Constituem motivos, dentre outros, para a rescisão contratual:

- a) N\u00e3o cumprimento de cl\u00e1usulas contratuais, especifica\u00f3\u00f3es, projetos ou prazos;
- b) Cumprimento irregular de cláusulas contratuais, especificações, projetos e prazos;
- c) Lentidão do seu cumprimento, levando a CONTRATANTE a comprovar a impossibilidade da conclusão do serviço no prazo estipulado;
- d) Atraso injustificado no início do serviço;
- e) Paralisação do serviço, sem justa causa e prévia comunicação à CONTRATANTE. Neste caso, a CONTRATADA responderá por eventual aumento de custos daí decorrentes e por perdas e danos que a CONTRATANTE, como consequência, venha a sofrer;
- Subcontratação total ou parcial do seu objeto, associação da CONTRATADA com outrem, cessão ou transferência, total ou parcial, bem como fusão, cisão ou incorporação, não admitidas no edital e no contrato;
- g) Desatendimento das determinações regulares da CONTRATANTE, decorrentes do acompanhamento e fiscalização do contrato;
- h) Cometimento reiterado de faltas na execução do serviço;
- Decretação de falência ou a instauração de insolvência civil;
- j) Dissolução da sociedade ou o falecimento do contratado;
- Alteração social ou a modificação da finalidade ou da estrutura da empresa, que prejudique a execução do contrato;
- Razões de interesse da CONTRATANTE, de alta relevância e amplo conhecimento, justificadas e exaradas no processo a que se refere o contrato;
- m) A ocorrência de caso fortuito ou de força maior, regularmente comprovada, impeditiva da execução do contrato.
- n) Não apresentar comprovante de garantia na forma da Cláusula Sétima para o cumprimento das obrigações contratuais;

- Utilizar a CONTRATADA, em beneficio próprio ou de terceiros informações sigilosas às quais tenha acesso por força de suas atribuições contratuais;
- Deixar de comprovar os requisitos de habilitação, inclusive os que são avaliados nos documentos fiscais federais, o relativo aos débitos inadimplidos perante a Justiça do Trabalho e o relativo ao FGTS dos seus empregados;
- q) Vier a ser declarada inidônea pela União;
- r) Vier a ser atingida por protesto de título, execução fiscal ou outros fatos que comprometam a sua capacidade econômico-financeira;
- s) Praticar atos lesivos, devidamente comprovados à Administração Pública, Nacional ou Estrangeira, nos termos da Lei nº 12.846/2013.

Parágrafo Quarto – A rescisão deste contrato poderá ocorrer também nas seguintes hipóteses:

- a) Amigavelmente, formalizada mediante acordo entre as partes à época da rescisão;
- b) Judicialmente, nos termos da legislação.

Parágrafo Quinto – Os casos de rescisão contratual serão formalmente motivados nos autos do processo, observado o rito estabelecido no Regulamento de Licitações e Contratos da BB Tecnologia e Serviços S.A..

Parágrafo Sexto – As responsabilidades imputadas à CONTRATADA, por prejuízos decorrentes de ações delitivas perpetradas contra a CONTRATANTE, não cessam com a rescisão do contrato.

Parágrafo Sétimo – A rescisão acarretará, de imediato:

- a) Execução da garantia, para ressarcimento, à CONTRATANTE, dos valores das multas aplicadas ou de quaisquer outras quantias ou indenizações a ele devidas;
- Retenção dos créditos decorrentes do contrato, até o limite dos prejuízos causados à CONTRATANTE.

### PREÇO

CLÁUSULA TERCEIRA - A CONTRATANTE pagará à CONTRATADA, mensalmente, a importância de até R\$ 2.749.995,75 (dois milhões, setecentos e quarenta e nove mil, novecentos e noventa e cinco reais e setenta cinco centavos), pela prestação dos serviços objeto deste contrato, preço apurado conforme metodologia de cálculo constante do Demonstrativo de Orçamento de Custos - Documento nº 2 que integra este contrato, perfazendo o valor total para 24 meses de até R\$ 65.999.898,00 (sessenta e cinco milhões, novecentos e noventa e nove mil, oitocentos e noventa e oito reais).

CLÁUSULA QUARTA - O valor estipulado na cláusula anterior poderá ser revisto, na forma definida no item 12 do Documento nº 1 do contrato.

Parágrafo Primeiro - Para fins do presente contrato:

- a) A proposta refere-se ao orçamento de custo de 01/05/2019;
- b) Considera-se como data do orçamento de custos a data do acordo, convenção, dissídio coletivo ou documento equivalente que estipule o salário vigente na data limite para apresentação da proposta;

Parágrafo Segundo - O disposto nesta cláusula não impede a eventual concessão de reequilíbrio contratual, na forma do § 6º do art. 81 da Lei 13.303/16.

Parágrafo Terceiro - A CONTRATANTE não se vincula às disposições contidas em Acordos, Dissídios ou Convenções Coletivas que tratem do pagamento de participação dos trabalhadores nos lucros ou resultados da empresa contratada, de matéria não trabalhista, que estabeleçam direitos não previstos em lei, tais como valores ou índices obrigatórios de encargos sociais ou previdenciários, bem como de preços para os insumos relacionados ao exercício da atividade.

#### PAGAMENTO

### CLÁUSULA QUINTA - A nota fiscal/fatura deverá:

- a) Conter o número da Ordem de Compra, número do DGCO do Contrato, o objeto contratual e o mês da prestação dos serviços;
- b) Conter agência e número da conta corrente;
- c) Conter o endereço onde os serviços foram efetivamente prestados.
- d) ser emitida ao menos 2 (dois) documentos fiscais, quando o serviço for prestado em várias unidades da CONTRATANTE, sendo um para as unidades localizadas no mesmo município de emissão do documento fiscal (emitido contra CNPJ de unidade da CONTRATANTE localizada no município de emissão do documento fiscal); e outro documento fiscal relacionado aos serviços prestados em outros municípios (emitido contra CNPJ de unidade regional da CONTRATANTE localizada em município diverso da emissão do documento fiscal).
- e) Deverá também ser informado de maneira clara, no caso de empresas não domiciliadas no local da prestação de serviço, número referente ao cadastramento de prestador de outro Município (CPOM), cadastro de empresa não estabelecida (CENE), ou similar, de acordo com exigência legal determinada pelos Municípios.
- f) Nas localidades que exigem cadastramento de prestador de outro Município (CPOM), cadastro de empresa não estabelecida (CENE) ou similar de empresas não domiciliadas nas mesmas, a CONTRATADA deverá apresentar na NF-e o número do cadastro referente ao serviço prestado, ou na impossibilidade, anexar declaração formal fornecida pelo site da prefeitura.

Parágrafo Primeiro - O pagamento será creditado em conta corrente mantida preferencialmente no Banco do Brasil S.A., em nome da CONTRATADA, no prazo e na forma estabelecidos no Documento nº 1 do contrato. Parágrafo Segundo - A CONTRATANTE efetuará a retenção e o recolhimento de tributos, quando a legislação assim exigir.

Parágrafo Terceiro - A CONTRATADA que se declarar amparada por isenção de tributos, nos moldes tratados pela Instrução Normativa RFB nº 1234/12, da Receita Federal em que não ocorra a incidência ou alíquota zero, deve informar esta condição no documento fiscal, inclusive o enquadramento legal, apresentando as declarações pertinentes, conforme modelos contidos na mencionada Instrução Normativa.

CLÁUSULA SEXTA – As obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias de qualquer natureza, referentes ao provisionamento de valores para o pagamento das férias, FGTS, décimo terceiro salário e verbas rescisórias, somente serão efetuados pela CONTRATANTE à CONTRATADA na ocorrência do fato gerador ou mediante contadepósito vinculada, bloqueada para movimentação, a depender do estabelecido no Documento nº 1.

#### GARANTIA

CLÁUSULA SÉTIMA - A CONTRATADA entregará à CONTRATANTE comprovante de garantia, em uma das modalidades previstas no Art. 70 da Lei 13.303/2016, no valor de R\$ 1.649.997,45 (hum milhão, seiscentos e quarento e nove mil, novecentos e noventa e sete reais e quarenta e cinco centavos), correspondente a 5% (cinco por cento) do valor anual deste contrato, como forma de garantir a perfeita execução de seu objeto.

Parágrafo Primeiro - A garantia deverá ser enviada através do e-mail contratos@bbts.com.br, no prazo máximo de 30 (trinta) dias úteis a contar da assinatura do contrato por todos os signatários, a qual deverá ser válida durante todo o período de vigência contratual, estendendo-se por mais 3 (três) meses, e se solicitada a via original deverá ser entregue no seguinte endereço: SEPN Comércio Residencial Norte 508 - Asa Norte, Brasília - DF, 70740-543.

Parágrafo Segundo - O pagamento das faturas poderá ser suspenso quando não apresentada a garantia, no prazo e local estipulados no parágrafo anterior.

Parágrafo Terceiro - Havendo majoração do preço contratado, fica a critério da CONTRATANTE solicitar formalmente à CONTRATADA a integralização da garantia, limitada a 5% (cinco por cento) do novo preço. No caso de supressão, a alteração na garantia para adequação ao novo valor ocorrerá mediante solicitação da CONTRATADA, respeitado o percentual de 5% (cinco por cento) do novo preço contratado.

Parágrafo Quarto - A garantia responderá pelo fiel cumprimento das disposições do contrato, ficando a CONTRATANTE autorizado a executá-la para cobrir multas, indenizações ou pagamento de qualquer obrigação, inclusive em caso de rescisão.

Parágrafo Quinto - Utilizada a garantia, a CONTRATADA obriga-se a integralizá-la no prazo de 10 (dez) dias úteis contado da data em que for notificada formalmente pela CONTRATANTE. Parágrafo Sexto - O valor da garantia somente será liberado à CONTRATADA quando do término ou rescisão do contrato, desde que não possua dívida inadimplida com a CONTRATANTE e mediante expressa autorização deste.

Parágrafo Sétimo - A garantia a ser apresentada responderá pelo cumprimento das obrigações da contratada eventualmente inadimplidas na vigência deste Contrato e da garantia.

### CLÁUSULAS GERAIS

CLÁUSULA OITAVA - Para realização dos serviços ajustados, a CONTRATADA designará empregados de seu quadro, especializados e devidamente credenciados, assumindo total responsabilidade pelo controle de frequência, disciplina e pelo cumprimento de todas as obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias, inclusive as decorrentes de acidentes, indenizações, multas, seguros, pagamentos a fornecedores diretos, normas de saúde pública e regulamentadoras do trabalho, assim como pelo cumprimento de todas as demais obrigações atinentes ao presente contrato.

Parágrafo Primeiro - A inadimplência da CONTRATADA, com referência aos encargos mencionados nesta cláusula, não transfere à CONTRATANTE a responsabilidade por seu pagamento. Caso venha a CONTRATANTE a satisfazê-los ser-lhe-á assegurado direito de regresso, sendo os valores pagos atualizados financeiramente, desde a data em que tiverem sido pagos pela CONTRATANTE até aquela em que ocorrer o ressarcimento pela CONTRATADA.

Parágrafo Segundo - A CONTRATANTE poderá exigir, a qualquer momento, a comprovação do cumprimento das obrigações mencionadas no "caput" desta cláusula.

Parágrafo Terceiro - A CONTRATADA se obriga a substituir, mediante solicitação formal e a critério da CONTRATANTE, quaisquer de seus empregados designados para executar as tarefas pertinentes a este contrato, que não esteja correspondendo aos padrões estabelecidos pela CONTRATANTE. A CONTRATADA terá o prazo de 48 (quarenta e oito) horas, a contar da data da solicitação, para proceder à troca, sob pena de multa.

Parágrafo Quarto - Será de inteira responsabilidade da CONTRATADA o cumprimento das normas regulamentares da "Segurança e Medicina do Trabalho" cabíveis, bem como, se for o caso, a obrigação de organizar "Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA."

Parágrafo Quinto - O não cumprimento das obrigações mencionadas no caput desta cláusula ensejará a instauração de processo administrativo em desfavor da contratada para aplicação das penalidades previstas por este instrumento contratual, sem prejuízo de eventual rescisão do contrato.

CLÁUSULA NONA - A CONTRATADA se compromete a fornecer, por escrito e mediante solicitação da CONTRATANTE, relatório sobre os serviços prestados, acatando sugestões motivadas, visando corrigir possíveis falhas e melhor atender às necessidades da CONTRATANTE.

CLÁUSULA DÉCIMA - A CONTRATADA se obriga a manter, durante a vigência do contrato, todas as condições de habilitação exigidas na licitação. Assume, ainda, a

obrigação de apresentar, no término do prazo de validade de cada um, os seguintes documentos:

- a) Prova de regularidade com a Fazenda Nacional, mediante apresentação de certidão Unificada, expedida conjuntamente pela Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB e pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional - PGFN, referente a todos os tributos federais e á Divida Ativa da União - DAU, por elas administrados, inclusive contribuições previdenciárias;
- b) Prova de regularidade perante o FGTS Fundo de Garantia do Tempo de Serviço, mediante apresentação do CRF - Certificado de Regularidade de Fundo de Garantia, fornecido pela Caixa Econômica Federal;
- c) Prova de inexistência de débitos inadimplidos perante a Justiça do Trabalho, mediante a apresentação de certidão negativa, nos termos do Título VII-A da Consolidação das Leis do Trabalho e da Lei nº 12.440/2011.

Parágrafo Primeiro - A CONTRATADA estará dispensada de apresentar os documentos de que trata as alíneas "a" e "b" acima, caso seja possível, à CONTRATANTE, verificar a regularidade da situação da CONTRATADA por meio de consulta on-line ao SICAF.

Parágrafo Segundo - Se a CONTRATADA estiver desobrigada da apresentação de quaisquer documentos solicitados nesta cláusula deverá comprovar esta condição por meio de certificado expedido por órgão competente ou legislação em vigor.

Parágrafo Terceiro - Além dos documentos relacionados no caput desta cláusula, a CONTRATADA deverá apresentar à CONTRATANTE os seguintes documentos:

 a) Anualmente: balanço patrimonial e demonstrações contábeis do último exercício social, já exigíveis e apresentados na forma da lei, acompanhado do demonstrativo das contas de lucros e prejuízos que comprovem possuir a CONTRATADA boa situação financeira;

Parágrafo Quarto - A CONTRATADA deverá entregar, mensalmente ou quando solicitado, os seguintes documentos relativos aos postos de serviço alocados na execução do contrato:

- a) extrato da conta do INSS e do FGTS de quaisquer empregados, a critério da CONTRATANTE;
- b) cópia da folha de pagamento analítica do mês da prestação dos serviços, em que conste como tomador a CONTRATANTE;
- cópia dos contracheques dos empregados ou, ainda, quando necessário, cópia de recibos de depósitos bancários;
- d) Guias da Previdência Social e Guias de Recolhimento do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço e Informações à Previdência Social, acompanhados dos respectivos comprovantes de entrega e protocolos de conectividade;
- e) comprovantes de pagamento de vale-transporte, vale-alimentação e valerefeição;
- f) comprovante de pagamento do plano de saúde;
- g) cópia do relatório GFIP-SEFIP contendo a relação de trabalhadores;
- h) cópia do CAGED Cadastro Geral de Admitidos e Demitidos;

- i) comprovantes de realização de eventuais cursos de treinamento e reciclagem que forem exigidos por lei ou pelo contrato;
- j) aviso de férias assinado pelo funcionário, quando do evento;
- k) recibo de férias devidamente quitado, quando do evento; e
- termo de rescisão dos contratos de trabalho (TRCT), quando houver.

Parágrafo Quinto - No primeiro mês de vigência do contrato e sempre que houver admissão ou substituição de empregados alocados em postos de serviço ou de supervisão a CONTRATADA deverá apresentar à CONTRATANTE:

- a) relação dos empregados, contendo nome completo, cargo ou função, horário do posto de serviço, número da carteira de identidade (RG) e da inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
- b) cópia da Carteira de Trabalho e Previdência Social dos empregados admitidos ou substituídos devidamente assinada pela CONTRATADA;
- c) exames médicos admissionais dos empregados da CONTRATADA que prestarão os serviços.

Parágrafo Sexto - A CONTRATADA deverá entregar, até 10 (dez) dias após o último mês de prestação dos serviços (extinção ou rescisão do contrato), cópias autenticadas dos documentos abaixo relacionados:

- a) termos de Rescisão dos Contratos de Trabalho (TRCT) dos empregados prestadores de serviços, devidamente homologados, quando exigivel pelo sindicado da categoria. Para rescisões com prazos inferiores a um 1 (um) ano deverão ser apresentadas cópias autenticadas dos Termos de Rescisão dos Contratos de Trabalho (TRCT), devidamente assinados;
- b) guias de recolhimento da contribuição previdenciária e do FGTS, referentes às rescisões contratuais;
- c) exames médicos demissionais dos empregados dispensados.

Parágrafo Sétimo - A CONTRATADA poderá optar pela entrega de cópias não autenticadas, desde que acompanhadas de originais para conferência no local de recebimento.

Parágrafo Oitavo - Caso não ocorra rescisão dos contratos de trabalho, a CONTRATADA deverá comprovar a realocação dos empregados em outra atividade de prestação de serviços.

Parágrafo Nono - Em caso de indício de irregularidade no recolhimento das contribuições previdenciárias, a CONTRATANTE deverá oficiar a ocorrência ao Ministério da Previdência Social e à Receita Federal do Brasil – RFB.

Parágrafo Décimo - Em caso de indício de irregularidade no recolhimento da contribuição para o FGTS, a CONTRATANTE deverá oficiar a ocorrência ao Ministério do Trabalho e Emprego. Parágrafo Décimo Primeiro - O descumprimento das obrigações trabalhistas ou a não manutenção das condições de habilitação pelo contrato poderá dar ensejo à rescisão contratual, sem prejuízo das demais sanções.

Parágrafo Décimo Segundo - Até que a CONTRATADA comprove toda a regularidade fiscal e trabalhista, a CONTRATANTE poderá reter a garantia prestada e os valores das faturas correspondente a 1 (um) mês de serviço, podendo utilizá-los para o pagamento direto dos trabalhadores no caso de a CONTRATADA não efetuar os pagamentos em até 2 (dois) meses do encerramento da vigência contratual.

Parágrafo Décimo Terceiro - A CONTRATANTE se reserva o direito de rescindir o contrato quando, por ocasião do pagamento, a CONTRATADA não comprovar sua regularidade fiscal e trabalhista na forma ajustada nas cláusulas acima.

# CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA- A CONTRATADA declara e obriga-se a:

- a) Exercer suas atividades em conformidade com a legislação vigente;
- Não se utilizar direta ou indiretamente, por meio de seus fornecedores de produtos e serviços, de trabalho ilegal e/ou análogo ao escravo;
- Não empregar direta ou indiretamente, por meio de seus fornecedores de produtos e serviços, menor de 18 (dezoito) anos em trabalho noturno, insalubre ou perigoso;
- d) Não empregar direta ou indiretamente, por meio de seus fornecedores de produtos e serviços, menor de 16 (dezesseis) anos, salvo na condição de aprendiz, a partir de 14 (quatorze) anos, e, neste caso, o trabalho não poderá ser perigoso ou insalubre, ocorrer em horário noturno e/ou de modo a não permitir a frequência escolar;
- e) Não se utilizar de práticas de discriminação negativa e limitativas para o acesso e manutenção do emprego, tais como por motivo de sexo, origem, raça, cor, condição física, religião, estado civil, idade, situação familiar, estado gravídico etc.;
- f) Proteger e preservar o meio ambiente, prevenindo práticas danosas e executando seus serviços em observância à legislação vigente, principalmente no que se refere aos crimes ambientais;
- g) Observar e cumprir as disposições contidas na Lei 12.846/2013, incluindo, mas não se limitando a, não se utilizar de práticas corruptas e/ou antiéticas visando obter ou dar vantagem indevida, de forma direta ou indireta, perante a CONTRATANTE.

Parágrafo Único: A CONTRATADA declara que o seu quadro societário não é integrado por atual ou ex-agente da CONTRATANTE, que tenha sido dispensado, exonerado, destituído, demitido ou aposentado no período de 6 (seis) meses da data da respectiva desvinculação com a administração pública, ou de parentes dos mesmos, em até terceiro grau.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – A contratada (e suas coligadas ou as consorciadas), no âmbito deste contrato, declara(m) e se compromete(m) a:

 Adotar boas práticas de preservação ambiental, protegendo o meio ambiente, prevenindo práticas danosas e executando seus serviços em observância à legislação vigente, principalmente no que se refere aos crimes ambientais.

- Não constar, esta empresa e seus sócios-diretores, em listas oficiais por infringir as regulamentações pertinentes a valores socioambientais, bem como não contratar pessoas físicas ou jurídicas, dentro de sua cadeia produtiva, que constem de tais listas;
- c) Repudiar condutas que possam caracterizar assédio de qualquer natureza.
- d) Combater práticas de exploração sexual de crianças e adolescentes.
- Respeitar à Declaração Universal dos Direitos Humanos combatendo à discriminação em todas as suas formas.
- Reconhecer, aceitar e valorizar a diversidade do conjunto de pessoas que compõem a empresa.
- g) Obedecer e fazer com que seus empregados, representantes e fornecedores obedeçam a toda legislação, normas e regulamentos aplicáveis à condução dos projetos sociais.
- Respeitar à livre associação sindical e direito à negociação coletiva.
- Cumprir a legislação trabalhista e previdenciária.
- j) Disseminar práticas de responsabilidade socioambiental na cadeia de fornecedores.
- k) Criar ou reforçar, bem como manter, todas as ações e procedimentos necessários para que as pessoas que integram as suas estruturas da empresa conheçam as leis a que estão vinculadas, em especial art. 299 do Código Penal Brasileiro, artigo 5º da Lei 12.846/2013 e art. 90 da Lei 8.666/1993 e art. 1º da Lei 9.613/1998, ao atuarem em seu nome ou em seu benefício, para que possam cumpri-las integralmente, especialmente, na condição de fornecedor de bens e serviços para CONTRATANTE;
- Vedar que qualquer pessoa ou organização que atue em seu nome ou em seu benefício prometa, ofereça, comprometa-se a dar qualquer tipo de vantagem indevida, de forma direta ou indireta, a qualquer empregado da CONTRATANTE, ou a qualquer pessoa ou empresa em nome da CONTRATANTE;
- m) N\u00e3o financiar, custear, patrocinar ou subvencionar a pr\u00e4tica dos atos ilicitos;
- n) Proibir ou reforçar a proibição de que qualquer pessoa ou organização que aja em seu nome, seja como representante, agente, mandatária ou sob qualquer outro vínculo, utilize qualquer meio imoral ou antiético nos relacionamentos com empregados da CONTRATANTE;
- Não fraudar, tampouco manipular o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos celebrados com a CONTRATANTE e não criar pessoa jurídica de modo fraudulento ou irregular para celebrar contrato administrativo;
- Apoiar e colaborar com a CONTRATANTE e demais órgãos, entidades ou agentes públicos em qualquer apuração de suspeita de irregularidades e/ou violação da lei, refletidos nesta declaração, sempre em estrito respeito à legislação vigente;
- q) E, ainda, declara que:
  - i. Tem ciência e se obriga a cumprir integralmente a Lei nº 12.846/2013, observados os atos considerados lesivos à administração pública relacionados no artigo 5º do respectivo normativo legal e a responsabilização e aplicação administrativa e civil que é atribuída à pessoa jurídica em razão do seu cometimento;

- ii. O conteúdo da proposta apresentada não foi informado ou discutido com ou recebido de qualquer outro participante do presente certame, por qualquer meio ou por qualquer pessoa antes da abertura oficial das propostas;
- iii. Tem ciência de que, conforme disposto no artigo 30 da Lei 12.846/2013, não se afasta o processo de responsabilização e aplicação das penalidades decorrentes de: I ato de improbidade administrativa nos termos da Lei 8.429, de junho de 1992; e, II atos ilícitos alcançados pela Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, ou outras normas de licitações e contratos da administração pública, inclusive no tocante ao Regime Diferenciado de Contratações Públicas RDC instituído pela Lei 12.462, de 4 de agosto de 2011. III Atos que configurem prática de lavagem ou ocultação de bens direitos e valores alcançados pela Lei nº 9.613/1998.
- iv. Que o descumprimento das alíneas "k' a "p" ensejará penalidades de acordo com o art. 299 do Código Penal Brasileiro, artigo 5º da Lei 12.846/2013 e art. 90 da Lei 8.666/1993.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - Os serviços objeto deste contrato serão fiscalizados por representantes ou comissão de representantes da CONTRATANTE, que terão a atribuição de prestar orientações gerais e exercer o controle e a fiscalização da execução contratual. As orientações serão prestadas diretamente ao preposto da CONTRATADA, designado por ocasião da assinatura do presente contrato.

Parágrafo Único - A ação da fiscalização não exonera a CONTRATADA de cumprir as obrigações contratuais assumidas neste contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - Qualquer reclamação sobre a inexecução ou deficiente execução dos serviços ora contratados, deverá ser feita pela CONTRATANTE à CONTRATADA, por escrito, podendo ser entregue mediante protocolo - Aviso de Recebimento (AR) ou por outros meios com confirmação de recebimento. O não atendimento aos termos da reclamação a que alude esta cláusula, dentro de 5 (cinco) dias úteis a contar da data da entrega da reclamação, facultará a rescisão contratual, sem prejuízo do disposto na Cláusula Décima Quinta e da aplicação das penalidades estabelecidas neste contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - A CONTRATADA responderá pecuniariamente por danos e/ou prejuízos que forem causados à CONTRATANTE, ou a terceiros, decorrentes de falha dos serviços ora contratados, inclusive os motivados por greves ou atos dolosos de seus empregados. Assume a CONTRATADA, nesse caso, a obrigação de efetuar a respectiva indenização até o 5º (quinto) dia útil após a comunicação, que lhe deverá ser feita por escrito.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - A CONTRATADA se obriga a informar à CONTRATANTE, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, qualquer alteração social ou modificação da finalidade ou da estrutura da empresa.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - Na hipótese de fusão, cisão, incorporação ou associação da CONTRATADA com outrem, a CONTRATANTE reserva-se o direito de rescindir o contrato, ou continuar sua execução com a empresa resultante da alteração social.

CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA - É vedado à CONTRATADA caucionar ou utilizar o presente contrato como garantia para qualquer operação financeira.

CLÁUSULA DÉCIMA NONA - A CONTRATADA não poderá utilizar o nome da CONTRATANTE, ou sua qualidade de CONTRATADA em quaisquer atividades de divulgação empresarial, como, por exemplo, em cartões de visitas, anúncios diversos, impressos etc., sob pena de imediata rescisão do presente contrato, independentemente de aviso ou interpelação judicial ou extrajudicial, sem prejuízo da responsabilidade da CONTRATADA.

CLÁUSULA VIGÉSIMA - A não utilização, pelas partes, de qualquer dos direitos assegurados neste contrato, ou na lei em geral, não implica em novação, não devendo ser interpretada como desistência de ações futuras. Todos os meios postos a disposição neste contrato são cumulativos e não alternativos, inclusive com relação a dispositivos legais.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA - São assegurados à CONTRATANTE todos os direitos e faculdades previstos na Lei nº 8.078, de 11.09.1990 (Código de Defesa do Consumidor).

### CONFIDENCIALIDADE E SIGILO

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA- A CONTRATADA se compromete a manter sigilo e confidencialidade absoluto sobre as atividades decorrentes da execução dos serviços e sobre as informações a que venha a ter acesso por força da execução deste contrato, no que se refere a não divulgação, integral ou parcial, por qualquer forma, das informações ou dos documentos a eles relativos e decorrentes da execução dos serviços.

Parágrafo Único - Durante a execução deste contrato, a CONTRATADA dará acesso, em tempo hábil, às informações, processos, serviços e/ou suas instalações à CONTRATANTE.

CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCEIRA - A CONTRATADA, por seus dirigentes, prepostos ou empregados, compromete-se, mesmo após o término do presente contrato, a manter completa confidencialidade e sigilo sobre quaisquer dados ou informações obtidas em razão do presente contrato, reconhecendo que não poderão ser divulgados ou fornecidos a terceiros, salvo com expressa autorização, por escrito, da CONTRATANTE.

Parágrafo Primeiro - A CONTRATADA será responsável, civil e criminalmente, por quaisquer danos causados a CONTRATANTE e/ou terceiros em virtude da quebra da confidencialidade e sigilo a que estão obrigadas.

Parágrafo Segundo - Para os fins previstos na presente Cláusula, a CONTRATADA obriga-se a manter sob sua guarda e responsabilidade, Termo de Compromisso com o Sigilo da Informação, firmado por todos os seus empregados que venham a participar da prestação dos serviços objeto deste Contrato, nos termos da minuta constante do Documento nº 4, que faz parte integrante deste Contrato.

Parágrafo Terceiro - A CONTRATANTE poderá exigir a qualquer tempo, a apresentação dos Termos a que se refere o Parágrafo Segundo desta Cláusula. A CONTRATADA terá o prazo de 48 (quarenta e oito) horas, a contar da data da solicitação, para a apresentação dos documentos solicitados, sob pena da aplicação das penalidades estabelecidas neste contrato.

# SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUARTA - Os atos praticados pela CONTRATADA, prejudiciais à execução do contrato, sujeitam-na às seguintes sanções:

- a) advertência;
- b) multa;
- c) suspensão temporária do direito de licitar e contratar com a CONTRATANTE, por período não superior a 2 (dois) anos;

Parágrafo Primeiro – Nenhuma sanção será aplicada sem o devido processo, observadas as normas do Regulamento de Licitações e Contratos da BB Tecnologia e Serviços S.A..

Parágrafo Segundo - A aplicação das penalidades ocorrerá após defesa prévia do interessado, no prazo de 10 (dez) dias úteis a contar da intimação do ato.

Parágrafo Terceiro - No caso de aplicação de multa por inexecução total ou parcial do Contrato e suspensão temporária, caberá apresentação de recurso no prazo de 2 (dois) dias úteis a contar da intimação do ato.

Parágrafo Quarto - Nos prazos de defesa prévia e recurso, será aberta vista do processo aos INTERESSADOS.

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA - Ressalvados os casos fortuitos ou de força maior e aqueles que não acarretem prejuízos para a CONTRATANTE, a advertência poderá ser aplicada quando ocorrer execução insatisfatória ou pequenos transtornos ao desenvolvimento deste Contrato, desde que sua gravidade não recomende a aplicação da suspensão temporária, impedimento ou declaração de inidoneidade.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA - A CONTRATANTE poderá aplicar multa à CONTRATADA nas situações, condições e percentuais indicados a seguir:

Parágrafo Primeiro – Em caso de atraso na apresentação ou integralização da garantia de execução contratual, será aplicada multa de: 0,5% (zero virgula cinco por cento) sobre o valor total da garantia, por dia útil de atraso, até o limite de 10% (dez por cento);

Parágrafo Segundo – Multa de até 20% (vinte por cento) do valor da nota fiscal/fatura do objeto contratado, nas seguintes situações:

- a) Inexecução total ou parcial do contrato;
- b) Apresentação de documentos falsos ou falsificados;
- c) Atraso, injustificado, na execução/conclusão dos serviços, contrariando o disposto no contrato;
- d) Irregularidades que ensejem a rescisão contratual;
- e) Condenação definitiva por praticar fraude fiscal no recolhimento de quaisquer tributos;
- f) Prática de atos ilícitos visando prejudicar a execução do contrato;

- g) Prática de atos ilícitos que demonstrem não possuir idoneidade para contratar com a CONTRATANTE:
- h) Inadimplemento, por parte da CONTRATADA, de obrigações trabalhistas e previdenciárias devidas aos seus empregados;
- i) Descumprimento das obrigações deste Contrato, especialmente aquelas relativas às características dos serviços, previstas no Documento nº 1 deste Contrato.

Parágrafo Terceiro - Em caso de reincidência, o valor da multa estipulada no parágrafo anterior desta cláusula será elevado em 1% (um por cento) a cada reincidência, até o limite de 30% (trinta por cento) do valor da nota fiscal/fatura do objeto contratado.

Parágrafo Quarto - A multa poderá ser aplicada cumulativamente com as demais sanções, não terá caráter compensatório, e a sua cobrança não isentará a CONTRATADA da obrigação de indenizar eventuais perdas e danos.

Parágrafo Quinto - A multa aplicada à CONTRATADA e os prejuízos por ela causados à CONTRATANTE serão deduzidos de qualquer crédito a ela devido, cobrados diretamente ou judicialmente.

Parágrafo Sexto - A CONTRATADA desde logo autoriza a CONTRATANTE a descontar dos valores por ele devidos o montante das multas a ela aplicadas.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SÉTIMA - A suspensão temporária poderá ser aplicada quando ocorrer:

- a) Apresentação de documentos falsos ou falsificados;
- Reincidência de execução insatisfatória dos serviços contratados;
- c) Atraso, injustificado, na execução/conclusão dos serviços, contrariando o disposto no contrato;
- d) Reincidência na aplicação das penalidades de advertência ou multa;
- e) Irregularidades que ensejem a rescisão contratual;
- f) Condenação definitiva por praticar, por meios dolosos, fraude fiscal no recolhimento de quaisquer tributos;
- g) Prática de atos ilícitos visando prejudicar a execução do contrato;
- h) Prática de atos ilícitos que demonstrem não possuir idoneidade para contratar com a CONTRATANTE;
- i) Inadimplemento, por parte da CONTRATADA, de obrigações trabalhistas e previdenciárias devidas aos seus empregados;
- j) Descumprimento das obrigações deste Contrato, especialmente aquelas relativas às características dos serviços, previstas no Documento nº 1 deste Contrato.

CLÁUSULA VIGÉSIMA OITAVA - Adicionalmente, a CONTRATADA declara ter ciência de que as disposições contidas na Lei nº 12.846/2013 e na Lei nº 9.613/1998 se aplicam ao presente contrato, conforme o disposto nas Cláusulas Décima Primeira e Décima Segunda deste contrato.

### CÓDIGO DE ÉTICA

CLÁUSULA VIGÉSIMA NONA - A CONTRATADA declara conhecer e corroborar com os princípios constantes no Código de Ética e Normas de Conduta da CONTRATANTE, disponível na Internet no endereço <a href="http://www.bbts.com.br">http://www.bbts.com.br</a>.

### POLÍTICA DO RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES

CLÁUSULA TRIGÉSIMA - A CONTRATADA declara conhecer e corroborar com as diretrizes constantes na Política de Relacionamento com fornecedores da CONTRATANTE, disponível na Internet no endereço <a href="http://www.bbts.com.br">http://www.bbts.com.br</a>.

# DA DECLARAÇÃO E GARANTIA ANTICORRUPÇÃO

CLÁUSULA TRIGÉSIMA PRIMEIRA - A CONTRATADA declara neste ato que está ciente, conhece e entende os termos da Lei Anticorrupção nº 12.846/2013 e, por si e por seus administradores, diretores, funcionários e agentes, bem como seus sócios que venham a agir em seu nome, se obriga a abster-se de qualquer atividade que constitua violação das disposições dos termos da lei mencionada.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA SEGUNDA - Para a execução deste contrato, nenhuma das partes poderá se oferecer, dar ou se comprometer a dar a quem quer que seja, ou aceitar ou se comprometer a aceitar de quem quer que seja, tanto por conta própria quanto através de outrem, qualquer pagamento, doação, compensação, vantagens financeiras ou não financeiras ou benefícios de qualquer espécie que constituam prática ilegal ou de corrupção sob as leis de qualquer país, seja de forma direta ou indireta quanto ao objeto deste contrato, ou de outra forma que não relacionada a este contrato, devendo garantir, ainda, que seus prepostos e colaboradores ajam da mesma forma.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA TERCEIRA - A CONTRATADA declara conhecer e corroborar com as diretrizes constantes na Política Anticorrupção da CONTRATANTE, disponível na Internet no endereço <a href="http://www.bbts.com.br">http://www.bbts.com.br</a>.

# POLÍTICA DE PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO E AO FINANCIAMENTO DO TERRORISMO

CLÁUSULA TRIGÉSIMA QUARTA - A CONTRATADA declara conhecer e corroborar com as diretrizes constantes na Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo da CONTRATANTE, disponível na Internet no endereço <a href="http://www.bbts.com.br">http://www.bbts.com.br</a>, e, também, que divulga tais diretrizes a seus funcionários alocados na execução do objeto deste contrato.

#### ANTINEPOTISMO

CLÁUSULA TRIGÉSIMA QUINTA - A CONTRATADA declara ter conhecimento do teor do Decreto nº 7.203, de 04/06/2010, que dispõe sobre a vedação do nepotismo no âmbito da administração pública federal;

Parágrafo Primeiro - Em cumprimento ao artigo 7º do Decreto 7.203/10, é vedada a utilização, na execução do serviço terceirizado, de empregado que seja familiar de agente

público ocupante de cargo em comissão ou função de confiança no órgão contratante;

Parágrafo Segundo - A CONTRATADA declara ciência das penalidades cabíveis conforme disposto nas cláusulas Vigésima Quarta a Vigésima Oitava, caso descumpra as cláusulas acima.

#### AUDITAGEM

CLÁUSULA TRIGÉSIMA SEXTA - A CONTRATADA declara também concordar com a possibilidade de realização de auditorias por parte da CONTRATANTE visando verificar o cumprimento das cláusulas contratuais e o comprometimento com o seu Código de Ética e Programa de Integridade, devendo o escopo da auditoria ser definido e avaliado mediante os riscos do contrato.

### MATRIZ DE RISCOS

CLÁUSULA TRIGÉSIMA SÉTIMA – Tendo como premissa a obtenção do melhor custo contratual, mediante a alocação de riscos à parte com maior capacidade para geri-los e absorvê-los, a CONTRATANTE e a CONTRATADA identificam os riscos decorrentes desta relação e, sem prejuízo de outras previsões contratuais, estabelecem os respectivos responsáveis na Matriz de Risco constante do **Documento nº 1** deste Contrato.

Parágrafo Único - É vedada a celebração de aditivos decorrentes de eventos supervenientes alocados, na matriz de riscos, como de responsabilidade da CONTRATADA.

# LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSSOAIS – LGPD

CLÁUSULA TRIGÉSIMA OITAVA - A CONTRATADA declara conhecer e cumprir todas as leis vigentes envolvendo proteção de dados pessoais, em especial a Lei nº 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais") e, quando for o caso, o Regulamento 679/2016 da União Europeia ("Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados"), conhecida pela sigla GDPR, comprometendo-se, assim, a limitar a utilização dos dados pessoais a que tiver acesso apenas para execução dos serviços deste Contrato, abstendo-se de utilizá-los em proveito próprio ou alheio, para fins comerciais ou quaisquer outros.

Paragrafo Primeiro - Os termos utilizados neste contrato apresentam os mesmos significados do art. 5º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;

Parágrafo Segundo - Se quaisquer alterações nas Leis de Proteção de Dados, regulamentos ou recomendações da Autoridade Nacional resultarem no descumprimento das Leis de Proteção de Dados, em relação ao processamento de Dados Pessoais realizadas sob este Contrato, as Partes deverão empenhar seus melhores esforços, de forma imediata, para remediar tal descumprimento, sob pena de inexecução total ou parcial do contrato.

# DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES

CLÁUSULA TRIGÉSIMA NONA - As Partes reconhecem que, como parte da execução do Contrato, armazenam, coletam, tratam ou de qualquer outra forma processam dados pessoais na categoria de Controlador para Operador. No sentido dado pela legislação vigente aplicável, a CONTRATANTE será considerada "Controladora de Dados", e a CONTRATADA "Operadora" ou "Processadora de Dados".

Parágrafo Primeiro - As partes concordam que o tratamento de Dados Pessoais resultante do presente Contrato será realizado estritamente para os fins do objeto do contrato.

Parágrafo Segundo - As Partes garantem que adotam políticas de boas práticas e governança, que contém e asseguram, obrigatoriamente: níveis de segurança tecnológica; procedimentos que assegurem integridade, confidencialidade e disponibilidade no tratamento de dados; regras de organização, funcionamento, procedimento, obrigações para os agentes de tratamento, ações educativas, mecanismos internos de supervisão e de mitigação de riscos.

# CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA - As Partes comprometem-se a:

- i) cumprir com as obrigações e requisitos das legislações de proteção de informações relacionadas à pessoas naturais identificadas ou identificáveis ("Dados Pessoais") vigentes ou que entrarem em vigor na vigência deste Contrato, incluindo, mas não se limitando à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Marco Civil da Internet, Lei no 8.078, de 11 de setembro de 1990 ("Código de Defesa do Consumidor"), Lei Complementar nº 166, de 08 de abril de 2019 ("Lei do Cadastro Positivo"), Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 ("Lei de Acesso à Informação") e Decreto no 7.962, de 15 de março de 2013 ("Decreto Comércio Eletrônico"), conforme aplicável ("Legislações de Proteção de Dados Pessoais");
  - ii) abster-se de realizar quaisquer ações ou omissões que possam resultar de alguma forma em violação das Legislações de Proteção de Dados Pessoais;
  - tratar os dados pessoais apenas para fins lícitos, adotando as melhores posturas e práticas para preservar o direito à privacidade dos titulares e dar cumprimento às regras e princípios previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.
  - iv) tomar todas as medidas razoavelmente necessárias para manter a conformidade com as Legislações de Proteção de Dados Pessoais;
  - y) garantir que qualquer atividade realizada envolvendo o tratamento de Dados Pessoais, resultante do objeto do presente Contrato, e as medidas adotadas para a privacidade e segurança estejam em conformidade com as Legislações

de Proteção de Dados Pessoais e sejam consistentes com a Política de Privacidade e Proteção de Dados e Política de Segurança da Informação da BB Tecnologia e Serviços, conforme disposto em seu sítio eletrônico https://bbts.com.br/index.php/politicas, a qual poderá ser atualizada a qualquer tempo visando conformidade com a legislação brasileira e internacional de proteção de dados pessoais;

- vi) não realizar qualquer Tratamento de Dados Pessoais, resultantes da execução do Contrato, sem enquadramento em uma das bases legais estipuladas no art.
   7° da LGPD;
- vii) adotar medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança dos Dados Pessoais;
- viii) somente realizar o Tratamento de Dados Pessoas como resultado do presente
   Contrato com a finalidade de cumprir com as respectivas obrigações
   contratuais;
- ix) respeitar as políticas e regras editadas ou que vierem a ser editadas por elas no tocante ao armazenamento e tratamento de dados e informações, sem prejuízo do estrito respeito à Lei n. 12.965 de 2014 ("Marco Civil da Internet"), Decreto n. 8.771 de 2016 ("Regulamento do Marco Civil da Internet"), bem como quaisquer outras leis relativas à proteção de dados pessoais que vierem a ser promulgadas ou entrarem em vigor no curso da vigência deste Contrato, em especial com a entrada em vigor da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- x) n\u00e3o permitir ou facilitar o Tratamento de Dados Pessoais por terceiros para qualquer finalidade que n\u00e3o seja o cumprimento de suas respectivas obriga\u00f3\u00f3es contratuais; e
- assinar quaisquer documentos que possam ser exigidos ocasionalmente pela outra parte para implementar ou cumprir as obrigações de proteção de dados.

Parágrafo Único - As Partes, desde já pactuam que o descumprimento por uma delas, de qualquer Legislação de Proteção de Dados Pessoais, das políticas da CONTRATANTE ou das provisões contidas neste contrato gerará obrigação da Parte culpada em indenizar, defender e manter isento(a)(s) a(s) outra(s) Parte(s), suas entidades afiliadas, conselheiros, diretores, executivos e empregados de e contra todas as responsabilidades, perdas, os danos, prejuízos, custos, despesas, ações, processos, demandas, multas e penalidades decorrentes do descumprimento, por uma das Partes, de suas obrigações, declarações e garantias previstas nesta Cláusula, sendo que nenhuma limitação de responsabilidade eventualmente acordada neste Contrato será aplicada para as indenizações por descumprimento das obrigações previstas neste contrato.

# DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

# CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA PRIMEIRA- A CONTRATANTE se compromete a:

- i) Garantir que os Dados Pessoais serão tratados e transferidos nos termos das Leis de Proteção de Dados Pessoais;
- Garantir que sejam tomadas todas as medidas de segurança para Tratamento dos Dados Pessoais;
- iii) Empenhar esforços razoáveis para assegurar que a CONTRATADA possa cumprir com as obrigações contratuais resultantes das presentes cláusulas; e
- Responder às consultas de Titulares, da Autoridade Nacional e/ou autoridades competentes em relação ao Tratamento de Dados Pessoais. As respostas serão dadas num prazo razoável, de acordo com as Leis de Proteção de Dados Pessoais;
- v) Divulgar orientações de boas práticas e de governança para serem cumpridas pela CONTRATADA no âmbito da execução deste contrato;
- vi) Notificar a CONTRATADA sempre que houver atualizações na Política de Privacidade e Proteção de Dados e Política de Segurança da Informação da CONTRATANTE;
- vii) Notificar a CONTRATADA sempre que houver dados a serem tratados de pessoas localizadas da União Europeia, de modo a viabilizar o cumprimento da GDPR, conforme o descrito na CLÁUSULA 53.

# DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

CLÁSULA QUADRAGÉSIMA SEGUNDA - A CONTRATADA tratará os dados pessoais a que tiver acesso em virtude deste contrato apenas nas seguintes condições:

- i) em nome da CONTRATANTE e para atender as finalidades deste contrato;
- para a execução do Contrato e somente na medida do necessário para fazêlo;
- iii) de acordo com as instruções periódicas, razoáveis e documentadas da CONTRATANTE; e
- iv) em conformidade com todas as leis de proteção de dados aplicáveis, incluindo legislação extraterritorial ao qual a CONTRATANTE esteja sujeita.

Parágrafo Primeiro - A CONTRATADA deverá assegurar que qualquer pessoa física ou jurídica, agindo sob sua autorização e que possua acesso aos dados pessoais, esteja vinculada por obrigações contratuais que disponham de proteções equivalentes às previstas nesta cláusula em relação aos dados pessoais que tiver acesso.

Parágrafo Segundo - Nos casos onde o tratamento de dados pessoais forem realizados através de sistemas de informação ou computação em nuvem, a CONTRATADA se compromete em tomar transparente à CONTRATANTE cada intervenção ou manutenção, proveniente de suporte técnico, que exija acesso direto aos dados ou acesso aos ambientes restritos das soluções ou serviços hospedados em nuvem (em âmbito nacional e internacional), de modo a manter registrada a motivação e os responsáveis por cada intervenção.

Parágrafo Terceiro - Em caso de dúvidas sobre o tratamento dos dados, a CONTRATADA deverá notificar a CONTRATANTE e aguardar as instruções.

CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA TERCEIRA - São partes integrantes deste contrato, independentemente de transcrição ou futuras atualizações:

- A Política de Privacidade e Proteção de Dados da CONTRATANTE, disponível no sítio eletrônico https://bbts.com.br/index.php/politicas;
- ii) A Política de Segurança da Informação, disponível no sitio eletrônico https://bbts.com.br/index.php/politicas;
- iii) O Inventário de Tratamentos de Dados Pessoais, mantido entre as partes, para relacionar todas as operações realizadas em virtude deste contrato, contendo: hipóteses legais, finalidades específicas, tipos de dados, tipos de tratamentos, duração dos tratamentos, informações acerca de compartilhamento de dados pessoais com entidades públicas e privadas, possíveis transferências internacionais de dados, responsabilidades dos agentes que realizarão o tratamento, a origem dos dados e a forma com os dados são tratados.

Parágrafo Primeiro - A CONTRATADA declara que seguirá as orientações da Política de Privacidade e Proteção de Dados da CONTRATANTE, inclusive as suas atualizações, as quais serão informadas por meio de mensagem eletrônica, sobre as novas versões.

Parágrafo Segundo - As obrigações de sigilo e processamento dos dados pessoais impostos à CONTRATADA se estendem a seus prepostos e subcontratados (se autorizado em contrato), garantindo que o acesso aos dados pessoais somente seja concedido às pessoas designadas para executar as atividades descritas neste Contrato e que estejam sob obrigação de confidencialidade com relação aos dados pessoais tratados. Parágrafo Terceiro - Para o cumprimento desta cláusula, a CONTRATADA se compromete a firmar Acordos de Confidencialidade e de não divulgação que reflitam a criticidade dos dados tratados e/ou compartilhados.

CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA QUARTA- A CONTRATADA declara que, caso utilize sistema próprio para armazenamento dos dados fornecidos pela CONTRATANTE para execução dos serviços:

- adotará procedimentos e controles, abrangendo, no mínimo, a autenticação, a criptografia, a detecção de intrusão e a prevenção de vazamento de informações e dados recebidos da CONTRATANTE para execução do objeto do Contrato;
- realizará testes e varreduras para detecção de vulnerabilidade, mantendo seus sistemas eletrônicos livres de programas maliciosos;
- efetuará o controle de acessos aos seus sistemas eletrônicos pelos seus prepostos, de forma efetiva, o cumprimento das obrigações deste Contrato e da legislação reguladora;
- iv) manterá o registro das operações de tratamento de dados pessoais que realizarem;
- v) seguirá os padrões de segurança técnica validados no mercado e referendados pela CONTRATANTE por meio deste contrato ou em sua Política de Privacidade e Proteção de Dados e Política de Segurança da Informação.

CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA QUINTA - A execução e a manutenção de medidas tecnológicas e físicas adotadas pela CONTRATADA, adequadas ao risco decorrente do Tratamento e a natureza dos Dados Pessoais, deverão ser apropriadas e suficientes para proteger os dados pessoais contra, inclusive, mas não se limitando a alteração, divulgação ou acesso não autorizado, notadamente quando o processo envolver a transmissão de dados através de uma rede de tecnologia/informática/internet e contra todas as outras formas de processamento de dados ilícitas.

# CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA SEXTA - A CONTRATADA se compromete a:

i) Tratar os Dados Pessoais disponibilizados pela CONTRATANTE em conformidade com as suas instruções, as cláusulas do presente Contrato e as Leis de Proteção de Dados Pessoais, sendo certo que caso não possa cumprir estas obrigações por qualquer razão, concorda em informar imediatamente a CONTRATANTE desse fato, o qual terá o direito de suspender o compartilhamento dos Dados Pessoais e/ou de rescindir o Contrato;

- Dispor de procedimentos necessários para que terceiros autorizados a acessar os Dados Pessoais, incluindo os subcontratantes, respeitem e mantenham a confidencialidade e a segurança dos Dados Pessoais. Todas as pessoas sob a autoridade do Operador, incluindo os subcontratantes, devem ser obrigados a tratar os Dados Pessoais apenas sob a orientação da CONTRATADA;
- Indicar à CONTRATANTE um setor profissional capacitado a responder às consultas relativas ao Tratamento de Dados Pessoais e cooperar de boa-fé com a CONTRATANTE, os Titulares e a Autoridade Nacional em todas as eventuais consultas num prazo razoável;
- Não divulgar nem transferir Dados Pessoais a terceiros responsáveis pelo Tratamento de Dados Pessoais estabelecidos em países que não possuam regime de proteção de Dados Pessoais compatível com os termos deste Contrato e as Leis de Proteção de Dados Pessoais;
- No que tange às transferências posteriores de Dados Sensíveis, garantir que os Titulares deem o seu consentimento inequívoco para esse efeito.
- vi) Notificar imediatamente a CONTRATANTE e em prazo nunca superior a 24 (vinte e quatro) horas no que diz respeito a:
  - a) Qualquer intimação, pedido, requisição de cooperação judicial no que diz respeito a divulgação de Dados Pessoais;
  - b) Qualquer acesso acidental ou não autorizado;
  - c) Qualquer solicitação ou reclamação realizada diretamente pelo Titular, Autoridade Nacional de Proteção de dados, Organismos de Defesa ao Consumidor ou outros agentes legitimados.

Parágrafo Único - A CONTRATADA não poderá, sem instruções prévias da CONTRATANTE, transferir ou, de qualquer outra forma, compartilhar e/ou garantir acesso aos Dados Pessoais ou a quaisquer outras informações a terceiros.

CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA SÉTIMA - A CONTRATADA se compromete a cooperar e a fornecer ao à CONTRATANTE, no prazo por ele estabelecido, todas as informações relacionadas ao tratamento de Dados Pessoais que estiverem sob sua custódia e que sejam necessárias para responder às solicitações ou reclamações feitas com fundamento na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Parágrafo Primeiro - A CONTRATADA se certificará que seus empregados, representantes, e prepostos agirão de acordo com a finalidade do Contrato, as leis de proteção de dados e as instruções transmitidas pela CONTRATANTE. Parágrafo Segundo - A CONTRATADA se responsabiliza, irrestritamente, pela inviolabilidade ou má utilização das informações e dados recebidos da CONTRATANTE para execução do objeto deste Contrato e por quaisquer invasões, física ou lógica, realizadas por terceiros.

Parágrafo Terceiro - Entende-se por má-utilização o uso dos dados compartilhados em desacordo com o previsto neste Contrato com finalidade diversa da permitida pela CONTRATANTE e em desconformidade com a necessidade para a prestação dos serviços previsto no objeto.

Parágrafo Quarto - A CONTRATADA, sempre que for solicitado pela CONTRATANTE, deverá fornecer por escrito documentação e relatório sobre as medidas de segurança e proteção dos dados implementados para o tratamento dos dados relacionados à execução deste contrato.

Parágrafo Quinto - Se a CONTRATADA processar Dados Pessoais relativos a pessoas localizadas na UE ou em empresas com sede na UE, durante a vigência deste contrato, cumprirá com as regras da GPDR.

CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA OITAVA - O descumprimento das obrigações pela CONTRATADA poderá ensejar a rescisão imediata deste Contrato. O descumprimento acarretará no ressarcimento, por parte da CONTRATADA dos prejuízos causados à CONTRATANTE, além da possibilidade da aplicação de multa equivalente a 5 (cinco) vezes o valor do último faturamento decorrente deste Contrato, sem prejuízo de perdas e danos e outras penalidades previstas, sendo que nenhuma limitação de responsabilidade eventualmente acordada neste Contrato será aplicada para as indenizações por descumprimento das obrigações contidas nesta Cláusula.

Parágrafo Único - A CONTRATADA indenizará a CONTRATANTE por eventuais danos que esta venha a sofrer em decorrência de uso indevido dos dados pessoais por parte da CONTRATADA.

CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA NONA - Todos os dados e informações enviados pela CONTRATANTE à CONTRATADA, bem como, o produto do tratamento e enriquecimento destes dados e informações que será encaminhado pela CONTRATADA à CONTRATANTE, deverão ser excluídos, pela CONTRATADA, em até 10 dias úteis após o recebimento do produto final pela CONTRATANTE, sendo comprovado o ato por meio de documentos apresentados em até 5 dias úteis.

# SUBCONTRATAÇÃO E TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

CLÁUSULA QUINQUAGÉSIMA - Os serviços descritos neste Contrato não configuram, em hipótese alguma, o fornecimento de informações e dados pessoais de responsabilidade da CONTRATANTE à CONTRATADA com fim comercial, sendo certo que a CONTRATADA está expressamente proibida de compartilhar dados e informações com quaisquer terceiros que não sejam os prepostos e subcontratados destacados para executar as atividades deste Contrato, se autorizada, neste contrato, a subcontratação.

Parágrafo Primeiro - A CONTRATADA não poderá transferir Dados Pessoais para fora do Brasil, da União Europeia (UE) ou do Espaço Econômico Europeu (EEE) ou subcontratar o tratamento de Dados Pessoais sem a devida aprovação, por escrito, da CONTRATANTE. (nuvem)

Parágrafo Segundo - A CONTRATADA deverá assegurar que qualquer pessoa física ou jurídica, agindo sob sua autorização e que possua acesso aos dados pessoais, esteja vinculada por obrigações contratuais que disponham de proteções equivalentes às previstas nesta cláusula em relação aos dados pessoais que tiver acesso.

Parágrafo Terceiro - Nos casos em que a subcontratada deixar de cumprir com a obrigação de proteger os dados, a CONTRATADA será a exclusiva responsável pelo cumprimento das obrigações perante a CONTRATANTE.

CLÁUSULA QUINQUAGÉSIMA PRIMEIRA - A substituição da subcontratada deve ser precedida de nova autorização da CONTRATANTE, e estará condicionada a assunção de todas as obrigações concernentes à proteção de dados previstas neste contrato.

Parágrafo Primeiro - Se a subcontratada estiver localizada fora do Brasil e/ou da UE/EEE, a CONTRATADA assegurará que as devidas Cláusulas Contratuais-Padrão façam parte do contrato celebrado com a subcontratada ou assegurará que essa transferência seja, de outra forma, permitida pelas leis de proteção de dados.

Parágrafo Segundo - A CONTRATADA deverá ajustar a possibilidade de, quando entender necessário, auditar e fiscalizar o estabelecimento e os mecanismos de tratamento de dados do subcontratado, com previsão da possibilidade de a CONTRATANTE ter acesso aos relatórios elaborados por auditoria especializada contratada às expensas da CONTRATADA.

#### SEGURANCA

CLÁUSULA QUINQUAGÉSIMA SEGUNDA - A CONTRATADA implementará as medidas apropriadas para proteger os Dados Pessoais em conformidade com as técnicas adequadas às finalidades do tratamento e ao contexto de risco. As medidas de segurança da CONTRATADA atenderão as exigências das leis de proteção de dados e da Política de Privacidade e Proteção de Dados e Política de Segurança da Informação da CONTRATANTE.

Parágrafo Primeiro - A CONTRATADA deverá utilizar recursos de segurança da informação e de tecnologia em versões comprovadamente seguras e atualizadas, inclusive os mecanismos de detecção e prevenção de ataques cibernéticos. Os dados armazenados em rede corporativa deverão ser segmentados em domínios lógicos.

Parágrafo Segundo - A CONTRATADA é a única responsável pelo correto e seguro armazenamento de dados em seu sistema eletrônico e única responsável por eventuais danos diretos e indiretos causados à CONTRATANTE ou terceiros, especialmente titulares de dados pessoais vazados, alterados, indevidamente comunicados ou que de qualquer forma tenha sofrido tratamento inadequado ou ilícito.

# VIOLAÇÃO DOS DADOS

CLÁUSULA QUINQUAGÉSIMA TERCEIRA - A CONTRATADA deverá notificar a CONTRATANTE, por escrito, sobre a violação dos Dados Pessoais, em prazo não superior a 24 (vinte e quatro) horas, a contar do momento em que tomou ciência da violação. As informações incluirão:

- i) descrição da natureza da violação dos Dados Pessoais, incluindo as categorias e o número aproximado de titulares de dados lesado, bem como as categorias e o número aproximado de registros de dados comprometidos;
- ii) descrição das prováveis consequências ou das consequências já concretizadas da violação dos Dados Pessoais; e
- i) descrição das medidas adotadas ou propostas para reparar a violação dos Dados Pessoais, com a indicação de cronograma, para corrigir ou mitigar os possíveis efeitos adversos.

Parágrafo Único - A CONTRATADA arcará com todos os custos, incluindo indenizações e penalidades aplicadas à CONTRATANTE e seus prepostos por eventuais danos que esta venha a sofrer em decorrência do uso indevido dos dados pessoais por parte da CONTRATADA, sempre que ficar comprovado que houve falha de segurança (técnica e administrativa), descumprimento das regras da lei geral de proteção de dados citadas neste contrato e das orientações da CONTRATANTE, sem prejuízo da aplicação das penalidades deste contrato.

#### PREPOSTOS

CLÁUSULA QUINQUAGÉSIMA QUARTA – As partes nomeiam, neste ato, para representá-la no cumprimento deste Contrato, os seus funcionários:

#### Pela CONTRATANTE

Nome: Alexandra Sampaio dos Santos Lima

Cargo: Assessora Junior

E-mail:
Telefone:
Pela CONTRATADA
Nome: Rodrigo Towesend
Cargo: Coordenador Comercial
E-mail:
Telefone:

# DISPOSIÇÕES FINAIS

CLÁUSULA QUINQUAGÉSIMA QUINTA - Fazem parte integrante deste contrato, independente de transcrição, todas as disposições do instrumento convocatório da Licitação referido no preâmbulo, bem como aquelas constantes da Carta-Proposta apresentada, prevalecendo, onde houver conflito, as disposições deste contrato.

CLÁUSULA QUINQUAGÉSIMA SEXTA - As partes elegem o foro da Comarca de Brasília para dirimir qualquer questão oriunda deste contrato, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que se apresente.

E, por se acharem justas e contratadas, assinam as partes o presente instrumento.

# INDICAÇÃO DOS SIGNATÁRIOS:

CONTRATANTE: BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.

Nome: Alfredo Tertuliano de Carvalho

Cargo: Diretor

CPF:

Nome: Isaac Nicholas Siqueira Viana

Cargo: Gerente Executivo

CPF

CONTRATADA: T & S LOCACAO DE MAO DE OBRA EM GERAL - EIRELI

Nome: Sérgio Fernandes Martinho

Cargo: Sócio Diretor CPF:

#### DOCUMENTO Nº 1 DO CONTRATO

# DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

### OBJETO

1.1 Contratação de empresa para fornecimento de postos de serviços para apoio às atividades de Teleatendimento realizadas pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. em suas instalações, nas localidades definidas no ITEM 2, do Anexo I-A – Especificação para Fornecimento de Postos de Serviços.

# 2. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES, HORÁRIOS E LOCAIS

2.1 A descrição das atividades a serem realizadas pela CONTRATADA consta do Anexo I-A – Especificação para Fornecimento de Postos de Serviços.

# CLASSIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS

- 3.1 Trata-se de prestação de serviços comuns.
- 3.2 Os serviços a serem contratados enquadram-se nos pressupostos do Decreto nº 9.507, de 2018, constituindo-se em atividades materiais acessórias, instrumentais ou complementares à área de competência legal, não inerentes às categorias funcionais abrangidas por seu respectivo plano de cargos.
- 3.3 A prestação dos serviços não gera vínculo empregatício entre os empregados da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., vedando-se qualquer relação entre estes que caracterize pessoalidade e subordinação direta, observando o artigo 4º da IN 05 de 25 de maio de 2017 do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão.

# CONDIÇÕES GERAIS

4.1 O presente Projeto tem por objetivo a contratação dos serviços dispostos no ITEM 01, de acordo com as características discriminadas no ITEM 03 do Anexo I-A – Especificação para Fornecimento de Postos de Serviços.

- 4.2 As atividades objeto deste documento serão desempenhadas pela CONTRATADA em ambiente da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., nas regiões metropolitanas da localidade abaixo:
- 4.2.1. Salvador-BA Lote 5.
- 4.3 As quantidades de postos constantes das tabelas do Anexo I-A referem-se aos totais máximos estimados, não se constituindo em obrigação de demanda de alocação por parte da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.
- 4.4 O(s) contrato(s) poderá(rão) sofrer acréscimos ou reduções de até 25% (vinte e cinco por cento) do total dos postos de serviço, conforme descrito no Anexo I-A.
- 4.5 Os serviços serão prestados diretamente pela CONTRATADA, vedada a cessão, transferência ou subcontratação, total ou parcial, das atividades previstas neste documento.
- 4.5.1 A CONTRATADA deverá obedecer ao estabelecido em Acordo Coletivo, Convenção Coletiva ou Dissídio, compatível com o Objeto de que trata esse instrumento.
- 4.6 É vedado a CONTRATADA caucionar ou utilizar a presente contratação para qualquer operação financeira, sem prévia e expressa autorização da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.

# OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- 5.1 Manter a quantidade suficiente de postos de serviço necessária ao fiel cumprimento do objeto contratado, conforme estimativas de horários e de quantitativos de postos de serviço, constantes no Anexo I-A Especificação para Fornecimento de Postos de Serviços.
- 5.2 Respeitar as normas de segurança da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. e do ambiente de trabalho onde será realizada a prestação do serviço, que serão disponibilizadas oportunamente.
- 5.3 Manter os profissionais, no local e horário de prestação dos serviços, identificados mediante uso permanente de crachá, com foto e nome visíveis, a partir do primeiro dia de alocação do posto de serviço.
- 5.4 Fornecer, ás suas expensas, crachá de identificação individual, com cartão de tecnologia que permita performance de leitura, do tipo "universal" compatível com sistemas de controle de acesso diversos e cordão personalizado da CONTRATADA a todos os profissionais ocupantes dos postos de serviço.

- 5.4.1 Os crachás deverão conter a transcrição: "A SERVIÇO DA BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS", além da razão ou denominação social da CONTRATADA, a foto colorida atual, o nome do empregado, o CPF, o RG e o número do registro para acesso às dependências da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. ou aos locais por ela definidos.
- 5.4.2 Os modelos dos crachás deverão ser homologados pela BB TECNOLOGIA E SERVICOS S.A.
- 5.4.3 A CONTRATADA terá um prazo de até 5 (cinco) dias úteis, a partir da data de assinatura do contrato, para apresentar os crachás para homologação.
- 5.4.4 A BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. terá um prazo de até 2 (dois) dias úteis para a homologação ou rejeição dos crachás.
- 5.4.5 Em caso de rejeição, a CONTRATADA terá um prazo de até 3 (três) dias úteis, a partir da notificação da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., para apresentar novo(s) modelo(s) de crachá (s) para homologação.
- 5.4.6 Os crachás homologados deverão estar disponíveis para cada funcionário da operação no primeiro dia da alocação do posto de serviço.
- 5.4.7 Os funcionários deverão portar o crachá de identificação disponibilizado pela CONTRATADA acima da cintura, em local visível, desde o primeiro dia da alocação do posto de serviço.
- 5.4.8 Ao final do contrato, ou na substituição de profissional, a CONTRATADA será responsável pela destruição dos crachás de seus funcionários.
- 5.5 Contratar sob sua inteira responsabilidade, os profissionais a serem alocados nos postos de serviço para a execução do contrato, mediante processo de recrutamento e seleção a ser realizado fora do ambiente da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., arcando com todos os gastos necessários, e respeitando as seguintes condições abaixo, ficando às expensas da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. o período correspondente ao tempo de treinamento dos postos de serviço.
  - a) ter idade mínima de 18 anos;
  - b) possuir aprovação em prova escrita.
- 5.6 Designar pessoal para a ocupação dos postos de serviços, de acordo com perfil exigido pela atividade, ou seja, profissionais habilitados e devidamente credenciados, assumindo total responsabilidade pelo controle de frequência, disciplina e pelo cumprimento de todas as obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias, inclusive as decorrentes de acidentes, indenizações, multas, seguros, pagamentos a fornecedores diretos, NR (Normas Regulamentadoras) de saúde pública e do trabalho, inclusive quanto

à necessidade de formação de CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes), quando couber, assim como pelo cumprimento de todas as demais obrigações atinentes ao presente documento e determinação descrita em Acordo Coletivo, Convenção Coletiva ou Dissídio, compatível com o Objeto de que trata esse instrumento, não havendo vinculação de ordem empregatícia entre os profissionais da CONTRATADA com a BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A..

- 5.7 Obrigar-se por si, seus empregados, sócios, diretores e mandatários a respeitar todas as obrigações relacionadas com confidencialidade e segurança das informações pertencentes à BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., além de responsabilizar-se por ações ou omissões, intencionais ou acidentais, que impliquem na divulgação, perda, destruição, inserção, cópia, acesso ou alterações indevidas, independentemente do meio no qual estejam armazenadas, em que trafeguem ou do ambiente em que estejam sendo processadas, por meio de termo de sigilo e confidencialidade, conforme modelo constante no Anexo I-B Termo de Sigilo e Confidencialidade. O referido termo deverá ser assinado pelo representante da CONTRATADA, sendo entregue no ato da assinatura do contrato.
- 5.7.1 Assinar documento pessoal de responsabilidade, confidencialidade e sigilo, que deverá ser firmado entre a CONTRATADA e seus empregados, envolvidos com a referida prestação de serviços, conforme modelo constante do Anexo I-E Termo de Responsabilidade.
- 5.8 Instruir os seus profissionais quanto à prevenção de acidentes e incêndios nas dependências da BB TECNOLOGIA E SERVICOS S.A.
- 5.9 Durante a execução dos serviços, a CONTRATADA compromete-se a dar ciência formal, através de relatórios emitidos pelos seus prepostos, de qualquer ocorrência verificada na execução das atividades que possam prejudicar o bom andamento e a continuidade dos serviços, evitando interrupções ou paralisações dos serviços ou das atividades da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. ou dos seus Clientes.
- 5.10 Responsabilizar-se por toda e qualquer ação, bem como seus custos, necessários a localizar/contatar seus empregados em situação de ausência continuada sem justificativa ou abandono de serviço, independentemente do número de faltas.
- 5.11 Responsabilizar-se pelo ônus resultante de quaisquer ações, demandas, custos e despesas decorrentes de danos causados por culpa ou dolo de seus empregados, bem como obrigar-se por quaisquer responsabilidades decorrentes de

ações judiciais que lhe venham a ser atribuídas por força de lei, relacionadas com o cumprimento do contrato oriundo do presente Projeto Básico.

- 5.11.1 Em caso de ação trabalhista envolvendo a BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. e empregados da CONTRATADA, esta adotará providências necessárias no sentido de preservá-la e mantê-la a salvo de reivindicações, demandas, queixas ou representações de qualquer natureza e, não o conseguindo, se houver condenação, reembolsará à BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. as importâncias que esta tenha sido obrigada a pagar, dentro do prazo improrrogável de 10 (dez) dias úteis, a contar da data do efetivo pagamento.
- 5.12 Responsabilizar-se por todo e qualquer dano que, por dolo ou culpa, os seus profissionais causarem a terceiros ou à BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., devendo ser descontado, no primeiro pagamento subsequente à ocorrência, o valor correspondente aos prejuízos causados, conforme o caso.
- 5.12.1 Considerar-se-á também como danos e prejuízos aqueles relacionados a mobiliários ocasionados por falhas de contratados e por erros que gerem prejuízo à BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.
- 5.13 Ressarcir a BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. em casos de ocorrência de prejuízos decorrentes de má atuação ocasionados por falhas operacionais, atuação irregular ou em desconformidade com os roteiros/procedimentos fornecidos a cada colaborador e no caso de falhas comportamentais envolvendo descortesia e/ou mau comportamento.
- 5.13.1 Entende-se por prejuízos decorrentes de má atuação por falhas operacionais: descumprimento de rotinas operacionais por dolo ou culpa, omissões, falta de diligência e encerramento de chamadas de forma não satisfatória.
- 5.13.2 Entende-se por prejuízos decorrentes de má atuação por falhas comportamentais: linguagem inapropriada, comportamentos abusivos, descortesia, bem como a execução de suas atividades sem um tom respeitoso, sem o mínimo de atos de urbanidade reconhecidos pelo homem médio.
- 5.13.3 Os eventos citados nos itens acima são não exaustivos, sem prejuízo de outros que possam vir a ocorrer e que serão pontuados às empresas CONTRATADAS.
- 5.14 Os eventos de que tratam o ITEM 5.13 e seus subitens que ensejarem ressarcimento serão descontados (glosados) no primeiro pagamento subsequente à ocorrência do fato gerador, cujo valor corresponderá a um dos percentuais descritos nas tabelas dos subitens do ITEM 5.2. do ANEXO I-A, considerando-se a escala de falhas

cometidas, operacionais e/ou comportamentais, pela empresa CONTRATADA apuradas no mês de referência.

- 5.15 Manter no local da prestação do serviço pastas próprias contendo toda documentação atualizada relativa aos registros, horários de trabalho e atividades de seus empregados, sob seu controle, sua guarda e responsabilidade, em recinto da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. ou do Tomador Final dos Serviços (Instrução Normativa MTE no 03, de 29/08/1997), sob pena de aplicação de multas e sanções.
- 5.15.1 Disponibilizar no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, todas as informações relativas às atualizações relacionadas acima, a partir da alocação ou substituição de seus empregados.
- 5.16 Responsabilizar-se por todas e quaisquer despesas, em especial despesas de natureza previdenciária, fiscal, trabalhista ou civil, bem como emolumentos, ônus ou encargos de qualquer espécie ou origem, incluída a alimentação, transporte ou outro benefício dos profissionais, pertinentes à execução do objeto do contrato decorrente do presente Projeto Básico.
- 5.16.1 A inadimplência da CONTRATADA, com referência aos encargos legais de seus funcionários, não transfere para a BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., a responsabilidade do seu pagamento. Caso venha a BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. a satisfazê-los, ser-lhe-á assegurado o direito de regresso, sendo os valores pagos atualizados financeiramente, desde a data em que tiverem sido pagos pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. até aquela em que ocorrer o ressarcimento pela respectiva CONTRATADA, que deverá ocorrer em no máximo 10 (dez) dias úteis, a contar da data do pagamento.
- 5.17 Comprovar perante a BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., a qualquer momento, o cumprimento das obrigações legais em relação aos seus funcionários, inclusive aquelas contidas em convenção coletiva, acordo coletivo ou sentença normativa em dissídio coletivo de trabalho.
- 5.17.1 A CONTRATADA deverá acatar a fiscalização da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., levada a efeito por pessoa devidamente designada para tal fim, cuja solicitação atender-se-á imediatamente, comunicando-a de quaisquer irregularidades detectadas durante a execução dos serviços.
- 5.18 Recrutar, conforme perfis descritos no Anexo I-A Especificação para Fornecimento de Postos de Serviços, em seu nome e sob sua responsabilidade, sem qualquer solidariedade da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., os empregados para

atuarem no quantitativo de postos de serviço definidos e necessários para o fiel desempenho e execução dos serviços objeto deste documento.

- 5.18.1 A CONTRATADA deverá responsabilizar-se pelos exames admissionais, periódicos e demissionais dos seus profissionais, sem quaisquer ônus adicionais para a BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.
- 5.19 Manter, sob sua responsabilidade, rigoroso controle de frequência diário de seus profissionais.
- 5.19.1 Havendo necessidade de instalação de relógio de ponto ou equipamento similar é responsabilidade da CONTRATADA toda despesa referente à adaptação e alteração da infraestrutura da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.
- 5.19.2 A adaptação e adequação deverá ser avaliada e autorizada de forma expressa e formal pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.
- 5.19.3 Em caso de vacância do Posto de Serviço, este deverá ser ocupado no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas. Entende-se por vacância os casos em que o posto não se encontrar ocupado e/ou preenchido por evento de responsabilidade da CONTRATADA e/ou de seus funcionários.
- 5.19.3.1 O prazo máximo de 24 horas de que trata o ITEM acima não guarda correlação com a necessidade de cumprimento do percentual descrito na tabela do ITEM 5.1. do ANEXO I-A, ou seja, o não cumprimento do Acordo de Nível de Serviço de 98% de ocupação, diária, de postos, implicará em glosa.
- 5.19.4 Caso a BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. solicite, mediante solicitação formal e a critério da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., novos postos de serviços, a empresa CONTRATADA fica obrigada a fornecê-los num prazo máximo até 10 (dez) dias corridos a partir da data do pedido.
- 5.20 Ressarcir os custos à BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., quando houver a necessidade de contratação de outras empresas para o fornecimento de parte ou da totalidade dos postos de serviços objeto da presente contratação, por descumprimento da CONTRATADA, ficando desde já autorizada a glosa na fatura mensal correspondente, assegurado o contraditório e a ampla defesa.
- 5.21 Designar, formalmente, prepostos que deverão ter poderes expressos para recebimento de notificação de aplicação de penalidades e capacidade gerencial para tratar de todos os assuntos previstos no instrumento contratual, competindo-lhes, entre outras atividades, proceder aos contatos com o gestor do contrato (representante da BB

TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.), durante a execução do contrato, bem como prestar atendimento aos seus profissionais em serviço, tais como:

- a) entrega de contracheques, vale-transporte, auxílio-alimentação, controle de registro de ponto;
- acompanhamento e controle de frequência dos ocupantes dos postos de serviços;
- solução para toda e qualquer demanda oriunda dos profissionais alocados nos postos de serviços, inclusive os motivados por movimentos paredistas diversos.
- 5.21.1 A CONTRATADA não poderá indicar como preposto qualquer dos profissionais atuantes na prestação dos serviços.
- 5.21.2 A CONTRATADA não poderá alocar nos postos de serviços, ou na função de preposto, cônjuges, companheiros ou parentes em linha reta, colateral ou por afinidade, até o terceiro grau, inclusive, de ocupantes de cargos de chefia, direção e assessoramento, ou de membros e funcionários vinculados à BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.
- 5.22 Entregar aos empregados o vale-transporte e o auxílio-alimentação até o último dia útil do mês anterior ao da prestação do serviço.
- 5.23 Entregar em até 5 (cinco) dias úteis, mensalmente ou quando solicitado, à unidade fiscalizadora do contrato, cópias dos comprovantes de fornecimento de auxílio-alimentação e vale-transporte dos ocupantes dos postos de serviços alocados na operação, nos quais deverão constar nome e matrícula do profissional e data da entrega.
- 5.24 Submeter à aprovação, em até 10 (dez) dias corridos, a partir da assinatura do contrato, plano de contingência para ocorrências que possam prejudicar o cumprimento do objeto contratual, ou seja, alternativas em casos de greves de seus empregados e greve nos meios de transporte, bem como picos e emergências por conta da urgência dos serviços disponibilizados.
- 5.24.1 Nos casos de greve nos meios de transporte, ou qualquer evento que impeça o pleno funcionamento do transporte público, inclusive mediante determinação municipal, a CONTRATADA deverá disponibilizar transporte alternativo para seus empregados, às suas expensas, de forma a garantir a continuidade da prestação dos serviços, mantendo ativos pelo menos 80% dos postos em cada turno.

- 5.25 Comprovar o seu regime tributário e caracterizar todos os impostos e obrigações fiscais a que se sujeita, emitindo as notas fiscais sobre os serviços prestados em conformidade com os mesmos.
- 5.26 Zelar pela integridade das áreas destinadas à prestação dos serviços, equipamentos e dados entregues, para cumprimento de suas obrigações, disponibilizados pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. Fica, desde já, acordada a obrigatoriedade quanto ao ressarcimento de quaisquer danos que ocorram e que venham a acarretar prejuízos à BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.
- 5.27 Substituir mediante solicitação formal e a critério da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. qualquer um dos profissionais designados para executar as tarefas correspondentes a este documento, que não estejam nos padrões estabelecidos pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas, a partir da data de solicitação.
- 5.27.1 Todos os custos referentes aos empregados, a partir da data da formalização da solicitação de sua substituição, não poderão ser cobrados da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.
- 5.28 Apresentar para fins de qualificação técnico-operacional um ou mais atestado(s) e/ou declaração(ões) de capacidade técnica, conforme Anexo I-C Declaração de Capacitação para Prestação de Serviços, expedido (s) por pessoa (s) jurídica (s) de direito público ou privado, em nome da CONTRATADA.
- 5.28.1 Os atestados deverão ser apresentados em papel timbrado do emitente, contendo identificação do signatário, nome, endereço, e-mail e telefone para contato.
- 5.28.2 Os atestados ou declarações de capacidade técnica apresentados pelo licitante devem comprovar aptidão para desempenho de atividade pertinente e compatível em características, quantidades e prazos com o objeto de que trata o processo licitatório.
- 5.28.3 Somente serão aceitos atestados de capacidade técnica e/ou declarações que comprovem que a CONTRATADA tenha executado fornecimento de postos de serviços compatíveis em quantidade com o objeto licitado por período não inferior a 3 (três) anos, nos seguintes termos:
- 5.28.3.1 Para comprovação da experiência mínima de 3 (três) anos, será aceito o somatório de atestados.
- 5.28.3.2 É admitida a apresentação de atestados referentes a períodos sucessivos não contínuos, para fins da comprovação de que trata o subitem 5.28.3.1 cima, não havendo obrigatoriedade de os três anos serem ininterruptos.

- 5.28.3.3 O licitante deverá comprovar que tenha executado contrato(s) com um mínimo de 50% (cinquenta por cento) do número de postos de serviço a serem contratados;
- 5.28.3.4 Poderá ser admitida, para fins de comprovação de quantitativo mínimo do serviço, a apresentação de diferentes atestados de serviços executados de forma concomitante, pois essa situação se equivale, para fins de comprovação de capacidade técnico-operacional, a uma única contratação.
- 5.28.3.5 Somente serão aceitos atestados expedidos após a conclusão do contrato ou se decorrido, pelo menos, um ano do início de sua execução, exceto se firmado para ser executado em prazo inferior.
- 5.28.4 Os atestados e/ou declarações de capacidade técnica deverão referir-se a serviços prestados no âmbito de sua atividade econômica especificada no contrato social registrado na junta comercial competente.
- 5.28.5 A CONTRATADA deve disponibilizar todas as informações necessárias à comprovação da legitimidade dos atestados solicitados, apresentando, dentre outros documentos, cópia simples do contrato que deu suporte à contratação, endereço atual da CONTRATANTE e local em que foram prestados os serviços.
- 5.29 Apresentar, para fins de qualificação econômico-financeira:
- 5.29.1 Balanço patrimonial e demonstrações contábeis referentes ao último exercício social, comprovando indices de Liquidez Geral LG, Liquidez Corrente LC, e Solvência Geral SG superiores a 1 (um);
- 5.29.2 Capital Circulante Líquido ou Capital de Giro (Ativo Circulante Passivo Circulante) de, no mínimo, 16,66% (dezesseis inteiros e sessenta e seis centésimos por cento) do valor estimado da contratação (valor que o CONTRATADA venha a apresentar na sua proposta após a etapa de lances) para o período de 12 meses, tendo por base o balanço patrimonial e as demonstrações contábeis do último exercício social;
- 5.29.3 Comprovação de patrimônio líquido de 10% (dez por cento) do valor estimado da contratação (valor que o CONTRATADA venha a apresentar na sua proposta após a etapa de lances) para o período de 12 meses, por meio da apresentação do balanço patrimonial e demonstrações contábeis do último exercício social, apresentados na forma da lei, vedada a substituição por balancetes ou balanços provisórios, podendo ser atualizados por índices oficiais, quando encerrados há mais de 3 (três) meses da data da apresentação da proposta; e
- 5.30 Manter atualizada a garantia do contrato.

#### 6. REGULARIDADE FISCAL E TRABALHISTA

- 6.1 Durante a vigência do contrato e ao término do prazo de validade de cada certificado, a CONTRATADA se obriga a apresentar à BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. os seguintes certificados devidamente atualizados:
  - a) certidão Negativa de Débitos de Tributos e Contribuições Federais, inclusive perante a Dívida Ativa da União;
  - b) certidão Negativa de Débitos junto ao INSS (CND);
  - c) certidão Negativa de Débitos Trabalhistas (CNDT);
  - d) certificado de Regularidade do FGTS CRF.
- 6.1.1 A CONTRATADA estará dispensada de apresentar os documentos de que trata a cláusula 6.1, com exceção da alínea "c", caso seja possível, à BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., verificar a regularidade da situação da CONTRATADA por meio de consulta on-line ao SICAF.
- 6.2 A CONTRATADA deverá entregar, mensalmente ou quando solicitado, os seguintes documentos relativos aos postos de serviço alocados na execução do contrato:
  - a) extrato da conta do INSS e do FGTS de quaisquer empregados, a critério da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.;
  - b) cópia da folha de pagamento analítica do mês da prestação dos serviços, em que conste como tomador a BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.;
  - c) cópia dos contracheques dos empregados ou, ainda, quando necessário,
     cópia de recibos de depósitos bancários;
  - d) guias da Previdência Social e Guias de Recolhimento do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço e Informações à Previdência Social, acompanhados dos respectivos comprovantes de entrega e protocolos de conectividade;
  - e) comprovantes de pagamento de vale-transporte, vale-alimentação e valerefeição;
  - f) comprovante de pagamento do plano de saúde;
  - g) cópia do relatório GFIP-SEFIP contendo a relação de trabalhadores;
  - h) cópia do CAGED Cadastro Geral de Admitidos e Demitidos;

- i) comprovantes de realização de eventuais cursos de treinamento e reciclagem que forem exigidos por lei ou pelo contrato;
- j) aviso de férias assinado pelo funcionário, quando do evento;
- k) recibo de férias devidamente quitado, quando do evento; e
- termo de rescisão dos contratos de trabalho (TRCT), quando houver.
- 6.3 No primeiro mês de vigência do contrato e sempre que houver admissão ou substituição de empregados alocados em postos de serviço a CONTRATADA deverá apresentar à BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.:
  - a) relação dos empregados, contendo nome completo, cargo ou função, horário do posto de serviço, número da carteira de identidade (RG) e da inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) e Nome e Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) da mãe;
  - b) cópia da Carteira de Trabalho e Previdência Social dos empregados admitidos ou substituídos devidamente assinada pela CONTRATADA;
  - c) exames médicos admissionais dos empregados da CONTRATADA que prestarão os serviços.
- 6.4 A CONTRATADA deverá entregar, até 10 (dez) dias após o último mês de prestação dos serviços (extinção ou rescisão do contrato), cópias autenticadas dos documentos abaixo relacionados:
  - a) termos de Rescisão dos Contratos de Trabalho (TRCT) dos empregados prestadores de serviços, devidamente homologados, quando exigivel pelo sindicato da categoria. Para rescisões com prazos inferiores a um 1 (um) ano deverão ser apresentadas cópias autenticadas dos Termos de Rescisão dos Contratos de Trabalho (TRCT), devidamente assinados;
  - b) guias de recolhimento da contribuição previdenciária e do FGTS, referentes às rescisões contratuais;
  - c) exames médicos demissionais dos empregados dispensados.
- 6.4.1 A CONTRATADA poderá optar pela entrega de cópias não autenticadas, desde que acompanhadas de originais para conferência no local de recebimento.
- 6.4.2 Caso não ocorra rescisão dos contratos de trabalho, a CONTRATADA deverá comprovar a realocação dos empregados em outra atividade de prestação de serviços.

- 6.5 Em caso de indício de irregularidade no recolhimento das contribuições previdenciárias, a BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. deverá oficiar a ocorrência ao Instituto Nacional do Seguro Social e à Receita Federal do Brasil RFB.
- 6.6 Em caso de indicio de irregularidade no recolhimento da contribuição para o FGTS, a BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. deverá oficiar a ocorrência à Secretaria de Trabalho.
- 6.7 O descumprimento das obrigações trabalhistas ou a não manutenção das condições de habilitação pelo contrato poderá dar ensejo à rescisão contratual, sem prejuízo das demais sanções.
- 6.8 Até que a CONTRATADA comprove toda a regularidade fiscal e trabalhista, a BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. poderá reter a garantia prestada e os valores das faturas correspondente a 1 (um) mês de serviço, podendo utilizá-los para o pagamento direto dos trabalhadores no caso de a CONTRATADA não efetuar os pagamentos em até 2 (dois) meses do encerramento da vigência contratual.
- 6.9 A BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. se reserva o direito de rescindir administrativamente o contrato quando, por ocasião do pagamento, a CONTRATADA não comprovar sua regularidade fiscal e trabalhista na forma ajustada nas cláusulas acima.

# OBRIGAÇÕES DA BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.:

- 7.1 A BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. exercerá, na forma que julgar conveniente, ampla fiscalização para o fiel cumprimento das obrigações estipuladas.
- 7.2 Efetuará o pagamento à CONTRATADA, de acordo com as condições estabelecidas no contrato.
- 7.2.1 A BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. efetuará os pagamentos à CONTRATADA pela efetiva prestação dos serviços descritos no Anexo I-A Especificação para Fornecimento de Postos de Serviços, mediante a comprovação da execução dos mesmos.
- 7.3 Promover o acompanhamento e a fiscalização dos serviços sob aspecto quantitativo e qualitativo, por meio do fiscal designado pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., que anotará em relatório próprio e específico as falhas e irregularidades para que sejam corrigidas pela CONTRATADA ou para aplicação de eventuais penalidades.

- 7.4 Prestar à CONTRATADA, através do fiscal designado, informações e esclarecimentos que venham a ser solicitados.
- 7.5 Assegurar o livre acesso dos profissionais da CONTRATADA, quando devidamente identificados, aos locais em que devam executar suas tarefas.
- 7.6 Assegurar-se de que os profissionais utilizados para a prestação de serviços estejam regularmente contratados pela CONTRATADA, solicitando à mesma o registro na carteira de trabalho para comprovar o registro de função profissional, valor do salário a ser pago e o cumprimento das obrigações trabalhistas.
- 7.7 Exigir o cumprimento das obrigações e promover a avaliação da CONTRATADA.
- 7.8 Exigir a correta especificação dos serviços nas notas fiscais/faturas, bem como a aplicação de impostos, em conformidade com o estabelecido no item 14.3.
- 7.9 Disponibilizar espaço físico e condições de uso, quando necessário, para a CONTRATADA, obrigando-se ainda a zelar pela integridade das áreas destinadas à prestação dos serviços.
- 7.10 Reter e/ou descontar todo e qualquer crédito da CONTRATADA no montante necessário para o cumprimento das obrigações previstas nos ITENS 5.10, 5.11 e 5.12, se a BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. for envolvida em alguma autuação, prejuízos provocados pelos profissionais da CONTRATADA ou processo concernente a mesma.
- 7.11 Deverão ser auditados pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., com registro de não conformidade para imediata correção, se for o caso, os itens abaixo, no prazo de até 48 horas:
  - a) desvios de conduta com violação de regras de segurança e saúde ocupacional, que possam potencializar incidentes ou acidentes;
  - b) falta de apresentação da elaboração e implementação dos Planos de Contingência e de Segurança (PPRA, PCMSO e Ficha de Registro de Empregado);
  - c) falta de qualificação ou treinamento dos funcionários da CONTRATADA;
  - d) descumprimento do processo de recrutamento e seleção conforme exigido em contrato;
  - e) falta de apresentação da elaboração e implementação da CIPA, quando necessário.
- 7.12 Exigir, a qualquer momento, a comprovação do cumprimento das obrigações legais pela CONTRATADA em relação aos seus funcionários, inclusive aquelas contidas

em convenção coletiva, acordo coletivo ou sentença normativa em dissídio coletivo de trabalho.

- 7.13 Realizar diligência/visita técnica a fim de comprovar a veracidade do(s) Atestado(s) de Capacidade Técnico-Operacional apresentado(s) pela CONTRATADA, quando poderá(ão) ser requerida(s) cópia(s) simples do(s) contrato(s), nota(s) fiscal(is) ou qualquer outro documento que comprove inequivocamente que o(s) serviço(s) apresentado(s) no(s) atestado(s) foi(ram) prestado(s).
- 7.14 Proibir o acesso à internet em sites que n\u00e3o estejam relacionados com o objeto do servi\u00f3o contratado, sendo permitido somente acessar os softwares e os diret\u00f3rios relacionados \u00e1 execu\u00e3\u00f3o dos trabalhos contratados.

#### 8. GARANTIA

- 8.1 A CONTRATADA apresentará, em até 30 (trinta) dias úteis, contados da assinatura do contrato, garantia de execução do contrato em uma das modalidades previstas em lei, correspondente a 5% (cinco por cento) do valor anual do contrato, tendo como beneficiária a BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., sob pena de rescisão imediata do contrato.
- 8.2 A garantia oferecida deverá permanecer íntegra por até 3 (três) meses após o término da vigência do contrato e será liberada ante a comprovação de que a CONTRATADA pagou todas as verbas rescisórias trabalhistas decorrentes da contratação ou de que os empregados serão realocados em outra atividade de prestação de serviços, sem que ocorra a interrupção do contrato de trabalho. Quando a garantia for apresentada em dinheiro, ela será atualizada monetariamente, conforme os critérios estabelecidos pela instituição bancária, em que for realizado o depósito.
- 8.3 Quando a garantia for apresentada na modalidade seguro-garantia, a respectiva apólice deverá ser expedida exclusivamente por qualquer das entidades controladas e fiscalizadas pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) devendo conter o número de registro naquela instituição, como também, seus termos deverão ser previamente aprovados pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.
- 8.4 A garantia apresentada deverá assegurar o pagamento de prejuízos advindos do não cumprimento do contrato, multas punitivas aplicadas à CONTRATADA, prejuízos diretos causados à BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. decorrentes de culpa ou dolo

durante a execução do contrato e obrigações previdenciárias e trabalhistas não honradas pela CONTRATADA.

- 8.5 Quando a garantia for apresentada na modalidade fiança bancária, o instrumento respectivo deverá ser expedido exclusivamente por qualquer das entidades controladas e fiscalizadas pelo Banco Central do Brasil, com seus termos previamente aprovados pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.
- 8.5.1 Quando a garantia for apresentada na modalidade fiança bancária, a instituição financeira fiadora deverá demonstrar possuir bens suficientes à garantia integral da fiança prestada, conforme artigo 825 da lei 10.406/2002. A carta de fiança deverá conter cláusula expressa de renúncia do fiador ao benefício de ordem previsto no artigo 827 da Lei 10.406/2002, conforme facultado pelo inciso I do artigo 828 do mesmo diploma legal, a ser registrada no Registro de Títulos e Documentos, conforme previsto nos artigos 128, 129 e 130 da Lei 6015/73.
- 8.6 No caso de aumento do valor do contrato, fica a CONTRATADA obrigada a apresentar garantia complementar ou substituí-la, no mesmo percentual e modalidades constantes desta cláusula, em até 10 (dez) dias úteis, contados da data de assinatura do termo aditivo.
- 8.7 Prorrogado o prazo de vigência do contrato, fica a CONTRATADA obrigada a renovar a garantia, no mesmo percentual e modalidades constantes desta cláusula, em até 30 (trinta) dias úteis, contados da data da assinatura do termo aditivo.
- 8.8 A garantia apresentada em desacordo com os requisitos e coberturas previstas no instrumento de contrato será devolvida à CONTRATADA, que disporá do prazo improrrogável de até 10 (dez) dias úteis, para a regularização da pendência, sob pena de rescisão contratual.

# FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

- 9.1 O acompanhamento e a fiscalização da execução do contrato consistem na verificação da conformidade da prestação dos serviços e da alocação dos recursos necessários, de forma a assegurar o perfeito cumprimento do contrato, devendo ser exercidos por representante da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., especialmente designado na forma da IN/SLTI/MP nº 05/2017.
- 9.2 Caberá ao fiscal designado, de cada lote de serviços, entre outras, as seguintes atribuições:

- 9.2.1 Receber da CONTRATADA planilha, contendo todos os ocupantes dos postos de serviços com as seguintes informações: nome completo, número de CPF, função exercida, salário, adicionais, gratificações, benefícios recebidos e sua quantidade (valetransporte, auxílio-alimentação), horário de trabalho, etc. .
- 9.2.2 Conferir todas as anotações nas Carteiras de Trabalho e Previdência Social (CTPS) dos empregados, por amostragem, e verificar se elas coincidem com o informado pela empresa e pelo empregado, dando especial atenção à data de início do contrato de trabalho, à função exercida, à remuneração (corretamente discriminada em salário-base, adicionais e gratificações) e eventuais alterações dos contratos de trabalho.
- 9.2.3 Verificar se o número de ocupantes dos postos de serviços coincide com o informado pela CONTRATADA.
- 9.2.4 Verificar se o salário não é inferior ao informado na contratação, para cada nível de complexidade, bem como aos previstos na Convenção Coletiva de Trabalho da Categoria (CCT) ou Acordo Coletivo de Trabalho (ACT).
- 9.2.5 Consultar eventuais obrigações adicionais constantes na CCT ou ACT para as empresas.
- 9.2.6 Verificar a existência de condições insalubres ou de periculosidade no local de trabalho, cuja presença levará ao pagamento dos respectivos adicionais aos empregados e que obrigam a CONTRATADA a fornecer determinados Equipamentos de Proteção Individual (EPI).
- 9.2.7 Consolidar, ao final de cada mês, por meio de relatório (Relatório Consolidado de Disponibilidade - RCD) extraído do Sistema de Gerenciamento de Postos de Serviço -SGPS, a disponibilidade mensal dos postos de trabalho alocados na prestação dos serviços e o valor de faturamento a ser cobrado pelo fornecedor, já com as devidas glosas aplicadas.
- 9.2.8 Exigir a apresentação de cópias das folhas de ponto dos empregados, por ponto eletrônico ou meio que não seja padronizado (Súmula 338/TST), devendo realizar a glosa da fatura, em caso de faltas ou horas trabalhadas a menor, nos postos de serviço.
- 9.2.9 Exigir os comprovantes de pagamento de salários, vale-transporte e auxílio alimentação dos empregados.
- 9.2.10 Realizar a retenção da contribuição previdenciária (11% do valor da fatura) e dos impostos incidentes sobre a prestação do serviço, realizando a retenção e depósito de FGTS dos trabalhadores da CONTRATADA, caso esta autorize, conforme definido no instrumento convocatório.

- 9.2.11 Exigir os comprovantes de recolhimentos do FGTS por meio de cópia do Protocolo de Envio de Arquivos, emitido pela Conectividade Social (GFIP); cópia da Guia de Recolhimento do FGTS (GRF) com a autenticação mecânica ou acompanhada do comprovante de recolhimento bancário ou o comprovante emitido quando recolhimento for efetuado pela Internet; e cópia da Relação dos Trabalhadores Constantes do Arquivo SEFIP (RE).
- 9.2.12 Exigir os comprovantes de recolhimentos das contribuições ao INSS por meio de cópia do Protocolo de Envio de Arquivos, emitido pela Conectividade Social (GFIP); cópia do Comprovante de Declaração à Previdência; cópia da Guia da Previdência Social (GPS) com a autenticação mecânica ou acompanhada do comprovante de recolhimento bancário ou o comprovante emitido quando recolhimento for efetuado pela Internet; cópia da Relação dos Trabalhadores Constantes do Arquivo SEFIP (RE).
- 9.2.13 Consultar a regularidade fiscal junto ao SICAF antes da realização de cada pagamento. Exigir a Certidão Negativa de Débito junto ao INSS (CND), a Certidão Negativa com a Fazenda Federal, inclusive perante a dívida ativa; a Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas (CNDT); e o Certificado de Regularidade do FGTS (CRF), caso estes documentos não estejam regularizados no SICAF.
- 9.2.14 Conferir, diariamente, o quantitativo de funcionários terceirizados que se encontram prestando serviços e suas funções, acompanhando pelo Sistema de Gerenciamento de Postos de Serviços (SGPS) da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.
- 9.2.15 Evitar o ordenamento direto de atividades por parte dos colaboradores da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., devendo dirigir ao preposto da empresa as solicitações por serviços, eventuais reclamações ou informações relacionadas aos empregados terceirizados.
- 9.2.16 Observar qual a data-base da categoria prevista na Convenção Coletiva de Trabalho (CCT) ou Acordo Coletivo de Trabalho (ACT), pois os reajustes dos ocupantes dos postos de serviços devem ser obrigatoriamente concedidos pela empresa prestadora de serviços no dia e percentual previstos.
- 9.2.17 Assegurar para que a empresa prestadora de serviços respeite as estabilidades provisórias de seus empregados ("cipeiro", gestante, estabilidade acidentária).
- 9.2.18 Quaisquer exigências da fiscalização, inerentes ao objeto da contratação, deverão ser prontamente atendidas pela CONTRATADA, sem ônus para a BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.

9.3 A fiscalização da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. terá livre acesso aos locais de trabalho dos ocupantes dos postos de serviços da CONTRATADA, para assegurar-se de que as tarefas sejam executadas na forma preestabelecida.

# CONDIÇÕES DE ACEITE DOS SERVIÇOS

- 10.1 O recebimento e aceite dos serviços se dará após a verificação de sua execução nos termos da presente contratação e conforme Anexo I-A Especificação para Fornecimento de Postos de Serviços.
- 10.1.1 A aceitação dos serviços está condicionada ao cumprimento das obrigações estabelecidas na presente contratação.
- 10.1.2 A comprovação efetiva da prestação dos serviços se dará com a emissão de aceite formal pelo representante da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.

## PREÇO

- 11.1 O preço mensal a ser pago pelos serviços prestados será o somatório dos valores apurados referente à quantidade de postos de serviço efetivamente disponibilizada pela CONTRATADA, necessária ao fiel cumprimento do objeto contratado.
- 11.1.1 O valor a ser pago por posto de serviço será proporcional a sua efetiva disponibilidade dentro do mês de apuração.
- 11.1.2 As ausências justificadas (férias e licenças em geral) não serão considerados como disponibilidade do posto de serviço.
- 11.2 Nos preços propostos deverão estar contempladas todas as despesas necessárias à plena execução dos serviços, conforme Anexo I-D - Planilha de Custos e Formação de Preços.
- 11.2.1 A alíquota do ISS deverá respeitar o praticado no Município do faturamento/local da prestação de serviço.
- 11.2.2 Os itens referentes aos encargos e tributos, inclusive contribuições sociais, devem ser cotados no exato percentual estabelecido na legislação que rege a matéria, respeitando inclusive, os incentivos fiscais de cada localidade onde efetivamente é prestado o serviço e a recuperação fiscal de cada modalidade das empresas CONTRATADAS.

- 11.2.3 Em relação aos encargos sociais incidentes sobre a remuneração no Anexo I-
- D Planilha de Custos e Formação de Preços, a CONTRATADA deverá preencher somente os campos que estiverem em branco, mantendo inalterados os já preenchidos.
- 11.2.4 N\u00e3o ser\u00e1 aceita proposta desonerada ou confeccionada em desacordo com o item 11.2.2, 11.2.3 e item 14 – INSS/FGTS/TRIBUTOS.
- 11.2.5 O item relacionado a Infraestrutura é de responsabilidade da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.
- 11.2.6 A BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. fornecerá link de internet e telefonia necessários para prestação dos serviços objeto desse Projeto Básico.
- 11.2.7 Não há obrigatoriedade da utilização de uniformes.
- 11.3 Quaisquer outras rubricas não previstas e estabelecidas no Anexo I-D Planilha de Custos e Formação de Preços, deverão ter prévia negociação com a BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.
- 11.4 O detalhamento de preços é de exclusiva responsabilidade da CONTRATADA, que deve dimensionar e equacionar os componentes do preço ofertado, inclusive encargos trabalhistas, sociais e tributos incidentes, não podendo a Empresa CONTRATADA alegar posteriormente desconhecimento de fatos ou erros no preenchimento da Planilha, como fundamento para solicitar reequilíbrio econômico-financeiro do futuro contrato.

# 12. REPACTUAÇÃO

- 12.1 O valor contratado poderá ser repactuado mediante negociação, observado o interregno mínimo de 12 (doze) meses.
- 12.2 O interregno mínimo de um ano para a primeira repactuação dos custos arrolados na planilha de custos e formação de preços (Anexo I-D Planilha de Custos e Formação de Preços), será contado da data da apresentação da proposta, assim entendido como a data do acordo, convenção, dissídio coletivo de trabalho ou equivalente, vigente à época da apresentação da proposta.
- 12.2.1 Nas repactuações subsequentes à primeira, o interregno de um ano deve ser contado da última repactuação correspondente a mesma parcela objeto da nova solicitação. Entende-se como última repactuação a data em que iniciou seus efeitos financeiros, independentemente daquela em que foi celebrada.

- 12.2.2 Qualquer alteração contratual (termos e/ou preços) dar-se-á, obrigatoriamente, através de Aditivo.
- 12.2.3 Nos processos de repactuações subsequentes ao primeiro, a anualidade será contada a partir da data do fato gerador que deu ensejo à última repactuação.
- 12.3 Caberá à CONTRATADA apresentar, junto à sua solicitação de repactuação, a devida justificativa e demonstração analítica da variação dos componentes de custo da proposta, de acordo com planilha de custos e formação de preços (Anexo I-D Planilha de Custos e Formação de Preços).
- 12.4 Por ocasião da repactuação, poderão ser contemplados todos os componentes de custo da proposta que tenham sofrido variação, exceto aqueles com previsão específica de reajustamento, desde que haja uma demonstração analítica devidamente justificada e comprovada.
- 12.5 A proposta de repactuação, observado o disposto nesta cláusula, dependerá de iniciativa da CONTRATADA e deverá ser apresentada antes da assinatura do termo de prorrogação do contrato ou, se for o caso, do encerramento do ajuste, sob pena de preclusão do direito de repactuar.
- 12.6 Na hipótese de não ter ocorrido o registro do Acordo Coletivo de Trabalho, Convenção Coletiva de Trabalho ou Dissídio da categoria de emprego dos postos de serviço até a data da assinatura do termo aditivo de prorrogação da vigência contratual, a CONTRATADA deverá, sob pena de preclusão, ressaltar, naquele aditivo, o seu interesse de repactuar. A partir da ressalva, a formalização do pedido de repactuação deverá ocorrer até a data da assinatura do termo de prorrogação subsequente.
- 12.7 A inércia da CONTRATADA em ressalvar seu direito ou em solicitar a repactuação, no prazo estipulado, implicará a preclusão do direito à repactuação e ao recebimento dos valores retroativos a que eventualmente faria jus.
- 12.8 Os custos relativos a crachás e EPIs, quando houver, poderão ser reajustados, mediante negociação entre as partes e formalização do pedido pela CONTRATADA, tendo como limite máximo a variação do IPCA ocorrida nos últimos doze meses, contados da data de apresentação da proposta ou do último reajuste, conforme o resultado da seguinte operação:

R = V (i1 - i0), onde:

R = é o valor do reajuste procurado

V = é o valor contratual a ser reajustado

i1 = é o índice correspondente ao mês do aniversário da proposta

i0 = é o índice inicial correspondente ao mês de apresentação da proposta

12.9 N\u00e3o ser\u00e3o admitidos, como justificativas para embasar pedidos de repactua\u00e7\u00e3o contratual, eventuais reajustes concedidos pela CONTRATADA aos seus empregados e colaboradores, cujos termos colidam com a política econ\u00f3mica do Governo Federal, ou ainda que concedam aumentos salariais e/ou vantagens n\u00e3o praticadas por outros setores da economia.

# CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

- 13.1 As notas fiscais indicarão o serviço a que se referem, o número DGCO e OC constantes do contrato e deverão ser entregues à BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. até o 5º dia útil do mês subsequente da prestação do serviço, no endereço mencionado no preâmbulo do presente contrato ou em outro local, desde que previamente indicado pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.
- 13.2 O pagamento será efetuado mensalmente, mediante crédito em conta corrente mantida, preferencialmente no Banco do Brasil S.A., em nome da CONTRATADA, no prazo de 15 dias após o ateste da Nota Fiscal/Fatura, cumpridos os seguintes itens:
  - a) apresentação de nota fiscal de acordo com a legislação vigente à época da emissão (nota fiscal eletrônica, se for o caso), acompanhada da prova de regularidade para com as Fazendas Federal; da prova de regularidade relativa à Seguridade Social; do Certificado de Regularidade do FGTS – CRF, comprovando regularidade com o FGTS; e da Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT, emitida pela Justiça do Trabalho;
  - b) apresentação dos seguintes documentos:
  - relação nominal dos empregados alocados na prestação dos serviços, inclusive os que, transitoriamente, atuaram em substituição à mão de obra faltante;

- comprovante de depósito bancário e cópia da folha de pagamento referente ao mês das execuções dos serviços, identificando o nome e a matrícula do empregado;
- comprovante de fornecimento dos auxílios devidos (alimentação, transporte, etc.), com a respectiva data de disponibilização, quantidade, valor e mês de competência;
- IV. guias de recolhimento de INSS e FGTS do mês anterior à execução dos serviços e eventuais multas sobre o FGTS e contribuição social paras as rescisões, juntamente com a Relação dos Trabalhadores (RE) constantes do arquivo SEFIP;
- V. resumo discriminado do faturamento, incluindo o quantitativo e o número de horas laboradas no periodo, bem como especificação dos descontos realizados no salário, no auxílio transporte e no auxílio alimentação;
- VI. demonstrativo de férias e licenças concedidas aos empregados alocados na execução do contrato, indicando se houve ou não a substituição, referente ao mês da prestação dos serviços;
- VII. documentação completa acerca das rescisões de empregados ocorridas no mês faturado, incluindo memória de cálculo detalhada;
- VIII. documentação completa acerca da admissão de novos profissionais, incluindo cópia da Carteira de Trabalho (CTPS).
- 13.2.1 As notas fiscais e os documentos exigidos, para fins de liquidação e pagamento das despesas, deverão ser entregues exclusivamente para o representante da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A, em formato digital ou de outra forma negociada entre a CONTRATADA e a CONTRATANTE.
- 13.2.2 A BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. reserva-se o direito de somente efetuar o pagamento dos serviços prestados após a comprovação do pagamento integral dos correspondentes salários, auxílio-alimentação, vale-transporte, bem como dos respectivos encargos sociais e trabalhistas decorrentes da relação de emprego firmada entre a CONTRATADA e os empregados alocados na prestação do serviço.
- 13.3 Constatando a BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. qualquer divergência ou irregularidade na nota fiscal/fatura, esta será devolvida à CONTRATADA em, no máximo, 05 (cinco) dias úteis a contar da data da conclusão do ateste, acompanhada das informações correspondentes às irregularidades verificadas, para as devidas correções.

Neste caso, a BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. terá o prazo de até 10 (dez) dias, a contar da data da reapresentação do documento, para o efetivo pagamento. Enquanto a Nota Fiscal não for devidamente atestada pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., na forma ajustada neste contrato, o pagamento não será liberado, não acarretando qualquer ônus para a BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.

- 13.4 Não serão aceitos pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., como documento hábil de cobrança, boletos bancários.
- 13.5 Os pagamentos, quando aplicáveis, ficam condicionados à entrega dos serviços e aceitação dos mesmos pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.
- 13.6 A produtividade relativa ao posto de serviço não ocupado, desde que não suprida por outro profissional, será deduzida do pagamento a ele devido.
- 13.7 Na hipótese de os valores pagos pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. à CONTRATADA em um determinado mês apresentarem diferença a maior em relação ao preço efetivamente devido, a CONTRATADA será comunicada, por escrito, para que, no próximo faturamento, proceda ao respectivo abatimento do valor efetivamente pago a maior.
- 13.8 Na hipótese de os valores pagos pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. à CONTRATADA em um determinado mês apresentarem diferença a menor em relação ao preço efetivamente devido, a CONTRATADA deverá comunicar, por escrito, a BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., informando a diferença de valor que efetivamente irá acrescer, quando do próximo faturamento, demonstrando e comprovando de forma clara os reais motivos do faturamento a menor.
- 13.9 O cálculo do faturamento dos serviços prestados de acordo com as especificidades deste objeto será efetuado automaticamente pelo SGPS sistema desenvolvido e utilizado pela BB Tecnologia e Serviços para controle da disponibilidade de postos de serviço, resultados apresentados pelo CONTRATADA e valores para pagamento e retenção na conta de provisionamento, que produzirá um relatório mensal a ser submetido pelo fiscal administrativo para atestes do gestor do contrato e do preposto da empresa CONTRATADA.
- 13.10 O processamento do cálculo do faturamento terá frequência mensal, com acompanhamento diário dos valores resultantes da disponibilidade dos postos de serviço e possíveis glosas aplicadas. Os atestes diários da disponibilidade serão realizados pelos fiscais de serviço de cada unidade de faturamento, representantes da BB Tecnologia e Serviços, e pelos líderes operacionais, representantes da empresa CONTRATADA.

13.11 O controle de acesso para fins de apuração da disponibilidade não se confunde com o controle obrigatório de horário das empresas com mais de 10 funcionários, conforme determina o parágrafo 2°, do Art. 74 da CLT, a Portaria MTE nº 1.510/2009 e a Portaria MTE nº 373/2011. Não se trata, portanto, de nenhuma forma de relação trabalhista entre a BB Tecnologia e Serviços e os empregados da empresa CONTRATADA.

#### 14. INSS/FGTS/TRIBUTOS

- 14.1 A CONTRATADA destacará na nota fiscal de prestação de serviços, o montante da retenção para a seguridade social, aplicando a alíquota de 11% (onze por cento) sobre o valor tributável da nota. Esse montante será retido pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. que o recolherá ao INSS no prazo legal, em nome da CONTRATADA. A falta de destaque dos 11% (onze por cento) na nota fiscal não impedirá a BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.de fazer a retenção.
- 14.2 Caso a CONTRATADA não entregue a nota fiscal à BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., no prazo estipulado, constituirão ônus da CONTRATADA os encargos e penalidades incidentes sobre a contribuição previdenciária retida e recolhida com atraso ao INSS pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.
- 14.3 A BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. efetuará a retenção e o recolhimento do Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza ISSQN, no código 17.05, conforme Lei Complementar nº 116, de 31/07/2003 (categoria 17 Serviços de apoio técnico, administrativo, jurídico, contábil, comercial e congêneres), incidente sobre os serviços ora contratados, quando a legislação municipal assim o exigir, bem como serão retidos na fonte outros tributos e contribuições sobre os pagamentos efetuados, utilizando-se as alíquotas previstas para a execução dos serviços objeto deste contrato, de acordo com o determinado pela legislação vigente.

#### PENALIDADES E MULTAS

- 15.1 A CONTRATADA ficará sujeita, assegurada prévia e ampla defesa, às seguintes penalidades.
  - a) advertência;
  - b) multa:

- c) suspensão temporária de até 2 (dois) anos, que poderá ser aplicada quando ocorrer:
  - apresentação de documentos falsos ou falsificados;
- reincidência de execução insatisfatória dos serviços contratados;
- atraso, injustificado, na execução/conclusão dos serviços, contrariando o disposto na presente contratação;
- IV. reincidência na aplicação das penalidades de advertência ou multa;
- V. irregularidades que ensejem a rescisão contratual;
- VI. condenação definitiva por praticar fraude fiscal no recolhimento de quaisquer tributos;
- VII. prática de atos ilícitos visando prejudicar a execução da presente contratação;
- VIII. prática de atos ilícitos que demonstrem não possuir idoneidade para contratar com a BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.;
- IX. descumprimento das obrigações desta contratação, especialmente aquelas relativas às características dos serviços previstos na proposta e no projeto básico e seus anexos.
- 15.2 Constitui falta grave, caracterizada como falha na execução contratual, o não recolhimento das contribuições sociais da Previdência Social e do FGTS, bem como o não pagamento do salário, do vale transporte e do auxílio alimentação no dia fixado, que poderá dar ensejo à rescisão da avença, sem prejuízo da aplicação de sanção pecuniária e da suspensão para licitar e contratar conforme previsto no item 15.1, alínea "c". As sanções previstas nas alíneas "a" e "c" desta cláusula poderão ser aplicadas, cumulativamente ou não, à pena de multa.
- 15.3 As penalidades previstas na alínea "c" desta cláusula também poderão ser aplicadas à CONTRATADA, caso tenha sofrido condenação definitiva por fraudar recolhimento de tributos, praticado ato ilícito visando frustrar os objetivos da contratação ou demonstrado não possuir idoneidade para contratar com a Administração.
- 15.4 Em todas as hipóteses de aplicação das sanções administrativas e penalidades constantes desta cláusula, será assegurado à CONTRATADA, na forma da Lei, o exercício do contraditório e ampla defesa.
- 15.5 As penalidades constantes deste documento n\u00e3o s\u00e3o excludentes, devendo os valores serem somados por ocasi\u00e3o da ocorr\u00e3ncia dos eventos.

- 15.6 Aplicar glosa de 1% (um por cento), sobre o valor total da fatura do mês da ocorrência, no caso de não disponibilizar o percentual mínimo estabelecido dos recursos alocados na operação da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., nos casos de greve nos meios de transporte, para a continuidade das atividades, em todos os dias que perdurar a referida greve.
- 15.7 O valor da multa, aplicada após o regular processo administrativo, será descontado de pagamentos eventualmente devidos pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. à CONTRATADA ou cobrado judicialmente.
- 15.8 As multas poderão ser aplicadas cumulativamente, inclusive com as demais sanções, não tendo caráter compensatório, sendo que a sua cobrança não isentará a CONTRATADA da obrigação de indenizar eventuais perdas e danos.
- As ocorrências que tiverem por origem ações ou omissões de empregados da CONTRATADA e que resultarem em reclamação encaminhada às instâncias atuantes na esfera de direito do consumidor, a exemplo de Ouvidorias / PROCON / Justiça / BACEN etc., serão penalizadas na razão de 20% (vinte por cento) do valor do faturamento do mês da formalização da reclamação, sem prejuizo de eventuais ressarcimentos a título de perdas materiais e danos morais por parte da CONTRATADA. Nenhuma glosa será efetuada sem que se instaure procedimento administrativo de apuração de responsabilidade, tendo a CONTRATADA o prazo de 5 dias úteis, contados da data em que for formalmente demandada pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., para apresentação de argumentos de defesa.
- 15.10 Findo esse prazo, a BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., desde já ficará autorizada, a debitar dos créditos mantidos pela CONTRATADA junto à BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., visando à reparação inicial pelos impactos causados, sem prejuízo da aplicação das demais cláusulas do presente contrato, assegurando à CONTRATADA o direito ao contraditório e à ampla defesa.
- 15.11 A CONTRATADA, desde logo, autoriza a BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. a descontar dos valores por ela devidos o montante das multas aplicadas.

## VIGÊNCIA

16.1 A presente contratação terá prazo de vigência de 24 (vinte e quatro) meses contado a partir da data da sua assinatura, podendo ser prorrogada, segundo os ditames legais, mediante assinatura de aditivo, até o limite de 60 (sessenta) meses.

# SIGILO E CONDIÇÕES DE SEGURANÇA

- 17.1 A CONTRATADA obriga-se por si, seus empregados e prepostos, sócios, diretores e mandatários a manter total sigilo e confidencialidade sobre os serviços prestados, no que se refere a não divulgação, integral ou parcial, por qualquer forma, das informações ou dos documentos a eles relativos e decorrentes da execução dos serviços.
- 17.2 A obriga-se a tratar como matéria sigilosa, todos os pormenores técnicos e comerciais dessa contratação, informações comerciais, industriais, empresariais e financeiras, bem como "know-how" e outros dados que venha a ter acesso, obrigando-se, ainda, a deles não se utilizar, nem possibilitar que terceiros deles tomem conhecimento ou se utilizem, sem a prévia e expressa aprovação da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., sob pena de ressarcir integralmente a BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. de todo e qualquer prejuízo decorrente de sua divulgação ou uso indevido.
- 17.3 A CONTRATADA obriga-se a não fazer qualquer menção do nome da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. ou de cliente desta para fins de publicidade, nem divulgar os termos deste contrato ou os fatos a ele relativos, sem a prévia e escrita aprovação pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.
- 17.4 O acesso às dependências da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. somente poderá ser autorizado por pessoas investidas desta responsabilidade, definidas e delegadas pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.
- 17.5 O ambiente da operação poderá ser monitorado pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. utilizando sistemas de CFTV e acesso eletrônico monitorado (catraca e/ou handkey), em muitos casos acessível por biometria.
- 17.6 A CONTRATADA deverá deixar claro para os seus empregados e prepostos sobre os procedimentos de monitoração a que estarão sujeitos durante o horário de expediente.
- 17.7 Todos os acessos físicos e lógicos serão imediatamente bloqueados em caso de conduta indevida ou demissão/dispensa do empregado e preposto da CONTRATADA.
- 17.8 Para os casos de demissão ou dispensa do empregado (seja ela por justa causa ou não), além da legislação vigente, deverão ser observados os seguintes aspectos:
- 17.9 O empregado deverá ter seus crachás recolhidos e inutilizados;

17.10 O empregado n\u00e3o poder\u00e1 acessar o ambiente de opera\u00e7\u00e3o depois de comunicados de suas dispensas.

#### 18. PROVISÕES PARA PAGAMENTO DE ENCARGOS TRABALHISTAS

- 18.1 Com base no Decreto 9.507, de 2018, do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão, visando à garantia do cumprimento das obrigações trabalhistas, os valores destinados para o pagamento de férias, décimo terceiro salário e verbas rescisórias aos trabalhadores ocupantes dos postos de serviços serão efetuados pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. à CONTRATADA somente na ocorrência do fato gerador.
- 18.2 As provisões para o pagamento dos encargos trabalhistas de que trata o ITEM 18.1, acima, serão destacadas do valor mensal a ser pago à CONTRATADA. Ou seja, os encargos trabalhistas, embora componham o valor mensal contratado e sejam faturados mensalmente, deverão ser pagos pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. somente na ocorrência do fato gerador.
- 18.3 Tais provisões deverão ficar retidas em conta bancária específica de titularidade da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. O saldo da conta será remunerado com abatimento do Imposto de Renda.
- 18.4 A CONTRATADA poderá solicitar à BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. a liberação dos valores para o pagamento das indenizações trabalhistas aos empregados, decorrentes de situações ocorridas durante a vigência do contrato.
- 18.5 Para a liberação dos recursos, a CONTRATADA deverá apresentar à BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. os documentos comprobatórios da ocorrência das obrigações trabalhistas, seus respectivos prazos de vencimento e o comprovante das transferências bancárias realizadas para a quitação das obrigações trabalhistas.
- 18.6 Após a comprovação da transferência bancária e conferência dos cálculos, a BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. realizará a liberação do montante devido, no prazo de até 10 dias a partir da apresentação dos documentos comprobatórios.
- 18.7 O saldo remanescente do provisionamento será liberado à CONTRATADA, no momento do encerramento do contrato, na presença do sindicato da categoria correspondente aos serviços contratados, após a comprovação da quitação de todos os encargos trabalhistas e previdenciários relativos aos serviços contratados.

- 18.8 Os valores liberados para pagamento aos trabalhadores serão sempre proporcionais ao período da prestação dos serviços à BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.
- 18.9 O descumprimento das obrigações trabalhistas, previdenciárias e as relativas ao FGTS ensejarão o pagamento em juízo dos valores em débito, sem prejuízo das sanções cabíveis.
- 18.10 A BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., fundamentada na Instrução Normativa SLTI/MP no 05/2017, poderá efetivar o desconto na fatura e o pagamento direto dos salários e demais verbas trabalhistas aos empregados vinculados ao contrato, quando houver falha no cumprimento dessas obrigações por parte da CONTRATADA, até o momento da regularização, sem prejuízo das sanções cabíveis.
- 18.11 Os valores provisionados para atendimento ao item 18.1 serão discriminados conforme tabela abaixo:

#### RESERVA MENSAL PARA PAGAMENTO DE ENCARGOS TRABALHISTAS

	ITEM
	13º (décimo terceiro) salário
	Férias e 1/3 Constitucional
1	Multa sobre FGTS e contribuição social sobre o aviso prévio indenizado
	Incidência de Submódulo 4.1 sobre férias, um terço constitucional de férias e 13º (décimo terceiro) salário

# RELAÇÃO DE ANEXOS:

ANEXO I-A – ESPECIFICAÇÃO PARA FORNECIMENTO DE POSTOS DE SERVIÇOS

ANEXO I-B - TERMO DE SIGILO E CONFIDENCIALIDADE

ANEXO I-C - DECLARAÇÃO DE CAPACITAÇÃO PARA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

ANEXO I-D - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PRECOS

ANEXO I-E - TERMO DE RESPONSABILIDADE

# ANEXO I-A - ESPECIFICAÇÃO PARA FORNECIMENTO DE POSTOS DE SERVIÇOS

#### OBJETO

1.1 Contratação de empresa para fornecimento de postos de serviços para apoio às atividades de Teleatendimento realizadas pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. em suas instalações, nas localidades definidas no ITEM 2 abaixo.

# LOCAIS DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS:

- 2.1 As atividades objeto deste documento serão desempenhadas pela CONTRATADA em ambiente da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., nas Regiões Metropolitanas das localidades abaixo:
  - 2.1.1 Salvador-BA Lote 5.
- As empresas CONTRATADAS poderão participar do Certame apresentando propostas para os 6 (seis) lotes em disputa. Contudo, somente poderão ser adjudicadas em até 3 (três), desde que esses lotes sejam em localidades distintas. Assim sendo, considerando-se os 6 (seis) lotes em disputa poderão existir o mínimo de duas e o máximo seis empresas prestadoras de serviços, de modo que, em cada localidade, haverá duas empresas, diferentes, prestando os serviços, conforme exposto nas alíneas abaixo:
  - a) cada localidade será dividida em dois lotes e
  - b) as empresas CONTRATADAS poderão ser adjudicadas em três lotes, desde que NÃO sejam da mesma localidade.
    - Lotes 1 e 2 Brasília-DF
    - II. Lotes 3 e 4 Rio de Janeiro-RJ
    - III. Lotes 5 e 6 Salvador-BA

# 3. CARACTERÍSTICAS DOS SERVIÇOS

3.1 As atividades do objeto deste documento serão desempenhadas pela CONTRATADA através de contratação de postos de serviços qualificados e com perfil para essa atividade, que deverão fazer uso da base de conhecimento informatizada, contendo questões mais comuns e suas respostas, em ambiente da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. Essa base de conhecimento é um banco de dados alimentado continuamente pela equipe de retaguarda da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., no qual são incluidas e alteradas continuamente as perguntas, respostas e outras tarefas típicas relacionadas as atividades de teleatendimento, orientações e atendimento aos usuários.

- 3.2 Com base nas informações contidas no banco de dados da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., o serviço tem por meta principal resolver e responder as solicitações, dúvidas e questões reportadas pelos usuários, com agilidade nas respostas, possibilitando a padronização dos serviços, bem como orientar, esclarecer sobre produtos, serviços e sistemas, proceder com ações de oferta, pesquisas, retenção, cobrança etc.
- 3.3 O atendimento é realizado na modalidade multicanais, ou seja, ligações telefônicas ativas e receptivas, internet, "chat" e "e-mail", mensagens eletrônicas ou outro meio de comunicação demandado pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.
- 3.4 Essa modalidade de serviço comporta, também, a realização da abertura de ocorrências para resposta às solicitações dos usuários, após a qualificação e identificação desta necessidade, a fim de tratar os casos excepcionais que não puderam ser conduzidos no primeiro atendimento. As ocorrências deverão ser imediatamente disponibilizadas e encaminhadas à equipe responsável pelo tratamento, pelo sistema informatizado a ser disponibilizado pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.
- 3.5 O serviço de monitoria da qualidade compreende as atividades de "escuta" dos atendimentos efetuados pela operação, bem como visa municiar a equipe de treinamento para capacitação, observando os conteúdos técnicos apontados em desacordo com as metas de qualidade definidas pela equipe da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. Consiste, ainda, em monitorar os atendimentos realizados com o objetivo de avaliar a qualidade da equipe e identificar os pontos passíveis de melhoria.
- 3.6 Os treinamentos técnicos, necessários para o início da operação ou em virtude da alteração em "scripts"/roteiros de atendimento ou quando da implantação de novos serviços, serão ministrados para a formação de multiplicadores. Estes profissionais serão os responsáveis pela capacitação/formação de novos operadores e pela reciclagem de conhecimentos, quando necessário, ficando o ônus relativo ao período de treinamento.

dos multiplicadores e dos operadores a cargo da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A, a partir do primeiro dia da disponibilização dos postos de serviços.

- 3.7 O conteúdo, bem como sua realização será às expensas da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.
- 3.8 A CONTRATADA deverá disponibilizar o preenchimento dos postos de segunda-feira a domingo, inclusive nos feriados nacionais, locais ou regionais, nos horários indicados nas tabelas do item 8.2, abaixo.

# 4. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

# 4.1 Apoio aos Serviços de Teleatendimento:

- 4.1.1 Realizar os atendimentos ativos/receptivos, prestando informações claras e concisas, obedecendo aos procedimentos padronizados (scripts) recebidos da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., a partir de consultas à base de conhecimento e aos bancos de dados disponíveis.
- 4.1.2 Realizar os atendimentos em conformidade com os procedimentos definidos pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. para cada fila/"skill", inclusive em língua estrangeira (inglês e espanhol).
- 4.1.3 Prestar esclarecimentos e orientações aos usuários, expressando-se com clareza e objetividade, nas linguagens escrita e falada.
- 4.1.4 Analisar as demandas dos usuários baseadas em conhecimentos adquiridos no plano de capacitação e consultas à base de conhecimento, além dos bancos de dados disponíveis.
- 4.1.5 Finalizar todo e qualquer atendimento, registrando em sistema (aplicativo) de teleatendimento os dados dos usuários e suas demandas.
- 4.1.6 Responder pelo cumprimento e qualidade a partir das metas estabelecidas para o posto.
- 4.1.7 Consultar sistemas e aplicativos disponibilizados pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., destinados ao suporte e controle dos atendimentos.
- 4.1.8 Abrir, registrar e encaminhar ocorrências para atendimento de retaguarda e equipe técnica da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.

- 4.1.9 Incluir, nos campos específicos existentes no sistema de gerenciamento, todas as informações que possam ajudar os níveis imediatos na solução e atendimento aos serviços solicitados.
- 4.1.10 Participar de treinamentos de capacitação e de atualização de produtos atendidos pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.

Pré-requisitos, perfil e qualificações necessários para os profissionais que executarão os serviços de Teleatendimento:

#### Pré-Requisitos

- 4.1.11 Ter ensino médio completo.
- 4.1.12 Possuir aprovação no exame fonoaudiológico.
- 4.1.13 Possuir aprovação no exame audiométrico.
- 4.1.14 Possuir aprovação na avaliação escrita.

#### Perfil

- 4.1.15 Ser capaz de comunicar-se e expressar-se corretamente em linguagem falada e escrita.
- 4.1.16 Ter capacidade de contornar adversidades.
- 4.1.17 Apresentar raciocínio lógico.
- 4.1.18 Apresentar capacidade de concentração, de interpretação e de argumentação.

#### Qualificação

4.1.19 Ter conhecimento de microinformática, de digitação, de editores de texto e de planilhas eletrônicas.

## Para os Serviços de Teleatendimento Certificado

#### Qualificação

- 4.1.20 Todos os requisitos do Operador de Teleatendimento.
- 4.1.21 Ter conhecimento adequado para desempenho de atividades, incluindo a certificação necessária, em conformidade com a Resolução n. 3.954/11 do Banco Central do Brasil, ou outra norma/resolução que venha a substitui-la.

### Para os Serviços de Teleatendimento Bilingue

# Qualificação

- 4.1.22 Todos os requisitos do Operador de Teleatendimento.
- 4.1.23 Dominar o idioma estrangeiro (inglês e espanhol), falado e escrito.

# 4.2 Apoio aos Serviços de Monitoria de Qualidade, backoffice e Treinamento (Capacitação):

#### Serviços de Monitoria de Qualidade

- 4.2.1 Promover a escuta direta e gravada dos atendimentos, objetivando a manutenção dos padrões de qualidade do atendimento.
- 4.2.2 Efetuar aleatoriamente a leitura de atendimentos provenientes de processos não telefônicos, objetivando a manutenção dos padrões de qualidade do atendimento.
- 4.2.3 A equipe de monitoria de qualidade deverá municiar a equipe de treinamento sobre as necessidades de correção/aperfeiçoamento nas deficiências observadas, seguindo o formulário de avaliação do atendimento.
- 4.2.4 Cumprir as metas diárias e mensais de escuta dos atendimentos sob sua responsabilidade.
- 4.2.5 Apurar reclamações relativas aos operadores, registradas pelos usuários através de quaisquer canais ou outros que venham surgir e confrontadas com as respectivas gravações dos atendimentos.
- 4.2.6 Elaborar relatórios com os resultados das monitorias efetuadas, apontando ações de melhoria.
- 4.2.7 Aplicar "feedbacks" periódicos, conforme meta a ser definida pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., identificando os pontos a corrigir e o desenvolvimento dos operadores sob sua responsabilidade de monitoração.
- 4.2.8 Realizar "feedback" tempestivo das não-conformidades no atendimento. objetivando a instrução, esclarecimento e correção imediata, sem prejuízo ao processo de "feedback" periódico.
- 4.2.9 Acompanhar o desempenho dos operadores, visando o desenvolvimento contínuo.
- 4.2.10 Comunicar ao Líder dos operadores qualquer problema relativo ao atendimento prestado ao usuário.

- 4.2.11 Participar de reuniões com a equipe da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. sempre que houver necessidade de ajustes dos critérios e padrões de monitoria.
- 4.2.12 Propor reuniões para equalização e padronização dos atendimentos.
- 4.2.13 Planejar e estabelecer pontos de verificação e controle da atividade de monitoria sob sua responsabilidade.
- 4.2.14 Utilizar os sistemas e aplicativos disponibilizados pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. e/ou pela CONTRATADA, destinados ao registro e controle dos monitoramentos:
- 4.2.15 Emitir periodicamente relatórios estatísticos.
- 4.2.16 Multiplicar conhecimentos e informações, de modo a garantir a qualificação técnica exigida para os operadores.

## Serviços de Treinamento e backoffice

- 4.2.17 Conduzir os processos de capacitação e de reciclagens periódicas.
- 4.2.18 Manter atualizada a biblioteca e demais recursos de treinamento, sempre que detectada sua necessidade, agindo de forma proativa.
- 4.2.19 Implementar programas de treinamentos comportamentais.
- 4.2.20 Implementar treinamentos baseados nos resultados obtidos nas avaliações de desempenho e indicadores de resultado da operação, buscando a melhoria desses resultados.
- 4.2.21 Acompanhar e registrar os treinamentos ministrados, os processos de apuração dos resultados e as melhorias decorrentes das atividades de capacitação.
- 4.2.22 Acompanhar e registrar o nível de formação dos operadores, bem como o seu enquadramento nos perfis solicitados/definidos para atendimento "skill".
- 4.2.23 Emitir periodicamente relatórios de acompanhamento e do aproveitamento dos treinamentos realizados e dos programas de melhoria implementados.
- 4.2.24 Garantir que os procedimentos definidos pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. estejam sendo cumpridos nos padrões de conformidade.
- 4.2.25 Propor reuniões para equalização e padronização dos procedimentos de capacitação e atendimento.

- 4.2.26 Participar de reuniões com a equipe da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. sempre que houver necessidade de ajustes dos critérios e padrões de treinamento.
- 4.2.27 Efetuar registros de negociações em sistemas da BB TECNOLOGIA E SERVICOS S.A.
- 4.2.28 Preencher relatórios de acompanhamentos diversos.

Pré-requisitos, perfil e qualificações desejáveis para os profissionais que executarão os serviços de Monitoria de Qualidade e Treinamento:

#### Pré-Requisitos

- 4.2.29 Ter escolaridade mínima no ensino médio completo.
- 4.2.30 Possuir aprovação em exames fonoaudiológicos.
- 4.2.31 Ter idade mínima de 18 anos.
- 4.2.32 Possuir aprovação no exame de audiometria.
- 4.2.33 Conhecimento de microinformática básica dos aplicativos Word, Excel e Access.

#### Perfil

- 4.2.34 Ser capaz de comunicar-se e expressar-se corretamente em linguagem falada e escrita.
- 4.2.35 Habilidade de organização, controle, liderança, solução de problemas, desenvolvimento de equipe e relacionamento interpessoal.
- 4.2.36 Habilidade para solução de conflitos interpessoais e melhoria do clima organizacional.
- 4.2.37 Habilidade em planejamento e controle.
- 4.2.38 Habilidade de elaboração de atividades motivacionais.
- 4.2.39 Facilidade em aplicar e avaliar conceitos e ferramentas de qualidade.
- 4.2.40 Capacidade de aplicar técnicas e dinâmicas de capacitação organizacional.
- 4.2.41 Conhecimento de microinformática básica dos aplicativos Word, Excel e Access.
- 4.2.42 Ter proatividade.
- 4.2.43 Ter discrição.
- 4.2.44 Ter postura ética.

- 4.2.45 Apresentar capacidade de concentração, de interpretação e de argumentação.
- 4.2.46 Apresentar raciocínio lógico.
- 4.2.47 Ter capacidade de avaliação e de sintese.
- 4.2.48 Ter capacidade de contornar adversidades.
- 4.2.49 Apresentar amplo conhecimento de teleatendimento e facilidade em compartilhar conhecimento.
- 4.2.50 Possuir habilidade para lidar com recursos didáticos e tecnológicos;
- 4.2.51 Apresentar domínio da sala de aula e de atividades com grupos.
  - 4.2.52 Apresentar habilidade para conduzir reuniões e grupos.

# Qualificação

- 4.2.53 Possuir habilidades de monitoração e capacidade de avaliação e síntese do material oriundo da escuta.
- 4.2.54 Ter conhecimento de microinformática, de digitação, de editores de texto e de planilhas eletrônicas.
- 4.2.55 Apresentar competência para elaborar e fornecer "feedback" estruturado.
- 4.2.56 Apresentar domínio das tecnologias e dos processos de atendimento em uso.
- 4.2.57 Possuir conhecimentos dos indicadores de qualidade e de produtividade.
- 4.2.58 Ter amplo conhecimento de didática.
- 4.2.59 Apresentar capacidade de aplicar técnicas de dinâmicas de capacitação e de reciclagem de conhecimento.

# Para os serviços de Monitoria de Qualidade e Treinamento Bilingue

#### Qualificação

- 4.2.60 Todos os requisitos do Operador de Qualidade/Treinamento.
- 4.2.61 Dominar o idioma estrangeiro (inglés e espanhol), falado e escrito.
- 4.3 Apoio aos Serviços de Liderança do posto de serviço de Teleatendimento:
  - 4.3.1 Controlar a equipe de operadores.

- 4.3.2 Controlar os chamados e os diálogos de atendimento, estabelecidos entre os usuários e os atendentes.
- 4.3.3 Efetuar aleatoriamente a escuta dos atendimentos.
- 4.3.4 Interceptar a ligação e efetuar o atendimento quando houver necessidade, devido às possíveis dificuldades dos atendentes.
- 4.3.5 Elaborar relatórios de serviços executados.
- 4.3.6 Participar de reuniões e treinamentos sempre que convocado.
- 4.3.7 Prestar suporte técnico e esclarecimento de dúvidas dos operadores.
- 4.3.8 Acompanhar a performance dos operadores e atuar para a melhoria dos indicadores.
- 4.3.9 Aplicar "feedback" diário aos operadores, oriundos de ligações monitoradas em tempo real e de escutas realizadas pela equipe de monitoria.
- 4.3.10 Notificar advertências e suspensões.
- 4.3.11 Disseminar e nivelar as informações;
- 4.3.12 Encaminhar à BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. as dúvidas persistentes que impactam seu processo de atendimento, para busca de solução e ou orientação sobre encaminhamento.
- 4.3.13 Alocar os postos de atendimento conforme planejamento e/ou necessidade/demanda de atendimento.
- 4.3.14 Ter responsabilidade pela boa utilização e conservação dos recursos de infraestrutura tecnológica e do ambiente físico disponíveis aos operadores sob sua supervisão.
- 4.3.15 Ter responsabilidade pela manutenção do clima organizacional.
- 4.3.16 Apurar, em primeira instância, os motivos de absenteísmo, desmotivação e outros fatores que possam influenciar a capacidade produtiva e qualidade dos operadores, propondo ações e/ou soluções.
- 4.3.17 Apurar os fatores impactantes, suas causas e efeitos, nos resultados e indicadores da operação.
- 4.3.18 Garantir que os atendimentos, inclusive em língua estrangeira (inglês e espanhol), sejam realizados em conformidade com os procedimentos/"scripts" definidos pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.
- 4.3.19 Zelar pelos resultados e a qualidade dos atendimentos realizados pela equipe sob sua responsabilidade e relatar falhas no processo de trabalho.

- 4.3.20 Acompanhar, orientar e manter a disciplina, o respeito e as regras de conduta ética pelos seus operadores.
- 4.3.21 Utilizar sistemas e aplicativos disponibilizados pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. destinados ao atendimento e controle dos atendimentos e ao acompanhamento do desempenho individual e da equipe sob sua responsabilidade.
- 4.3.22 Executar outras atividades, de mesma natureza e complexidade, inerentes ao acompanhamento dos serviços dos operadores de atendimento, de acordo com as necessidades do serviço.

Pré-requisitos, perfil e qualificações necessários para os profissionais que executarão os serviços de liderança do posto de serviço de Teleatendimento:

## Pré-requisitos

- 4.3.23 Ter formação escolar de nível superior (completo ou em andamento).
- 4.3.24 Possuir aprovação em exames fonoaudiológicos.
- 4.3.25 Ter idade mínima de 18 anos.
- 4.3.26 Possuir aprovação no exame de audiometria.

#### Perfil

- 4.3.27 Ser capaz de comunicar-se e expressar-se corretamente em linguagem falada e escrita.
- 4.3.28 Apresentar capacidade de raciocínio lógico.
- 4.3.29 Possuir habilidades de monitoração e capacidade de avaliação e síntese do material oriundo da monitoria.
- 4.3.30 Ter bom relacionamento interpessoal.
- 4.3.31 Ter proatividade.
- 4.3.32 Ter discrição.
- 4.3.33 Ter postura ética.
- 4.3.34 Ter habilidade para gerenciar e para administrar conflitos (liderança educativa).

#### Qualificação

- 4.3.35 Possuir amplo conhecimento de técnicas de gerenciamento de teleatendimento.
- 4.3.36 Apresentar domínio técnico de métricas de teleatendimento.
- 4.3.37 Ter conhecimento de microinformática, de digitação, de editores de texto e de planilhas eletrônicas.
- 4.3.38 Apresentar competência para elaborar e fornecer "feedback" estruturado.
- 4.3.39 Apresentar capacidade de liderança organizacional.

## Para os serviços de liderança do posto de serviço de Teleatendimento Bilingue:

# Qualificação

- 4.3.40 Todos os requisitos do Líder de Posto de Serviço de Teleatendimento.
- 4.3.41 Dominar o idioma estrangeiro (inglês e espanhol), falado e escrito.

# 4.4 Apoio aos Serviços de Liderança do posto de serviço de Teleatendimento, Monitoria de Qualidade e Treinamento:

- 4.4.1 Controlar horário de trabalho e orientar as equipes, com referência a atitude, postura, uso de equipamentos, software e mobiliário.
- 4.4.2 Apurar os motivos de absenteísmo, desmotivação e outros fatores que possam influenciar, direta e indiretamente, na capacidade produtiva da equipe, propondo ações e/ou soluções.
- 4.4.3 Realizar feedbacks imediatos e pontuais, visando a garantia da qualidade do atendimento, por intermédio da identificação da necessidade de treinamento.
- 4.4.4 Orientar a equipe quanto aos fluxos de encaminhamento de demandas.
- 4.4.5 Alocar a equipe conforme planejamento e/ou necessidade dos serviços.
- 4.4.6 Apoiar a BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. com repasse tempestivo de instruções para a correção da Base de Conhecimento.
- 4.4.7 Elaborar e fornecer relatórios sobre os servicos executados.
- 4.4.8 Planejar e controlar as atividades da equipe de qualidade.
- 4.4.9 Prestar suporte e esclarecer dúvidas dos operadores e monitores de qualidade.
- 4.4.10 Acompanhar a produtividade e a qualidade do desempenho dos operadores e monitores de qualidade.

- 4.4.11 Garantir que os monitoramentos e treinamentos sejam realizados em conformidade com os procedimentos definidos pela BB TECNOLOGIA E SERVICOS S.A.
- 4.4.12 Aplicar treinamento do processo de monitoria e nivelamento contínuo de informações.
- 4.4.13 Interagir com os responsáveis pelo treinamento, sugerindo ações para melhoria dos indicadores de Qualidade.
- 4.4.14 Auditar os atendimentos monitorados e os treinamentos realizados pelos monitores (por amostragem).
- 4.4.15 Ter responsabilidade pela boa utilização e conservação dos recursos de infraestrutura tecnológica e de ambiente físico disponíveis aos operadores e monitores sob sua supervisão.
- 4.4.16 Utilizar sistemas e aplicativos disponibilizados pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., destinados ao controle das avaliações efetuadas, do desempenho individual e de sua equipe, bem como ao registro e controle da qualidade.
- 4.4.17 Garantir que os atendimentos e procedimentos definidos pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. estejam sendo cumpridos nos padrões de conformidade e qualidade.
- 4.4.18 Propor reuniões para equalização e padronização dos atendimentos e qualidade.
- 4.4.19 Acompanhar, orientar e manter a disciplina, o respeito e as regras de conduta ética de seus subordinados.
- 4.4.20 Participar de reuniões com a equipe da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. sempre que houver necessidade de ajustes dos critérios e padrões de atendimento, monitoria e qualidade.

Pré-requisitos, perfil e qualificações necessários para os profissionais que executarão os serviços de liderança do posto de serviço de Teleatendimento bilíngue e Monitoria de Qualidade e Treinamento

### Pré-requisitos

- 4.4.21 Todos os requisitos do Líder de Posto de Serviço de Teleatendimento.
- 4.4.22 Capacidade de análise e sintese de dados.

- 4.4.23 Aprovação em processo seletivo executado pela CONTRATADA ou seleção de forma direta.
- 4.4.24 Dominar o idioma estrangeiro (inglês e espanhol), falado e escrito, no caso de Líderes bilíngues dos postos de serviço de Teleatendimento.

# 4.5 Serviços de Liderança de Apoio a Operação de Teleatendimento:

- 4.5.1 Elaborar e executar planos de treinamento contínuo de atendentes e Líderes.
- 4.5.2 Acompanhar desempenho e capacitação dos operadores de teleatendimento nas suas respectivas áreas de atuação.
- 4.5.3 Acompanhar e controlar qualidade e grau de satisfação de usuários, em relação aos serviços prestados na Central de Relacionamento, a partir das ocorrências concluídas e do sistema de registro de teleatendimento.
- 4.5.4 Propor à BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. soluções e alterações de métodos, procedimentos ou rotinas, com base nos dados obtidos por meio da análise dos relatórios gerenciais de atendimento e com vistas a garantir um elevado nível de satisfação dos usuários.
- 4.5.5 Coordenar o treinamento de capacitação e desenvolvimento do pessoal de atendimento da Central de Relacionamento aos sistemas utilizados para a prestação dos serviços.
- 4.5.6 Avaliar o desempenho dos atendentes e líderes, identificando as necessidades de capacitação que possibilite ampliação da qualidade dos serviços.
- 4.5.7 Receber as demandas e apresentar os relatórios solicitados pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.
- 4.5.8 Coordenar a atuação dos líderes dos postos de serviços de teleatendimento.
- 4.5.9 Garantir a plena operacionalização do ambiente de atendimento e reportar eventuais necessidades de correções.
- 4.5.10 Organizar e distribuir as tarefas diárias entre os líderes dos postos de serviço de teleatendimento e equipes.
- 4.5.11 Realizar treinamento da equipe operacional sempre que necessário e a partir das demandas apresentadas pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.

- 4.5.12 Acompanhar e controlar a qualidade e o grau de satisfação de usuários, em relação aos serviços prestados nos dois níveis de atendimento, a partir das ocorrências concluídas e do sistema de registro de teleatendimento.
- 4.5.13 Realizar o controle de frequência dos Lideres dos postos de serviços de Teleatendimento.
- 4.5.14 Acompanhar o preenchimento da frequência da Operação e realização das monitorações dos Lideres dos postos de serviço Teleatendimento.
- 4.5.15 Acompanhar o controle das pausas.
- 4.5.16 Acompanhar a construção das escalas para os plantões.
- 4.5.17 Acompanhar a entrega das chaves e utilização dos armários e a distribuição de cânulas e esponjas na operação.
- 4.5.18 Acompanhar a execução do serviço de ginástica laboral, os treinamentos e reciclagens por equipe e o dimensionamento das equipes.
- 4.5.19 Aplicar "feedback" para os Líderes dos postos de serviço de Teleatendimento.
- 4.5.20 Centralizar ações administrativas antes desenvolvidas pelos Lideres dos postos de serviço de Teleatendimento.
- 4.5.21 Participar da elaboração e condução de campanhas e de projetos específicos.
- 4.5.22 Realizar vistoria diária junto às Equipes para verificar necessidades na infraestrutura (cadeiras, headsets, mesas, etc.).
- 4.5.23 Coordenar o atendimento ativo e receptivo em nível avançado.

Pré-requisitos, perfil e qualificações necessários para os profissionais que executarão os serviços de Liderança de Apoio ao Teleatendimento:

#### Pré-requisitos

- 4.5.24 Ter formação escolar de nível superior (completo ou em andamento).
- 4.5.25 Possuir aprovação em exames fonoaudiológicos.
- 4.5.26 Possuir aprovação no exame de audiometria.

#### Perfil

- 4.5.27 Ter bom relacionamento interpessoal.
- 4.5.28 Ter proatividade.
- 4.5.29 Ter discrição.

- 4.5.30 Ter postura ética.
- 4.5.31 Ter habilidade para gerenciar e para administrar conflitos (liderança educativa).
- 4.5.32 Ser capaz de comunicar-se e expressar-se corretamente em linguagem falada e escrita.
- 4.5.33 Apresentar capacidade de raciocínio lógico.

## Qualificação

- 4.5.34 Ter conhecimento de técnicas de gestão de pessoas.
- 4.5.35 Ter conhecimento de microinformática, de digitação, de editores de texto e de planilhas eletrônicas.
- 4.5.36 Apresentar competência para elaborar e fornecer "feedback" estruturado.
- 4.5.37 Apresentar capacidade de liderança organizacional.

# 5. INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO

5.1 O Instrumento de Medição de Resultado (IMR) é o mecanismo que define, em bases compreensíveis, tangíveis, objetivamente observáveis e comprováveis, os níveis esperados de qualidade da prestação do serviço e as respectivas adequações de pagamento. Caso a CONTRATADA não cumpra os níveis de serviço e qualidade estabelecidos na matriz de nível de serviço e qualidade abaixo, ficará sujeito à aplicação das penalidades conforme tabelas do item 5.2.

	MATRI	Z DE NÎVEL E QUALIDADE DE SERVIÇO					
META/SLA - PENALIDADE POR NÃO CUMPRIMENTO							
ITEM INDICADOR META							
1	Ocupação Posto de Serviço	Manter 98% dos postos de serviços ocupados diariamente					
2	Qualidade do Serviço	Garantir que os serviços sejam prestados conforme padrões estabelecidos pela Contratante					
3	Apuração dos SLA's 1 e 2	Realizar a apuração da qualidade do serviço mensalmente					

5.2 Para efeito de aplicação de glosas referentes ao descumprimento das metas estabelecidas nos ANS's relativos aos Instrumentos de Medição de Resultados, bem como em virtude de prejuízos decorrentes de falhas operacionais e/ou comportamentais,

vide item 5.13 do Projeto Básico, aos descumprimentos serão atribuídas penalidades, conforme tabelas dos subitens abaixo:

5.2.1 Aplicação de glosas referentes ao descumprimento da meta estabelecida no ANS de "Ocupação dos Postos Solicitados":

		MATRIZ DE NÎVEL DE SERVIÇO						
META/SLA - PENALIDADE POR NÃO CUMPRIMENTO								
ITEM	INDICADOR	NETA	PENALIDADE					
1	Ocupação Posto de Serviço	Manter 98% dos postos de serviços ocupados diariamenta	0,2% dia sobre o valor mensal do faturamento					

- 5.2.2 Aplicação de glosas referentes ao ressarcimento em casos de ocorrência de prejuízos decorrentes de má atuação por falhas operacionais constantes do item 5.13 do Projeto Básico:
  - 5.2.2.1 Apurar-se-á a quantidade de falhas operacionais, vide item 5.13 deste projeto básico, registradas no mês de referência, sendo que para cada falha cometida dentro do mês, por colaborador da empresa CONTRATADA, serão descontados 10% (dez por cento) do valor de um posto do tipo "operador de teleatendimento" de carga horária de 36h semanais diurnas (de 05:00 às 22:00h).
    - 5.2.2.1.1 Referido desconto de 10% (dez por cento) do valor de um posto de operador de teleatendimento será aplicado somente a partir da 11ª (décima primeira) ocorrência verificada no mês de apuração, ou seja, nas 10 (dez) primeiras não haverá penalização.
  - 5.2.2.2 A título de contextualização, como forma de facilitar o entendimento acerca do cálculo para aplicação das glosas, item 5.2.2.1 acima, consta do quadro abaixo uma situação hipotética em que foram identificadas 30 (trinta) falhas operacionais, com aplicação do desconto a partir da 11º falha, contabilizando 20 (vinte) ocorrências para efeito de aplicação do desconto:

		GL	OSA: FALHAS OPERACION	IAIS	
EMPRESA	MÊS	VALOR DO POSTO DE SERVIÇO (operador de teleatendimento – 36h semanais diumas)	QUANT DE FALHAS OPERACIONAIS REGISTRADAS e CONTABILIZADAS (no mês de	CÁLCULO	VALOR DA GLOS NO MÉS DE EMISSÃO DA NOTA FISCAL

			fevereiro)		
VV7	EEU/24	P# 2 000 00	20 10 - 20	10% X R\$ 3.000,00 = R\$ 300,00	De e 000 00
XYZ	FEV/21	R\$ 3,000,00	30 - 10 = 20	R\$ 300,00 X 20 = R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00

- 5.2.3 Aplicação de glosas referentes ao ressarcimento em casos de ocorrência de prejuízos decorrentes de má atuação por falhas comportamentais constantes no item 5.13 do Projeto Básico:
  - 5.2.3.1 Apurar-se-á a quantidade de falhas comportamentais, vide item 5.13 deste projeto básico, registradas no mês de referência, sendo que para cada falha cometida dentro do mês, por colaborador da empresa CONTRATADA, serão descontados 20% (vinte por cento) do valor de um posto do tipo do tipo "operador de teleatendimento" de carga horária de 36h semanais diurnas (de 05:00 às 22:00h).
    - 5.2.3.1.1 Referido desconto de 20% (vinte por cento) do valor de um posto de operador de teleatendimento será aplicado somente a partir da 3ª (terceira) ocorrência verificada no mês de apuração, ou seja, nas 2 (duas) primeiras não haverá penalização.
  - 5.2.3.2 A título de contextualização, a fim de facilitar o entendimento acerca do cálculo para aplicação das glosas, item 5.2.3.1 acima, consta do quadro abaixo uma situação hipotética em que foram identificadas 7 (sete) falhas comportamentais, com aplicação do desconto a partir da 3ª falha, contabilizando 5 (cinco) ocorrências para efeito de aplicação do desconto:

		G	LOSA: FALHAS COMPORTA	AMENTAIS	
EMPRESA	MÊS	SALÁRIO BASE (operador de teleatendimento – 36h semanais diurnas)	QUANT, DE FALHAS COMPORTAMENTAIS REGISTRADAS e CONTABILIZADAS (no mês de fevereiro)	CÁLCULO	VALOR DA GLOSA NO MÉS DE EMISSÃO DA NOTA FISCAL
1000	- North North	EV/21 R\$ 3.000,00		20% X R\$ 3,000,00 = R\$ 600,00	
XYZ	FEV/21		7 – 2 = 5	R\$ 600 X 5 = R\$ 3,000,00	R\$ 3.000,00

## MULTAS E PENALIDADES

6.1 Para efeito de aplicação de multas referentes ao descumprimento de obrigações contratuais, às infrações serão atribuídos graus, conforme as tabelas 1 e 2 a seguir:

	Approximation in the contract of the contract
-	TABELA 1
- 1	IABELAT

ITEM	DESCRIÇÃO DA INFRAÇÃO	GRAI
1	Permitir situação que crie a possibilidade de causar dano físico, lesão corporal ou consequências letais, por ocorrência, bem como danos e prejuízos relacionados a mobiliários ocasionados por falhas de contratados e por erros que gerem prejuízo a BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.	
2	Suspender ou interromper, salvo por motivo de força maior ou caso fortuito, os serviços contratuais por dia ou por unidade de atendimento.	4
3	Permitir, no posto do serviço, a presença de empregado sem crachá, por empregado e por ocorrência.	1
4	Desocupar postos do serviço durante o expediente, sem a anuência prévia do contratante, por empregado e por dia,	3
5	Manter, no posto de serviço, funcionário sem qualificação para executar os serviços contratados, por empregado e por dia.	3
	Para os itens a seguir, delxar de:	
6	Cumprir determinação formal ou instrução complementar do orgão fiscalizador, por ocorrência,	2
7	Submeter a aprovação, em até 10 dias, a partir da assinatura do contrato, plano de contingência para ocorrências que possam prejudicar o cumprimento do objeto contratual (greve de empregados, greve de meios de transporte)	5
8	Efetuar o pagamento de salários, vales-transportes e/ou ticket refeição, seguros, encargos fiscais e acciais, dentro dos prazos legais, bem como arcar com quaisquer despesas diretas e/ou indiretas relacionadas à execução do contrato, por funcionário e por dia.	
9	Respeitar todas as obrigações relacionadas com confidencialidade e segurança das informações pertencentes a BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.	4
10	Efetuar a reposição dos postos de serviço.	3
11	Fornecer EPI's (Equipamentos de Proteção Individual) aos ocupantes dos postos de serviço e impor penalidades áqueles que se neguem a usá-los, por empregado e por ocorrência.	3
12	Cumprir quaisquer dos itens do edital e seus anexos não previstos nesta tabela de multas após reincidência formalmente notificada pelo órgão fiscalizador, por item e por ocorrência.	3
13	Indicar e manter durante a execução do contrato os prepostos previstos no edital/contrato.	1
14	Na primeira reincidência do item 8 desta tabela, o valor da multa será de 100% do grau 3 da tabela 1, e a próxima reincidência acarretará rescisão unilateral do contrato e será considerada inexecução parcial com aplicação de multa de 5% do valor do contrato.	55
15	Apresentar cópia autenticada dos seguintes documentos: Comprovante de pagamento e detalhamento do fomecimento da Assistência médica: FGTS - comprovante de pagamento (emitido pelo banco) e guia de recolhimento; GPS - comprovante de pagamento (emitido pelo banco) e guia de recolhimento competência vencimento dia 20; Protocolo Conectividade Social; Relação de funcionários; Comprovante de quitação folha de pagamento (emitido pelo banco); Relatório da folha de pagamento; Comprovante de pagamento FOPAG (emitido pelo banco); Relatório detalhado do Vale Alimentação/Refeição (emitido pelo banco); Relatório detalhado com relação do Vale Transporte (emitido DETRANS, RB Serviços, etc.); Comprovante de quitação Vale Transporte (emitido pelo banco);	4

TABELA 2		
GRAU	CORRESPONDÊNCIA	
1	0,2% dia sobre o valor mensal	
2	0,4% dia sobre o valor mensal	
3	0,8% dia sobre o valor mensal	
4	1,6% dia sobre o valor mensal	
5	3,2% dia sobre o valor mensal	

## 7. MATRIZ DE RISCO

CATEGORIA DO RISCO	DESCRIÇÃO	CONSEQUÊNCIA	ALOCAÇÃO DO RISCO
	Atraso na execução do objeto contralual por culpa do Contratado.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Contratada
Risco atinente ao Tempo da Execução	Fatos refardadores ou impeditivos da execução do contrato próprios do risco ordinário da atividade empresarial ou da execução.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Contratada
	Fatos retardadores ou impeditivos da execução do contrato que não estejam na sua álea ordinária, tais como fatos do príncipe.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Contratante
	Alteração de enquadramento tributário, em razão do resultado ou de mudança da atividade empresarial, bem como por erro do Contratado na avaliação da hipótese de incidência tributária.	Aumento ou diminuição do lucro do Contratado.	Contratada
Risco da Atividade Empresarial	Variação da taxa de câmbio.	Aumento ou diminuição do custo do produto e/ou do serviço.	Contratada
	Violação de dados pessoais de TERCEIROS identificados e identificáveis por falha de segurança técnica e administrativa.	Sujeito às penalidades contratuais por infringência à Lei Geral de Proteção de Dados.	Contratada

Violação de dados pessoais de terceiros identificados e identificáveis por descumprimento das orientações do Contratante.	Sujeito às penalidades contratuais por infringência à Lei Geral de Proteção de Dados.	Contratada
Violação de dados pessoais de terceiros identificados e identificáveis por descumprimento das normas de proteção de dados.	Sujeito às penalidades contratuais por infringência à Lei Geral de Proteção de Dados.	Contratada
Elevação dos custos operacionais para o desenvolvimento da atividade empresarial em geral e para a execução do objeto em particular, tais como aumento de preço de insumos, prestadores de serviço e mão de obra.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço	Contratante

## POSTOS DE SERVIÇOS

- 8.1 As quantidades de postos constantes são valores máximos estimados, não se constituindo em obrigação de demanda de alocação por parte da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.
- 8.2 A vigência contratual iniciar-se-á a partir da assinatura do contrato, sendo que a BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., por solicitação expressa e formal, demandará à CONTRATADA, no prazo de até 15 dias corridos, a partir do início da vigência, os ajustes necessários para o início da assunção do serviço. A assunção total, ou seja, o preenchimento de todos os postos solicitados pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. à CONTRATADA não poderá ultrapassar o prazo de 60 dias corridos, contatos da data de solicitação da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.
- 8.3 O prazo de 60 dias de que trata o item anterior poderá ser prorrogado, em caráter de excepcionalidade, desde que devidamente justificado, mediante autorização expressa e formal BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.
- 8.4 Em decorrência da oscilação do número de postos efetivamente alocados na operação da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., o faturamento mensal será ajustado para cima ou para baixo, sempre considerando os níveis esperados de qualidade e o cumprimento de todas as obrigações e responsabilidades da CONTRATADA, inseridas no Projeto Básico e seus Anexos.

8.5 Para fins de equalização das propostas, as CONTRATADAS deverão considerar um total de 24 días trabalhados no mês. Trata-se de uma quantidade estimada, podendo existir variações para mais ou para menos a depender do mês e/ou da quantidade de postos escalados.

		Lote 5	- SALVADOR (*)			
		Postos de Serviço	- 36h semanais / 6h	diárias		8
2º à 6º feira	Operador de Teleatendimento (*)	Operador de Teleatendimento Bilingue	Operador de Teleatendiment o Certificado(4)	Operador de Qualidade e Treinamento	Operador de Qualidade e Treinamento Bilingue	Total
05:00 às 22:00h	856	20	40	38	2	956
22:00 às 05:00h	46	.8	0	0	.0	54
Subtotal	902	28	40	38	2	1.010
			SCALAS			
Sábado	Operador de Teleatendimento	Operador de Teleatendimento Bilingue	Operador de Teleatendimento Certificado(4)	Operador de Qualidade e Treinamento	Operador de Qualidade e Treinamento Bilingue	Total
05:00 ås 22:00h	651	13	40	29	1	734
22:00 às 05:00h	30	5	0	0	.0	35
Domingo e Feriado	Operador de Teleatendimento (°)	Operador de Te Bilin		Operador de Qualidade e Treinamento	Operador de Qualidade e Treinamento Bilingue	Total
05:00 ás 22:00h	205	1		9	1	222
22:00 às 05:00h	16	1	3	0	0	19

		Postos de Serviço - 44h semanais / 8h	diárias		
2º à 6º feira	Lider de Teleatendimento	Lider de Teleatendimento Bilingue	Lider de Qualidade e Treinamento	Lider de Apoio	Total
05:00 às 22:00h	45	2	4	.6	57
20:00 às 05:00h	4	4	0	0	- 8
Subtotal	49	6	4	6	65
		ESCALAS			-
Sábado	Lider de Teleatendimento	Lider de Teleatendimento Bilingue	Lider de Qualidade e Treinamento	Lider de Apoio	Total
05:00 às 22:00h	36	1	3	.5	45
20:00 às 05:00h	2	2	0	0	4
Domingo e Feriado	Lider de Teleatendimento	Lider de Teleatendimento Bilingue	Lider de Qualidade e Treinamento	Lider de Apolo	Total
05:00 às 22:00h	9	1	1	1	12
20:00 às 05:00h	2	2	0	0	4
		TOTAL GERAL DO LOTE	912		1.075

## (1) OBSERVAÇÕES:

d.

- (°) I Operador de teleatendimento de 6hidia, de segunda à sexta-feira, no intervalo de 5h às 22h: os 856 postos de serviços poderão ser acionados da seguinte forma:
- de 5h às 11h: 156 postos; a.
- de 8h às 14h: 200 postos: b
- de 14h às 20h; 200 postos; C.
- de 16h ås 22h; 300 postos,
- (°) II Operador de teleatendimento de 6h/día, nas escalas dos domingos e feriados, no intervalo de 5h às 22h; os 205 postos de serviços poderão ser acionados da seguinte forma:
- de 5h às 11h: 25 postos; de 7h às 13h: 50 postos; b. de 11h às 17h; 50 postos; C. de 16h às 22h: 80 postos.
- Esse mesmo racional serve para todos os postos de serviços, sejam de 6h/dia ou 8h/dia. Ou seja, a utilização durante o dia trabalhado. obedece aos intervalos de horários de acordo com a necessidade do serviço, respeitando, na soma diária, o limite máximo definido em cada linha da tabela acima.

<sup>1.</sup> As quantidades de postos de serviços, dentro do intervalo de horários definidos no lote, são acionadas em horários intercalados durante o dia, de acordo com a necessidade da BBTS e no número de horas definidas para cada posto (6h ou 8h diárias, conforme cada caso), de forma que, no total do dia, poderão ser acionados até os limites especificados acima. Exemplo (hipotético):

3. Para os postos de serviços de 22h às 5h e de 20h às 5h considerou-se, no dimensionamento, a redução atinente a hora noturna rec	duzida
a cada hora trabalhada, ou seja, sem a necessidade do pagamento de hora extraordinária.	

(\*) 4. Somente serão considerados "postos certificados" aqueles que atenderem às exigência do item 4.1.21, Anexo I-A deste Projeto Básico.

## ANEXO I-B - TERMO DE SIGILO E CONFIDENCIALIDADE

DGCO nº 00130/2021

BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A., com sede na cidade de Brasília/DF, SEPN 508 Conjunto 
"C" Lote 07 - Cep: 70.740-543, inscrita no cadastro nacional da pessoa jurídica sob o número 
42.318.949/0013-18, neste ato representado na forma de seus atos constitutivos pelo(s) seu(s) 
representante(s) legal(is) ao final qualificado(s) e assinado(s), doravante denominada 
simplesmente CONTRATANTE, e a T & S LOCACAO DE MAO DE OBRA EM GERAL — 
EIRELI, CNPJ 12.978.986/0001-58, localizada na Avenida Rio Branco nº 18, 10º andar, 
Centro, Rio de Janeiro-RJ, doravante denominada CONTRATADA, neste ato representada na 
forma de seus atos constitutivos pelo(s) seu(s) representante(s) legal (is) ao final qualificado(s) e 
assinado(s), têm entre si justo e acordado celebrar o presente termo de confidencialidade 
conforme segue:

O presente contrato teve sua MINUTA-PADRÃO analisada e aprovada pelo Parecer GEJUR 614/2020 de 28.11.2020.

CLÁUSULA PRIMEIRA – Ficam conveniadas as seguintes definições:

- a) DIVULGADORA: parte que divulgar as INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS;
- b) RECEPTORA: parte que receber essas INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS;
- c) INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS: significam todas e quaisquer informações fornecidas, comunicadas ou reveladas de uma parte à outra, seja verbalmente ou por escrito, em forma eletrônica, através de fax, desenhos, gráficos ou qualquer outra forma de transmissão utilizada para divulgação da DIVULGADORA à RECEPTORA;

CLÁUSULA SEGUNDA – O objeto deste termo é garantir a confidencialidade das informações que serão trocadas entre as partes, para a contratação de empresa para fornecimento de postos de serviços para apoio às atividades de Teleatendimento realizadas pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. em suas instalações

CLÁUSULA TERCEIRA – A RECEPTORA, durante o prazo de vigência deste Termo, e a contar da data do efetivo recebimento e ou conhecimento da informação confidencial, se compromete e se obriga a:

- a) utilizar as informações confidenciais exclusivamente com a finalidade para a qual as mesmas foram divulgadas;
- manter as informações confidenciais em absoluto sigilo e segredo, bem como a não usar nem explorar as referidas informações em benefício próprio ou de terceiro, para qualquer finalidade;
- c) proteger as informações confidenciais contra divulgação a terceiros, da mesma forma e com o mesmo grau de cautela com que protege suas informações confidenciais de importância similar;
- d) limitar a divulgação das informações confidenciais recebidas nos termos deste instrumento a pessoas dentro de sua organização que no desenvolvimento de suas funções tenham necessidade de conhecer as informações confidenciais.

ficando desde já acordado que tais pessoas serão devidamente instruídas a proteger e manter a confidencialidade das informações recebidas.

CLÁUSULA QUARTA - As obrigações da RECEPTORA especificadas no item 3, não se aplicarão relativamente a qualquer das informações confidenciais que:

- a) ao tempo de sua transmissão à RECEPTORA, ou posteriormente, sejam ou venham a ser de domínio público, conforme evidenciado por publicações idôneas, desde que sua divulgação não tenha sido causada pela própria RECEPTORA;
- b) estiverem na posse legal da RECEPTORA por ocasião da divulgação, desde que tenham sido recebidas legitimamente de terceiro (que não seja a parte DIVULGADORA), sem violação de obrigação legal e ou obrigação de sigilo assumida com a parte reveladora;
- c) forem independentemente desenvolvidas pela RECEPTORA, sem utilização direta ou indireta de informações confidenciais;
- d) forem necessariamente divulgadas pela RECEPTORA no cumprimento de ordem judicial, ficando ressalvado que a RECEPTORA deverá, nesse caso, avisar a DIVULGADORA, imediatamente, por escrito, para que a esta seja dada a oportunidade de se opor à revelação e ou tomar medidas legítimas e razoáveis para evitar ou minimizar o alcance dessa divulgação;
- e) ao tempo de sua transmissão para a RECEPTORA, forem invadidas e conhecidas por terceiros, diversos das partes deste instrumento, sem que haja culpa da RECEPTORA.

CLÁUSULA QUINTA - A RECEPTORA concorda que a parte DIVULGADORA é e continuará sendo a exclusiva proprietária de suas informações confidenciais e de todas as patentes, direitos autorais, segredos comerciais, marcas registradas e outros direitos de propriedade intelectual. Nenhuma licença ou transferência de qualquer desses direitos à RECEPTORA é concedida ou fica implícita nos termos deste instrumento.

CLÁUSULA SEXTA - Nada do contido neste instrumento será interpretado, implicitamente, por presunção, analogia ou de outra forma, como concessão de licença por uma das partes à outra para fazer, mandar fazer, usar ou vender qualquer produto e/ou serviço utilizando as informações confidenciais, ou como licença nos termos de qualquer patente, pedido de registro de patente, modelo de utilidade, direito autoral ou qualquer outro direito de propriedade industrial ou intelectual cobrindo o mesmo.

CLÁUSULA SÉTIMA - A RECEPTORA assumirá inteira responsabilidade por qualquer forma de divulgação não autorizada pela DIVULGADORA das informações confidenciais, ainda que feita por seus acionistas, diretores, empregados, prestadores de serviços ou fornecedores a ela vinculados.

CLÁUSULA OITAVA - O não cumprimento de quaisquer cláusulas e condições deste termo implicará na responsabilidade civil e criminal dos que estiverem envolvidos na violação das regras de sigilo e confidencialidade de informações estabelecidas e formalizadas por meio deste termo. CLÁUSULA NONA - A infração de quaisquer disposições deste termo, em especial qualquer divulgação, utilização, transferência, cessão ou alienação, intencional ou não de qualquer informação confidencial, material, documentos e informações ao mercado e/ou a outras pessoas físicas e jurídicas, dará ensejo à indenização por perdas e danos que porventura a parte e/ou seus administradores venham a sofrer em decorrência de tal falta, recaindo essas responsabilidades, exclusivamente, sobre os signatários deste compromisso, os quais serão apurados em juízo.

CLÁUSULA DÉCIMA - A pedido da parte DIVULGADORA, a RECEPTORA devolverá à mesma, imediatamente, todos os documentos e outras manifestações corpóreas das INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS recebidas pela RECEPTORA nos termos deste instrumento, bem como todas as cópias e reproduções dos mesmos.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - O prazo de vigência do presente Termo é de cinco anos e o término ou a rescisão do mesmo não eximirá a RECEPTORA das obrigações por ela assumidas quanto ao sigilo e confidencialidade em relação às INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS que lhe foram transmitidas pela DIVULGADORA.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - A RECEPTORA declara, ainda, conhecer e corroborar com os princípios constantes no Código de Ética e Normas de Conduta da DIVULGADORA, disponível na Internet no endereço <a href="http://www.bbts.com.br">http://www.bbts.com.br</a> / A Empresa / A BBTS / Ética / Código de Ética e Normas de Conduta da BBTS..

## LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - A RECEPTORA declara conhecer e cumprir todas as leis vigentes envolvendo proteção de dados pessoais, em especial a Lei nº 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais") e, quando for o caso, o Regulamento 679/2016 da União Europeia ("Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados"), conhecida pela sigla GDPR, comprometendo-se, assim, a limitar a utilização dos dados pessoais a que tiver acesso apenas para execução dos serviços deste Contrato, abstendo-se de utilizá-los em proveito próprio ou alheio, para fins comerciais ou quaisquer outros.

Parágrafo Primeiro - As definições utilizadas neste Termo apresentam os mesmos significados do art. 5º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Parágrafo Segundo - Se quaisquer alterações nas Leis de Proteção de Dados, regulamentos ou recomendações da Autoridade Nacional resultarem no descumprimento das Leis de Proteção de Dados, em relação ao processamento de Dados Pessoais realizadas sob este Termo, as Partes deverão empenhar seus melhores esforços, de forma imediata, para remediar tal descumprimento, sob pena de responsabilidade.

## DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - As Partes reconhecem que, como parte da execução do Termo, armazenam, coletam, tratam ou de qualquer outra forma processam dados pessoais na categoria de Controlador para Operador. No sentido dado pela legislação vigente aplicável, a DIVULGADORA será considerada "Controladora de Dados", e a RECEPTORA "Operadora" ou "Processadora de Dados".

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - As Partes garantem que adotam políticas de boas práticas e governança, que contém e asseguram, obrigatoriamente: níveis de segurança tecnológica; procedimentos que assegurem integridade, confidencialidade e disponibilidade no tratamento de dados; regras de organização, funcionamento, procedimento, obrigações para os agentes de tratamento, ações educativas, mecanismos internos de supervisão e de mitigação de riscos.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - São partes integrantes deste Termo, independentemente de transcrição ou futuras atualizações

- (i) A Política de Privacidade e Proteção de Dados da BB Tecnologia e Serviços, disponível no sítio eletrônico <a href="https://bbts.com.br/index.php/politicas">https://bbts.com.br/index.php/politicas</a>;
- (ii) A Política de Segurança da Informação, disponível no sítio eletrônico https://bbts.com.br/index.php/politicas;
- (iii) O Inventário de Tratamentos de Dados Pessoais, mantido entre as partes, para relacionar todas as operações realizadas em virtude deste Termo, contendo: hipóteses legais, finalidades específicas, tipos de dados, tipos de tratamentos, duração dos tratamentos, informações acerca de compartilhamento de dados pessoais com entidades públicas e privadas, possíveis transferências internacionais de dados, responsabilidades dos agentes que realizarão o tratamento, a origem dos dados e a forma com os dados são tratados.

## DAS OBRIGAÇÕES DO DIVULGADORA

## CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - A DIVULGADORA se compromete a:

- i. Garantir que os Dados Pessoais serão tratados e transferidos nos termos da Lei de Proteção de Dados Pessoais;
- ii. Garantir que sejam tomadas todas as medidas de segurança para Tratamento dos Dados Pessoais;
- iii. Empenhar esforços razoáveis para assegurar que a RECEPTORA possa cumprir com as obrigações resultantes das presentes cláusulas;
- iv. Responder às consultas de Titulares, da Autoridade Nacional e/ou autoridades competentes em relação ao Tratamento de Dados Pessoais. As respostas serão dadas num prazo razoável, de acordo com a Lei de Proteção de Dados Pessoais.;
- v. Divulgar orientações de boas práticas e de governança para serem cumpridas pela RECEPTORA no âmbito da execução deste Termo;
- vi. Notificar a RECEPTORA sempre que houver atualizações na Política de Privacidade e Proteção de Dados e Política de Segurança da Informação da BB Tecnologia e Serviços;

## DAS OBRIGAÇÕES DA RECEPTORA

CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA - A RECEPTORA tratará os dados pessoais a que tiver acesso em virtude deste Termo apenas nas seguintes condições:

Contrato - Servicos com Cessão de Mão de Obra

- (i) em nome da DIVULGADORA e para atender as finalidades deste Termo;
- (ii) para a execução do presente Termo e somente na medida do necessário para fazê-lo;
- (iii) de acordo com as instruções periódicas, razoáveis e documentadas da DIVULGADORA;
- (iv) em conformidade com todas as leis de proteção de dados aplicáveis, incluindo legislação extraterritorial ao qual a DIVULGADORA esteja sujeita.

Parágrafo Primeiro - A RECEPTORA deverá assegurar que qualquer pessoa física ou jurídica, agindo sob sua autorização e que possua acesso aos dados pessoais, esteja vinculada por obrigações contratuais que disponham de proteções equivalentes às previstas nesta cláusula em relação aos dados pessoais que tiver acesso.

Parágrafo Segundo – Nos casos onde o tratamento de dados pessoais forem realizados através de sistemas de informação ou computação em nuvem, a RECEPTORA se compromete em tornar transparente à DIVULGADORA cada intervenção ou manutenção, proveniente de suporte técnico, que exija acesso direto aos dados ou acesso aos ambientes restritos das soluções ou serviços hospedados em nuvem (em âmbito nacional e internacional), de modo a manter registrada a motivação e os responsáveis por cada intervenção.

Parágrafo Terceiro - Em caso de dúvidas sobre o tratamento dos dados, a RECEPTORA deverá notificar a DIVULGADORA e aguardar as instruções.

## CLÁUSULA DÉCIMA NONA - A RECEPTORA se compromete a:

- i. Tratar os Dados Pessoais disponibilizados pela DIVULGADORA em conformidade com as suas instruções, as cláusulas do presente Termo e as Leis de Proteção de Dados Pessoais, sendo certo que caso não possa cumprir estas obrigações por qualquer razão, concorda em informar imediatamente a DIVULGADORA desse fato, o qual terá o direito de suspender o compartilhamento dos Dados Pessoais e/ou de rescindir o presente Termo:
- ii. Dispor de procedimentos necessários para que terceiros autorizados a acessar os Dados Pessoais, incluindo os subcontratantes, respeitem e mantenham a confidencialidade e a segurança dos Dados Pessoais. Todas as pessoas sob a autoridade do Operador devem ser obrigadas a tratar os Dados Pessoais apenas sob a orientação da RECEPTORA;
- iii. Indicar à DIVULGADORA um setor profissional capacitado a responder às consultas relativas ao Tratamento de Dados Pessoais e cooperar de boa-fé com a DIVULGADORA, os Titulares e a Autoridade Nacional em todas as eventuais consultas num prazo razoável;
- iv. Não divulgar nem transferir Dados Pessoais a terceiros responsáveis pelo Tratamento de Dados Pessoais estabelecidos em países que não possuam regime de proteção de Dados Pessoais compatível com as obrigações deste Termo e as Leis de Proteção de Dados Pessoais;

- v. No que tange às transferências posteriores de Dados Sensíveis, garantir que os Titulares deem o seu consentimento inequívoco para esse efeito; e
- vi. Notificar imediatamente a DIVULGADORA e em prazo nunca superior a 24 (vinte e quatro) horas no que diz respeito a:
- a. Qualquer intimação, pedido, requisição de cooperação judicial no que diz respeito a divulgação de Dados Pessoais;
- b. Qualquer acesso acidental ou n\u00e3o autorizado;
- c. Qualquer solicitação ou reclamação realizada diretamente pelo Titular, Autoridade Nacional de Proteção de dados, Organismos de Defesa ao Consumidor ou outros agentes legitimados.

Parágrafo Único - A RECEPTORA declara que seguirá as orientações da Política de Privacidade e Proteção de Dados da BB Tecnologia e Serviços, inclusive as suas atualizações, as quais serão informadas por meio de mensagem eletrônica, sobre as novas versões.

CLÁUSULA VIGÉSIMA - A RECEPTORA declara que, caso utilize sistema próprio para armazenamento dos dados fornecidos pela DIVULGADORA:

- (i) adotará procedimentos e controles, abrangendo, no mínimo, a autenticação, a criptografia, a detecção de intrusão e a prevenção de vazamento de informações e dados recebidos da DIVULGADORA para execução do objeto do Contrato;
- (ii) realizará testes e varreduras para detecção de vulnerabilidade, mantendo seus sistemas eletrônicos livres de programas maliciosos;
- (iii) efetuará o controle de acessos aos seus sistemas eletrônicos pelos seus prepostos, de forma efetiva, o cumprimento das obrigações deste Termo e da legislação reguladora;
- (iv) manterá o registro das operações de tratamento de dados pessoais que realizarem;
- (v) seguirá os padrões de segurança técnica validados no mercado e referendados pela DIVULGADORA por meio deste Termo ou em sua Política de Privacidade e Proteção de Dados e Política de Segurança da Informação.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA- A execução e a manutenção de medidas tecnológicas e físicas adotadas pela DIVULGADORA, adequadas ao risco decorrente do Tratamento e a natureza dos Dados Pessoais, deverão ser apropriadas e suficientes para proteger os dados pessoais contra, inclusive, mas não se limitando a alteração, divulgação ou acesso não autorizado, notadamente quando o processo envolver a transmissão de dados através de uma rede de tecnologia/informática/internet e contra todas as outras formas de processamento de dados ilícitas.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA - A RECEPTORA se compromete a cooperar e a fornecer à DIVULGADORA, no prazo por ele estabelecido, todas as informações relacionadas ao tratamento de Dados Pessoais que estiverem sob sua custódia e que

sejam necessárias para responder às solicitações ou reclamações feitas com fundamento na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCEIRA - A RECEPTORA se certificará que seus empregados, representantes, e prepostos agirão de acordo com a finalidade do Termo, as leis de proteção de dados e as instruções transmitidas pela DIVULGADORA.

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUARTA - A RECEPTORA se responsabiliza, irrestritamente, pela inviolabilidade ou má utilização das informações e dados recebidos da DIVULGADORA para execução do objeto deste Contrato e por quaisquer invasões, física ou lógica, realizadas por terceiros.

Parágrafo Único - Entende-se por má-utilização o uso dos dados compartilhados em desacordo com o previsto neste Contrato com finalidade diversa da permitida pela DIVULGADORA e em desconformidade com a necessidade para a prestação dos serviços previsto no objeto.

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA - A RECEPTORA, sempre que for solicitado pela DIVULGADORA, deverá fornecer por escrito documentação e relatório sobre as medidas de segurança e proteção dos dados implementados para o tratamento dos dados relacionados à execução deste contrato.

## SEGURANÇA

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA - A RECEPTORA implementará as medidas apropriadas para proteger os Dados Pessoais em conformidade com as técnicas adequadas às finalidades do tratamento e ao contexto de risco. As medidas de segurança da DIVULGADORA atenderão as exigências das leis de proteção de dados e da Política de Privacidade e Proteção de Dados e Política de Segurança da Informação da DIVULGADORA.

Parágrafo Primeiro - A RECEPTORA deverá utilizar recursos de segurança da informação e de tecnologia em versões comprovadamente seguras e atualizadas, inclusive os mecanismos de detecção e prevenção de ataques cibernéticos. Os dados armazenados em rede corporativa deverão ser segmentados em domínios lógicos.

Parágrafo Segundo - A RECEPTORA é a única responsável pelo correto e seguro armazenamento de dados em seu sistema eletrônico e única responsável por eventuais danos diretos e indiretos causados à DIVULGADORA ou terceiros, especialmente titulares de dados pessoais vazados, alterados, indevidamente comunicados ou que de qualquer forma tenha sofrido tratamento inadequado ou ilícito.

## VIOLAÇÃO DOS DADOS

CLÁUSULA VIGÉSIMA SÉTIMA - A RECEPTORA deverá notificar a DIVULGADORA, por escrito, sobre a violação dos Dados Pessoais, em prazo não superior a 24 (vinte e quatro) horas, a contar do momento em que tomou ciência da violação. As informações incluirão:

 (i) descrição da natureza da violação dos Dados Pessoais, incluindo as categorias e o número aproximado de titulares de dados lesado, bem como as categorias e o número aproximado de registros de dados comprometidos;

- (ii) descrição das prováveis consequências ou das consequências já concretizadas da violação dos Dados Pessoais; e
- (iii) descrição das medidas adotadas ou propostas para reparar a violação dos Dados Pessoais, com a indicação de cronograma, para corrigir ou mitigar os possíveis efeitos adversos.

CLÁUSULA VIGÉSIMA OITAVA- A RECEPTORA arcará com todos os custos, incluindo indenizações e penalidades aplicadas à DIVULGADORA e seus prepostos por eventuais danos que esta venha a sofrer em decorrência do uso indevido dos dados pessoais por parte da RECPETORA, sempre que ficar comprovado que houve falha de segurança (técnica e administrativa), descumprimento das regras da lei geral de proteção de dados citadas neste Termo e das orientações do DIVULGADORA, sem prejuízo da aplicação das penalidades deste Termo.

## **FISCALIZAÇÕES**

CLÁUSULA VIGÉSIMA NONA - A RECEPTORA obriga-se a permitir à DIVULGADORA, quando esta entender necessário e for razoável, o integral e irrestrito acesso ao seu estabelecimento, aos seus sistemas eletrônicos, às informações, dados e documentos sob sua posse e que estejam relacionadas à execução deste contrato, permitindo, inclusive, a realização de auditoria em suas dependências, pela CONTRATANTE, por meio de seus prepostos ou terceiros por este indicado, sem que haja necessidade de agendamento prévio, e/ou possibilitar o acesso da DIVULGADORA aos relatórios elaborados pela RECEPTORA ou pela auditoria especializada realizada a pedido desta.

## TÉRMINO DO TRATAMENTO DOS DADOS

CLÁUSULA TRIGÉSIMA - O tratamento dos dados terminará com a rescisão ou fim da vigência deste Termo ou mediante solicitação escrita da DIVULGADORA, o que ocorrer primeiro. A RECEPTORA se obriga a devolver, de seus sistemas eletrônicos, todas as informações a que teve acesso em decorrência deste Termo, e a devolver qualquer documento que contenha referidos dados no seu conteúdo, no prazo de 10 (dez) dias úteis após os termos de encerramento citados nesta cláusula, sendo comprovado o ato por meio de documento apresentado no prazo de 5 (cinco) dias úteis.

Parágrafo único - O armazenamento dos dados após a ocorrência dos termos de encerramento somente será permitido quando for necessário ao cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, na forma da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

## DA RESPONSABILIDADE E DIREITOS DE TERCEIROS

CLÁUSULA TRIGÉSIMA PRIMEIRA - As Partes concordam que qualquer Titular que tenha sofrido danos resultantes de qualquer descumprimento das obrigações referidas no presente instrumento e nas Legislações de Proteção de Dados Pessoais, por qualquer, têm o direito de obter reparação do Controlador e Operador pelos danos sofridos, sendo esta responsabilidade solidária.

Parágrafo Primeiro - Cada parte é responsável perante a outra parte pelos danos causados pela violação das presentes cláusulas. A responsabilidade entre partes limita-se aos danos efetivamente sofridos. Cada uma das Partes é responsável perante os Titulares pela violação de direitos de terceiros, nos termos das presentes cláusulas.

Parágrafo Segundo - O Operador não pode invocar o descumprimento das disposições contratuais e Legislações de Proteção de Dados por subcontratante ulterior das suas obrigações para eximir-se de suas responsabilidades.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA SEGUNDA - Fica eleito o foro da Cidade de Brasília para dirimir quaisquer questões que porventura surgirem na execução do presente termo, com renúncia a qualquer outro por mais privilegiado que seja.

E assim, justas e acordadas, as partes assinam o presente termo de confidencialidade.

## INDICAÇÃO DOS SIGNATÁRIOS:

CONTRATANTE: BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.

Nome: Alfredo Tertuliano de Carvalho

Cargo: Diretor

CPF:

Nome: Isaac Nicholas Siqueira Viana

Cargo: Gerente Executivo

CPF:

CONTRATADA: T & S LOCACAO DE MAO DE OBRA EM GERAL - EIRELI

Nome: Sérgio Fernandes Martinho

Cargo: Sócio Diretor CPF

## ANEXO I-C - DECLARAÇÃO DE CAPACITAÇÃO PARA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

(Este modelo é um exemplo de como será avaliada a qualificação técnica da licitante)

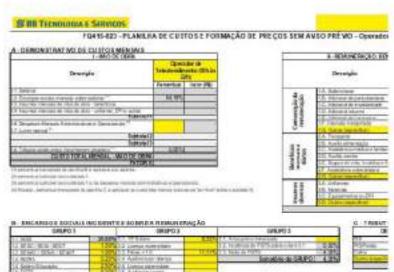
Atestamos para os devidos fins que a empresanome e CNPJ da empresa favorecedora) estabelecida à(endereço completo da empresa prestadora de serviço), na categoria de prestadora de serviços, objeto desta licitação, executou para esta empresa(nome e CNPJ da empresa emitente), na condição de cliente usuária dos serviços especificados abaixo, no período de/_/_ a//:
DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS :
N° CONTRATO:DEDE
VALOR PARCIAL / GLOBAL (R\$):
dedede 20xx.

## CARIMBO E ASSINATURA DA DECLARANTE

## CONDIÇÕES DE ACEITABILIDADE:

- a) os atestados podem ser emitidos por uma mesma pessoa jurídica, desde que os serviços executados sejam oriundos de diferentes contratos.
- b) a omissão de qualquer item acima previsto será analisada pelo Pregoeiro, que decidirá pela validação ou não do Atestado de Capacidade Técnica, desde que não comprometa a análise da qualificação técnica e o atestado se encontre pertinente e compatível em características e prazos com o objeto da Licitação.
- c) o atestado deverá ser emitido por pessoa jurídica que comprovadamente tenha utilizado os serviços compatíveis com o objeto da licitação, de forma que comprove a qualificação técnica da licitante para o fornecimento.
- d) não serão aceitos atestados emitidos para outros fornecedores que não sejam aqueles que efetivamente tenham assinado o contrato com a emitente.

## ANEXO I-D - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS



OBSERVAÇÃO: somente deverão ser preenchidos os campos destacados em amarelo.

## ANEXO I-E - TERMO DE RESPONSABILIDADE

94 
Identificação do empregado e preposto:
Nome : Matrícula:
Comprometo-me a;
Executar minhas atividades de forma a cumprir com as orientações da Política de Segurança e com as Normas e Padrões vigentes.
Utilizar adequadamente os equipamentos da empresa, evitando acessos indevidos aos ambientes computacionais aos quais estarei habilitado, que possam comprometer a segurança das informações.
Não revelar fora do âmbito profissional, fato ou informações de qualquer natureza que tenha conhecimento por força de minhas atribuições, salvo em decorrência de decisão competente na esfera legal ou judicial, bem como de autoridade superior.
Acessar as informações somente por necessidade de serviço e por determinação expressa de superior hierárquico. As informações em produção somente poderão ser acessadas e/ou sofrer manutenção por autorização expressa do cliente, proprietário da informação, com anuência da gerência da área.
Manter a necessária cautela quando da exibição de informações sigilosas confidenciais, em tela, impressora ou outros meios eletrônicos.
Não me ausentar da estação de trabalho sem bloqueá-la, evitando assim o acesso por pessoas não autorizadas.
Não me ausentar do local de trabalho sem encerrar a sessão de uso do Sistema, evitando assim o acesso por pessoas não autorizadas.
Observar rigorosamente os procedimentos de segurança estabelecidos quanto a confidencialidade de minha senha, através dos quais posso efetuar operações a mim designadas nos recursos computacionais que acesso, procedendo a:
Não divulgar a minha senha a outras pessoas;
<ul> <li>Nunca escrever a minha senha, sempre memorizà-la;</li> <li>De maneira alguma ou sobre qualquer pretexto, procurar descobrir as senhas de outras pessoas;</li> <li>Somente utilizar o meu acesso para os fins designados e para os quais estiver devidamente autorizado, em razão das minhas funções;</li> </ul>
<ul> <li>Responder em todas as instâncias, pelas consequências das ações ou omissões de minha parte que possam por em risco ou comprometer a exclusividade de conhecimento de minha senha ou das transações a que tenho acesso;</li> </ul>
<ul> <li>Reportar imediatamente à minha chefia ou ao Administrador de Segurança, em caso de violação acidental ou não, da minha senha, e providenciar a substituição;</li> <li>Solicitar o cancelamento de minha senha quando não for mais de minha utilização.</li> </ul>
Declaro estar ciente das determinações acima, compreendendo que quaisquer descumprimentos dessas regras podem implicar na aplicação das sanções disciplinares cabíveis, além de responder por danos eventualmente resultantes.
Local e data

Contrato - Serviços com Cessão de Mão de Obra

## DOCUMENTO Nº 2 DO CONTRATO

## DEMONSTRATIVO DE ORÇAMENTO DE CUSTOS

Contrato - Serviços com Cessão de Mão de Obra

## FQ415-023 - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PRÉVIO - Operador de Teleatendimento (05h às 22h)

II - REMUNICRAÇÃO, DENEFICIOS E INSUMOS

## A - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS MENSAIS

2,24		FATOR K
2,463,47		CUSTO TOTAL MENSAL - MAO DE OBRA
143,61	1,658.9	Tribute acting graps from themen property fit:
2.324,66		Subtotal 3
154,00		Subtotal 2
78,32	3,49%	7. Lucro memus <sup>(4)</sup>
75,68	3,49%	<ol> <li>Despesos Mensais Administrativas e Operacionais.</li> </ol>
2,170,55		Subotal 1
		A Insumos mensals de mão de obra - antitome. EPI e outros :
311,27		Insumos mensars de mão de otra - teneficias
757.28	9,149'89	2. Encargos sociais mensais sobre salários (*)
1,100,00	Contraction of	1. Salánis
Valor (R5)	Paicerbasi	
Operador de eleatendimento (05h às 22h)	Operador de Telestendmento ( 22h)	Descrção
		1 - 100 O DO COSO

<b>53</b>	100
38	-
10%	70.
-	4
a	8
9	4
3.	3
15	5
8.	ъ.
SE.	#
맆	*
8	3
*	€.
4	
*	33
Ħ	至
36	9
98	2
48	1
-	2
蛙	16
ш.	-31
-	
100	의
	4
	36
	玉
	*
	*
	-
	*
	2
	=
	- 5
	5
	5
	2
	2
	•

<sup>(4)</sup> Inbutos - percentual transposto di planelha C e aplicavel ao queto total mensal (calcula se "por has" sobre o substata").

		-	3.D. Outros (especificar)	
			3.C. Equipamentos ou EPI	lye
			3.B. Materials	
			S.A. Uniformes	
			2.G. Outos (inspicificar)	m
			Z.F. Assistènda (dontológica	- 0
30	160	100	Z.E. Seguro de vida, Invalidez e funeral	en pai
	Ł		2.D. Auxilia pedie	
100			2.C. Assistância médica e familiar	
(J7) Z 40	165		2.B. Audilio alimentação	
145,20 Passagons passage	140		2.A. Transporte	05
Grid dio Valor d		100	f.G. Dutos (especificar)	
			1.F. Intervalo intrajornada	
			1.E. Adicional de hora extra	
			1.D. Adicional solumo	
i i			1.C. Adicional de insalutridade	
	1000		1.B. Adicional de periculos idade	o d
1,00	1,100	- Annual Control	1.A. Salario bense	
	Valor (R\$)	Percentual		
ato	rador de Telestendmento (05h às 22h)	Operador de (05h	Descrição	

z
R
5
ାହ
18
to
lö
Ω
≥
8
ž
유
먊
z
긂
Ç0
80
띪
辺
m
2
ଳ
S
ş
m
20
5
-
9

C-TRIBUTOS

DESCRIÇÃO

TOTAL

68 34%				FOTAL POSENCARGOS
7,12%	Somatório do GRUPO 4	19,00%	36,86% Sometário do GRUPO 2	Sometório do GRUPO I
7,32%	.T. Incidência do Grupo 1 sobre o Grupo 2	0,00% 4	0,60% 2.6 Outra (especticar)	B. SEBRAE
	GRUPO 4	0.03%	3,06%, 2.7. Acidente de Trabalho	1.7. Seguro Acidente de Tridasho
		0.07%	8,00% 2.6. Austricies Legals	1.0. FQTS
		0,01%	2,50% 2.5 Liceiga paternidade	5. Saláro Educação
4,30%	Somatório do GRUPO 3	0.28%	0,20% 2.4. Ausência por doença	1.4 INCRA
4,35%	3. Multa do FSTS	11,11% 3	1,00% 2.3 Férins + 3/2	3 SENAC / SENAL / SENAT
0.03%	2. Indefines de PUTS sobre e rem 3.	0.00%	1,50% 2.2. Liceiça matemidade	2 8E9C/ SESI/ SEST
042%	.1. Aviso prévio indenizado	8,33% 3	20,00% 21.13° Saláno	11, INS8
	GRUPO 3	100000000000000000000000000000000000000	GRUPO 2	GRUPO 1

П	
П	
8	
8	

-
-
26
2.
-
-
-
Ph.
=
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
**
38
100
-00
***
70
26
-
-
-
49
-
-
-
-
-
477
AL.
-
-
а.
×
-
W.
2
- 12
-
100
100
-
100
-
-
-
14.
200
100
2
-
-
-
36
560
Air
-
-04
-
25.

do de obra

t. de Horas or Més	Acordo, Convenção ou Sentensa Normativa em Desido Coletivo (Nº de Registro no MTE)	SINSTALBA 537/20
180	Salário rormativo de categoria professional	R\$ 1.100,00
2,448,47	Data base da caregoria (diarmés/ario)	01/01/2120
2.448,47	Municipo / UF	SALVADORINA
59.243,28	Nº de meses de excoução contacual	24

Valor total do Posto 1 Valor mensal do Posto 1 Valor mensel de Mão de Obra Operador de Telestiendimento (Jöh ás ZZh)

Descrição

Olds, dr MAO por Posto

Preso por MAG 246847

Quant, de Horas por Més OBIL

Hora mê Cálculo Base de CONSCLIDAÇÃO DO VALOR POR POSTO

FQ413-002 v.01

<sup>(3)</sup> percentual aplicavel ans authorize 1 e les dispesas mensas administratives e operaciones

**Apolitica** 

## FQ415-023 - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PRÉVIO - Operador de Telestendimento (22h às 05h)

REMUNICRAÇÃO, BENEFICIOS E INSUMOS

Operador de Telestendimento

## A - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS MENSAIS

2,19		FATOR K
2.890,91		CUSTO TOTAL MENSAL - MAO DE OBRA
168,54	1668'9	& Tributes acting praga for all general property at
2.722,37		Subtotal 3
180,36	-	Subtotal 2
91,73	3,49%	7. Lucro memus <sup>(4)</sup>
88,83	3,49%	<ol> <li>Despesos Venisas Administrativas e Operacionais <sup>(2)</sup></li> </ol>
2,542,01		Subtotal 1
		4. Insumos mensals de mão de obra - aráforme. EPP e autros
311,27	200000000000000000000000000000000000000	Insumes mensales de mão de obra - terreficials
908,74	97,947,63	2. Encargos sociais mensals sobre salários (1)
1.320,00	C. C. S. S. S. S. S. S. S.	1. Salánis
Valor (R5)	Paicerbasi	
Operador de dendimento (ZZh às 05h)	Opera Teleatendin 00	Descrção
		I - MAO DE OBRA

when a page and any area seemed

B - ENCARGOS SOCIAIS INCIDENTES SOBRE A REMUNERAÇÃO

200,00%

21, 13" Salano 2.2 Licesça matemidade 2.3 Férias + V3 4. Ausência por doença 5. Licesça paternidade

3.7. Aviso prévo indenizado 3.2. Indefencia do PGTS sobre o nen 3.

GRUPO 3

Somatorio do GRUPO 3 4,309

GRUPO 2

GRUPO 1

	1.631,27		TOTAL	
		3	3.D. Outros (especificar)	
			3.C. Equipamentos ou EPI	
		85	3.B. Matoriais	ime
			2.A. Uniformes	
			2.G. Outos (especificar)	m
			2.F. Assistenza utomológica	
	2,30		Z.E., Seguro de vita, invalidez e funeral	len pai
			2.D. Auxilio credite	
			Z.C. Appletäncia médica e femiliar	
2,00	165,77		2.8. Audio almertação	
Passagens pas	140,20		2.A. Transporte	05
Gtd die W			f.G. Dutos (especificar)	
			1.F. Intervalo intrajornada	
			1.E. Adicional de hora extra	
	220,00		1.D. Adicional dolumb	
			T.C. Adicional de Insandridade	37.7
	Contract		1.B. Adicional de periodosidade	0.0
	1,100,00	The second second	T.A. Salario come	
	Valor (R\$)	Percentual		
	(22h as 05h)	(22)	Descripio	

5,83%	TOTAL
	Julios (especificar)
0,68%	ofers
0,15%	SSPassp
5,00%	88
al a	DESCRIÇÃO

## CONSCLIDAÇÃO DO VALOR POR POSTO

TOTAL DOS ENCARGOS

A INCRA

Salário Educação

Seguro Acidente de Trabalho

Sometono do GRUPO I

Sometório do GRUPO 2 Acidente de Trabalho

cenatorio do GRUPO 4 7,32%

68,34%

GRUPO 4

SENAC / SENAL SENAT

869C / 5651 / 565T

Descrição	Otds. ds MAO per Posto	Base de Cálculo Hora més	Preço por MAO	Quant, de Horas por Más
Operador de Telestiendimento (ZZh as 05h)	+	180	2890.91	081
Valor mensal da Mão de Obra				2.890,91
Valor mensal do Posto 2				2.890,91
Valor total do Posto 2				69.381,84

00 101 F 28	National and Assessment of Contraction Country
SINSTALBA \$37/20	Acordo, Convenção ou Semensa Normativa em Dissidio Coletivo (Aº os Registro no MTE)

FQ413-002 v.01

Nº de meses de execução contatual

Aunicipio / UF

SALVADORUBA ž

<sup>(2)</sup> percentual oplicated and subtotals 1

<sup>(3)</sup> percentual aplicavel ans authorize 1 e les dispesas mensas administratives e operaciones

<sup>(</sup>ii) tributos - percentual composto di pitantha C e aplicavos ao custo total mensal (calcula se "por fina" sobre o substata").

## FQ415-023 - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PRÉVIO - Operador de Teleatendimento Bilingue (05h às 22h)

## A - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS MENSAIS

Descrição  Descrição  Descrição  Descrição  Descrição  Telestondimento  Billingua (PSh as 22h)  Parameter de description (PSh as 22h)  Billingua (PSh as 22h)  Parameter de description (PSh as 22h)  Billingua (PSh as 22h)  Bil	2,20		FATOR K
Operador de Telestrondiment Biringue (95h às 1916) de 1916 de	2,694,37		CUSTO TOTAL MENSAL - MAO DE OBRA
Operador de Telestondimon Biringue (95h às 1 Percentual Valor de Barris 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	157.08	6,839,	Tribute acting graps from the property file.
Operador de Telestondiment Biringue (PSh ès : Birin	2.537,28		Subtotal 3
Operador de Tokatondimen Biringue (95h ás 195h	163,10	7.2	Subtotal 2
Operador de Tokatondimen Birngue (95) as Percentust Valor (95) as Percentust Valor (95) as Subtotal 1 2.349%	85,49	3,49%	7. Lucro memus (4)
EPI e sutros	82,61	3,49%	<ol> <li>Despesos Vensas Administrativos e Operacionais.<sup>32</sup></li> </ol>
EPI e autros	2,369,19		Subotal 1
			4. Insumos mensals de mão de obra - antitome. EPP e autros
	305,95		Injumes mensals de mão de obra - terrefloirs
	845,26	9,149,89	2. Encargos sociais mensais sobre salários (**)
	1,221,96	Section Section 1	Salanis
	Valor (R5)	Patcarbusi	
	dor de dimento Sn és 22h)	Opera Teleaton Blimgue (0	Descrção

	_
-	-
-53	-
30	=
2	2
2	- 20
0	8
	- 25
3.	-2
e.	e
	-
20	- 2
a	Œ
×	
85	- 66
4	-61
2	6
18.	46
-	18
5	6
a.	==
98	=
<b>R</b> -	=
2	2
-	- =
*	-
*	16.
	-
-	-
	- 40
	36
	Ŧ
	- 20
	ш.
	-
	-
	-
	11
	=
	-5
	2
	*
	- 14
	28
	-5
	-

<sup>(4)</sup> Inbutos - percentual transposto di planelha C e aplicavel ao queto total mensal (calcula se "por has" sobre o substata").

		1.527,93		TOTAL	
				3.D. Outros (especificar)	100
				3.C. Equipamentos ou EPI	15U
				3.B. Matoriais	
				S.A. Uniformes	
				2.G. Outros (especificar)	m
				Z.F. Assistènde (domologica	
		2,30		Z.E., Seguro de vida, invalidez e funeral	len pai
				2.D. Auxilio pedia	
				2.C. Assistância médica e femiliar	
Ť	2,00	165,77		2.B. Audio simertação	
98554	Passagena	137,88		2.A. Transporte	05
Wato	Gtd do			f.G. Dutos (especificar)	
				1.F. Intervalo intrijornada	
				1.E. Adicional de hora extra	
				T.D. Adicional dolume	
				1.C. Adicional de insalutridade	
				1.B. Adicional de periculos idade	0.0
		1221,98	- Control of the Cont	1.A. Salario basse	
		Valor (RS)	Percentual		
		rador de Telsatendmento Billingue (05h às 22h)	Operador de 1 Billingue (	Descrição .	

m
z
O
Þ
ফ
୍ବର
0
ço
co
0
C
=
5
S
Z
ō
呂
m
12
1
m
SO
co
ю
20
교
m
Þ
20
lm
ΙZ
ız
z
m
20
3
2
5
16.3

C-TRIBUTOS

DESCRIÇÃO

2

TOTAL

68.34%				ı	OTAL DOSENCARGOS
7,12%	8 denatório do GRUPO 4	19,00%	% Sometorio do GRUPO 2	36,06	Sometorio do GRUPO I
7,32%	. T. Incidência do Grupo 1 sobre o Grupo 2	0,00%	% 2.6. Outra (especificar)	0,609	8 SEBRAE
	GRUPO 4	0,03%	% 2.7. Addente de Trabalho	3,069	7. Seguro Acidente de Trabalho
		0,07%	% 2.6. Austrodes Legals	0,000	A FGTS
		0,01%	% 2.5 Licesça paternidade	2,509	5. Saláro Educação
4,30%	Somatório do GRUPO 3	0,28%	2.4. Ausência por doença	0.205	4. INCRA
4,35%	S. Multa do FGTS	11,71%	% 2.3 Férins + 3/3	1.009	3 SENAC / SENAL / SENAT
0,03%	2. Inddiscu do FGTS activa o aum 3.	0,03%	8 2.2. Licença matemidade	1,50	2 8E9C/SESI/SEST
0.42%	1.1. Aviso prévio indenizado	8,53%	S 21.13* Saláno	20.00	1, INS8
	GRUPO 3	12000000	GRUPO 2	30000	GRUPO 1

Dados complementares para composição dos custos referentes à mão de obra

Acardo, Convenção ou Sentensa Normativa em Dissidio Coletivo (Nº de Registro no MTE)	SINSTALEA STIZE
Salario normativo de caregoria profesional	R\$ 1.221,98
Constabilità del calegoria (diamestaro)	02/2/19/10
Municipo / UP	SALVADONIA
smartinos ogónoses op sasau ap "N	24

Valor total do Posto 3 Valor mensal do Posto 3 Valor mensal de Mão de Obra

64.644,88 2.654,37 2.634,37 Operador de Telestendimento Blingue (05h

Descrição

Olds, dr MAO por Posto

Preso por MAG 村田田大田

Quant, de Horas por Més ă

Hora mê Cálculo Base de CONSCLIDAÇÃO DO VALOR POR POSTO

FQ413-002 v.01

<sup>(3)</sup> percentual aplicavel ans authorize 1 e les dispesas mensas administratives e operaciones

# FQ415-023 - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PRÉVIO - Operador de Telestendimento Bilingue (22h às 05h)

## A - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS MENSAIS

2,16		FATOR K
3,163,65	100	CUSTO TOTAL MENSAL - MAO DE OBRA
184,44	6,839,1	A. Tributia sobra praya Ingia harren prapado <sup>41</sup>
2.979,21		Subtotal 3
197,38		Subtotal 2
100,38	3,40%	7. Lucio mentali (4)
97,00	3,49%	d. Despesas Ventars Administrativas e Operacionais (4)
2,781,84		Subtotal 1
- Hiller		4. Insumos mensals de mão de obra - antitome. EPF e autros
305,95		.3. Insumos mensais de mão de obra - teneficias
1,009,51	97,947,63	2. Encargos sociais mensals soon salários (1)
1,486,38		1. Salarits
Valor (RS)	Patcartual	
ador de indimiento (22h ás 05h)	Operador da Teleatondimento Bilingue (22h as 05h)	Descrição

	ı
	н
	ı
	ı
	ı
- 5	
- 90	в
2	в
8	ı
å	ı
å	ı
å	ı
90.0	ı
90.0	ı
98.0	ı
98.63	ı
90.00	I
40.00	I
de a ge	ı
ale a ge	I
ope a ge	I
age a stre	I
suk a ge	I
and a street	I
entre ge	I
entre ge	I
of e appear	
on a stream	
age stresses	
age streams	
saverable a ge	
saverable a go	
speciale a ge	
a parente a ge	
of extended to	
on parente o go	
on parente o go	
on shreaten no	
and a strength a ge	
see parente o ge	
o sens paverage a ge	
s sens parentle a ge	
on sense parameter or go	
on some participate in the	
on sense parameter of the	
on a special of the said	
off or appreciated most world	
on a street passe of the	
all a spiritaries and solds	
all a special and service	
all a strength of the party of the	
all a strength of the strength of the	
of the same parecastic of the	
adi e apricated ante salarios	
adi e apricavet aus satérios	
adi e apricated aus salarios.	
all a shares are selected.	
a B o apricated assa satisfics.	
all a strained area securios.	
all e apricavet aux salarios.	
a B e apricaised assa salarios.	
a B e apricaved aus satisfics.	
a B or approximent areas successions.	
a B e apricaised assa salderios.	
a B e apricaved aus satirios.	

<sup>(1)</sup> percennal transposts da pteristra 8 e (2) percennal splictivel aos subtatais 1.

<sup>(4)</sup> Inbutos - percentual transposto di planetta C e aplicavel ao quete total meneal (calcula se "por fusi" sobre o substatal I).

		1,772,32		TWIDE	
			2	3.D. Outros (especificar)	100
				3.C. Equipamentos ou EPI	
				3.B. Matorials	me
				S.A. Uniformes	
				2.G. Outros (inspecificar)	m
				Z.F. Assistancia (dontológica	
		2,30	NII.	Z.E. Seguro de vita, invaldez e funeral	Ben pai
				2.D. Auxilia credite	
				Z.O. Assistância médica e familiar	
Ī	2,00	166,77		2.8. Audio simertação	
passa	Passagena	137,88		2.A. Transporte	05
Veto	Gtd do			f.G. Dutros (especificar)	
				t.F. Intervato intrijornada	
				1.E. Adicional de hora extra	
		244,40		T.D. Adicional solume	
				1.C. Adicional de insalutridade	37.7
				1.B. Adicional de periculosidade	0.0
		1,221,98	The second second	1.A. Salario tense	
		Valor (RS)	Percentual		
		rador de Telestendimento Billingue (22h às 05h)	Operador de Billingue	Descrição	

皿
l٤
ъ
쿗
뙫
š
to
O
Ω
≥
S
ΙZ
Ω
ㅁ
몓
a
S
8
ĕ
쮸
Þ
Z
몧
2
ž
m
0
ō
0

GRUPO 1   2000% 21.13* Salato   GRUPO 2   6.3% 31. Avso prèvo indentizado   0.42%			100000	- T		
RUPO 1   GRUPO 2   GRUPO 3	7,12%	Somatório do GRUPO 4	19,06%	Sometorio do GRUPO 2	36,06%	omatório do GRUPO I
RUPO 1   20,00% 21.13f Spino   8,33% 3.1, Aviso privio intentado   1,00% 22.1 Loe ya matemidade   0,03% 3.2 intradiccia do matria como 3.1     SENAT   1,00% 23. Ferias + 1/3   1,111% 3.3 Multa de F3TS   1,111% 3.3 Multa de F3TS   1,111% 3.3 Multa de F3TS   0,20% 2.4 Avisôncia portioniça   0,28%   5ematorio do GRUPO 3     o	7,32%	4.1. Incidência do Grupo 1 sobre o Grupo 2		(2.6 Outra (espectice)	0,60%	AE
### GRUPO 1 GRUPO 2 6.33% 3.1, Aviso prèvo intentado 3.1 (20.00% 21.13* Saláno 0.03% 3.1, Aviso prèvo intentado 3.1 (20.00% 22. Licelça matemidade 0.03% 3.2, Indefeccia do ITUTS sobre o term 3.1 (20.00% 23. Fárica + 3.2) (1.11% 3.3, Avita de FSTS 0.20% 24. Avisência por doença 0.28% 5.00% 25. Licelça patemidade 0.01% 5.00% 25. Avisência Legisa 0.07%		GRUPO 4	0,03%	2.7. Acidente de Trabalho	3,08%	ro Acidente de Trabalho
RUPO 1   20,00% 21, 131 39/ano   8,33% 3.1, Aviso prèvio indentrado			0,07%	2.6 Austroiss Legals	8,00%	
#PO 1 GRUPO 2 GRUPO 3  20,00% 2.1.13* Strian 0 8,53% 3.1, Auto previo intenticate  1,60% 2.2. Loesga matemidade 0,03% 3.2. Invisional de PUTS sobre o mm 3.1  1,00% 2.3. Farina + V3 11,11% 3.3. Multi de FUTS  5,00% 2.4. Auséricia por doença 0,28% 5omatorio de GRUPO 3			0,01%	2.5 Liceiça paternidade	2,50%	no Educação
#PO 1 GRUPO 2 GRUPO 3  GRUPO 3	4,30%	Somatorio do GRUPO 3	0,28%	2.4. Ausência por doença	0.20%	K:
#PO 1 GRUPO 2 GRUPO 3 GRUPO 3 GRUPO 3 1,50% 2.1 13° 39'ano 8,53% 3.1 Aviso prèvio intentitado 0,03% 3.2 Incidéncia do FUTS sobre o sam 3.1	4.35%	3.3. Multis do FSTS	201712	2.3 Férius + 1/3	1.00%	C / SENAL SENAT
20,00% 21,13° 3wano 8,33% 3.1, Auso prévo incen	0,03%	315 80	0,03%	a ma	1,50%	/5681/368T
GRUPO 2	0.42%	3.1. Aviso prévio intentizado	8,33%	£ 2.1, 13° Salário	20.00%	The second secon
	1	GRUPO 3	120000000000000000000000000000000000000	GRUPO 2	30.000	GRUPO 1

1.1 INS8 1.2 SENA 1.5 SAUN 1.5 SAUN 1.5 SAUN

1	Outro	Coffe	715/7	86	-	00
	is (inspecificar)	*	clean.	0.0000000000000000000000000000000000000	DESCRIÇÃ	TRIBUTOS

	7,32% 7,32% 68,84%		4,30%	4,35%	0,03%	0.76.20
	Î		Outros (especificar)	Cofins	//S/Pasep	00
100		TOTAL				
The Albertane	s 93	5,83%		0,68%	0,15%	3,000

## CONSOLIDAÇÃO DO VALOR POR POSTO

Descrição	Otds, de MAO por Posto	Base de Cálculo Hora més	Preço por MAO	Quant. de Horas por Más
Operador de Telestendimento Blingue (ZZh 8	+	480	3163.65	081
Valor mensal de Mão de Obra				3.183,65
Valor mensal do Posto 4				3.163,65
Valor total do Posto 4				75.927,60

Acordo, Convenção ou Sentensa Normativa em Desidio Coletivo (Nº de Registro no MTE)	SINSTALBA 537/20
Satário romativo de categoria profissional	R\$ 1.221,98
Data base da caregoria (diarmés/ario)	02/2/10/10
Municipo / UP	SALVADORUBA
integration organization on session of sessi	9.5

FQ+15-002 v.01

<sup>(3)</sup> percentual aplicavel anni subbitain 1 e les dispesan mensanadiment alles e operaciones

**Apolitica** 

## FQ415-023 - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PRÉVIO - Operador de Telestendimento Certificado (05 às 22h)

II - REMUNERAÇÃO, BENEFICIOS E INSUMOS

Operador de Telestendimento

## A - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS MENSAIS

2,20		FATOR K
2,694,37		CUSTO TOTAL MENSAL - MAO DE OBRA
157.08	6,839	& Tributta sobre prispo fresilhemen proposto <sup>(1)</sup>
2.537,28		Subtotal 3
163,10		Subtotal 2
85,49	3,49%	7. Lucio mensali <sup>(4)</sup>
82,61	3,49%	<ol> <li>Despesas Venezas Administrativas e Operacionais (2)</li> </ol>
2,369,19		Sublotal 1
		A Insumos mensals de mão de obra - artiforme. EPI e outros -
305,95	200000000000000000000000000000000000000	Insums mensels de mão de obra - terreficias
841,26	9,99789	<ol> <li>Encargos sociais mensais sobre salários (**)</li> </ol>
1,221,98	STATE STATE OF STATE	1. Salánis
Valor (RS)	Paicarbasi	
Operador de Teleatondimento Centificado (15 às 22h)	Opera Teleator Certificado	Descrção
5		ASSOCIATIONS - 1

	ш
	н
-	
	н
	ı
	н
	ı
	в
	E
	E۷
	Ŀ

<sup>(1)</sup> percennal transposts da prantina 8 e (2) percennal oplicavel aos subtatas 1.

<sup>(4)</sup> Inbutos - percentual transposto di planelha C e aplicavel ao queto total mensal (calcula se "por has" sobre o substata").

	1.527,93		TOTAL	
			3.D. Outros (especificar)	100
			3.C. Equipamentos ou EPI	
		85	3.B. Matoriais	ime
			3.A. Uniformes	
			2.G. Outos (especificar)	m
			Z.F. Assistenza utomotógica	- 0
	2,30		Z.E. Seguro de vita, Invalidez e funeral	en pai
			2.D. Auxilia predie	
			Z.C. Assistância médica e familiar	
2,00 4	166,77		2.8. Audio almertação	
Passagens passage	137.88 Pa		2.A. Transporte	05
Gtd de Velor d			f.G. Dutos (especificar)	
			t.F. Intervato intrajornado	
			1.E. Adicional de hora extra	mp
			1.D. Adicional dolumb	
			1.C. Adicional de Insalutridade	
			1.B. Adicional de periculos idade	
	1,221,98	The second second	T.A. Salario cesse	
	Valor (R\$)	Percentual		
	Certificado (85 às 22h)	Cartificad	Descripio	

m
z
0
₽
짱
155
18
ço
S
10
Ω
⋝
220
当
坚
lΩ
0
m
13
교
86
100
l×
l≍
葱
m
ъ
15
144
ළ
12
7
m
20
>
3
-
o

C-TRIBUTOS

DESCRIÇÃO

2

TOTAL

7,12%	8 Somatório do GRUPO 4	19,06%	Somutório do GRUPO 2	36,06%	1 DAMAGO OP CURPOS
7,32%	4.1 Incidência do Grupo 1 sobre o Grupo 2	0,00%	2.6 Outra (especticar)	0,60%	8. SEBRAE
	GRUPO 4	0,03%	2.7. Acidente de Trabalho	3,08%	J. Seguro Acidente de Trisbelho
		0,07%	2-6. Austroies Legals	0.00%	A FGTS
		0,01%	2.5. Liceiça paternidade	2,50%	5. Salário Educação
4,30%	Somatório do GRUPO 3	0,28%	2.4. Auséncia por doença	0.20%	4 INCRA
4,35%	3.3 Multis do FGTS	11,11%	2.3 Férius + 3/3	1.00%	3. SENAC / SENAL / SENAT
0,03%	3.2. Incidência do PGTS sobre o men 3.	0,03%	2.2. Liceiça matemidade	1,50%	2.8E9C/SESI/SEST
0.42%	3.1, Aviso prévio intenizado	8,33%	2.1.13° Salário	20.00%	1, INSS
-	GRUPO 3	200000	GRUPO 2		GRUPO 1

ш	
ш	
ш	
ш	
ш	
ш	
н	
의	
티	
80	

_	
250	
8	
ā	
2	
0	
9	
4	
7	
3	
3	
4	
a	
00	
8	
2	
0	
3	
Ť.	
2	
57	
*	
8	
#	ļ
2	
*	l
3	
*	
3	
3	
3	
-	
8	
8	
0.	
9	
2	

Acordo, Convenção ou Sentensa Normativa em Dissidio Coletivo (Nº em Registre no MTE)	SINSTALBA SOTIZO
Salario normativo de caregoria profesional	R\$ 1.221,98
Constabilità del calegoria (diamestaro)	02/2/19/10
Municipo / UP	SALVADORUSA
impituos ogóndosa op sasau ap "N	9.5

Valor total do Posto 5 Vator mensal do Posto 5 Valor mensal de Mão de Obra

64.644,88 2.654,37 2.694,37 Operador de Telestendimento Certificado (85

Descrição

Otds. ds MAO por Posto

Preso por MAG 村田田大田

Quant, de Horas por Més ä

Hora més Cálculo Base de CONSCLIDAÇÃO DO VALOR POR POSTO

TOTAL DOS ENCARGOS

FQ413-002 v.01

<sup>(3)</sup> percentual aplicavel anni subbitain 1 e les dispesan mensanadiment alles e operaciones

## FQ415-023 - PLANILHADE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PRÉVIO - Operador de Teleatendimento Certificado (22h às 05h)

II - REMUNERAÇÃO, BENEFICIOS E INSUMOS

## A - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS MENSAIS

2,16		FATOR K
3,163,65		CUSTO TOTAL MENSAL - MAO DE OBRA
184,44	6,83%	Lf. Tributis acting praya higharburning apparts (ii)
2.979,21		Subtotal 3
197,38		Subtotal 2
100,38	3,40%	7. Lucro mental <sup>(2)</sup>
97,00	3,49%	A. Despesas Vensas Administrativas e Operacionais (4)
2,781,84		Sublotal 1
S. S. P.		4. Insumos mensals de mão de obra - ariforme. EPP e autros
305,95	0.0000000000000000000000000000000000000	Lú. Insumos mensals de mão de obra - teneficias
1.009.51	9,149,89	2. Encargos sociais mensals soon salários (11)
1,488,38		1. Soldnis
Valor (RS)	Parcentual	
dor da dimento 22h as 05h)	Operador de Teleatondimento Certificado (22h as 05h)	Descrição
		AND DE ORRA

percentual turreposts display title 8 e aprilated aux salarios.
 percentual optical vel aos subtatain 1.

		iye	rite	95	m	en	en pai		di		Ĭ		rei	-	ne	roq	0.0	-		
TATOT	D. Outros (especificar)	3.C. Equipamentos ou EPI	3.B. Materials	S.A. Uniformes	G. Dutos (aspecificar)	F. Assistance adordologica	Z.E., Seguro de vita, invalidez e funeral	D. Auxilia credite	Z.C. Assistância médica e familiar	B. Audilio atmertação	2.4. Transporte	G. Dutros (especificar)	.F. Intervalo intrijornada	E. Adicional de hora extra	1.D. Adicional notime	1.C. Adicional de Insalutridade	.B. Adicional de periculos idade	A. Salario casse		Descrição
																		- Carron Carron	Percentual	Certificad
1,772,32							2,30			166,77	137,88				244,40			1221,98	Valor (RS)	Certificado (22h às (5h)
									Ī	2,00	Passagena	Gtd do								
										Ĭ	98658	Veto								

m
区
ь
50
ଚ
100
50
뗏
lX
۱ <del>ビ</del>
I£
28
ΙZ
유
모
삗
Э
煦
40
lő
ĕ
쯔
m
2
쬬
밀
12
z
m
0
6
2
Ò

7,12%	Sematório do GRUPO 4	19,06%	Somutório do GRUPO 2	36,06%	1 DAMAGO OP CURPOS
7,32%	4.1. Incidência do Grupo 1 sobre o Grupo 2	0,00%	2.8. Outra (especificar)	0,60%	8. SEBRAE
	GRUPO 4	0,03%	2.7. Acidente de Trabalho	3,08%	J. Seguro Acidente de Trisbelho
		0,07%	2.6. Austroiss Legals	0,00%	A FGTS
		0,01%	2.5. Licesça paternidade	2,50%	5. Salário Educação
4,30%	Somatorio do GRUPO 3	0.28%	2.4. Auséncia por doença	0.20%	4 MCRA
4,35%	3.3. Multis do FSTS	11,11%	2.3 Férim + 1/3	1.00%	3. SENAC / SENAL / SENAT
0.03%	3.2. Indefineu do PGTS sobre o nen 3.	0,03%	2.2. Licesça matemidade	1,50%	2.8E9C/SESI/SEST
0.42%	3.1, Aviso prévio intentizado	8,33% 3	21.13° 3a/áno	20,00%	1, INSS
-	GRUPO 3	10000000	GRUPO 2		GRUPO 1

Organ	Cofen	1121	8	-
S (Inspec	*	chess		_
Crepto				DESC

TOTAL

68,34%

## Dados complementares para composição dos custos referentes à mão de obra

Acceto, Convenção ou Sentensa Normativa em Dissidio Coletivo (Nº em Registre no MTE)	DZILCS VBTV LSNIS
Salário normativo de categoria profesional	R\$ 1.221,98
(onsiderate) strogetco de essa essa	02/2/10/10
Municipo / UF	VENDOVATVS
Internal organizes on session of N	24

Valor total do Posto 6

Valor mensal do Posto 6

Valor mensal de Mão de Obra

Operador de Telestendimento Certificado (22

Descrição

Olds, dr MAO por Posto

Preso por

Quant, de Horas por Més ä

Hora mê Cálculo Base de

3163.65 MAG

3.163,65 75,927,60

3.183.65

CONSCLIDAÇÃO DO VALOR POR POSTO

TOTAL DOSENCARGOS

FQ413-002 v.01

<sup>(3)</sup> percentual aplicavel ans authorize 1 e les dispesas mensas administratives e operaciones

<sup>(4)</sup> Inbutos - percentual transposto di planetta C e aplicavel ao queto total mensal (calcula se "por tras" sobre o substata").

FQ415-023 - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PREVIO - Operador de Qualidade e Treinamento (05h às 22h)

## A - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS MENSAIS

2,20		FATOR K
2.694,37		CUSTO TOTAL MENSAL - MAO DE OBRA
157,08	6,83%	1.6. Tributis active prince heralherem proposto <sup>41</sup>
2.537,28		Subtotal 3
163,10		Subtotal 2
85,49	3,40%	17. Lucro memas <sup>(2)</sup>
82,61	3,49%	<ol> <li>Despesas Ventars Administrativos e Operacionais.</li> </ol>
2,369,19		Subtotal 1
1000000		L4. Insumes mensals de mão de obra - uniforme. EPF e autros
305,95		L3. Imumos mensais de mão de obra - tenefícias
845,26	9,149,89	1.2 Encargos sociais mensais sobre salários <sup>(1)</sup>
1,221,96		I. Salariis
Valor (RS)	Paicentual	
Cuelidade e nto (65h ás N)	Operador de Gualidade Treleamento (65h às 22h)	Descrição
		and the contra

-10	н
	в
	1
	ı
	ı
- 40	и
- 69	и
45	ı
200	
- 65	в
-	ı
- 56	
-	
-	
	ı
	ı
- 65	
-5	ı
5	ı
8	
8	
90.0	l
98.0	
98.63	ı
9664	ı
90 g an	ı
rie o ge	l
ope a ge	ı
spike a ger	l
carte a ge	l
esuke a ge	I
ali e april	I
nersyle a ge	
aspende a ger	
saverable a ger	
saverable a go	
a parente a go	
on parente o go	
ne parente o go	
on parente o go	
sen parente a go	
o serie parecepte o go	
S sens paregraph a gar	
on some parecepte in it is	
on sens parentals a gar	
nes sens parecapte a g or	
off or appropriate and sold	
and to appreciate their section	
and to appreciate the second	
and to appreciate their sections	
and to appreciate their sections	
soums see parentle a gar	
all e apricated and salterios.	
ad a streamed area securios.	
ad a streament sees seemon.	
ad a strained and services.	
add or applicatived areas subdivious.	
ad a strained and services.	
ad to applicative area securios.	

<sup>(2)</sup> percentual oplicavel aos subtotais 1.

<sup>(</sup>ii) tributos - percentual intersposó di priardina C e apricáves ao custo total mensal (calcula se "por fina" sobre o substatu").

	1627.43		TOTAL .	
			3.D. Outros (especificar)	
			3.C. Equipamentos ou EPI	iye
			3.B. Materials	
			3.A. Uniformes	
			2.G. Outos (inspecificar)	m
			Z.F. Assistance adonostopice	- 0
	2,30		Z.E. Seguro de vita, Invalidez e funeral	en pai
			2.D. Auxilio credite	
			2.C. Appletäncia médita e familiar	
2,0	165,77		2.B. Audio simertação	
Passagem	137,88		2.A. Transporte	05
Gtd do			f.G. Dutos (especificar)	
			1.F. Intervalo intrajornada	
			1.E. Adicional de hora extra	
			1.D. Adicional equimo	
			1.C. Adicional de Insalutridade	5.0
	-		1.B. Adicional de periculos idade	o d
	1,221,98		1.A. Salario come	
	Valor (R\$)	Paccentual	0.0000.0000001.0000	
	Operador de Qualidade e Freinamento (05h às 22h)	Operador de Treinamente	Descrição	
		EINSOMOS	II - REMONERAÇÃO, DENEFICIOS E INSOMOS	l

## B - ENCARGOS SOCIAIS INCIDENTES SOBRE A REMUNERAÇÃO

C-TRIBUTOS

DESCRIÇÃO

TOTAL

7,12%	Somatório do GRUPO 4	19,06%	8 Bornetório do GRUPO 2	Sometono do GRUPO 1 30
7,32%	4.1. Incidência do Grupo 1 sobre o Grupo 2	0,00%	60% 2.6. Outra (especificar)	SEBRAE
	GRUPO 4	0,03%	.06% 2.7. Acidente de Trabalho	Seguro Acidente de Trabalho
		0,07%	00% 2.6. Austroiss Legals	FGTS
		0,01%	50% 2.5. Liceiga paternidade	Salaro Educação
4,30%	Somatorio do GRUPO 3	0.28%	,20% 2.4. Ausência por doença	MCRA 0
4,35%	3.3. Multa do FGTS	11,11%	.00% 2.3 Férius + 3/3	SENAC (SENAL) SENAT
0,03%	3.2 Incidencia do PUTS sobre o men 3.	0,03%	,50% 2.2. Liceiga matemidade	8E9C/SESI/SEST
0.42%	3.1, Aviso prévio indenizado	8,33%	(30% 21.13° Salario	1888 S8M
-	GRUPO 3	100000000000000000000000000000000000000	GRUPO 2	GRUPO 1

10 7 10 10 10 10 10

		ı	
		ı	
		ı	
		ı	
		ı	
		ı	
		ı	
		ı	
		ı	
		ı	
		ı	
		ı	
		ı	
_		i	
×	1	ı	

## CONSOLIDAÇÃO DO VALOR POR POSTO

The second secon	-			
Descrição	Otds. ds MAO per Posto	Base de Cálculo Hora mês	Preço por	Quant, de Horas por Més
Operador de Qualidade e Trainamento (05h 8	+	180	2694,37	081
Valor mensel de Mão de Obra				2.694,37
Valor mensal do Posto ?				2,694,37
Valor total do Posto 7				64.644,88

爱	
-50	
-	
100	
- 100	
-	
- 94	
•	
-	
-	
-	
흪	
-	
-	
-	
-	
-	
3	
-	
-	
-	
-	
and the	
- 2	
100	
-	
34	
- 66	
-	
-	
750	
· m	
32	
а.	
-	
-	
10	
ъ.	
~	
on:	
-	
47	
- 844	
•	
ਰ	
ō	
0	
0 0	
0 00	
0 000	
som or	
lo dos c	
to dos ca	
to dos cu	
to dos cus	
lo dos cust	
o dos custa	
o dos custo	
lo dos custos	
o dos custos i	
o dos custos n	
o dos custos re	
lo dos custos ref	
to dos custos refe	
lo dos custos refer	
lo dos custos refere	
to dos custos refere	
lo dos custos referen	
lo dos custos referent	
lo dos custos referente	
lo dos custos referentes	
to dos custos referentes	
to dos custos referentes a	
to dos custos referentes a	
to dos custos referentes à	
lo dos custos referentes à n	
lo dos custos referentes à m	
to dos custos referentes à má	
lo dos custos referentes à mái	
lo dos custos referentes a mão	
lo dos custos referentes à mão	
lo dos custos referentes à mão d	
lo dos custos referentes à mão di	
lo dos custos referentes à mão de	
lo dos custos referentes a mão de o	

Acordo, Convenção ou Sentensa Normativa em Dissidio Coletivo (Nº de Regietro no MTE)	SZLCS VBTV LSNIS
Salario normativo da caregoria professional	R\$ 1.221,98
Data base da caregoria (diamescano)	02/2/19/10
Municipo / UP	SALVADORINA
Amartinos orbinosos op sasam ap	24

FQ+15-002 v.01

**Mpública** 

<sup>(3)</sup> percentual aplicavel ans authorize 1 e les dispesas mensas administratives e operaciones

**Mpública** 

# FQ415-023 - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PRÉVIO - Operador de Qualidade e Treinamento (22h às 05h)

## A - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS MENSAIS

197,36 2,979,21 184,44 3,163,65	2	
197,38 2.979,21 83% 184,44		CUSTO TOTAL MENSAL - MAO DE OBRA
197,38	63	1.6. Tributes soors praya higher termina proposito illi
197,38	3	Subtotal 3
	N	Sublotal
49% 100,38	3,	7. Lucro regress (4)
49% 97,00	3/	d. Despesas Vensas Administrativas e Operacionais 12
2,781,84	_	Sublotal
		4. Insumos mensals de mão de obra - arálome. EPI e autros
305,95	1	.3. Insumos mensais de mão de obra - teneficias
88.84% 1.009.51	(83	2. Encargos sociais mensals sobre salários (1)
488,38	STROOM	1. Salarita
tust   Yalor (RS)	Paicant	
erador de Cusidade e Treleamento (22h as 05h)	Operad	Descrção

	ı
	ı
	ı
	в
	٠
	в
	٠
-27	
-8	ı
6	ı
6	ı
1	ı
8	
8	
8	
9	
1000	
90.0	
98.0	
980	I
1000	ı
10 g m	l
No gen	l
te a gen	l
rite a gen	l
ope a gen	l
ope a gen	l
ope a gen	l
safe a gen	l
sylva ge.	l
rath a gen	l
estre ge.	l
essite a gen	l
versite a gen	l
exists a g	l
securit a gen	l
exists a g	l
exists a g	

<sup>(4)</sup> Inbutos - percentual transposto di planetta C e aplicavel ao queto total mensal (calcula se "por fusi" sobre o substata").

Descrição Treinamento (22h às 05h)  I.A. Splário bese Treinamento (22h às 05h)  I.B. Addicional de periodosidade  I.D. Adicional de nora entra  I.E. Adicion		1,772,32		TVIDI	
Descrição Transmento (22h as 05h)  Salário bese Perculosidade Adicional de perculosidade Adicional de perculosidade Adicional de perculosidade Adicional de hora entra Internatio intrajerrado  Custos pespedificar)  Fuercentual  Custos pespedificar)  Custos pespedificar)  Auello atmentação Auello atme				3.D. Outros (especificar)	100
Descrição Percentual Valor (25) de DSN)  Salário bese 1221 98 Adicional de percelosidade 1221 98 Adicional de percelosidade 1221 98 Adicional de tora estra 12					ive
Dissorição Pressure de Quantidade Pressure de Cath au 05h)  Salário Sesse Pressure de Cath au 05h)  Salário Sesse Pressure de Cath au 05h)  Salário Sesse Pressure de Cath au 05h)  Addicional de hora estra Pressure de Cath au 05h  Addicional de hora estra Pressure de Cath au 05h  Addicional de hora estra Pressure de Cath au 05h  Addicional de hora estra Pressure de Cath au 05h  Dubba despectica de formitar  Ausello pectia Pressure de Cath au 05h  Asserbicia indense de formitar  Ausello pectia Pressure de Cath au 05h  Asserbicia de Cath au 05h  Asserbicia de Cath au 05h  Asserbicia de Cath au 05h  Cath au 05h  Pressure de Cath au 05h  C				3.B. Matorials	rae
Treinamento (22h às 05h)  Treinamento (22h às 05h)  Percentual Valer (25)  1221,98  rotes					
Treinamento (22h às 05h)  Treinamento (22h às 05h)  Percentual Veler (25)  1221,98  coldade  Tall 98  Gold de  137,88  Passagem  168,77  2,00  charitar  Coldade  Col				2.G. Outos (especificar)	m
Treinamento (22h as 05h)  Treinamento (22h as 05h)  Percentual Valer (45)  1221,98  oridade  137,88 Passagens  oftendar 155,77 2,00  oftendar 2,30				100	- 0
Treinamento (22h as 05h)  Treinamento (22h as 05h)  Percentual Veler (45)  1221,98  244,40  da 137,88 Passagens  femiliar 185,77 2,08		2,30			en sai
Treinamento (225 às 05h)  Treinamento (225 às 05h)  Percentual Valor (25)  1221,98  ridade  137,88 Passagens  a familiar  156,77 2,00				2.D. Auxilio credite	
Treinamento (22h as 05h)  Treinamento (22h as 05h)  Percentual Valor (55)  1221,98  caldade  244.40  5 Grid de  137,88 Passagena 166,77 2,00				Z.C. Appletäncia médica e femiliar	
Descrição Transmento (22h às 05h)  Satirio base Participada Partic	2,00	166,77		2.B. Audio aimertação	ari
Treinsmento (22h as 05h)  Percentual Valor (3)  1221,98  dade 244,40  Grid de	_			100	05
Treinsmento (22h as 05h)  Percentual Velor (33) 122198 sidade 244.40	~~	9			
Descrição Treteamento (22h às Salário tesse Percentual Valor III Salário tesse Percentual Adicional de perceletade Adicional de tretafordes Adicional de fora entra Adicional				t.F. Intervalo intrajornada	
Descrição Treinamento (22h às Treinamento (22h às Salário base)  Adicional de perculsosidade  Adicional de perculsosidade  Adicional de perculsosidade  Adicional de perculsosidade				1000	
Descrição T Satirio base Adicional de periculosidade Adicional de periculosidade		244,40			
Descrição T Satário base Adicional de periculosidade					7.1
7 7		1000000			94
2		1,221,98	-	1.A. Salario casse	
-		Valor (RS)	Percentual		
		to (22h ás 05h)	Treinamen	Descrição	

m
z
lΘ
I₽
皮
lχ
×
100
18
12
122
ı≥
S
章
I٤
ı
ㅁ
皿
ıs
m
άö
ćn.
lö
۱ŏ
ᄍ
m
Þ
20
lã
I۳
ᇋ
z
m
20
素
W.
ia

C-TRIBUTOS

DESCRIÇÃO

TOTAL

N. 20 E.S.					OTAL POS ENCARGOS
7,12%	Somatório do GRUPO 4	19,00%	6% Sometorio do GRUPO 2	36,00	Comutorio do GRUPO 1
7,32%	4.1. Incidência do Grupo 1 sobre o Grupo 2	0,00%	0% 2.6 Outra (especificar)	0,60	8. SEBRAE
	GRUPO 4	0,03%	B% 2.7. Acidente de Trabalho	3.00	7. Seguro Acidente de Trabalho
		0,07%	0% 2.6. Austrodes Legals	0.00	A FGTS
		0,01%	0% 2.5 Liceiça paternidade	2.50	5. Salário Educação
4,30%	Somatório do GRUPO 3	0,28%	0% 2.4. Auséncia por doença	0.20	4 INCRA
4,35%	3.3 Multa do FSTS	11,71%	0% 2.3 Férin + 3/3	1.00	3. SENACT SENAT SENAT
0,03%	5.2. (modificat do FISTS aptire o rium 3.)	0,03%	0% 2.2. Liceiça matemidade	1,00	2 869C/86SI/SEST
0.42%	1.1, Aviso prévio intentizado	8,53%	0% 21:13° Saláno	20.00	1. INSS
-	GRUPO 3	10000000	GRUPO 2		GRUPO 1

	ı	
	ı	
	ı	
	ı	
	ı	
	ı	
	ı	
	ı	
	ı	
_	Į	
68		
ŝ	ł	
-á	ø	

CONSOLIDAÇÃO DO VALOR POR POSTO	OSTO			53	-
Descrição	Otds. ds MAO por Posto	Base de Cálculo Hora més	Preço por NAO	Quant, de Horas por Min	Acord (N° on
Operador de Gualdade e Trainamento (22h t	1	480	316365	180	Satari
Valor mensal da Mão de Obra				3.183,65	Deta 6
Vator mensal do Posto 8				3.163,65	Munic
Valor total do Posto 8				75.927,60	Nº de n

ados co
nplemen
tares par
n comp
osição d
os custo
s refere
ntes à m
do de o
म

to, Convenção ou Sentensa Normativa em Dissidio Colativo le Regietre no MTE)	SINSTALBA \$37/20
to romativo da caregoria profissional	R\$ 1.221,98
base da callegoria (dialmés/ario)	02/2/10/10
cipo / UF	WEIGHOUNG
тезез до вхоријао соптавия	24

percentual turreposto drapteristra B erapicalmenta autórios.
 Poescentual aplicalmenta sos substatas t
 percentual aplicalmenta con substatas t
 a de despesars mantales administrativos e operacionada.

# FQ415-023 - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PRÉVIO - Operador de Qualidade e Treinamento Bilingue (05h às 22h)

II - REMUNERAÇÃO, BENEFICIOS E INSUMOS

## A - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS MENSAIS I - MÃO DE OBRA

2 40		FAIOR K
2.801,58		CUSTO TOTAL MENSAL - MAO DE OBRA
163,45	6,83%	Tribution actions of the particular properties of the control of t
2,640,13		Subtotal 3
174,91		Sublotal 2
88,96	3,49%	ucro nemai (4)
85,96	3,49%	espesas Meniasis Administrativas e Operacionasis 12
2,465,22		Subotal 1
-160000		numes mensals de mão de obra - uniforme. EPI e autros :
302,41	Section 1	numes mensals de mão de obra - tenefícias
881,88	9,149,89	ricargos sociais mensais sobre salários (1)
1,280,95	C. C. S. Hilliam	elánis .
Valor (RS)	Paicertual	
einamento Bilingue (05h as 22h)	Treinamer (05h)	Descrção

percentual turreposts da plumitha 6 e apricated assis sautros.

<sup>(3)</sup> percentual aplicavel ans subbitain 1 e la disposar mensas administrativas e operaciones

100	
3	
- 48	
ĕ	
- 34	
ಾ	
- 22	
-7	
39	
- 76	
- 3	
- 2	
- 3	
- 28	
- 56	
-	
- 3	
- **	
- 6	
- 6.	
- 92	
- 6	
0	
-	
-	
- 60	
- 5	
- 10	
- 2	
1	
- 0	
- 00	
- 70	
ಿಕ	
ಾ	
- 22	
1	
- 6	
- 90	
- 44	
- 2	
- 0	
- 87	
-	
- 9	
- 82	
- =	
- 0	
- 8	
- 2	
- 6	
-	
- 75	
- 94	
- 8	
35	
- 64	
- 64	
- 46	
1.0	
- 20	
- 34	
190	
- 15	
198	
100	
- 25	
- 34	
- 5	
- 12	
. 0	
127	
18	
- 15	
94	
- 56	
- 33	
3	

П

C-TRIBUTOS

DESCRIÇÃO

TOTAL

		isu			m	- 0	en pai			es Ari	05	•					o d			
TOTAL	3.D. Outros (especificar)	3.C. Equipamentos ou EPI	3.B. Matoriais	3.A. Uniformes	2.G. Outros (inspirioficiar)	2.F. Assistance (domotogical	Z.E. Seguro de vida, invalidez e funeral	2.D. Auxilio piędła	2.C. Asalatáncia mádica e familiar	2.8. Audilio alimentação	2.A. Transporte	f.G. Dutos (especificar)	1.F. Intervalo intrajornada	1.E. Adicional de hora extra	1.D. Adicional solumo	1.C. Adicional de Insalutridade	1.B. Adicional de periculosidade	1.A. Salario come		Descrição
5																			Percentual	Operador
1.583,36							2,30			165,77	134,34						1000	1,280,95	Valor (RS)	Operador de Qualidade « Treinamento Bilingue (05h às 22h)
									Ī	2,00	Passagena	Gtd do								
										ĺ	98658	Velo								

ı		ш
ľ	Z	Ε
ľ	ς	3
ľ	3	•
ľ	2	g
ı	c	à
ı	č	5
B	ă	ñ
ľ	ĭ	2
ľ	ũ	0
ı	Ç	2
ľ	c	3
ı	ŧ	ŧ
ŀ	ŝ	٤
ľ	۵	٥
ŀ	Ξ	Ξ
ŀ	₹	Ē
ľ	Ξ	3
ı	P	5
ı	ñ	ñ
ľ	4	÷
ľ	5	3
ı	ñ	7
ı	ä	ĸ
ľ	ī	ž
ľ	હ	9
ľ	C	2
ľ	9	Ģ
ľ	7	۵
ı	n	ñ
ŀ	,	
ŀ	2	•
ı	7	Œ
ı	n	n
ı	3	t
ı	ĕ	=
ı	š	F
ı	å	Ä
ľ	ķ	ä
١	c	۲
Ŀ	ŝ	ξ
ľ	Š	ŕ
١	ŝ	ď
ľ	٤,	,

7,12%	Sematório do GRUPO 4	19,06%	36 Bornetório do GRUPO 2	36,063	1 Ordusto do circumos
7,32%	. 1. Inadência do Grupo 1 sobre o Grupo 2	0,00%	76 2.6 Outra (especticar)	0,609	8. SEBRAE
	GRUPO 4	0,03%	% 2.7 Acidente de Trabalho	3,063	J. Seguro Acidente de Trabalho
		0,07%	8, 2-6. Austroiss Legals	0,00%	A FGTS
		0,01%	76 2.5. Liceiça paterridade	2,509	5. Salário Educação
4,30%	Somatório do GRUPO 3	0.28%	76 2.4. Ausência por doença	0.205	4 INCRU
4,35%	S. Mutta do FGTS	11,71%	% 2.3 Férins + V2	1.009	3. SENAC / SENAL SENAT
0,03%	12, Indefende de PGTS activa e rium 3.	0,03%	% 2.2. Liceiga matemidade	,50	2.8E9C/SESI/SEST
0.42%	1.1. Aviso prévio intentrado	8,33% 3	21. 13° Salário	20,009	1. INSS
-	GRUPO 3	10000000	GRUPO 2		GRUPO 1

ш	
-	
2	
5]	
6	

Dados complementares para composição dos	
custo	
referentes à mão d	
obra	

Acordo, Convenção ou Sentensa Normativa em Dissidio Coletivo (Nº de Registro no MTE)	SINSTALBA SOTIZO
Salario normativo da caregoria profissional	R\$ 1.280,95
Data base da caregoria (diamisuano)	02/2/10/10
Municipo / UF	SALVADORUBA
innettion opprove op seau ap "N	24

Valor total do Posto 9 Valor mensal do Posto 9 Valor mensal de Mão de Obra CONSCLIDAÇÃO DO VALOR POR POSTO

Operador de Qualidade e Treinamento Bilingi

Descrição

Otde, de MAO por Posto

Preso por

Quant, de Horas por Més ă

Hora mé Cálculo Base de

2803.5B MAG

67,285,92 2 803,58 2.843,58 TOTAL DOS ENCARGOS

FQ413-002 v.01

<sup>(2)</sup> percentual oplicavel aos subtotais 1

# FQ415-023 - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PRÉVIO - Operador de Qualidade e Treinamento Bilingue (22h às 05h)

II - REMUNERAÇÃO, BENEFICIOS E INSUMOS

## A - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS MENSAIS

2,14		FATOR K
3.295,51		CUSTO TOTAL MENSAL - MAO DE OBRA
192.13	5,839,1	& Tributes acting proper for all gramming property (ii)
3,103,38		Subtotal 3
205,60		Suttotal 2
104,56	3,49%	7. Lucro remail <sup>(4)</sup>
101,04	3,49%	d. Despesas Vensas Administrativas e Operacionais (4)
2.897,78		Sublotal 1
	0	4. Insumos mensals de mão de obra - artiforme. EPI e autros
302,41		Insumos mensals de mão de obra - teneficias
1.058,23	9,149,89	2. Encargos sociais mensais sobre salánios (11)
1,537,14	Sales Sales on the	1. Selánis
Valor (RS)	Paicartual	
perador de Gualidade e Treinamente Billingue (22h às 05h)	Operador de Guali Treinamente Billi (22h as 05h)	Descrição

	ı
	ı
	ı
	ı
	н
a.	
æ	
9	н
3	
2	н
å	н
횬	ı
d de	ı
othe	ı
arke	ı
Surk o	ı
rutes	ı
estre	ı
<b>explice</b>	н
o streets	ı
Aspende a	ı
MARKET DE	ı
parente o	ı
parente o	
t parente o	
it parecepte o	
or playersoft to	
ent parecure a	
one parengile a	
STREET, SAME STATE OF	
STREET, SAME SOFTE OF	
s street parecaute a	
S STEEL PARKETURE O	
or state parecepts o	
no seem parameters	
ON STREET PRINCIPLE OF	
ONE SEED PROCESSING	
CONTRACTOR PARESTRES	
Applicating series of the	
a strange seem paragraphs to	
CANONIC SEED PARKETERS OF	
CARDON STORE PARKETURE OF	
ecological term paragraphs in	
SCHOOL STATE PARKETURE OF	
e apprendent som parecular of	
e apprendent term particular to a	
e plantained anna parteriors.	
e appreciated state participation.	
e appreciated areas statistics.	
e appreciated areas substricts.	
e appropriet sees sections.	
e patricipant sees parameters.	
e apprented total participal.	
e applicatives seem sections.	
e applicatives areas subtrices.	
e appreciated areas soldwises.	

<sup>(1)</sup> percennal transposts da pterita 8 e (2) percennal oplicavel aos subtetain 1.

<sup>(4)</sup> Inbutos - percentual transposto di planetta C e aplicavel ao queto total mensal (calcula se "por tras" sobre o substata").

		1.839,55		TWIDE	
				3.D. Outros (especificar)	
				3.C. Equipamentos ou EPI	isu
				3.B. Matorials	
				S.A. Uniformes	
				2.G. Outros (especificar)	m
		100		Z.F. Assistenza utomotógica	- 0
		2,30		Z.E. Seguro de vita, invalidez e funeral	en sei
				2.D. Auxilio preche	
				2.C. Assistância médita e familiar	
2,00 4		165,77		2.8. Audio almertação	es Ari
ens passag	Passagena	134,34		2.A. Transporte	05
So Velor	Qtd do		100	f.G. Duttos (especificar)	٥
				1.F. Intervalo intrajornada	
				1.E. Adicional de hora extra	
		256,19		1.D. Adicional equimo	
				1.C. Adicional de Insalutridade	7.1
		The second		1.B. Adicional de periculos idade	0.0
		1,280,95	Section 1	1.A. Salario come	
		Valor (RS)	Pretonitual		
		Operador de Qualidade « Treinamento Bilingue (Z2h às (35h)	Operador	Descripio	

12	ш.
12	z
12	=
13	×
13	•
15	-
12	9
ю	5
13	ĸ.
ю	3
	ā
19	n
1.	_
ю	n
17	٠,
15	ø
ю	3
12	-
15	Ξ
м	e
15	Ħ.
19	ĸ
	•
15	,
15	μ
ю	כ
н	ű
	۰
12	£
ın	п
13	÷
•	ĸ.
	4
ŧσ	wi.
15	v
ΙĢ	n
12	3
ю	n
12	×
ı.	,
lε	в
12	×
17	u
I P	ñ
r	•
١,	
13	٠
١.	
17	v
10	Ħ
ю	ш
13	€.
ľ	=
19	-
13	,
15	=
ш	n
l A	m
1	w
r,	-
I.S	ĸ.
IIS.	5
I %	Ġ.
12	-
16	э

	7,12%	Semetório do GRUPO 4	19,06%	Sometorio do GRUPO 2	36,06%	Constono do GRUPO I
	7,32%	. 1. Incidência do Grupo 1 sobre o Grupo 2	0,00%	6 2.6 Outra (especticar)	0,60%	8. SEBRAE
		GRUPO 4	0,03%	6 2.7. Acidente de Trabalho	3,063	J. Seguro Acidente de Trabalho
			0,07%	2.6. Austroiss Legals	0,00%	A FGTS
			0,01%	2.5. Liceiça paternidade	2,50%	5. Salário Educação
Outros (especificar)	4,30%	Somatorio do GRUPO 3	0.28%	2.4 Ausência por doença	0.20%	4 INCRA
Cofers	4,35%	3. Multis do FGTS	11,11%	2.3 Férius + 1/3	1.00%	3 SENAC / SENAL / SENAT
MS/Pasep	0,03%	2. Incidencia do FGTS sobre o rem 3.	0,03%	2.2. Liceiça matemidade	1,50%	2 8E8C/ SESI/SEST
88	0.42%	.1, Aviso prévio indenizado	8,53%	21.13° Salário	20,00%	1, INS8
DESCRI		GRUPO 3	S2000000	GRUPO 2	35.752.15	GRUPO 1
C-TRIBUTOS			o	30S SOCIAIS INCIDENTES SOBRE A REMUNERAÇÃO	INBOIL	- ENCARGOS SOCIAIS IN

	ı		
	ı		
	ı		
	ı		
	ı		
	ı		
	ı		
	ı		
	ı		
ш	J		
	1		
9	1		
e	1		
۳	ī		
3	ŧ		
<u>c</u>	ı		

- 2
. 0
- 100
0
0
3
-
-
- 6
- 2
3
基
. 1
4
.00
D
- 6
- 3
-
- 8
3
3
2
*
-
24
8
9
8
-
.0
#
- 62
0
-
3
3
4
23
3
·
3
A day
3200
#
8
D.
200
0
- 1
- 64

SINSTALBA 537/20

R\$ 1,281,95 01/01/2020

SALVADORUBA

ž

8

			180	Base de Cálculo Hora más
			3295.51	Preso por NAO
79.052,24	3.295,51	3.295,51	180	Quant, de Horas por Mên
Nº de meses de execução complant	Municipo / UF	Data base da categoria (diarmés/ano)	Selário normativo de categoria profesional	Acordo, Convenção ou Sentensa Normativa em Desido Coletivo (Nº de Registro no MTE)

Valor total do Posto 19 Valor mensal do Posto 10 Valor mensal de Mão de Obra Operador de Gustidade e Trainamento Bilingi

Descrição

Olde, de MAO por Posto

CONSCLIDAÇÃO DO VALOR POR POSTO

TOTAL DOS ENCARGOS

DESCRIÇÃO

2

TOTAL

<sup>(3)</sup> percentual aplicavel ans authorize 1 e les dispesas mensas administratives e operaciones

#pública

## FQ415-023 - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PRÉVIO - Lider de Telestendimento (05h as 22h)

## A - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS MENSAIS CUSTO TOTAL MENSAL - MAO DE OBRA Ercargos sociais mensals sobre salários (1). Insumos mensals de mão de obra - tenefici Despesas Wenta's Administrations e Operationals <sup>10</sup> Lucho remais <sup>10</sup> Insumos mensals de mão de obra - sinforme. EPF e autros Subtotal 3 Subjotal Teleatendimento (05h às Percentual Yalor (RS) 68,84% Liderde ž ,765,26 196,20 99,78 98.42

centual transposts distribution in allocated associated sections.

(2) percentual oplicated and subtotain 1

(3) percentual aplicavel ans subbitain 1 e les dispesas mansas administratives e operacionals

(ii) tributos - percentual composto di pitantha C e aplicavos ao custo total mensal (calcula se "por fina" sobre o substata").

Descrição  I.A. Salário base  1.A. Salário base  1.B. Addicional de periculosidade  1.C. Addicional de brora entra  1.C. Addicional de brora entra  1.C. Addicional de periculosidade  2.C. Addicional de brora entra  2.C. Addicional de periculosidade  2.C. Addici		1.870,29		TWIDE	
Descrição  1.6. Satário base  1.6. Satário base  1.6. Adocanal de periculosidado  1.6. Adocanal de periculosidado  1.6. Adocanal de hora entra  1.6. Adocanal de hora entra  1.6. Adocanal de hora entra  2.6. Seguto de vita, invalidoz e funerol  2.6. Seguto de vita, invalidoz e			9	3.D. Outros (especificar)	
Descrição  1.A. Satário base  1.B. Addicional de perculosidade  1.C. Addicional de perculosidade  1.E. Addicional de perculosidade  1.E. Addicional de hora estra  1.E. Addicional de hora estra  1.E. Addicional de hora estra  1.E. Friendo intrajorinado  2.A. Transporte  2.B. Audio satinariação  2.C. Audio satinariação  3.C. Audio satinariação  4.C. Audio satinariação  5.C. Audio satinariação  5					
Descrição  1.A. Salário base  1.B. Adscoral de perculosidade  1.C. Adscoral de perculosidade  1.C. Adscoral de nora esta  1.F. Interporta  2.C. Austria Jespedicar)  2.C. Austria de serior de familiar  2.C. Austria de vita invaldez e funeral  2.C. Queba jaspadicar)  2.C. Queba jaspadicari					
Descrição Liter de Telestendimento (95h las 22h)  1.A. Salário bese Proviocidade  1.C. Adocrad de perculosidade  1.C. Adocrad contractoridade  1.E. Adocrad de nova esta  1.F. Interesto intrajerrado  2.A. Turreporte  2.C. Austrado sitmentação  2.C. Outrad despadições  2.C. Outrado sitmentação  2.C. Outrado sitmentação  2.C. Outrado sitmentação sitmentação  2.C. Outrado sitmentação sitmentação  2.C. Outrado sitmentação sitme					
Descrição Lider de Telestandimento (95h as 22h)  1.A. Salário base 1.B. Adoptinal de perculosidade 1.C. Adoptinal de perculosidade 1.C. Adoptinal de perculosidade 1.E. Adoptinal de hora esta 1.E. Adoptina de hora esta 1.E. Adoptina de hora esta 1.E. Seguro de vita, invalidaz e funeral 2.E. Seguro de vita, invalidaz e funeral 2.E. Seguro de vita, invalidaz e funeral 2.E. Assektina e doctorológica 2.E. Assektina e doctorológica 2.E. Assektina e doctorológica				2.G. Outos (isspecificar)	m
Descrição  1.A. Satário base  1.B. Astornal de perculosidado  1.C. Aducanal commo  1.D. Aducanal commo  1.E. Aducanal commo  1.E. Aducanal commo  1.E. Aducanal commo  2.E. Transporte  2.B. Audio safeminação  2.C. Assistancia médica e familiar  2.D. Audio safeminação  2.E. Seguro de vita, invalidação funeral  2.E. Seguro de vita, invalidação funeral					- 0
Descrição Lider de Telestantimento (95h às 22h)  1.A. Salário base  1.B. Adoconal de periculosidado  1.C. Adoconal de periculosidado  1.D. Adoconal de periculosidado		2,30			
Descrição Lider de Telestandimento (95h As Salário base)  1.A. Salário base  1.B. Addicional de perisubsidade  1.C. Administrativadade  1.D. Administrativadade  1.E. Administrativadade  2.E. Aurolpos afministrativadade  2.E. Aurolpos afmin				-	
Descrição Lider de Telestantimento (95h as 22h)  1.A. Satirio tesse  1.C. Adoptina de perculosidade  1.C. Adoptina de hora estra  1.D. Adoptina de hora estra  1.					
Descrição Lider de Teleptorimento (95h às 22h)  1.A. Satário base 1300,00  1.B. Adicional de perculosidade 110. Adicional de perculosidade 11.C. Adicional de hora esta 11.C. Adicional de hora esta 11.E. Adicional de hor	2,00	534,70			
Descrição Lider de Telestendimento (95h às 22h)  1.A. Salário base Percurbada Percurbada 1,300,00  1.B. Adoconal de perculosidade 1.C. Adoconal de manderosada 1.D. Adoconal de nova esta 1.F. Internatio intrajernado (1.F. Internatio intrajernado)  1.F. Indica (especificaci) God de God de	_			-	05
1.A. Salario base  1.B. Addicional de periculosidade  1.C. Addicional de periculosidade  1.D. Addicional de manufordada  1.E. Addicional de hora entra  1.F. Internatio intrajornado	~				•
Descrição  1.A. Satário besei  1.B. Addictional de periculosidade  1.C. Addictional de insulatridade  1.D. Addictional de hora exita					
Descrição  1.A. Satário besei  1.B. Adicional de periculosidade  1.C. Adicional de insalatrobade  1.D. Adicional notumo				100.00	
Descrição  1.A. Satário bese  1.B. Adscional de periculosidade  1.C. Adscional de insalatropede			83		
Descrição  1.A. Salário base  1.B. Adscional de periculosidade					7.1
Descrição 1 A. Salário base		2000000			
335.00		1,300,000	- Annual Control	1.A. Salario besse	
300		Valor (RS)	Parcentual		
		22h)	Lider de Teles	Descrição	

B - ENCARGOS SOCIAIS INCIDENTES SOBRE A REMUNERAÇÃO

C-TRIBUTOS

DESCRIÇÃO

TOTAL

	-			
7,12%	Somatório do GRUPO 4	19,06%	36,86% Somethirle do GRUPO 2	Committee of CRUPO I
7,32%	4.1. Incidência do Grupo 1 sobre o Grupo 2	0,00%	0,60% 2.6 Outra (especticar)	1.8 SEBRAE
	GRUPO 4	0,03%	3.06% 2.7. Addente de Trabalho	1.7. Seguro Acidente de Trisbalho
		0,07%	8,00% 2.6. Austrodes Legals	1.0 FGTS
		0,01%	2,50% 2.5. Liceiça paternidade	1.5. Saláro Educação
4,30%	Somatorio do GRUPO 3	0.28%	0,20% 2.4. Auséncia por doença	1.4. PMCRA
4,35%	3.3. Multis do FGTS	11,11%	1,00% 2.3 Férim + 3/3	1.3 SENAC / SENAL SENAT
0,03%	3.2. Indefends do PUTS sobre o rem 3.1	0,03%	1,50% 2.2. Liceiça matemidade	12 SESC/SESI/SEST
0.42%	3.1. Aviso prévio indenizado	8,33%	20:00% 21:13° Salário	1.1, INSS
-	GRUPO 3	1200000	GRUPO 2	GRUPO 1

ı	г	-
Ŀ	ř	ā
ľ	ŝ	٥
I.	3	ς
ľ	3	Ĕ.
ŀ	ź	ς
г	۹	۰
ı	Ę	7
ı	ζ	)
l	S	,
ı	ŝ	2
ı	Ě	5
	Ċ	5
ı	ì	5
	5	Ξ
l	3	₹
ŀ	5	2
ı	7	₽
	ä	0
l	c	5
ı	ō	b
ı	9	ï
ı	ς	)
ı		
ı		
ı		
ı		
ı		
ı		
ı		
ı		
ı		
ı		

SOI TALOL

The state of the s				
Descrição	Otde, de MAO por Posto	Base de Cálculo Hora més	Preço por NAO	Quant, de Horas por Més
Lider de Telestendimento (USh as ZZh)	4	220	3144,81	072
Valor mensal da Mão de Obra				3,144,81
Valor mensal do Posto 11				3,144,81
Valor total do Posto 11				75,475,44

-	
-	
-	
7.0	
-	
- 56	
-00	
- 100	
-	
- 100	
- 36	
- 100	
-	
- 22	
1000	
- 1885	
10.2	
- 100	
-	
2	
3	
3	
3	
3	
4	
refer	
refere	
refere	
referen	
referent	
referent	
referente	
referentes	
referentes	
referentes	
referentes a	
referentes à	
referentes à	
referentes à r	
referentes à m	
referentes à m	
referentes à mi	
referentes à mâ	
referentes à máx	
referentes à mão	
referentes à mão	
referentes à mão c	
referentes à mão d	
referentes à mão de	
referentes à mão de	
referentes à mão de	
referentes à mão de o	
referentes à mão de o	
referentes à mão de ob	
referentes à mão de ob-	

Acordo, Convenção ou Sentensa Normativa em Dissidio Coletivo (Nº de Regietro no MTE)	SELEC VETTERNIS
Satário romativo da caregoria professional	R\$ 1.300,00
Data base da caregoria (diarmés/ano)	02/2/19/10
Municipo / UF	WEANDGWATWS
emartinos orbinoxes op sasau ap A	24

FQ413-002 v.01

#pública

## FQ415-023 - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PREVIO - Lider de Telestendimento (22h as 05h)

REMUNICRAÇÃO, BENEFICIOS E INSUMOS

Lider de Telestendimento (22)

in 05N)

Valor (R\$)

## A - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS MENSAIS

227,35 3,431,61 212,45 3,644,05		EATON K
227,35 3.431,61 83% 212,45		CUSTO TOTAL MENSAL - MAO DE OBRA
3,431,61	65	& Tributia acting praya highafternin proposto <sup>41</sup>
227,35		Subtotal 3
		Sublotal 2
49% 115,62	3,	7. Lucro montali (4)
3,49% 111,73	3	d. Despesas Ventars Administrativas e Operaconaes 12
3,204,26		Sublotal 1
		4. Insumos mensals de mão de obra - artiforme, EPI e autros
570,29	00000	.3. Insumos mensals de mão de obra - teneficias
88.84% 1.073,97	60	2. Encargos sociais mensais sobre salários (11)
1,560,00	SHOON	1. Salánis
tust Valor (R5)	Paicarba	
Litter de itendimento (22h às 05h)	Teleate	Descrção

A. Salario besse

Descrição

	_
-	г
-	ш
=	
-10	
- 10	
- 23	
- 22	
-	
- 16	
-50	
- 10	
-	ı
- 30	
-	
- 72	
-81	
×	
- 32	
- 33	п
- 45	
- 85	L
- 52	
=	
***	
- 55	ı
- 2	
- 80	
-27	
- 20	
- 03	
-	
-	
36	
Ŧ	
- 20	
ш.	
-	
- 3	
-	п
-	
- =	
- 26	
- 54	
- 5	
-	
- 16	10
-100	15
-	15
	Πě
	16
	вσ
	13
	12
	14
	1
	_

<sup>(2)</sup> percentual oplicavel aos subtotais 1.

<sup>(3)</sup> percentual aplicavel ans authorize 1 e les dispesas mensas administratives e operaciones (4) tributos - percentasi transposo di planetra C e aplicavei ao queto total mensasi (calcula se "por firsi" sobre o substato.

			2 130 29	TVIOL	
				3.D. Outros (espectificar)	
				3.C. Equipamentos ou EPI	isu
				3.B. Matoriais	
				2.A. Uniformes	
				2.G. Outros (especificar)	m
				2.F. Assistencia utomortogica	
			2,30	Z.E. Seguro de vida, Invalidez e funeral	len pai
				2.D. Auxilio credite	
				2.C. Appletåncia médica e familiar	
24,00	4.40	2,00	434,70	2.B. Audio simertação	)S åri
Dias	passagem	Passagens	130,20	2.A. Transporte	05
Qtd de	Valor de	Gtd do		f.G. Outros (especificar)	c
				1.F. Intervalo intrajornada	
				1.E. Adicional de hora extra	
			260,00	1.D. Adicional notumo	
				1.C. Adicional de Insalutindade	
			The same of	1.B. Adicional de periculos idade	0.0
			THE PARTY OF THE P	TA: SMIRE DIVINE	

ı	m
ı	중
ı	ĕ
ı	õ
Į	2
į	SS SS
l	õ
ı	€
l	ŝ
ı	ž
ı	유
ı	쑮
ı	콬
1	g
ı	2
ı	뚪
ı	쮸
ı	Þ
i	쮸
ı	š
l	ş
١	Ē
I	Ĕ
I	-

-TRIBUTOS

DESCRIÇÃO

2

TOTAL

7,12%	P. Odinko op oppressor	19,06%	6% Sometorio do GRUPO 2	0.36	1 OrdUStD ob origination
7,32%	4.1. Incidência do Grupo 1 sobre o Grupo 2	0,00%	0% 2.6 Outra (especificar)	0,6	8 SEBRAE
	GRUPO 4	0,03%	6% 2.7 Acidente de Trabalho	3.0	J. Seguro Acidente de Trabalho
		0,07%	0% 2.6. Austricies Legals	0,0	A FGTS
		0,01%	0% 2.5 Liceiça paterridade	2.5	5. Salário Educação
4,30%	Somatorio do GRUPO 3	0.28%	0% 2.4. Auséncia por doença	0.20	4 INCRA
4,35%	3.3 Multa do FGTS	11,11%	0% 2.3 Férim + 3/3	1.0	3 SENAC / SENAL SENAT
0,03%	3.2. Indefine u do FGTS sobre e rem 3.	0,03%	0% 2.2. Liceiça matemidade	0,0	2.8E8C/SESI/SEST
0.42%	3.1, Aviso prévio intention do 21.5.	8,33%	0% 21.13° Salário	0.02	1. INSS
	GRUPO 3	122000000	GRUPO 2		GRUPO 1

2
6
ä
3
-
=
3
8
3
16
4
T
9
0
9
3
72
× ·
-
1
0
9
0
2
2
<b>A</b>
8
-
2
3
3
2
#
3
44-
-
3
*
-

68,34%

passos complementarios para composição nos cuestos reterientes a maio de otra	tes a maio de opra
Accréo, Convenção ou Sentença Normativa em Desidio Coletivo (Nº de Registro no MTE)	SINSTALBA SOTIZO
Satario romativo de caregoria professional	R\$ 1.300,00
Data base da categoria (diahnés/ano)	02/01/2020
Municipo / UP	SALVADORNIA
Matter of concess of seems of the seems of t	24

Valor total do Posto 12 Valor mensal do Posto 12

87.467.20 3.644,05 3.844,05

Valor mensal da Mão de Obra

.ider de Telestendimento (ZZh as 05h)

Descrição

Olde, de MAO por Posto

Preso por MAG 3544,05

Quant, de Horas por Més 220

Hora més Cálculo Base de CONSOLIDAÇÃO DO VALOR POR POSTO

TOTAL DOS ENCARGOS

FQ415-002 v.01

## FQ415-023 - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PRÉVIO - Lider de Telestendimento Bilingue (05h às 22h)

II - REMUNERAÇÃO, BENEFICIOS E INSUMOS

## A - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS MENSAIS

## sufror	1.4. Insumos mensais de mão de obra - teneficias 1.4. Insumos mensais de mão de obra - anticame. EPA e autros. 3. Sublodal 1 1.7. Locio mensais Administrativas e Operacionais ** 1.7. Locio mensais ** 3. Sublodal 2 3. Sublodal 3 1.6. Tributa actor priso harafhament proposo ** CUSTO TOTAL MENSAL - MAO DE OBRA
044 1 3,49% 044 2 3,49% 044 2 3,49%	I.d. Insumos mensals de mão de obra - teneficials     I.d. Insumos mensals de mão de obra - arthome. EP     I.d. Despeisas Mensals Administrativas e Operaciona     I.d. Lucio mensal <sup>(4)</sup> I.d. Lucio mensal <sup>(4)</sup>
68,04% 2 064 1 3,49% 2 064 2 3,49% 3	Insumo mensals de mão de obra - tereficias     Insumo mensals de mão de obra - sirliome. EP      Despesas Mensals Administrativas e Operaciona      Lucro remais.
68,04% 2 068 1 3,49% 2 068 2 3,49%	Insures mensais de mão de otra - sereficias.     Insures mensais de mão de otra - arthores. EP     Despesas Mensais Administrativas e Operaciona     Lucro remais.
58,04% 54,9% 3,49%	Insurros mansais de mão de obra - seneticas.     Insurros mensais de mão de obra - anticame. EP     Despeisa Memaria Administrativas e Operaciona     Lucros remais.
68.94% 064 1	Insumes mensais de mão de obra - sereficias     Insumos mensais de mão de obra - arthome. EP      Despesas Mensais Administrativas a Operaciona.
68.84% 06al 1	Imumos mensals de mão de otra - terreficias     Insumos mensals de mão de otra - antisme, EP
88,84%	Insumos mensais de mão de otra - sereficias     Insumos mensais de mão de otra - sivílome, EP
	.3. Injumos mensaris de mão de obra - tieneficias
	2 Encargos sociais mensais sobre salários (1)
1.350,00	1. Salanis
Percentual Valor (RS)	
Teleatondimento Biirigue (05h às 22h)	Descrição

percensal turisposts da prantita B e apricavel ana satérios.

 <sup>(4)</sup> tributos - percentani manaposo di princitra C e aprictivei ao custo total mensali (parciale se "por fista" sobre o substato").

Descrição Descrição Eder de Tocatendimento  Eder de Eder de Eder de Tocatendimento  Eder de Tocatendimento  Eder de Tocatendimento  Eder de Tocatendimento  Eder de Ed			1,917,29		TWIDI	
Descrição Later de Telestandimento  Descrição Percento  Eliminar (05h às 25h)  1.6. Adicional de perculosidade  1.0. Adicional de perculosidade  1.1. International central ce				1	3.D. Outros (especificar)	
Descrição Lider de Telestandimento  Balleque (95h às 23h)  1.A. Salário base 1,350,00  1.B. Adicional de perculosidade  1.C. Adicional de retalutridade  1.E. Adicional de retalutridade  2.E. Transporte  2.E. Transporte  2.E. Audito adirectação de retritor  2.D. Audito adirectação de vita, invalidaz e funeral  2.D. Audito de vita, invalidaz e funeral  2.D. Outros (legacificar)  2.E. Seguito de vita, invalidaz e funeral  2.D. Outros (legacificar)  2.E. Auditoriais  3.B. Hazoriais						
Descrição Lider de Telestendimento  Balleque (65h às 25h)  1.A. Salário base  1.B. Adicional de perculosidade  1.C. Adicional de nora esta  1.E. Adicional de nora esta  1.F. Inversalo intrajornado  2.A. Transporte  2.B. Aucilio selementação  2.B. Aucilio selementação  2.B. Aucilio selementação  2.C. Aucilio selementação  2.E. Seguno de vita, invalidaz e funeral  2.E. Aucilio selementação  2.E. Aucilio selementação  2.E. Aucilio selementação  2.B. Aucilio selementação e funeral  2.B. Aucilio selementação  2.B. Aucilio selementação e funeral					3.B. Matoriais	ime
Descrição Lider de Telestendimento  Balleque (65h às 25h)  1.A. Salário base 1.B. Adicional de periculosidade 1.C. Adicional de periculosidade 1.D. Adicional de hora estra 1.D. Adicional de hora estra 1.F. Intersporte 2.A. Tarraporte 2.A. Tarraporte 2.C. Austrian reference familiar 2.D. Austrian méstra e familiar 2.D. Austrian de vita, invalidaz e funeral 2.E. Seguno de vita, invalidaz e funeral 2.F. Assistência utorratógica 2.C. Austrian de padificar) 2.C. Austrian de vita, invalidaz e funeral 2.C. Austrian de vita, invalidaz e funeral 2.C. Austrian de padificar) 2.C. Austrian de padificar) 2.C. Austrian de padificar						
Descrição Lider de Telestandimento  Balleque (65h às 25h)  1.A. Salário base 1.B. Adicional de periculosidade 1.C. Adicional de hora estra 1.D. Adicional de hora estra 1.E. Adicional de hora estra 1.E. Adicional de hora estra 1.E. Freeristo intriporado 1.E. Transporte 2.A. Transporte 2.B. Aucello atmetégalo 2.C. Assistância médica e familiar 2.D. Aucello de Wita, Invalidad e familiar 2.E. Seguro de Wita, Invalidad e familiar 3.E. Seguro de Wita, Invalidad e familiar 4.E. Seguro de Wita, Invalidad e familiar 4.E. Seguro de Wita, Invalidad e familiar 4.E. Seguro de Wita,					2.G. Outos (especificar)	m
Descrição Lider de Telestendimento  Balleque (65h às 25h)  1.A. Salário base 1.B. Adicional de periculosidade 1.C. Adromal de periculosidade 1.D. Adicional de hora entra 1 1.E. Adicional de hora entra 1 1.E. Internatio introjonado 1.E. Adicional de hora entra 1 1.E. Internatio introjonado 1.E. Adicional de hora entra 1 2.E. Arabido salmerfação Georgia 434,750 2.C. Assistência médica e familiar 2.D. Austino de vida, Invalidade e funeral 2.E. Seguno de vida, Invalidade e funeral			100		2.F. Assistenza utomotógica	- 0
Descrição Lider de Telestendimento  Ballingue (95h às 25h)  1.A. Salário base Participadade  1.G. Adocuma de periododidade  1.D. Adocuma de proculopidade  1.D. Adocuma de proculopidade  1.E. Adocuma de proculopidade  1.E. Internatio intrajorado  1.E. Adocuma de proculopidade  1.E. Turangorie (15h)  2.E. Audito atmentação Gardina (15h)  2.E. Audito atmentação Gardina (15h)  2.E. Audito atmentação (15h)  2.E. Audito atmentação (15h)  2.E. Audito atmentação (15h)  2.E. Audito proculum (15h)  2.E. Audito			2,30			en pai
Descrição Lider de Telestendimento Billingue (95h às 23h)  1.A. Salário bese 1,350,00  1.B. Adicional de percylesidade 1.C. Adicional de trasistandade 1.E. Adicional de hora entra 1.E. Adicional de hora entra 1.E. Adicional de hora entra 1.E. Fibreratio intrajoració 2.E. Adicional de hora entra 2.E. Adicional médica e familiar 2.E. Adicional médica e familiar 2.E. Adicional médica e familiar					2.D. Auxilia credite	
Descrição Lider de Telestendimento Balleque (95h às 23h)  1.4. Satário base Percuestad Valor (75)  1.8. Adicional de perculosidade  1.C. Adicional de mora esta 1.250,00  1.E. Adicional de mora esta 1.20,20 Gad de 1.50,00 Gad de 2.4. Transporte 1.50,00 Gad de 2.4. Transporte 1.50,00 Gad de 2.4. Transporte 1.50,00 Gad de 2.50,00 Gad de					2.C. Assistância médita e familiar	
Descrição Lider de Telestendimento  Balleque (65h às 23h)  1.A. Salário base 1.B. Adiconal de perculosidade 1.C. Adiconal de malutridade 1.D. Adiconal de malutridade 1.E. Adiconal de malutri	4	2,00	434,70		2.8. Audio atmertação	
Descrição Lider de Telestandirmento Billingue (05h às 25h)  1.A. Salário besse Perculcadade  1.B. Adicional de perculcadade  1.C. Adicional de perculcadade  1.E. Adicional de hora certa  1.E. Adicional de hora certa  1.F. Intervalo (strayorrado)  God de  God de	passage	Passagena	130,20		1-4	05
Descrição  1.A. Satário base  1.B. Adicional de periculosidade  1.C. Adicional de periculosidade  1.D. Adicional de nora entra  1.E. Adicional de nora entra  1.E. Futerisato intrajornado	Valor d	Gtd do		100		
Descrição  1.A. Salário beser  1.B. Adocima de periodosidade  1.C. Adocima de resuldordade  1.D. Adocima de resuldordade  1.E. Adocima de roma entra					1.F. Intervalo intrajornada	
Descrição  1.A. Salário bease 1.B. Adsornal de periodosidade 1.C. Adsornal de resalatridade 1.D. Adsornal notamo					1000	
T.A. Salário bases  1.B. Addicional de periculosidade  1.C. Addicional de resalatropete					1.D. Adicional notumo	
T.A. Salario base  1.B. Addomai de periodosidade						5.1
Descrição  T.A. Salário como			1000			34
7,			1,350,00	-		
			Valor (RS)	Parcertual		
			(65h ás 22h)	Lider de Te Billingue	Descripto	

m	١
Ιz	١
9	ŀ
l≥	
쿒	ľ
12	ľ
1%	ľ
1.0	
18	ŀ
12	ľ
¥	;
≥	١
CO	ŀ
19	ļ
lã	i
崖	i
lж	ľ
ľž	ŧ
12	ŀ
颐	į
SO.	۲
9	۱
ΙQ	ŀ
목	ľ
l≈	i
12	
ユ	ľ
빙	ļ
	١
12	i
m	i
æ	į
1	
Ю	h
5	ľ
ľ	۲

C-TRIBUTOS

DESCRIÇÃO

2

TOTAL

7,12%	Sometório do GRUPO 4	19,06%	5% Sometorio do GRUPO 2	36,86	Cometorio do GRUPO I
7,32%	. 1. Incidência do Grupo 1 sobre o Grupo 2	0,00%	0% 2.6 Outra (especticar)	0,60	.B. SEBRAE
	GRUPO 4	0,03%	27. Acidente de Trabalho	3.06	J. Seguro Acidente de Trabalho
		0,07%	7% 2-6. Austroiss Legals	8,00	JL FGTS
		0,01%	7% 2.5. Licerça paternidade	2,50	5. Salaro Educação
4,30%	Somatorio do GRUPO 3	0,28%	7% 2.4. Auséncia por doença	0.20	4. INCRA
4,35%	3. Multis do FGTS	11,71%	7% 2.3 Férius + 1/3	1.00	3 SENAC / SENAL SENAT
0,03%	2. Indefende de PGTS sobre e euro 3.1	0,03%	22. Liceiça matemidade	1,50	2 8E8C/SE81/SE8T
0.42%	.1, Aviso prévio indenizado	8,83%	1% 21.13° Salário	20.00	1, INS8
-	GRUPO 3	1	GRUPO 2		GRUPO 1

	ı
	ı
	ı
1	ı
ı	ı
ı	ı
ı	ı
ı	l
ı	I
ı	Ì
	l
ı	
ı	
ı	
ı	
ı	
ı	
l	

SALVADOROBA	Manaporur
01/01/2020	Data base da categoria (dia/més/ario)
R\$ 1.354,00	Salario corredivo de categoria profesional
SINSTALBA 537/20	Acordo, Convenção ou Sentensa Normativa em Dissidio Coletivo (Nº os Registro no MTE)

Valor total do Posto 13 Valor mensal do Posto 13 Valor mensel de Mão de Obra

77.607.60 3.257,40 3,237,40 CONSCLIDAÇÃO DO VALOR POR POSTO

Jober de Telestendimento Bilingue (OSn às Zz

Descrição

Olds, dr MAO por Posto

Preso por MAG 3237.40

Quant, de Horas por Més 220

Hora més Cálculo Base de

FQ413-002 v.01

<sup>(2)</sup> percentual oplicated aos subtotais f.

<sup>(3)</sup> percentual aplicavel ans authorize 1 e les dispesas mensas administratives e operaciones

## FQ415-023 - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PRÉVIO - Líder de Telestendimento Bilingue (22h às 05h)

REMUNIRAÇÃO, BENEFICIOS E INSUMOS

Descrição

Parcentual Valor (RS)

Lider de Teleatendimento

Billingue (22h às 05h)

## A - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS MENSAIS

Bing Bing Bing Bing Bing Bing Bing Bing	[N:83.9]	
Tolestonian Bringue (22h a Ferentus) Va Bis Bultotal 1 3,49% Sultotal 2 Sultotal 3 6,83%	F888.9	CUSTO TOTAL MENSAL - MAG DE OB
To leatendrin Biringue (32h a Percentual Va 68.94% 68.94% 68.94% 68.94% 68.94% 68.94% 68.94% 68.94% 68.94%		& Tributes sobre preparage ingraftenent propagato (ii)
To leatendaria Bitingue (22h a Percentuat Va 68.54% 68.54% 68.54% 68.54% 68.54% 68.54% 68.54%		Subtot
To leatendrin Bitingue (22h a Percentual Va 68.84% 68.84% 3.49%		Subtot
To leatendim Blimque (22h a Fercertual Va 68.84% 88.84%	3,4964 119,17	7. Lucio mensali <sup>(2)</sup>
To leatondimi Bilingue (22h a Percentual Val 68.54%	98	<ol> <li>Despesos Ventors Administrativos e Operacionais.</li> </ol>
		Subject
		4. Insumos mensals de mão de obra - antitome. EPI e outros
	567.29	Insumos mensais de mão de obra - teneficias
	88.84% 1,115.27	2. Encargos sociais mensais sobre salários (1)
7	1,620,00	Salanis
873	381	
	Liter de Teleatondimento Blimgue (22h ás 05h)	Descrção

30	-
23	-63
-	- 46
-	-38
3	- 2
-	-
80	-
20	- 61
-	-84
-	-6
_	-
98	Œ
ж.	-
	2
	3
	-0
_	
5	-
w	- 6
or.	-
_	2
we -	_
-	-
-	-
	-27
E-	- 0
Ē.	3
Ε	ä
Ē	å
-	90.0
	90.0
-	20.00
	N 0 0 0
-	de a ge
	othe a go
	ante a a a
100	safe a ge
100	essive a ge
100	seate a ge
1.0	serute a ge
100	Average a go
10.00	saverable a go
100	saverable a go
10.0	e parente a ge
111	on parente o o o
10.0	ne parente o o o
10.0	one parente a go
H 1	sees parently a go
M 1	A STREET SAME BURNEY IN G. D.
M.T.	Serie parente o o o
MT.	on some parently in the
M.T.	on a street passes of the
N.T.	one streamer area sen
R.T.	ages sees paverage a ge
N.T.	a parameters see a gar
B. T.	oceans see parently a go
	on or other sens sense of the
	on a streamer sees seemed as
B 7	a di e appresante anna santanos.
	a B or appropriate area services.
B	a to enterest sees seeming.
	a to entire sees seeming.
	a to entire sees seemans.

<sup>339</sup> (3) percentual aplicavel ans authorize 1 e les dispesas mensas administratives e operaciones

<sup>(4)</sup> influent percental interspools of planetra C e aplicávos as custo total mensal (calcula se "por fura" sobre o custota").

	2.187,29	TATOT		
			3.D. Outros (especificar)	
			3.C. Equipamentos ou EPI	isu ive
			3.B. Matoriais	
			S.A. Uniformes	
			2.G. Outros (inspicificar)	m
			2.F. Assistenza udomotógica	- 0
	2,30	funeral	Z.E., Seguro de vida, Invalidez e funeral	ien sei
			2.D. Auxilia pięche	
		ar.	2.C. Appletäncia médica e familier	
2,00 4.4	434,70		2.8. Audio almertação	
Passagent passagen	130,20		2.A. Transporte	05
Gtd die Valor d			f.G. Dutos (especificar)	•
			1.F. Intervato intrijornado	
			1.E. Adicional de hora extra	
	270,00		1.D. Adicional notumo	
			1.C. Adicional de insalubridade	
	-		1.B. Adicional de periodos idade	o d
	1,350,00	No. of Contract of	1.A. Splano besse	

Ote de Des

ı	ш
ı	z
ı	0
ı	Þ
ı	ਲ
ı	ଭ
ı	o
i	ço
l	co
ı	Ö
ı	ö
ı	Ë
ı	~
ı	S
ı	7
ı	S
ı	×
ı	모
ı	ш
ı	5
ı	₩.
ı	86
ı	
ı	×
ı	×
ı	∽
ı	ñ
ı	-
ı	~
ł	ᅏ
۱	ш
ı	S
ı	$\subseteq$
ı	z
١	$\mathbf{m}$
ı	20
ĺ	亥
ı	ш.
١	-

C-TRIBUTOS

DESCRIÇÃO

2

4 7,12%	Somatório do GRUPO	19,06%	Sometorio do GRUPO 2	36,06%	Comutorio do GRUPO I
7,32%	4.1. Incidência do Grupo 1 sobre o Grupo 2	0,00%	(2.6 Outra (especticar)	0,60%	SEBRAE
	GRUPO 4	0,03%	2.7. Acidente de Trabalho	3,08%	Seguro Acidente de Trisbaho
		0,07%	2.6 Austroiss Legals	8,00%	FGTS
		0,01%	2.5 Liceiça paternidade	2,50%	Saláro Educação
3 4,30%	Somatorio do GRUPO	0,28%	2.4 Ausência por doença	0.20%	INCRA.
4,35%	3.3. Multa do FGTS	11,71%	2.3 Férin + V3	1.00%	SENAC / SENAL SENAT
0,03%	3.2. Indefende de PGTS sobre e euro 3.1	0,03%	2.2. Liceiça matemidade	1,50%	8E8C/5E81/5E8T
0.42%	3.1, Aviso prévio indenizado	8,33%	§ 2.1. 13* Salário	20,00%	INS8
	GRUPO 3	1000000	GRUPO 2	30000	GRUPO 1

4 INCRA

	GRUPO 4 a to Grupo 1 actors o Grupo 2 Somatório do GRUPO	Somatorio do GRUPO	FGTS	a do FISTS sobre o men 3.
68,84%	7,32% 54 7,32%	03 4,30%	4,35%	0,03%

TOTAL

ordo, Convenção	ados com
STOO	plementares par
entensa Norm	
ativa em Dis	composição dos custos re
em Dissidio Coletivo	custos refere
SINSTALBA	referentes à mão de
\$37/20	obra

many an occur is constructed a statem com and sendicine, and a management of the	Branch last control in con-
Acordo, Convenção ou Sentensa Normativa em Desido Coletivo (Nº de Registro no MTE)	SINSTALBA SOTO
Salario romnativo de categoria profissional	R\$ 1.350,00
Data base da categoria (dia/més/ario)	01/01/2020
Municipo / UF	SALVADORUBA

Valor total do Posto 14 Valor mensal do Posto 14 Valor mensal de Mão de Obra CONSOLIDAÇÃO DO VALOR POR POSTO

Jder de Telestendmento Bilingue (ZZh às 05

Descrição

Olds, dr MAO por Posto

Preso por

Quant, de Horas por Més 220

Hora mê Cálculo Base de

3755.85 MAG

90,140,40 3.795,85 3.785,85

Nº de meses de execução contacue

TOTAL DOS ENCARGOS

FQ413-002 v.01

ž

#pública

## FQ415-023 - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PRÉVIO - Lider de Qualidade e Treinamento (05h às 22h)

## A - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS MENSAIS

La Fu		EATON K
Ħ		CUSTO TOTAL MENSAL - MAO DE OBRA
2,961,46	6,839	1.6. Tributes sobre prinço heralherem proposto <sup>41</sup>
		Subtotal 3
196,20		Sublotal 2
99,78	3,4	7. Lucro mental <sup>(2)</sup>
第48	3.4	A. Despesas Venezas Administrativas e Operacionais 10
2,765,26		Subtotal 1
		L4. Insumos mensals de mão de obra - siriforme. EPF e autros
570,29	100000	L3. Imumos mensais de mão de obra - teneficias
M16 894,97	9,149,89	1.2 Encargos sociais mensais sobre salários <sup>(1)</sup>
1,300,00	SHOON	1. Selfrits
ust Valor (RS)	Peicertu	
Lider de Quelidade e Treinamento (05h as 22h)	Lider o Treina	Descrição

•	
o	
·	
-	
ж.	
ĸ	
•	
ъ.	
=	
26	
•	н
-	
ж.	
ж	
×	
•	
æ.	
21	•
ю.	
-	
-	в
-	
=	
=	ı
-	
2	
=	
-	
-	
•	
w	
m	
-	н
æ	н
9	н
2	ı
9	н
orte o	ı
Surk o	ı
ENTER	ı
seattle o	ı
Assessed to	
save suffe a	
parente o	
it parentee	
na parecepte a	
sent passently a	
STREET, SAME NOTICE OF	
S STEEL SAME SUPPLE	
or some participate o	
ON STREET PROCESSING IN	
COLUMN STATE OF STATE OF	
AND SERVICE PARKETS OF DE	
CANNOT STREET, SAME NOTICE OF	
CONTRACTOR STATE OF STATE OF	
SOURCE SEED MAKESTER OF	
SCHOOL SEED DANK SUBS D	
SCHOOL STREET, SAME STATE OF	
o place and may pathwise.	
SOURCE SEED PARKETER OF	
e plans and and salarios.	
e plantained state participation	

<sup>(4)</sup> Inbutos - percentual transposto di planetta C e aplicavel ao queto total mensal (calcula se "por fusi" sobre o substata").

160	1,870,29		TWIGH	
_			3.D. Outros (especificar)	
			3.C. Equipamentos ou EPI	iye
			3.B. Matoriais	
			3.A. Uniformes	
			2.G. Outros (inspecificar)	m
-			2.F. Assistencia (domotógica	
	2.3		Z.E. Seguro de vita, invalidez e funeral	en sei
			2.D. Auxilio predie	
			2.C. Appletöncia médica e femiliar	
9 2,00	534,75		2.8. Audio almertação	
O Passagens	130,20		2.A. Transporte	05
Gtd do			f.G. Dutos (especificar)	0
			1.F. Intervato intrijornada	
			1.E. Adicional de hora extra	
			1.0 Adicional notions	
			1.C. Adicional de Insandridade	7.1
	20100		1.B. Adicional de periculosidade.	o d
	1,300,0	No. of the last	1.A. Salario basse	
	Valor (R\$)	Percentual		
	inamento (05h as 22h)	Lider de Treinament	Descripio	

## B - ENCARGOS SOCIAIS INCIDENTES SOBRE A REMUNERAÇÃO

C-TRIBUTOS

DESCRIÇÃO

TOTAL

7,12%	Sematério de GRUPO 4	19,06%	36% Sometorio do GRUPO 2	36,0	Cometório do GRUPO I
7,32%	4.1. Incidência do Grupo 1 sobre o Grupo 2	0,00%	30% 2.6 Outra (expedicer)	0,6	8 SEBRAE
	GRUPO 4	0,03%	18% 2.7. Acidente de Trabalho	3.0	J. Seguro Acidente de Trabalho
		0,07%	10% 2.6. Austroiss Legals	0,0	A FGTS
		0,01%	VOS 2.5. Liceiça paterridade	2.5	5. Saláro Educação
4,30%	Somatório do GRUPO 3	0.28%	0% 2.4. Ausência por doença	0.2	4 INCRA
4.35%	3.3 Multis do FGTS	11,11%	10% 2.3 Férius + 1/3	1.0	3 SENAC / SENAL SENAT
0.03%	3.2. Incidência do PGTS sobre o riem 3.	0,03%	XVs 2.2. Liceiça matemidade	1,5	2 8E8C/SESI/SEST
0.42%	3.1, Aviso prévio intentizado	8,33%	25 21.13° Salario	20.0	1, INS8
-	GRUPO 3	100000000000000000000000000000000000000	GRUPO 2		GRUPO 1

## CONSCLIDAÇÃO DO VALOR POR POSTO

Contraction of the contraction o				
Descrição	Otds. ds MAO per Posto	Base de Cálculo Hora més	Preço por NAO	Quant, de Horas por Mán
Lider de Gualidade e Tremamento (Din as 22	+	220	3144,81	220
Valor mensal da Mão de Obra				3,144,81
Valor mensal do Posto 15				3.14,81
Valor total do Posto 15				75,475,44

~	
-	
-	
25	
-	
-	
· •	
-	
- 0.0	
~	
-	
-	
-	
_	
-	
_	
-	
-	
-	
-	
-	
-	
-	
-	
-	
-	
-	
198	
100	
100	
-	
768	
-54	
-	
~	
-	
-	
-	
-	
-	
70	
~	
-	
-	
-	
_	
51	
-	
-	
w	
~	
ŭ	
ĕ	
8	
ğ	
sop	
1 5000	
o dos c	
005 01	
dos cu	
dos cus	
dos cust	
dos custa	
pos custo	
o dos custos	
dos custos	
dos custos r	
a sappro sop u	
au sapsiro sopo	
dos custos refi	
odos custos refe	
dos custos refer	
dos custos refere	
dos custos refere	
dos custos referer	
dos custos referen	
dos custos referent	
dos custos referente	
dos custos referentes	
dos custos referentes	
dos custos referentes :	
dos custos referentes a	
dos custos referentes à	
dos custos referentes à r	
o dos custos referentes a m	
o dos custos referentes à mo	
o dos custos referentes à má	
o dos custos referentes à mái	
o dos custos referentes à mão	
dos custos referentes a mão	
o dos custos referentes a mão d	
o dos custos referentes a mão di	
o dos custos referentes a mão de	
o dos custos referentes à mão de	
o dos custos referentes à mão de o	
o dos custos referentes a mão de ol	

Acordo, Convenção ou Sentensa Normativa em Desido Coletivo (Nº de Regiero no MTE)	SZITES VBTVISNIS
Satario normativo da categoria profissional	R\$ 1.301,00
Data base da caregoria (diames/ano)	02/51/2020
Municipo / UF	SALVADOROBA
Nº de meses de execução comacual	24

FQ415-002 v.01

percentari turreposti da parella di e aprica ed aus subiros.
 percentari optical ed aos subirtari t
 percentari optical ed aos subirtari t
 o de disspesar mantaria dimensi al los e operaciones.

#pública

## FQ415-023 - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PRÉVIO - Lider de Qualidade e Treinamento (22h às 05h)

II - REMUNICRAÇÃO, DENEFICIOS E INSUMOS

Lider de Qualidada e

## 2 Ercar 3 Injum 4 Injum () Despe A - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS MENSAIS Solden Descrção Purcertual Valor Treinamento (22h as Lider de Qualidade e 051

2,34		FAIOR K
3,644,05		CUSTO TOTAL MENSAL - MAO DE OBRA
212.45	5.83%	ta activa prinço higraflument proposito <sup>AT</sup>
3,431,61		Subtotal 3
227,35		Subtotal 2
115,62	3,40%	mental <sup>(2)</sup>
111,73	3,49%	esta Mentats Administrativas e Operacionais 10
3,204,26		Subtotal 1
100000000000000000000000000000000000000		us mensals de mão de obra - artiforme. EPP e autros
570,29		os mensara de mão de obra - terreficias
1.073,97	9,149'89	yos sociais mensais soom salarios (*)
1,560,00	S. C.	-

o da privirio Bie apricalnet aus soldrios

<sup>(3)</sup> percentual optica vol acts subbitain 1 e les disposais mensais administrativos e operacionais

	٠
- 4	9
- 2	3
- 3	ē
- 3	í
10.7	7
- 4	ù
- 3	c
-53	ς
- 3	2
- 3	2
	š
- 19	Ē
- 1	Ľ
- 1	a
- 3	5
- 4	ñ
-4	þ
- 5	2
- 9	č
- 3	5
2.4	s
- 3	Ē
-	9
- 1	í
- 1	đ
- 1	ú
. 3	ú
2.0	ú
. 4	ĥ
^	,
- 4	b
- 4	'n
000	5
2.4	ŝ
- 3	2
- 3	r
- 3	b
5.7	۰
- 4	9
- 4	à
- 1	3
: 4	Ε
- 3	ς
- 4	۶
1.0	ż
- 3	₹
- 1	g
- 3	:
- 4	1
- 1	ē
- 4	ä
- 2	9
- 13	ø
: A	ŕ
- 1	3
- 1	t
: 3	3
2.3	i.
.: A	μ
- 6	ы
	g
- 7	Ŗ
i.	F F
- 2	Š
200	9
- Contract	200
- Contract	
Section 1	STATE OF THE PARTY
Contract of	STATE OF THE PARTY
Contract of	STATE OF THE PARTY AND
the same and	THE PERSON NAMED IN
Contract and	AND DESCRIPTION OF THE PERSON
Contract sense of	STATE OF THE PARTY OF THE
Contract seasons	THE PERSON NAMED IN
Commence and an annual	CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE
the contract was a second	STATE OF THE PARTY
the last make make a second	THE PARTY OF THE P
The same market or some	THE REAL PROPERTY AND ADDRESS OF THE PARTY AND
The same and desired or someone	THE PARTY OF THE P
The same makes to proceed the	STATES OF STATES AND ADDRESS OF THE PARTY OF
Or the State of States and	CALLEST CAMPS CHILD IN
To state and or someone of	THE PERSON OF MANY OF THE PERSON OF THE PERS

		2130,29		TVIOI	
			1	3.D. Outros (especificar)	
				3.C. Equipamentos ou EPI	
				3.B. Matorials	ime
				3.A. Uniformes	
				2.G. Outros (inspecificae)	m
				Z.F. Assistenza udonordgica	- 6
		2,30		Z.E. Seguro de vida, Invalidez e funeral	len pai
				2.D. Auxilia predie	
ı				2.C. Assistância médica e familiar	
Ť	2,00	434,70		2.8. Audilio alimentação	
9860	Passagena	130,20		2.A. Transporte	05
No.	Gtd do		100	f.G. Dutos (especificar)	0
				1.F. Intervalo intrajornada	
				1.E. Adicional de hora extra	
		260,00		1.D. Adicional noumo	
				1.C. Adicional de Insalutridade	-5.0
		- Control		1.B. Adicional de periculos idade	0.0
		1,300,000	No.	1.A. Salario basse	
		Valor (75)	Parcettual		
		reinamento (22h às 05h)	Treinament	Descrição	

SOOS
SOCIA
ISINCIDE
NTES
SOBRE
AREMU
NERAC
o

C-TRIBUTOS

DESCRIÇÃO

2

B-ENCAR

GRUPO 1

A INCRA

Seguro Acidente de Trabalho

Sometono do GRUPO I

36,06%

SENAC / SENAL SENAT Salário Educação

869C / S681 / S68T

	Somatório do GRUPO	19,00%	mutório do GRUPO 2
7,32%	4.1. Incidência do Grupo 1 sobre o Grupo 2	0,00%	rtra (especticar)
	GRUPO 4	0,03%	climbe de Trabalho
		0,07%	adrocias Legalia
		0,01%	eiça paternidade
3 4,30%	Somatório do GRUPO	0.28%	séncia por doença
4,35%	3.3. Multis do FGTS	11,11%	rios + 1/3
0.03%	3.2. Incidéncia do FGTS activa o men 3.	0,03%	erça maremidade
0.42%	3.1. Aviso prévio indentrado	8,33%	Galgino Galginos
	GRUPO 3	200000000000000000000000000000000000000	GRUPO 2

R\$ 1.300,00	stivo de categoria profissional
SINSTALBA \$37/20	renção ou Sentensa Normativa em Dissidio Coletivo rei no MTE)
tes à mão de obra	plementares para composição dos custos referentes à mão de obra
	68,34%
	7,32%
2002	1000

FQ415-002 v.01

Valor total do Posto 16 Valor mensal do Posto 16 Valor mensal da Mão de Obra CONSOLIDAÇÃO DO VALOR POR POSTO

.ider de Gualidade e Tremamento (ZZh as

Descrição

Olde, de MAO por Posto

Hora mê

0544.05 MAG

87.467.20 3.644,05 3.844,05

Nº de meses de execução contatual

Aunicipio / UF

SALVADORUBA 01/01/2020

ž

bata base da caregoria (diarmés/ano)

Cálculo Base de

Preso por

Quant, de Horas por Més 220

(N° de Registr Saldino roma

loordo, Conv

Dados con

TOTAL DOS ENCARGOS

<sup>(2)</sup> percentual oplicated aos subtotain 1

## FQ415-023 - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PREVIO - Líder de Apoio (05h às 22h)

## A - DEMONSTRATIVO DE CUSTOS MENSAIS I - MAO DE OBRA 2. Encargos sociais 3. Insumos mensas

The state of the s		The second secon
894,97	88,84%	mensaks soom salanos III.
1,300,00	Section Section	
Valor (R5)	Peicerbasi	
3# Apolo (85h as 22h)	Litter de Ap 22	Descrção

2.961,46		Subtotal 3
196,20		Suttotal 2
99,78	3,40%	7. Lucio menusi <sup>(4)</sup>
98,42	3,49%	Despesas Mensass Administrativas e Operacionass <sup>(2)</sup>
2,765,26		Subtotal 1
100		4. Insumos mensals de mão de obra - aniforme. EPI e outros
570,28		Insumes mensale de mão de obra - teneficias
894,90	9,149,89	<ol> <li>Encargos sociais mensais sobre salários (1)</li> </ol>
1,300,00	Sales Sales on	1. Salánis
Valor (RS)	Paicartual	

CUSTO	despring h		
TOTAL MENSA	edad usunias		
L - MAO DE OBRA	, (f)	Subtotal 3	The state designed and
Ĩ	Γ		

FATORK

B - ENCARGOS SOCIAIS INCIDENTES SOBRE A REMUNERAÇÃO

21, 13\* Salano 3. Ferus + 1/3 4. Ausência por doença

GRUPO 2

GRUPO 1

SENAC / SENAL SENAT Salário Educação

869C / S681 / S68T

Seguro Acidente de Trabalho

Somatório do GRUPO 1

Bomutório do GRUPO 2

Licerça paternidade Acidente de Trabalho

cere
4
-00
-
- 10
- 15
-
1
- 140
- Till -
-87
- 22 -
- 6
3
.0
9
=
-
1
-
- 20
- 2
1
3
0
4.4
40
-
8
-
**
ě
- 2
· 5
8
- 100
8
9
8
- 22
- 100
custo tota
- 00
-
8
· w .
- 12
-
-
î
-
3
- 76
10.
-
77
100
- 12
8
- 80
8
4
100
4.8
49.
1750
- 2
- 76
100
-
-
27
100
-
-
*
100
100
10.0
- 74
36
- 05
146
-59
0
100
32
75.
48
1
94
- 28
8
det
-30
-
2

Descrição  I.A. Salário besse  1.B. Adicional de periculosidade  1.C. Adicional de hora entra  1.C. Adicional		1.870,29		TOTAL	
Descrição  I.A. Salário base I.D. Adoctoral de perculosidade I.C. Adoctoral de perculosidade I.E. Adoctoral de hora exita I.F. Internato introjorado I.G. Dutos (sepaditos) I.G. Austico perculosidade I.G. Dutos (sepaditos) I.G. Dutos (sepaditos) I.G. Dutos (sepaditos) I.G. Austico perculos (sepaditos) I.G. Austi			75	3.D. Outros (especificar)	
Descrição  I.A. Salário beser I.B. Addicional de perculosidade I.C. Administrativo de insulativodede I.E. Administrativo de insulativodede I.E. Administrativo de nora extra I.E. Administrativo de vida (insulativo de la comunitario de la comunitario de vida (insulativo de vida (insula					
Descrição  I.A. Salário beser  I.A. Salário beser  I.C. Adocensi de perculosidade  I.C. Adocensi de insulatridade  I.E. Adocensi despedibació  I.E. Austridade de familiar  I.E. Adocensi despedibació  I.E. Austridade de familiar  I.E. Seguro de vita, insulata e familiar  I.E. Seguro de vita e familiar  I.E.					me
Descrição  I.A. Salário bese:  I.A. Salário bese:  I.B. Adocanal de perculosidade  I.C. Adocanal de perculosidade  I.E. Adocanal de nora certa  I.E. Seguro de vita, invalidoz e funeral  I.E. Seguro de vita, invalidoz e funeral  I.E. Adocanal de nora certa  I.E. Seguro de vita, invalidoz e funeral  I.E. Adocanal de nora certa  I.E. Seguro de vita, invalidoz e funeral  I.E. Adocanal de nora certa  I.E. Seguro de vita, invalidoz e funeral  I.E. Adocanal de nora certa  I.E. Seguro de vita, invalidoz e funeral					
Descrição  Lider de Apolio (05h às 22h)  1.A. Spáirio bese 1.B. Adoursal de perculosidade 1.D. Adoursal de nora entra 1.D. Adoursal entra entra 1.E. Adoursal entraporado 2.E. Transporte 2.D. Audio salmentação de vida invalidez e funeral 2.D. Audio salmentação de vida invalidez e funeral				2.G. Outos (especificar)	m
Descrição  Lider de Apolio (05h às 22h)  1.A. Spáirio bese 1.C. Adicional de periculosidade 1.C. Adicional de nova cirita 1.F. Internatio intripornado 1.F. Internatio intripornado 2.C. Adicional de nova cirita 1.F. Internatio intripornado 2.C. Adicional de nova cirita 2.C. Ad				2.F. Assistenza utomológica	- 0
Descrição  Lider de Apolio (05h às 22h)  1.A. Spátrio bese 1.B. Adscional de perculosidade 1.C. Adscional de perculosidade 1.D. Adscional de nora entra 1.D. Adscional de nora entra 1.F. Internato intriporação 2.A. Transporte 2.A. Transporte 2.A. Transporte 2.A. Austico sementação 2.C. Assistancia médicas e furnitar 2.D. Austico poscilii		2,30		Z.E. Seguro de vida, invalidez e funeral	len pai
Descrição Lider de Apolio (05h às 22h)  1.A. Salário bese 1.C. Adicional de perculosidade 1.C. Adicional de insulándede 1.D. Adicional de insulándede 1.D. Adicional de hora estra 1.D. Adicional de hora estra 1.F. Internatio introjento 1.F. Internatio introjento 1.F. Adicional de hora estra 1.F. International 1.F. Interna				2.D. Auxilio credite	
Descrição Lider de Apolio (05h às 22h)  1.A. Satario bases 1.B. Adsicina de persulosidade 1.C. Adsicina de persulosidade 1.D. Adsicina de hora estra 1.D. Adsicina de hora estra 1.F. Internationativa de hora estra 1.F. Internationativa de hora estra 2.B. Autobo simentação 2.A. Transporte 2.B. Autobo simentação 3.B. Autobo simentação 3.B. Autobo simentação					
Descrição Lider de Apolio (05h às 22h)  I.A. Salário besei Percentual Valor (15)  I.A. Adscinal de perculosidade  I.C. Adscinal de perculosidade  I.D. Adscinal de perculosidade  I.E. Adscinal de perculosidade  I.E. Adscinal de perculosidade  I.E. Adscinal de perculosidade  I.E. Adscinal de perculosidade  I.F. Intervalor introjernado  I.F. Intervalor introjernado  I.G. Dutos (especificar)	2,00	£34,70		2.8. Audio almertação	
Descrição  I.A. Salário base  I.A. Salário base  I.A. Adocana de periculosidado  I.C. Adocana de mesidandeda  I.E. Adocana de nova estra  I.E. Adocana de mesidandeda  I.E. Adocana de mesidan	Passagena			=	05
1.A. Salário baser  1.B. Adicional de periodosidade  1.C. Adicional de nesistandesde  1.D. Adicional de nora entra  1.F. Internato intrajornado	Gtd do				0
1.A. Salário bases 1.B. Adicional de periodosidade 1.C. Adicional de hora estra 1.D. Adicional de hora estra					
T.A. Salário base  1.B. Adicional de periculosidade  1.C. Adicional de realistridade  1.D. Adicional recurrio				1000	
Descrição  1.A. Satário base  1.B. Addicional de perculosidade  1.C. Addicional de messidandeses					
Descrição  T.A. Satário base  1.B. Adicional de pereulosidade					
Descrição TA Salário base		Total Control			
		1,300,00	-	1.A. Salario casse	
3191.5		Valor (75)	Parcentual		
		do (05h ás 22h)	Lider de Apo	Descrição -	

	7,12%	Somatório do GRUPO 4	1,000
	7,32%	4.1. Incidência do Grupo 1 sobre o Grupo 2	0,00%
		GRUPO 4	0.03%
			0013
Dutros (especific	4,30%	Somatorio do GRUPO 3	1,28%
Coffres	4.35%	3.3. Multa do FGTS	.11%
MSMassp	0.03%	5.2. (modificate do FGTS aptire o reim 3.)	3,03%
SS	0.42%	1.1, Aviso prévio indenizado	1,33%
DE		GRUPO 3	
C-INBUIC			ľ

ja.	TOTAL
	Dutros (especificar)
0,1	Coffes
0	PROPERTY CO.
5,	55
s.	DESCRIÇÃO

г	_	
ľ	NSCLIDAÇÃO	
г	44	
ı	CO.	
١.	=	
ı	0	
ŀ	=	
ľ		
r	_	
Ŀ	~	
Į.	•	
г	•	
ı.	,	
L	~	
г		
ı.	*	
Ľ	-	
Н	~	
ŀ	•	
	~	
ľ		
١.	8	
L	~	
г	u	
ŀ		
ŀ	~	
ı	•	
ı		
ı	~	
ı	_	
٠	5	
г	О.	
г	~	
١	-99	
ŀ	~	
ŀ.	_	
ı	ъ.	
L	-2	
ŀ	E 3	
ŀ	~	
۰	-	
	~	
r	VALOR POR F	
١.	т.	
١	POST	
ļ.	0	
ľ	_	
ı	en-	
ı	ME.	
Г	-	
г	o	
ľ	C)	
ľ	~	
ľ		
ı		
ı		

TOTAL DOS ENCARGOS

Descrição	Otds. ds MAO per Posto	Cálculo	Preso por	Quant, de Horas por Más
Lider de Apara (05h às 22h)	1	220	3144,81	022
Valor mensal de Mão de Obra				3,144,81
Valor mensal do Posto 17				3.144,81
Valor total do Posto 17				75,475,44

Acordo, Convenção ou Sentença Normativa em Dissidio	Dados complementares para composição dos cust
sidio Colativo	custos referen
SINSTALBA STITZO	tes à mão de obra

68,84%

Accedo, Convenção ou Sentensa Normativa em Dissidio Colativo (Nº en Registro no MTE)	SINSTALES ABOVESHIS
Salário romativo da caregoria profesional	R\$ 1.300,00
Data base da caregoria (diamisuano)	02/2/19/10
Municipo / UF	VENDOMATIVE
imacuros opónoxas op sasau ap A	24

FQ415-002 v.01

#pública

<sup>(2)</sup> percentual oplicated aos subtotain 1 (1) percentual transposts graphs white 6 agriculture and saturios.

<sup>(4)</sup> Industrial (b) (3) percentual aplicavel aos subbstain 1 e les dispesas mensas administratives e operacionals

## FQ415-023 - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PRÉVIO - Lider de Apoio (22h às 05h)

Descrção de como sa Adendaria Administrativas de como de como de como a Administrativas de como de com	2,34		FAIOR K
Descrção Liter de Apolo (2)  Descrção CIA OSA (2)  socials mensals sobre splanos (1)  mensals de mão de otra - teneficials mensals de mão de otra - teneficials mensals de mão de otra - teneficials subtodal (1)  a Mensals Administrativas e Operacionals (2)  sobre priço ha abovem propagato (1)  Subtodal (2)  Subtodal (3)  Subtodal (3)  Subtodal (3)  Subtodal (4)	3,844,05		CUSTO TOTAL MENSAL - MAO DE OBRA
Littler de Apolio (2)  OSN   Percentual Valor  BB (64% 1)  BB (64% 1)  OSH 1 3.49% 1  OSH 2 3.49% 3  OSH 2 3.49% 3  OSH 3 3 49% 3	212,45	6,83%	A. Tributia sobra praya herai humin propodo (il)
Littler de Apolio (2)  OSN)  Percentuel Velor  68.64% 1  68.64% 1  68.64% 3	3,431,61		Subtotal 3
Littler de Apolio (2)  OSN  Percentual Valor  108.94% 1  3.49% 1	227,35		Subtotal 2
061	115,62	3,40%	7. Lucio mentali <sup>(2)</sup>
Otal 1	111,73	3,49%	<ol> <li>Despesas Venezia Administrativas e Operacionais. <sup>(2)</sup></li> </ol>
	3,204,26		Subtotal 1
SE CORP	100000		A Insumos mensals de mão de obra - sollome. EPI e outros :
COR	570,29		Insums mensels de mão de obra - terreficias
awo de odro	1.073,97	9,149,89	<ol> <li>Encarjos sociais mensais sobre salários (*).</li> </ol>
- BACUE CORS	1,560,00		1. Soldmins
- MACO DE CORCA	Valor (RS)	Percerbusi	
1-BNO DE ORGA	dio (22h as h)	Lider de Ap	Descrção
The second of th			I-MAO DE OBRA

2	
꿒	н
2	ı
£.	П
2	ı
죠	н
а	
交	п
萎	н
쑛	н
÷	L
÷	н
Ξ	ı
鱼	ı
ď.	п
Ø.	в
æ	н
푲	н
D	ш
耸	ı
ã	н
×	п
÷	ı
9	н
差	ı
훘	ŀ
ä	
	ľ
	B
	E
	E 4

 <sup>(1)</sup> percentual transposto d'aptivista di el apricalme sua sobrios.
 (2) percentual opticalme sos substata 1.
 (3) percentual opticalme sos substata 1.
 (3) percentual opticalme sos substata 1 e de disposas mansas administrativals e operacionals.

<sup>(4)</sup> Inbutos - percentual transposto di planetta C e aplicavel ao quete total meneal (calcula se "por fusi" sobre o substatal I).

101AL 2139,29	1.A. Salaini base 1.300,00  1.B. Adicional de perculosidade  1.C. Adicional de traslatinoses  1.D. Adicional de hora esta  1.F. Internatio intraprincido  2.A. Transporte  2.A. Transporte  2.D. Austino secta  2.D. Austino secta  2.D. Austino secta  2.D. Austino de wita, invaridad e funeral  2.E. Seguno de wita, invaridad e funeral  2.A. Uniformes  3.A. Uniformes  3.B. Materials  3.C. Equiporence au EPI  3.C. Equiporence au EPI	t		1	
   |  |  |  |  |   
  |  |  |  |  |  
   |  |  |  | 1  |   
  |  | 1  | 1   |  |   
  |  |   |  |  |   
  |  |  |  |   
  |  |  |  |  | 1 8  | 1.0   | Ī   
  |  | 7.7  | 1.00   |  |  
   |  | 1.D. Adriconal doump  |  |  |   | n  
   |  |  |  |  |   
  |  |   |  |  | A Transport   
  | IZA namipone  | Accompanies and Application of the Parish Street   |  | The American Company of the Company  | 2.8. Applio simerascap   | The second secon | Ī            |                  | 0         |           |           |         | 300     |              |             | Ī           | ,          |           | 20.00 |     | Ī        |          | 7 7     | -       |        |        | TO CAMPA AND AND AND AND AND AND AND AND AND AN | TO CHEST OF THE PROPERTY OF TH | The second secon |      |      |      |       |       |      |      |     |     | 0.0 | - X         | 0.00 |  | X | 0000 |         |       |       |          |          |          |          |          |      | THE RESERVE OF THE PROPERTY OF | TO Outros (appareterar) | 3.D Diffing (woodstar) | The state of the s | CANADA CONTRACTOR CONT | China Lobration Tomas Committee Comm |     |  | DC 000 to  | 24 M 24 M   | 24 M 24 M  | 86 ULL 6   | MG 00.0 C  | MOC. 00.0 to 0.0   | MOC. 00.0 to 0.0   | 200 000  | 200 000  | 200 000  | 0.000.000  | 2 4 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2                  | 7 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2             |   |   |   |   |   |
|---|--|--|--|--|--
--	--	--	--
--	--	--	--
--	--	--	--
--	--	---	--
--	--	---	--
--	--	--	--
--	--	--	--
--	--	---	--
--	--	--	--
--	--	---	--
--	--	--	--
--	--	---	--
--	---	--	--
--	--	------	------
--	--	-----	--
\$ 3.C. Equipamentos ou EPI \$ 3.D. Quimos (especificar)		1.A. Salário beses 1.B. Adsicional de perculosidade 1.C. Adsicional de perculosidade 1.D. Adsicional de perculosidade 1.D. Adsicional de hord exita 2.D. Autolio sidministração 2.D. Aut	1.4. Salaisis bears  1.8. Addictoral de periculosidade  1.0. Addictoral de insalatridade  1.10. Addictoral de insalatridade  1.11. Addictoral de insalatridade  1.12. Addictoral de insalatridade  1.2. Addictoral de insalatridade  1.3. Addictoral de insalatridade  1.4. Addictoral de insalatridade  1.5. Addictoral de insalatridade  1.6. Addictoral de insalatridade  2.6. Aucilio periodicade  2.6. Aucilio periodicade  2.6. Aucilio periodicade  2.7. Assistational de insalatridade e funerol  2.8. Aucilio periodicade  2.9. Aucilio periodicade  2.0. Aucilio periodicade  2.1. Assistational de insalatridade  2.2. Assistational de insalatridade  2.3. Aucilio periodicade  2.4. Assistational de insalatridade  2.5. Assistational de insalatridade  2.6. Aucilio periodicade  2.7. Assistational de insalatridade  2.8. Aucilio periodicade  2.9. Aucilio periodicade  2.0. Aucilio period
Assistência identificari 3.E. Assistência identifi | 1.A. Salário beser  1.B. Addicional de periculosidade 1.C. Addicional de periculosidade 1.D. Addicional de hora estra 1.D. Addicional de hora estra 1.F. Imprissio intripionato 1.F. Churse (sepadicion) 2.C. Churse (sepadicion) 2.C. Austria de formar 2.D. Austria de comunicación 2.F. Assistencia interioriza 2.F. Assistencia interioriza 2.F. Assistencia interioriza 2.C. Churse (sepadicion) 2.C. Churse (sepadicion) 2.C. Austria de formar 2.C. Austria de particion 2.C. Austria de particion 2.C. Austria de particion 2.C. Churse (sepadicion) 2.C. Austria de particion 2.C. Austria de partici | 1.A. Salário beste 1.300,00 1.B. Addictorial de periculosidade 1.C. Addictorial de periculosidade 1.D. Addictorial de hora entra 1.D. Addictorial de hora entra 1.F. Internatio introjernatio 1.F. Churtos (especificar) 2.C. Churtos (especificar) 2.C. Austrial proclair 2.C. Austrial proclair 2.C. Austrial proclair 2.C. Austrial de de formitar 2.C. Austrial de porticion de formitar 2.C. Austrial de porticion de vita, invalidoz e funeral 2.C. Churtos (especificar) 2.C. Austrial de porticion de vita, invalidoz e funeral 2.C. Churtos (especificar) 2.C. Austrial de porticion de vita, invalidoz e funeral 2.C. Churtos (especificar) 2.C. Austrial de porticion de vita, invalidoz e funeral 2.C. Churtos (especificar) 2.C. Austrial de vita, invalidoz e funeral 2.C. Churtos (especificar) 2.C. Austrial de vita, invalidoz e funeral 2.C. Churtos (especificar) 2.C. Austrial de vita, invalidoz e funeral 2.C. Churtos (especificar) 2.C. Austrial de vita, invalidoz e funeral 2.C. Churtos (especificar) 2.C. Austrial de vita, invalidoz e funeral 2.C. Churtos (especificar) 2.C. Austrial de vita, invalidoz e funeral 2.C. Churtos (especificar) 2.C. Austrial de vita, invalidoz e funeral 2.C. Churtos (especificar) 2.C. Austrial de vita, invalidoz e funeral  | 1.A. Salário beste 1.300,00  1.B. Addicional de periculosidade 1.000,00  1.E. Addicional de hora entra 1.100,00  1.E. Addicional de hora entra 1.100,00  1.E. Addicional de hora entra 1.100,00  1.E. Addicional de hora entra 1.200,00  1.E. Addicional de hora entra 1.200,00  1.E. Addicional de hora entra 1.200,00  2.E. Chursa (especificar) 1.300,20 Passagens 2.00  2.E. Assistancia estrentar 1.200,00  2.E. Seguro de vita, invalidaz e funeral 2.00  2.E. Assistancia contrológica 2.00  2.E. Addicional despecificar 1.200  2.E. Addicional despecificar 1.200  2.E. Seguro de vita, invalidaz e funeral 2.00  2.E. Addicional despecificar 1.200  2.E. Addicional despecificar 1.200  2.E. Seguro de vita, invalidaz e funeral 2.000  2.E. Addicional despecificar 1.200  2.E. Addicional de periculosidade 1.200  2.E. Addicional  | 1.A. Sadard base 1.300,00  1.B. Addicinal de periculosidade 1.300,00  1.B. Addicinal de periculosidade 1.00,00  1.C. Addicinal de hora estra 1.10 Addicinal Addicinal 1.10 Addicinal Addicinal 1.10 Addicinal Addicinal 1.10 Addicinal Add | 1.A. Spilatio bears  1.B. Addictorial de periculosidade  1.C. Addictorial de periculosidade  1.D. Addictorial de hora entra  1.E. Addictorial de hora entra  2.E. Tuarisporte  2.E. Tuarisporte  2.D. Austilio beach  2.E. Seguro de vita, invalidaz e funeral  2.E. Seguro de vita, invalidaz e funeral  2.E. Addictorial desporticar  2.E. Addictorial desporticar  2.E. Seguro de vita, invalidaz e funeral  2.E. Seguro de vita, invalidaz e funeral  2.E. Seguro de vita, invalidaz e funeral  2.E. Addictorial desporticar  2.E. Addictorial desporticar  2.E. Seguro de vita, invalidaz e funeral  2.E. Seguro de vita, invalidaz e funeral  2.E. Seguro de vita, invalidaz e funeral  2.E. Addictorial desporticar  2.E. Addictorial desporticar  2.E. Seguro de vita, invalidaz e funeral   | 1.A. Salário besse 1300,00  1.B. Adsignal de periculosidade 1300,00  1.C. Adsignal de periculosidade 1300,00  1.E. Adsignal de hora estra 1200,00  1.E. Adsignal de hora estra 1200,00  1.E. Internationario estra 130,200 Passagona | 1.6. Salário beser  1.6. Adocional de periculosidade  1.6. Adocional de periculosidade  1.7. Adocional de periculosidade  1.8. Adocional de periculosidade  1.9. Adocional de pe | 1.6. Salário bases 1.0. Adocrará de perculosidade 1.10. Adocrará de manistropade 1.10. Adocrará de hora estra 1.11. Adocrará de hora estra 1.12. Adocrará de hora estra 1.13. Adocrará de hora estra 1.14. Internalo intrajornado 2.15. Adocrará de hora estra 2.15. Adocrará de hora estra 2.16. Adocrará de hora estra 2.17. Adocrará de hora estra 2.18. Adocrará de hora estra 2.19. Adocrará de hora de hora estra 2.19. Adocrará de hora de hora estra 2.19. Adocrará de hora de  | 1.A. Salário bases 1300.00 1.B. Addicinal de periodosidade 1300.00 1.B. Addicinal de insaláriolade 1300.00 1.C. Addicinal de insaláriolade 1300.00 1.E. Addicinal de insaláriolade 1300.00 1.E. Addicinal de insaláriolade 1300.00 1.F. Insalário intrigionado 1300.00 2.A. Transporte 1300.00 2.B. Addicinal médica e familiar 200. Addicinal expedicinal 200. Addicinal expedicional expedicional 200. Addicin | 1.6. Addictorial de periodosidade 1.0. Addictorial de periodosidade 1.1. Adictorial de insalutridade 1.1. Adictorial de nova entra 1.1. Adictorial de nova entra 1.1. E Adictorial introducial 1.2. Adictorial introducial 1.3. Adictorial introducial 1.4. Adictorial introducial 1.5. Adictorial introducial 1.5. Adictorial introducial 1.6. Adictorial introducial 1.7. Adictorial introducial introducial 1.7. Adictorial introducial introducial 1.7. Adictorial introducial | 1.6. Addoma de percubadade 1.0. Addoma de percubadade 1.1. Addoma de percubadade 1.1. Addoma de mesistradade 1.1. Internationatoria 1.1. Internationatoria 2.1. Addoma de medicaci 2.1. Additional médica e familiar 2.1. Additional médica e familiar 2.1. Additional despection 2.2. Seguno de vita, invalidaz e familiar 2.3. Outros despection 2.4. Uniformes 3.8. Materials 3.8. Ma | T.A. Salário beses  1.300.00  1.B. Adscornal de periculosidade  1.C. Adscornal de insalutridade  1.E. Adscornal de insalutridade  1.E. Adscornal de hora entra  1.E. Adscornal de hora entra  1.E. Internatio intrajornado  2.E. Transporte  2.E. Transporte  2.E. Assisto paraditació  2.E. Seguro de vita, invalidaz e funciar  2.E. Assisto de vita e fun | I.A. Salario bease  I.A. Salario bease  I.A. Salario bease  I.C. Advorrad de perculosidade  I.C. Advorrad de resalutandese  I.E. Advorrad de resalutandese  I.E. Advorrad de hora entra  I.E. Advorrad de hora entra  I.E. Advorrad de hora entra  I.E. Intersporte  I.C. Durba (especificar)  I.C. Assistancia médica e familiar  I.C. Assistancia médica e familiar  I.E. Seguro de vita, invalidaz e funeral  I.E. Assistancia despecificari  I.E. Assista  | 1.A. Salária base 1.300,00  1.B. Addicinal de periodosidade 1.300,00  1.C. Addicinal de insaláridade 1.0  1.E. Addicinal de local entra 1.0  1.E. Addicinal de local entra 1.5  1.E. International 1.5  1.E. Addicinal de local entra 1.5  1.E. International 1.5  1.E. Addicinal de local entra 1.5  1.E. Addicinal de local entra 1.5  1.E. Addicinal de local entra 1.5  2.E. Addicinal entratispin 1.5  2.E. Applica de local entratispin 1.5  2.E. Applica pacinal 1.5  2.E. Applica de vita, invalidaz e funeral 1.5  2.E. Applica (lapadificar) 1.5  2.E. Application (lapadifi | 1.A. Salário beses 1.B. Addicinal de periodosidade 1.C. Addicinal de terradistridade 1.D. Addicinal de terradistridade 1.D. Addicinal de terradistridade 1.E. Addicinal de terradistridade 1.E. Addicinal de terra exita 1.E. Addicinal de terra exita 1.E. Addicinal de terra exita 1.E. Addicinal de terradistridade 1.E. Addicinal de terradistridade 1.E. Addicinal de terradistridade 1.E. Addicinal exitational de familiar 2.D. Audicinal exitational de familiar 2.D. Audicinal exitational de familiar 2.E. Seguno de vido, invalidade e fumeral 2.E. Addicinal exitational de familiar 2.E. Addicinal exitational | 1.A. Spário beses 1.A. Spário beses 1.C. Addicional de perculcidade 1.C. Addicional de perculcidade 1.D. Addicional de nora estra 1.E. Addicional de nora estra 1.E. Addicional de nora estra 1.E. Interepolo introporação 2.E. Addicional de nora estra 1.E. Interepolo introporação 2.E. Addicional de nora estra 2.E. Aucelio primetração 2.E. Aduello primetração 2.E. Seguno de vito, invalidaz e fumeral 2.E. Seguno de vito, invalidaz e fumeral 2.E. Addicional depadificari 
   | 1.A. Salário base  1.A. Salário base  1.B. Addicional de periculosidade  1.C. Addicional de periculosidade  1.D. Addicional de hora entra  1.E. Addicional de hora entra  1.F. Internato intrajorinado  2.F. Chutos (especificar)  2.C. Austria (especificar)  | 1.6. Sejário beses 1.7. Adicional de periculosidade 1.8. Adicional de periculosidade 1.9. Adicional de periculosidade 1.10. Adicional de manuferdede 1.11. Adicional de hora estía 1.12. Adicional de hora estía 1.13. Adicional de hora estía 1.14. Internalo intrajonado 1.15. Adicional de hora estía 1.15. Adicional de hora estía 1.16. Dutida (perpedicas) 1.17. Outra (perpedicas) 1.18. Adicional de hora estía 1.19. Adicional de | 1.A. Salatrio beare  1.B. Addictional de periculosidade  1.C. Addictional de periculosidade  1.D. Addictional de insaultricitade  1.D. Addictional de insaultricitade  1.E. Addictional de hora exita  1.E. Addictional de hora exita  1.E. Internalo infranciso  2.C. Dutrios (especificacy)  2.C. Austrios (especificacy)  2.C. Austrios de vida, invalidos e funcios  2.D. Austrio de vida, invalidos e funcios  2.E. Seguro de vida, invalidos e funcios  2.C. Outrios (especificacy)  2.C. Austrios de vida, invalidos e funcios  2.C. Austrios de vida, invalido | 1.A. Salário basse 1.300,00 1.B. Adoctoral de perculosidade 1.C. Adoctoral de insalutrodade 1.D. Audio de insalutrodade 1.D. Audio parendicar 1.D. Aud | 1.A. Salário beses 1.B. Addicional de perculosidade 1.C. Addicional de perculosidade 1.D. Addicional de perculosidade e funeral 1.D. Addicional de perculosida | 1.A. Salario cesse  1.B. Addictional de periodosidade  1.C. Addictional de periodosidade  1.D. Addictional de hora entra  1.E. Addictional de hora entra  2.E. Tuansporte  2.D. Austilio pecille  2.E. Seguro de vita, invalidaz e fumeral  2.E. Seguro de vita, invalidaz e fumeral  2.E. Addictional despositional  2.E. Addictional despositional  3.B. Haddictional  3.B. Haddictional   | 18. Addicional de periculosidade 10. Addicional de periculosidade 10. Addicional de manufandesis 10. Addicional de hora estra 11. Addicional de hora estra 12. Addicional de hora estra 130, 20 Passagens  | 1.B. Addicinal de periodosidade 1.C. Adicinal de insaldradade 1.D. Adicinal de insaldradade 1.D. Adicinal de hora esta 1.F. Existiconal de hora esta 1.F. Inversalo intriporado 1.F. Inversalo intriporado 2.A. Transporte 2.B. Aucello admentação 2.C. Adaletáncia mádica e familiar 2.D. Aucello admentação 2.C. Adaletáncia mádica e familiar 2.D. Aucello crecibil 2.F. Assistancia cucrnológica 2.F. Assistancia deparátican 2.B. Uniformes 3.B. Materials  | 1.8. Adsonnal de periodosidade 1.C. Adsonnal de insalutindade 1.E. Adsonnal de insalutindade 1.E. Adsonnal de hora entra 1.E. Adsonnal de hora entra 1.E. Fibreralo intraporado 1.E. Adsonnal de hora entra 1.E. Trainsporte 2.A. Trainsporte 2.B. Austino admentingão 2.C. Assistancia médica e familiar 2.D. Austino peditim 2.E. Seguro de vita, invalidaz e funeral 2.E. Seguro de vita, invalidaz e funeral 2.E. Assistancia utomológica 2.C. Quitea (españolícar) 2.E. Assistancia utomológica 2.C. Quitea (españolícar) 2.A. Uniformes 3.B. Materials | 1.B. Addictional de periodesidade  1.C. Addictional de insanchridade  1.D. Addictional de insanchridade  1.D. Addictional de insanchridade  1.E. Addictional de insanchridade  1.E. Addictional de insanchridade  1.E. Addictional de insanchridade  2.E. Addictional | 1.6. Advictorial de professionados 1.0. Advictorial de internationados 1.0. Advictorial de internationados 1.6. Advictorial de incre entra 1.7. International de incre entra 1.8. Advictorial de incre entra 1.9. International de incre entra 1.9. Advictorial de international de incre entra entrategico 2.0. Autorial de international de internationa | 10. Advanced de transformédia 260,00 11. Advanced de transformédia 260,00 11. Advanced de tora estra 1. El Advanced de tora estra 1. El Advanced de tora (appedia 2. El Advanced (appedia 2. El Advanc | 1C. Advisorat de insaudandade  1D. Advisorat de hora estra  1E. Edicional de hora estra  1E. Protensia introjornado  2E. Chutata (aspeditos)  2E. Australia a familiar  2D. Austra de sonat dez e funerol  2E. Seguro de vita, invalidoz e funerol  2F. Assalancia de constógica  2F. Assalancia cucnosógica  2 G. Outralia
daspaditos i  | 1.C. Advotred de insalatropate 1.D. Advotred extra 1.E. Advotred extra 1.E. Advotred extra 1.E. Advotred de hord extra 1.E. Internalo intraporato 2.C. Dutris (especificar) 2.C. Auxilio perpetitura 2.C. Auxilio perculu 2.C. Auxilio perculu 2.C. Auxilio perculu 2.C. Auxilio perculu 2.E. Seguro de vita, invalidoz e funeral 2.E. Assistante de perculu 2.E. Assistante de perculu 2.E. Assistante de perculu 2.E. Auxilio perculu 3.B. Hadorials 3.B. Hadorials  | 1.C. Advorant de insuldrotede  1.E. Advorant extra   1.E. Advorant extra   1.E. Advorant extra   1.E. International extra   1.E. International extra   2.E. Transports  2.C. Audio setmetisca e funder  2.D. Audio setmetisca e funder  2.E. Seguro de vita, invalidoz e funeral  2.E. Seguro de vita, invalidoz e funeral  2.E. Advorant lasparificant  2.E. Outra lasparificant  2.E. Outra lasparificant  2.E. Outra lasparificant  | 1.D. Adectorial de hora entra 1.E. Seguro de vita, invalidaz e funeral 1.E. Adectorial de hora de horara 1.E. Adectorial de hora de horara 1.E. Adectorial de horara de hora | 1.D. Adecional de hora extra  1.E. Adecional de hora extra  1.F. Internatio intrajornatio.  1.F. Internatio intrajornatio.  2.F. Transporte  2.D. Austria de familiar  2.E. Seguro de vita, invalidaz e familiar  2.F. Assistancia contralogica  2.F. Assistancia contralogica  2.F. Assistancia contralogica  3.B. Materials  | 1.D. Advictorial elektrica  1.E. Advictorial de hard estria  1.F. Internato introjornado  2.F. Dutrita (asipadificar)  2.C. Austraforata  2.C. Austraforata  2.C. Austraforata  2.C. Austraforata  2.E. Seguro de vita, invalidoz e funeral  2.F. Assaltansa contrológica  2.F. Assaltansa contrológica  2.F. Assaltansa contrológica  3.B. Matorials  | 1.E. Addicated enterior 260,000 1.E. Addicated by hard entra 1.F. Internals introducts 1.F. Internals introducts 2.F. Charles (seperficial) 2.F. Audio setmentação 2.F. Audio setmentação 2.F. Audio setmentação 2.F. Audio setmentação 2.F. Addicated resides e funeral 2.F. Addicated controducts 2.F. Addicated internal doz e funeral 2.F. Addicated internal doz e funeral 2.F. Addicated internals 2.F | 1.E. Adecional de hora estra  1.F. Indicional de hora estra  2.A. Transporta  2.A. Transporta  2.C. Audio simerteção  2.C. Audio simerteção  2.C. Audio sementes e fundar  2.C. Outras (experiment)  2.C. Outras (experiment)  3.B. Haboriais   | 1.E. Adicional de hora entra  1.F. Internatio intrajornado:  1.G. Dutria,
(especificar)  2.A. Transporta  2.B. Audicio alimentação  2.D. Audicio alimentação  2.D. Audicio alimentação  2.D. Audicio de vita, invalidoz e funeral  2.E. Seguro de vita, invalidoz e funeral  2.F. Assistência internatogica  2.A. Uniformas  3.B. Matorials   | 1E Addicional de hora entra  1F (merranio intrajornado de 102 Cardido 102 Card | I.E. Addicinal de hora estra I.F. Internato introjornado I.F. Internato introjornado I.F. Internato introjornado I.F. Internato introjornado I.F. Autorita (separáficar) I.F. Autorita (separáficar) I.F. Autorita (separáficar) I.F. Assistancia mástica e formitar I.F. Assistancia cuerciógica I.F. Assistancia | 1.E. Autocioria de fora entra 1.F. Internato introporrecto 2.G. Dutota (especificac) 2.G. Autocioria de foracioria 2.G. Autocioria medica e foracioria 2.G. Autocioria medica e foracioria 2.G. Autocioria de foracioria 2.E. Seguro de vita, invalidoz e funeral 2.F. Assistante autocológica 2.F. Assistante de parafezir   | I.F. International Community of the Action o | 15. Introduction (separation)  2.A. Transports  2.B. Audio stimetage  2.C. Aparticular restau e familiar  2.D. Audio stimetage  2.D. | E I.F. (Internatio introjurnado.  E I.G. Outros (sepadificar)  CA. Transporte  2.B. Audito attendação  C.C. Audito attendação  C.C. Audito attendação e familiar  C.E. Seguro de vita, invalidoz e fameral  C.F. Assistência comotógica  C.F. Assistênci | C. Austrian invalidad in Table 200 Austrian (Austrian Control of the Control of t | CA. Transports  2.A. Transports  2.B. Audio simerteção  2.C. Assistancia relatas e funiter  2.D. Audio pedra  2.D. Audio | Call Audio simetação   2.00 Passagens   2.00 Audio simetação   2.00 Audio simetação   2.00 Audio simetação   2.00 Audio social   2.00 Audio soci | D. A. Transports  2.0. Audio simerisção  2.0. Audio secinis  2.1. Audio secinis  2.1. Audio secinis  2.2. Audio secinis  2.3. Audio secinis  3.3. Bilatoriais  | 2.6. Audio similação 2.0. Audio similação 2.0. Audio semilação 2.0. Audio semilação 2.0. Audio semila 2.0. Audio semila 2.1. Seguro de vita, invalidaz e funeral 2.2. Seguro de vita, invalidaz e funeral 2.2. Audio semila cuandiógua 2.3. Audio semila submitidaz e funeral 3.3. Audio semila de parafezari 3.4. Uniformes 3.8. Hadoriais | 2.6. Audio simerisção  2.0. Audio simerisção  2.0. Audio simerisção  2.0. Audio sector de familiar  2.0. Audio sector de familiar  2.1. Seguro de vida, invalidaz e funeral  2.2. Seguro de vida, invalidaz e funeral  2.3. Outras desperimento  2.4. Uniformes  3.8. Hadoriais  | 2.4. Transports 130,20 Passagens 2.8. Audio stimetasta e familiar 2.0. Audio stimetasta e familiar 2.0. Audio stedia de 2.0. Audio stedia de 2.0. A | 2.0. Audilo simetação 2.0. Audilo simetação 2.0. Audilo simetação 2.0. Audilo social 2.1. Audilo social 2.1. Audilo social 2.2. Audilo social 2.3. Audilo social 2.4. Audilo social 2.4. | 2.0. Audito similario  2.0. Audito secilia  2.0. Audito secilia  2.1. Seguro de vito, invalidoz e funeral  2.1. Seguro de vito, invalidoz e funeral  2.2. Seguro de vito, invalidoz e funeral  2.3. Auditorialia  3.4. Uniformes  3.8. Hadorialia     | 2.0. Audio simetagio 2.0. Audio simetagio 2.0. Audio crediu 2.0. Audio crediu 2.0. Audio crediu 2.0. Seguro de wita, invaldaz e funeral 2.0. Audio credigica 2.1. Avantanta districtorio 3.0. Outra (aspecificar) 3.0. B. Materials            | 2.0. Audio atmertação  2.0. Audio atmertação  2.0. Audio padrie  3.0. Audio padrie  4. Audio padrie  5. Audio padrie  6. Au | a 2.0. Audito stiminação  2.0. Audito stambara e familiar  2.0. Auditoriale de familiar e familiar  3.0. Auditoriale de familiar e familiar  3.0. Auditoriale de familiar e fami | 2C. Assistancia relativa d'amiliar  e 2.D. Austin prechi  2.E. Seguro de vita, invalidaz e funeral  e 2.F. Assistancia concologica  2.G. Outribrinas  5.A. Uniformes  3.B. Matorials | mensais e di  
  | mensais e di | mensals e d      | mensals e | mensals e | mensals e | mensals | mensals | mensals      | mensai      | mensal      | mense      | mense     | mens  | men | men      | mer      | me      | me me   | mes m  | ntes m | nses r  | nses   | rses   | rses | rses | nee  | nses  | nter  | nte  | rite | 3.8 | 3.8 | 0.0 | The same of |      |  |   |      | 20      | ye ac | ye ac | ye<br>SC | ve<br>Sc | ye<br>SC | ye<br>SC | ye<br>So | 30   | 3 C  | 3 C                     | 30                     | 30   | dive  
  | 5 6  | 000 | 3.C. Equipamentos ou EP1 3.D. Outros (especificar) | S.C. Sophaments ou EPI<br>B. 3.D. Outros (especificar)   | 3.C. Equipamentos ou EPI<br>3.D. Outros (especificar) | \$ 3.C. Equipaments ou EPI<br>\$ 3.D. Outros (especificae) | \$ 3.C. Equipaments ou EPI<br>\$ 3.D. Outros (especificar) | \$ 3.C. Equipaments ou EPI<br>\$ 3.D. Outros (especificar) | S.C. Sophaments ou EPI<br>B. 3.D. Outros (especificar)   | S.C. Sophaments ou EPI<br>B. 3.D. Outros (especificar)   | S.C. Sophaments ou EPI<br>B. 3.D. Outros (especificar)   | S.C. Sophaments ou EPI<br>B. 3.D. Outros (especificar)   | S.C. Sophaments ou EPI<br>B. 3.D. Outros (especificar)   | 3.C. Sophamentos ou EPI<br>3.D. Outros (especificar)     | 3.C. Sophamentos ou EPI<br>3.D. Outros (especificar)     | 3.C. Spepaments ou EPI 3.D. Outros pespecificary    | 3.C. Spepaments ou EPI 3.D. Outros (especificar)  | 3.C. Spepaments ou EPI 3.D. Outros (especificar)  |
| \$ 3.0 Superaments ou EPI<br>3.0 Outros (especificar)       | -  | 1.A. Salairio besse 1,300,00  1.B. Addicional de periculosidade  1.C. Addicional de resistandeses  1.D. Addicional de nova esta  1.F. Indicional de hora esta  1.F. Indicional de hora esta  1.F. Indicional de hora esta  2.F. Audicional de hora esta  2.C. Audicional de hora esta  2.D. Audicional de hora esta  2.D. Audicional de hora esta  2.D. Audicional médica e funcion  2.E. Seguiro de vita, invalidaz e funcion  2.C. Outros (espacificar)  2.C. Outros (espacificar)  2.C. Outros (espacificar)  3.B. Materials  | 1.4. Selaisis bean   | 1.A. Salário base 1.300.00 1.B. Adoctoral de perculosidade 1.00.00 1.C. Adoctoral de insultricisade 2.00 1.C. Adoctoral de insultricisade 2.00 1.E. Adoctoral de insultricisade 2.00 1.E | 1.A. Spilinis bears  1.B. Adictional de perculosidade  1.B. Adictional de perculosidade  1.C. Adictional de hora entra  1.E. Adictional de hora entra  2.E. Autorioporte  2.D. Autorioporte  2.D. Autorioporte  2.D. Autorioporte  2.D. Autorioporte  2.D. Autorioporte  2.E. Seguro de vita, invalidaz e funeral  2.E. Seguro de vita, invalidaz e funeral  2.E. Autorioporte  2.D. Autorioporte | 1.A. Salário besse 1.300,00 1.B. Addictorial de periculosidade 1.C. Addictorial de insanctrodade 1.D. Addictorial de hora entra 1.D. Addictorial de hora entra 1.E. Chutes (especificar) 2.00 2.C. Australia (especificar) 130, 200 2.C. Australia (especificar) 2.00 2.C. Australia (especificar) | 1.A. Salário beser  1.B. Addicional de periculosidade 1.C. Addicional de periculosidade 1.D. Addicional de hora entra 1.D. Addicional de hora entra 1.F. Internato introjonado 1.F. Internato introjonado 2.F. Turriporte 2.D. Audicional de hora entrato 2.D. Audicional de hora entrator 2.D. Audicional d | 1.4. Sadario bassa 1.300,00  1.8. Addicinal de periculosidade  1.0. Addicinal de periculosidade  1.0. Addicinal de netallutridade  2.0. Addicinal reference  2.0. Addicinal reference  2.0. Addicinal departificat 1  2.0. Outbas (especificat 1  2.0. | 1.A. Salário base 1.300 00 1.B. Addicional de periculosidade 1.000 00 1.E. Addicional de hora entra 1.100 00 1.E. Chutras (especificar) 1.100 00 1.E. Chutras (especificar) 1.100 00 1.E. Chutras (especificar) 1.100 00 1.E. Seguro de vita, invalidoz e funerol 1.100 00 1.E. Seguro de vita, invalidoz e funerol 1.100 00 1.E. Addicional observa 1.100 00 1.E. Addicional de hora entra 1.100 00 1.E. | 1.A. Salário beser  1.B. Addicional de periculosidade 1.C. Addicional de periculosidade 1.D. Addicional de hora entra 1.D. Addicional de hora entra 1.F. Internato introjonado 1.F. Internato introjonado 2.F. Turriporte 2.D. Audicional de hora entrato 2.D. Audicional de hora entrator 2.D. Audicional d | 1.A. Salário beser  1.B. Addicional de periculosidade 1.C. Addicional de periculosidade 1.D. Addicional de hora entra 1.D. Addicional de hora entra 1.F. Internato introjonado 1.F. Internato introjonado 2.F. Turriporte 2.D. Audicional de hora entrato 2.D. Audicional de hora entrator 2.D. Audicional d | 1.A. Salário besser  1.B. Addicional de periculosidade 1.C. Addicional de periculosidade 1.D. Addicional de hora entra 1.D. Addicional de hora entra 1.E. Addicional de hora entra 1.F. Internato introjonado 2.F. Chutes (especificar) 2.C. Assistancia mádica e formitar 2.D. Audicio pericula 2.E. Seguro de vita, invalidoz e funerol 2.F. Assistancia mádica e funerol 2.F. Assistancia | 1.A. Salário beser  1.B. Addicional de periculosidade 1.C. Addicional de periculosidade 1.D. Addicional de hora entra 1.D. Addicional de hora entra 1.F. Internato introjonado 1.F. Internato introjonado 2.F. Turriporte 2.D. Audicional de hora entrato 2.D. Audicional de hora entrator 2.D. Audicional d | 1.A. Salário base 1.300 00 1.B. Addicional de periculosidade 1.000 00 1.E. Addicional de hora entra 1.100 00 1.E. Chutras (especificar) 1.100 00 1.E. Chutras (especificar) 1.100 00 1.E. Chutras (especificar) 1.100 00 1.E. Seguro de vita, invalidoz e funerol 1.100 00 1.E. Seguro de vita, invalidoz e funerol 1.100 00 1.E. Addicional observa 1.100 00 1.E. Addicional de hora entra 1.100 00 1.E. | 1.A. Salário baser 1.300,00  1.B. Addicional de periculosidade  1.C. Addicional de periculosidade  1.D. Addicional de hora estra  1.E. Addicional de hora estra  1.E. Hoterialo introjornado  2.E. Propriato de hora estra  2.C. Australia (aspecificar)   | 1.A. Salário base 1300,00  1.B. Adicional de periculosidade 1.300,00  1.C. Adicional de
resistandesde 250,00  1.E. Adicional de hora estra 1.200,00  1.E. Arieristo intrigionado 200,00  2.E. Arieristo intrigionado 200,00  2.E. Seguro de vita, invaldoz e funcios 200,00  2.E. Seguro de vita, invaldoz e funcios 200,00  2.E. Arieristo de vita 200,00  2.E. Arieristo de vita 200,00  2.E. Arieristo de vi | 1.A. Spilato bears  1.A. Spilato bears  1.B. Addictorial de periculosidade  1.C. Addictorial de periculosidade  1.D. Addictorial de hora estra  1.E. Addictorial de hora estra  2.E. Addictori | 1.A. Salário besse 1300,00  1.B. Adsignal de periculosidade 1300,00  1.C. Adsignal de hora esta 1300,00  1.E. Adsignal de hora esta 1.E. Adsignal médica e familiar 2.E. Adsignal médica e familiar 2.E. Seguro de vita, invalidos e funeral 2.E. Seguro de vita, invalidos e funeral 2.E. Adsignal despection 1.E. Advantages 1.E. A | 1.6. Addictoral de perculosidade 1.6. Addictoral de perculosidade 1.7. Addictoral de perculosidade 1.8. Addictoral de hora estra 1.8. Addictoral de hora estra 1.8. Experiencia introporado 1.8. Addictoral de hora estra 1.8. Experiencia introporado 2.8. Turriporale 2.9. Auxilio perpedicary 2.9. Au | 1.6. Salário beses 1300,00 1.8. Addicional de periculosidade 1300,00 1.6. Addicional de periculosidade 11.0. Addicional de manufordede 11.0. Addicional de hora estía 1.6. Addicional de hora estía 1.7. Addicional de h | 1.6. Addictorial de periodosidade 1.6. Addictorial de periodosidade 1.7. Addictorial de insalutridade 1.8. Addictorial de insalutridade 1.9. Addictorial de insalutridade 1.9. Addictorial de increadante 1.9. Addictorial insalutridade 1.9. Addictorial insalutridade e function 1.9. Addictoria | 1.6. Addictional de periodosidade 1.6. Addictional de periodosidade 1.7. Adictional de periodosidade 1.8. Adictional de masistridade 1.8. Adictional de masistridade 1.8. Adictional de mora entra 1.8. Adictional de mora entra 1.8. Adictional de mora entra 1.8. Fibreralio intrajoratido 1.8. Trainiporilio 2.8. Trainiporilio 2.8. Aucilio adimentingão 2.9. Aucilio adimentingão de vita, invalidaz e fumeral 2.9. Aucilio adimentingão de vita, invalidaz e fumeral 2.8. Aucilio adimentingão de vita  | 1.A. Saláro beses 1300.00 1.B. Adsconal de percubsidade 1300.00 1.C. Adsconal de percubsidade 1300.00 1.E. Adsconal de insalutardade 280.00 1.E. Adsconal de hora entra 280.00 1.E. Adsconal de hora entra 380.00 1.E. Adsconal de hora entra 380.00 1.E. Intres (expediture) 280.00 2.A. Transporte 380.00 2.C. Austilio salmentação 380.00 2.C. Austilio salmentação 480.00 2.E. Seguro de vita, Invaldas e functar 200.00 2.E. Seguro de vita, Invaldas e functar 200.00 2.E. Assentáncia adordológica 200.00 2.E. Assentáncia de vita, Invaldas e functar 200.00 2.E. Assentáncia de vita (expedificar) 200.00 2.E. Assentáncia (expedificar) 20 | T.A. Salário besse  T.A. Addicional de periculesidade  T.C. Adicional de nora entra  T.E. Tarrisporte  T.A. Tarrisporte  T.A. Tarrisporte  T.A. Auditio sal mentación  T.E. Seguro de vita, invalidas e function  T.E. Seguro de vita, invalidas e function  T.E. Adicional despaidificar (  T.A. Uniformes  T.A. Uniformes  T.A. Uniformes  T.A. Uniformes  T.A. Uniformes   | 1.A. Salário besse 1.300,00  1.B. Adsconal de perculosidade 1.300,00  1.C. Adsconal de malutridade 2.50  1.C. Adsconal de malutridade 2.50  1.E. Adsconal de nora esta 2.50  1.E. Adsconal de nora esta 3.50  1.E. Adsconal de nora esta 3.50  1.E. Adsconal de nora esta 4.30,20  2.A. Transporte 1.30,20  2.A. Transporte 1.30,20  2.C. Asalida salmentação 2.50  2.C. Asalida salmentação 2.50  2.C. Asalida salmentação 2.50  2.E. Seguro de vita, invaldas e funeral 2.50  2.C. Asalida salmentação 2.70  2.E. Seguro de vita, invaldas e funeral 2.50  2.C. Quibas (españalficar) 2.70  2.C. Quibas (españalficar) 2.70  2.C. Quibas (españalficar) 2.70  2.C. Quibas (españalficar) 2.70  2.C. Asalida salmenta 3.60  2.C. Quibas (españalficar) 3.60  2.C. Quibas (españalficar | 1.A. Salário besse 1.B. Adicional de periculosidade 1.B. Adicional de periculosidade 1.C. Adicional de maintendeses 1.D. Adicional de maintendeses 1.D. Adicional de maintendeses 1.E. Adi | 1.A. Salário base 1300,000 1.B. Addicinal de periodosidade 1.C. Addicinal de periodosidade 1.D. Addicinal de insalatindade 1.D. Addicinal de insalatindade 1.D. Addicinal de insalatindade 1.D. Addicinal de incre entre 1.D. Addicinal intrajoração 2.D. Addicinal incredible 1.D. Addicinal incred | 1.4. Salário beses 1.4. Ascional de perculosidade 1.5. Adscinnal de perculosidade 1.6. Adscinnal de resilutindade 1.6. Adscinnal de resilutindade 1.6. Adscinnal de hora estra 1.7. Adscinnal de hora estra 1.7. Increporte introportedo 2.8. Transporte 2.8. Aracileo admiritação 2.8. Aucello admiritação 2.8. Aucello admiritação 2.8. Seguro de vita, invalidaz e funeral 2.8. Cultiva inspecificar i 2.8. Outriornes 3.8. Materials  | 1.A. Salário base 1.300 00  1.B. Addicinal de periculosidade 1.C. Addicinal de periculosidade 1.C. Addicinal de hora estra 1.D. Addicinal de hora estra 1.E. Chartes (especificar) 1.E. Addicinal de hora estra 1.E. Chartes (especificar) 1.E. Chartes (especificar) 1.E. Chartes (especificar) 1.E. Seguro de vida, invalidoz e funeral 1 | 1.6. Addictoral de periodosidade 1.7. Addictoral de periodosidade 1.8. Addictoral de insalutrobata 1.9. Addictoral de insalutrobata 1.10. Addictoral de insalutrobata 1.11. Addictoral de insalutrobata 1.12. Addictoral de insalutrobata 1.13. Addictoral de insalutrobata 1.14. Insalutrobata 1.15. Addictoral de insalutrobata 1.16. Dutital (perpedictor) 1.17. Dutital (perpedictor) 1.18. Addictoral de insalutrobata 1.19. Addictoral de insalutrobata 1. | 1.A. Salatrio beare  1.B. Addictional de periculosidade  1.C. Addictional de insaultricisade  1.D. Addictional de insaultricisade  1.D. Addictional entrance  2.D. Aucello salamentage  2.D. Aucell | 1.A. Salário bases 1.300,00 1.B. Adoctoral de perculosidade 1.C. Adoctoral de insalutrodade 1.D. Adoctoral de insalutrodade 1. | 1.5. Salário beses 1.6. Adocronal de periculosidade 1.7. Adocronal de periculosidade 1.8. Auculos almentação 2.8. Auculos almentação 2.8. Auculos almentação 2.9. Auculos almentação 2.9. Adocronal de periculos e funcios 2.9. Adocronal de periculos de funcios de funcios 2.9. Adocronal de periculos de funcios 2.9. Adocronal de funcios de funcios 2.9. Adocronal de funcios  | 1.A. Salaro cesso 1.B. Addictoral de periodesidade 1.C. Addictoral de insuldiridade 1.D. Addictoral de insuldiridade 1.D. Addictoral de hora estra 1.D. Addictoral de hora estra 1.F. Internatio intrajorado 2.F. Turrisporte 2.D. Austra periode 2.D. Austra de formas 2.D. Austra de social 2.F. Assistancia recordogua 2.F. Assistancia contralogua 2.F. Assistancia cont | 18. Addictional de perincipositate 10. Addictional de prencipositate 10. Addictional de hora entra 110. Addictional entrandricate 110. Addictional entrandricate 110. Addictional de hora entra 111. Addictional de hora entra 111. Addictional de hora entra 112. Addictional de hora entra 123. Addictional de hora entrandricate 124. Transportia 125. Addictional
médical e familier 126. Addictional médical e familier 127. Addictional departiques 128. Addictional de vita, invalidaz e funeral 128. Addictional departiques 129. Quittes (especificat) 129. Addictional departiques 129. Quittes (especificat) 129. Addictional de vita, invalidaz e funeral 129. Quittes (especificat) 129. Addictional de vita, invalidaz e funeral 129. Addictional de vita de v | 1.B. Addictinal de periodosidade 1.C. Addictinal de insandricidade 1.D. Adictional de insandricidade 1.D. Adictional de increacidade 1.E. Adictional de increacidade 1.F. International de increacidade 1.F. International de increacidade 1.F. International de increacidade 2.A. Transportiu 2.D. Audictional medical of familiar 2.D. Audictional med | 1.8. Adsonnal de periodesidade 1.C. Adsonnal de transistricidade 1.E. Presinsistricidades entra 1.30,20 Passageira 2.E. Transporte 2.E. Transporte 2.E. Seguro de vita, Inveldas e functiar 2.E. Seguro de vita, Inveldas e funcios 2.E. Assentanse udoricidagica                            | 1.B. Addictoral de periodosidade  1.C. Addictoral de insandrodede  1.D. Addictoral de insandrodede  | 1.B. Addictional de princulosidade  1.C. Addictional de Internationale  1.D. Addictional de Internationale  1.E. Addictional de Internationale  1.E. Addictional de Internationale  1.E. International Internationale  2.A. Transporte  2.B. Audition selectionale  2.B. Audition selectionale  2.D. Audition of with, invalidate of funerale  2.D. Audition de With, invalidate of funerale  2.D. Audition de With, invalidate of funerale  2.D. Audition selectionale  2.D. Auditionale  | 10. Advocand de transfordade 10. Advocand souves 11. Advocand souves 12. Advocand souves 13. Dutos (sepadford) 14. Independe 24. Transports 26. Audito satisfactor 27. Audito satisfactor 28. Seguno de vita, invaldaz e funeral 28. Audito cacidia 28. Seguno de vita, invaldaz e funeral 28. Audito cacidia 28. Outbox (sepadford) 29. Audito cacidia 28. Outbox (sepadford) 29. Audito cacidia 29. Outbox (sepadford) 29. Audito cacidia 29. Outbox (sepadford) 29. Audito cacidia | 1C. Addictorial de insandrindede  1D. Addictorial de hora estra  1E. Addictorial de hora estra  1F. Internatio introjornado  2F. Christia (especificar)  2D. Australia propertia a fluritiar  2D. Australia propertia  2E. Seguto de vida, invalidoz e funeral  2E. Australia a despecificar)  2F. Assistancia a despecificar  2B. Materialia (especificar)  2B. Materialia (especificar)  2B. Materialia (especificar)   | 1.C. Advotred de insalatrobate 1.D. Advotred noume 1.E. Advotred noume 1.E. Advotred noume 1.E. Advotred de hora exita 1.F. Internalo intransion 2.C. Autorito (seperificar) 2.C. Autorito (seperificar) 2.C. Autorito preciu 2.C. Autorito preciu 2.E. Seguro de vida, invalidoz e funeral 2.E. Seguro de vida, invalidoz e funeral 2.E. Autorito autoritologica 2.F. Assistência autoritologica 2.F. Assistência autoritologica 2.F. Assistência dispusificary 3.B. Matorials  | 1.C. Advorred de inselletrotede  1.D. Advorred de inselletrotede  1.E. Advorred de inselletrotede  2.E. Availabricia médica e familier  2.D. Audio selmetregão  3.D. Advorred de inselletrotede familier  3.D. Advorred de ins | 1.1. Adicional de hora esta 1.E. Adicional introjornado 2.E. Auxilio almertação 2.E. Auxilio salmertação 2.C. Auxilio salmertação 2 | 1.D. Adecional columns 1.E. Adecional de hora exita 1.F. Internatio introjernatio 1.F. Internatio introjernatio 2.F. Cautos (sepadicar) 2.F. Assistancia mistrate of funeral 2.C. Assistancia mistrate of funeral 2.E. Seguro de vita, invalidoz e funeral 2.F. Assistancia colonialogua 2.F. Assistancia colonial | 1.D. Advictoral column certa  1.E. Advictoral de hora certa  1.F. Internato introjornado  2.F. Distrita (perpedicar)  2.C. Austra (perpedicar)  2.C. Outra (perpedicar)  | 1.E. Addictorial rotumo 1.E. Addictorial de hora entra 1.F. Internato id phora entra 2.F. Auditoria (perpedictor) 2.F. Auditoria internation entration 2.F. Auditoria internation entration 2.F. Addition of with invalidate internation 2.F. Addition auditoriologica 2.F. Additional displacification 3.F. Materials 3.F. Materials 3.F. Materials 3.F. Materials 3.F. Materials   | 1.E. Addicional de hora estra 1.F. Indicional médica e formitar 2.F. Assistência dendedica e formitar 2.F. Assistência dendedicari | 1.E. Addicional de hord entra  1.F. Internato intrajornado  2.A. Tuarisporte  2.A. Tuarisporte  2.B. Audio atimistras e familiar  2.D. Audio padricia mistra e familiar  2.E. Seguto de vita, invalidoz e funeral  2.F. Assistancia culorodogica  2.F. Assistancia culorodogica  2.F. Assistancia culorodogica  3.B. Matorials  3.B. Matorials  | 1E Addicional de hora entra  1F (merranio intrajornacio  1G Custos (sepadicias)  2A Transporte  2B Audicipade  2B Audicipade  2D Audicipade  2D Audicipade  2E Seguro de vito, invalidoz e funeral  2F Assantina cucnológica  2A Uniformas  3B Matorials   
   | I.E. Adecoral de hora estia I.F. Internato introjornado I.F. Internato introjornado I.F. Internato introjornado I.F. Internato introjornado I.F. Atlanta (aspecificar) I.F. Adecoral de hora estia I.F. Adecoral de hora estimativa internativa intern | T.E. Autocora de nora entra  1.F. Internato introporredo  2.G. Dutidos (seperaticas)  2.G. Autobo si mentreção  2.G. Autobo si mentreção  2.G. Autobo se montas e formitar  2.G. Autobo se considera e formitar  2.G. Autobo se considera e formitar  2.F. Seguro de vida, invalidoz e funeral  2.F. Assistência automológica  2.F. Assistência automológica  3.B. Matorials  3.B. Matorials  | I.F. International Community of the Action o | 1.F. Intervalo introjornado.  1.G. Dutras (especificar).  2.A. Turrisporte.  2.B. Audio simerteção.  2.C. Audio simerteção.  2.C. Audio secilia.  2.C. Audio secilia.  2.E. Seguro de vita, invalidoz e funeral.  2.E. Assistancia autoroxopica.  2.F. Assistancia autoroxopica.  2.G. Outrismiss.  3.B. Matoriais.  | E II-F (merapio intrajornado de 1.G. Custos (sepadicos) 2.A. Transporte 3.2.C. Passagens 2.B. Audio atimetas a familiar 2.C. Ausindricia medica e familiar 2.C. Ausindricia medica e familiar 2.C. Ausindricia medica e familiar 2.C. Seguro de vito, invalidoz e famerol 2.F. Assatisma comológica 2.F. Assatisma comológica 2.F. Assatisma comológica 2.A. Uniformas 3.B. Hazonais   | C. Putritos (especificar)  2.4. Transports  2.6. Auditos (especificar)  2.7. Audito serimitação  2.7. Audito serimitação  2.7. Audito serimitação  2.7. Audito serimitação  2.8. Seguio de vida, invalidaz e funeral  2.8. Seguio auditoriológica  2.9. Outrational utorrológica  2.9. Outrational utorrológica  2.9. Auditorials   
  | CA. Transports  2.4. Transports  2.6. Audio simerteção  3.7. Assistência médica e formiter  2.7. Assistência médica e formiter  2.7. Assistência médica e formiter  3.7. Assistência médica e formiter  3.7. Assistência médica e formiter  3.8. Materialis  3.9. Materialis   | Call Audio simetação   130,20 Passagens   2.6 Audio simetação   2.70 Audio simetação   2.70 Audio simetação   2.70 Audio secilis   2. | D. A. Transports  2.14. Auction desponsor  2.15. Auction demands a familiar  2.16. Seguin de vita, invalidoz e funeral  2.17. Auction demands foar  2.18. Hazonais   | 2.0. Audio semitação 2.0. Audio semitação 2.0. Audio semitação 2.0. Audio semitação 2.0. Audio semitar 2.0. Outra desperiment 2.0. Outra desperiment 3.0. Uniterries 3.0. Natoriais                    | 2.4. Transports 133,20 Passagems 2.8. Audio attentes e familier 2.00 Audio attentes e familier 2.00 Audio padro de vita, invalidaz e familier 2.7. Assistantes utonosogica 2.7. Assistante utonosogica 2.8. Materialis   | 2.A. Transporte 130,20 Passagens 2.B. Audio stimutação 2.D. Audio stimutação 2.D. Audio sectim destas e familiar 2.D. Audio sectim 2.D. Au | 2.0. Audio simeriação 2.0. Outros (mandofram) 2.0. Outros (mandofram) 3.0. Materials   | 20. Audio semitação 20. Audio semitar 20. Audio semitar 20. Audio semitar 21. Esignio de vita, invalidaz e funeral 22. Fasantiana utomológica 23. Audioment 24. Protesta lapparificari 25. Audioment 26. Audioment 27. Audioment 28. Materials        | 2.0. Audio simetação 2.0. Audio simetação 2.0. Audio padriu 2.0. Audio padriu 2.0. Seguro de vita, invaldez e funeral 2.0. Sustantino a utorrológica 2.7. Assattino a utorrológica 2.9. Quintera (aspecificar) 3.8. Materials                  | 2.8. Audio atmertação  2.0. Audio atmertação  2.0. Audio pacini  2.0. Audio pacini  2.0. Seguto pacini  2.0. Seguto o vita, invaldez e funeral  2.0. Audio audionológica  2.0. Outros inspectouri   
  | 2.0. Audio semenação 2.0. Audio semenação 2.0. Audio orda refamiliar 2.0. Audio orda de la final de la | 2C. Assistancia reistata e familiar  e 2.D. Austin precha  ZE. Seguro de vita, invalidaz e funeral  e 2.F. Assistancia ubuncadoj ca  E 2.G. Cutanten i apposition 1  3.B. Materials  | raes mensais e di  | mensals e di | mensais e d      | mensais e | mensals e | mensals e | mensals | mensals | mensals      | mensal      | mensai      | mense      | mens      | mens  | men | rses men | rses mer | rsos me | mes me  | mes m  | rses m | raes r  | rses   | raes   | rses | rses | rses | ritos | riser | rse  | rise | 3.8 | 3.8 | 0.0 | -           |      |  |   | 7    | 200     | 200   | 200   | 30       | 20       | 30       | 30       | 30       | 3.0  | 3 C  | 3.C                     | 3.C                    | 30  
  | dive   | 000  | 000 | 3.D. Guttos (especificar)                          | 3.C. Equipamentos ou EPI     3.D. Outros (respectificar) | 3.C. Equipments ou EPI<br>3.D. Quitos (especificar)   | \$ 3.C. Equipaments ou EPI<br>\$ 3.D. Quims (especificar)  | \$ 3.C. Equipaments ou EPI<br>\$ 3.D. Quims (especificar)  | \$ 3.C. Equipaments ou EPI<br>\$ 3.D. Quims (especificar)  | 3.C. Equipamentos ou EPI     3.D. Outros (respectificar) | S.C. Equipamentos ou EPI  S.D. Outros (especificar) | S.C. Equipaments ou EPI  3.D. Outros Jespestican) | S.C. Equipaments ou EPI  3.D. Outros Jespestican) |
| 5.0. Outros (especificar)                                   |  | 1.A. Salário beser 1.B. Adoctoral de periculosidade 1.C. Adoctoral de insulatricidade 1.C. Adoctoral de insulatricidade 1.D. Adoctoral de insulatricidade 1.D. Adoctoral de hora estra 1.F. Independo introjernado 2.F. Adoctoral de hora estra 2.D. Auxilio alimentação 2.C. Auxilio alimentação 2.C. Auxilio salmentação 2.C. A | 1.6. Addictorial de periculosidade 1.6. Addictorial de insaultricisade 1.6. Addictorial de insaultricisade 1.6. Addictorial de insaultricisade 1.6. Addictorial de incre entra 1.7. Addictorial incre entra 1.7. Addictori | 1.A. Salário basse 1.G. Adoctoral de periculosidade 1.C. Adoctoral de insalárodade 1.D. Adoct | 1.A. Salato base  1.A. Salato base  1.C. Adopted de perculosidade  1.C. Adopted intrajerrado  1.C. Custos (sepadicar)  2.C. Austida simeriação  2.C. Austida simeriação  2.C. Austida padricula referantar  2.C. Austida padricula referantar  2.C. Austida padricula de function  2.C. Austida padricula de function  2.C. Austida padricula de function  2.C. Austida padricular  2.C. Outris (apadricula)  2.C. Austida padricular  2.C. Outris (apadricula)   | 1.A. Salário base 1.300,00  1.B. Addicional de periculosidade 1.000,00  1.C. Addicional de periculosidade 1.100,00  1.E. Addicional de hora estra 1.10 Addicional de hora estra 1.10 Addicional de hora estra 1.11 Addicional de hora estra 1.12 Addicional de hora estra 1.13 Addicional de hora estra 1.14 Addicional de hora estra 1.15 Addic | 1.A. Salário base 1.300 00 1.B. Addictorial de periculosidade 1.000 00 1.C. Addictorial de hora estra 1.10 Addictorial 1.10 Addicto | 1.A. Sadirio basse 1.A. Sadirio basse 1.B. Addicinal de periculosidade 1.C. Addicinal de periculosidade 1.D. Addicinal de hora entra 1.D. Addicinal despedition 1.D. Addicinal inferiorist 2.D. Addicinal inferioris 2.D. Addicinal inferiorist 2.D. Addicinal inferiorist 2.D. Addic | 1.A. Salário base 1.300,00  1.B. Addicional de periculosidade 1.000,00  1.C. Addicional de periculosidade 1.100,00  1.E. Addicional de hora estra 1.10 Addicional de hora estra 1.10 Addicional de hora estra 1.11 Addicional de hora estra 1.12 Addicional de hora estra 1.13 Addicional de hora estra 1.14 Addicional de hora estra 1.15 Addic | 1.A. Salário base 1.300 00 1.B. Addictorial de periculosidade 1.000 00 1.C. Addictorial de hora estra 1.10 Addictorial 1.10 Addicto | 1.A. Salário base 1.300 00 1.B. Addictorial de periculosidade 1.000 00 1.C. Addictorial de hora estra 1.10 Addictorial 1.10 Addicto | 1.A. Salário beser  1.B. Addicional de periculosidade 1.C. Adicional de periculosidade 1.D. Adicional de hora entra 1.D. Adicional de hora entra 1.E. Christia (separática) 1.E. Adicional de hora entra 1.E. Christia (separática) 1.E. Adicional de hora entra 1.E. Seguiro de vida, invalidoz e funeral 1.E. Seguiro de vida, invalidoz e funeral 1.E. Adicional indensificación 1.E. Adicional de hora entra 1.E. Seguiro de vida, invalidoz e funeral 1.E. Seguiro de vida, invalidoz e funeral 1.E. Adicional de hora entra 1.E. Seguiro de vida (invalidoz e funeral 1.E. Adicional de hora entra 1.E. Seguiro de vida (invalidoz e funeral 1.E. Adicional de hora entra 1.E. Seguiro de vida (invalidoz e funeral 1.E. Seguiro de vida (invalidoz e funeral 1.E. Adicional de hora entra 1.E. Seguiro de vida (invalidoz e funeral 1.E. Adicional de hora entra 1.E. Seguiro de vida (invalidoz e funeral 1.E. Adicional de hora entra 1.E. Seguiro de vida (invalidoz e funeral 1.E. Adicional de hora entra 1.E. Seguiro de vida (invalidoz e funeral 1.E. Adicional de hora entra 1.E. Seguiro de vida (invalidoz e funeral 1.E. Adicional de hora entra 1.E. Seguiro de vida (invalidoz e funeral 1.E. Adicional de hora entra 1.E. Seguiro de vida (invalidoz e funeral 1.E. Adicional de hora entra 1.E. Seguiro de vida (invalidoz e funeral 1.E. Adicional de hora entra 1.E. Seguiro de vida (invalidoz e funeral 1.E. Adicional de hora entra 1.E. Seguiro de vida (invalidoz e funeral 1.E. Adicional de hora entra 1.E. Seguiro de vida (invalidoz e funeral 1.E. Adicional de hora entra 1.E. Seguiro de vida (invalidoz e funeral 1.E. Adicional de hora entra 1.E. Seguiro de vida (invalidoz e funeral 1.E. Adicional de hora entra 1.E. Seguiro de vida (invalidoz e funeral 1.E. Adicional de hora entra 1.E. Seguiro de hora entra 1 | 1.A. Salário base 1.300 00 1.B. Addictorial de periculosidade 1.000 00 1.C. Addictorial de hora estra 1.10 Addictorial 1.10 Addicto | 1.A. Salário base 1.300,00  1.B. Addicional de periculosidade 1.000,00  1.C. Addicional de periculosidade 1.100,00  1.E. Addicional de hora estra 1.10 Addicional de hora estra 1.10 Addicional de hora estra 1.11 Addicional de hora estra 1.12 Addicional de hora estra 1.13 Addicional de hora estra 1.14 Addicional de hora estra 1.15 Addic | 1.A. Salário baser 1.300,00  1.B. Addicional de periculosidade  1.C. Addicional de periculosidade  1.D. Addicional de hora estra  1.E. Addicional de hora estra  1.E. Hoterialo introjomado  2.E. Turrisporte  2.D. Audio selmetração  3.D. Audio selmetração  4.D. Audio selmetração  5.D. Audio selm | 1.A. Salário besse 1.B. Adsicional de periculosidade 1.C. Adsicional de periculosidade 1.D. Adsicional de hora estra 1.D. Adsicional de hora estra 1.D. Adsicional de hora estra 1.F. International programado 1.F. International programado 1.F. International programado 2.F. Transportis 2.D. Austria carectificas 2.D. Austria carecti | 1.A. Salário bases  1.B. Adoconal de perculosidade  1.C. Adoconal de perculosidade  1.D. Adoconal de perculosidade  1.D. Adoconal de hora estra  1.E. Cartina (perpedicas)  2.C. Auxilio salmertação  2.C. Auxilio salmertação  2.D. Auxilio salmertação  3.D. Auxilio salmertação  4.D. Auxilio salmertação  5.D. Auxilio salmertação  6.D. Auxilio salmertação  6.D. Auxilio salmer | 1.A. Salário besse 1300,00  1.B. Adsicinal de periculosidade  1.C. Adsicinal de trasilatridade  1.D. Adsicinal de trasilatridade  1.D. Adsicinal de trasilatridade  1.E. Adsicinal de trasilatridade  1.F. Indicinal de trasilatridade  1.F. Indicinal de trasilatridade  2.F. Tarrisportis  2.C. Austilio admentiscilo  2.C. Austilo admentiscilo  2.C. Au | 1.C. Adoctoral de perculosidade 1.C. Adoctoral de perculosidade 1.C. Adoctoral de perculosidade 1.C. Adoctoral de perculosidade 1.D. Adoctoral de hora estia 1.E. Adoctoral de hora estia 1.E. Adoctoral de hora | 1.6. Salário beses 1300,00 1.8. Addicional de periodosidade 1300,00 1.0. Addicional de periodosidade 110. Addicional de manufordeda 1.0. Addicional de hora entra 1.1. Addicional 1.1. Addicional de hora entra 1.1. Addicional 1.1. Addiciona | 1.6. Addictinal de periodosidade 1.6. Addictinal de periodosidade 1.7. Addictinal de insalutiridade 1.8. Addictinal de insalutiridade 1.8. Addictinal de loca entra 1.8. Transporte 2.8. Transporte 2.8. Audito sérmetéropio 2.8. Unition deposition of function 2.8. Unition deposition of function 3.8. Materials 3.8. Materials  
  | 1.6. Addictional de periodosidade 1.6. Addictional de periodosidade 1.7. Addictional de periodosidade 1.8. Addictional de mealutandeste 1.9. Addictional de hora entra 1.8. Transporte 2.8. Transporte 2.8. Transporte 2.8. Audito salmentação 2.9. Audito salmentação 2.9. Audito salmentação entra de familiar 2.8. Audito salmentação entra de familiar 2.8. Addictional entralidação entral | I.A. Salário beses  I.A. Salário beses  II.A. Addicional de periculosidade  I.C. Adicional de periculosidade  I.E. Adicional de noralidade  I.E. Adicional de noralidade  I.E. Adicional de noralidade  I.E. Internacio intriportado  I.E. Internacio intriportado  I.E. Internacional de noralidade  I.C. Durba (especificar)  I.C. Adicional de noralidade  I.C. Durba (especificar)  I.C. Durba (especificar)  I.C. Adicional de noralidade  I.C. Durba (e  | T.A. Salário besse  T.A. Addicional de portugidade  T.A. Addicional de hora enta  T.E. Addicional de hora enta  T.C. Durbes (especificaci)  T.C. Austrio carpetin  T.E. Addicional médica e familiar  T.E. Addicional de vita, invalidaz e funerol  T.E. Seguino de vita, invalidaz e funerol  T.E. Addicional despecificaci  T.A. Uniformes  T.A. Uniformes  T.A. Uniformes  T.A. Uniformes  | 1.A. Salário besse 1.300,00  1.B. Adsconal de periculesidade 1.300,00  1.C. Adsconal de resalutindesis 280,00  1.E. Adsconal de mesalutindesis 280,00  2.A. Transports 280,00  2.C. Austino septimi 300,00  2.C. Austino septimi 434,70  2.C. Austino de vita, invalidas e funeral 2.00, Austino de vit | 1.A. Salário base 1.A. Salário base 1.B. Adicional de periculosidade 1.C. Adicional de periculosidade 1.D. Adricional de hora esta 1.D. Adricional de hora esta 1.F. Intervalo intrajornado 1.F. Intervalo intrajornado 2.A. Transporte 2.B. Aucilio salmentação 2.C. Austino secula 2.C. Austino de vita invalidaz e funeral   | 1.A. Salária base 1300,00  1.B. Addicinal de periculosidade 1300,00  1.C. Addicinal de trasilándede 280,00  1.E. Addicinal de trasilándede 110. Addicinal de trasilándede 111. Addicinal de trasilándede 115. Addicinal de trasilándede 115. Addicinal de trasilándede 115. Addicinal de trasilánde 115. Adicinal de trasilánde 115. Addicinal de trasilánde 115. Addicinal  | T.A. Spakrio bears  1.3.00,00  1.B. Addictional de periculosidade  1.C. Addictional de periculosidade  1.D. Addictional de manuferidade  1.E. Addictional de hora estita  1.E. Indictional de hora estita  1.E. Addictional de hora estita  1.E. Seguiro de vita, invalidaz e funcion  2.E. Seguiro de vita, invalidaz e funcion  2.E. Assistancia de vita | 1.A. Salário base 1.300 00  1.B. Addicinal de periculosidade 1.C. Addicinal de periculosidade 1.D. Addicinal de hora estra 1.D. Addicinal de hora estra 1.F. Internalo intrajornado 2.F. Distrita (perpedicar) 2.C. Assistato percella 2.C. Assistato  | 1.6. Addictoral de periodosidade 1.6. Addictoral de insalatridade  | 1.6. Addictional de periodosidade 1.0. Addictional de periodosidade 1.0. Addictional de insaultricisade 1.10. Addictional de hora esta 1.10. Addictional de hora esta 1.11. Addictional de hora esta 1.12. Addictional de hora esta 1.13. Addictional de hora esta 1.14. Intervalo intrajoritados 2.15. Addictional de hora esta 2.15. Addictional médicas 2.15. Addictional médicas e formitas 2.15. Addictional médicas e formitas 2.15. Addictional disprición de hora esta intradictional de hora  | 1.A. Salário bases 1.300,00 1.B. Adoctoral de periculosidade 1.C. Adoctoral de insandrodede 1.D. Adoctoral de insandrodede 1 | 1.A. Salário beses 1.B. Addicional de perculosidade 1.C. Addicional de perculosidade 1.C. Addicional de perculosidade 1.D. Addicional de nova esta 1.D. Addicional de nova esta 1.F. Interculos intrajerrado 1.F. Interculos intrajerrado 2.C. Austra (sepadicion) 2.C. Austra  | 1.A. Salario cesses 1.B. Addictional de periodesidade 1.C. Addictional de insandricisede 1.D. Addictional de hora exita 2.D. Addictional de formitar 2.D. Addictional de formita | 18. Addictional de perinciposidade 10. Addictional de resellatoridade 10. Addictional de hora estra 10. Addictional de hora estra 11. Addictional de hora estra 11. Experisalo introjornado 14. Interesalo introjornado 15. Duttos (especificar) 16. Duttos (especificar) 17. Transportis 18. Aucelio admentação 18. Aucelio adme | 1.8. Addictinal de periodosidade 1.0. Adictinal de insandradade 1.0. Adictinal de insandradade 1.0. Adictional de insandradade 1.0. Adictional de increadade 1.1. Adictional de increadade 1.1. Excensió intrajorado 1.1. Excensió intrajorado 1.1. Transporte 2.1. Transporte 2.1. Transporte 2.0. Autólio sel mentação 2.0. Autólio sel mentação 2.0. Autólio sel mentação 2.0. Autólio de vita, Invalidação filamenta 2.0. Outolio vitação de partitar 2.1. Autólio de vita, Invalidação filamenta 2.2. Seguito de vita, Invalidação filamenta 2.3. Uniformes 3.6. Materials 3.6. Materials   | 1.8. Addicional de periodesidade 1.C. Adicional de transistricidade 1.E. Adicional de transistricidade 1.E. Adicional de trora entra 1.E. Adicional de trora entra 1.E. Adicional de trora entra 1.E. International de trora de transistricidade de d   | 1.B. Addictoral de periculosidade  1.C. Addictoral de insandrodede  1.D. Addictoral de insandrodede  2.D. Addictoral de insandrodede  2.D. Addictoral de insandrode e function  2.D. Addictoral meditar e function  2.D. Addictoral de insandrode e function  2.D. Addictoral meditar e function  2.D. Ad | 1.B. Addictional de princulosidade 1.C. Addictional de insalidances 1.D. Addictional de insalidances 1.E. Addictional de hora entra 1.F. International mental menta | 10. Advonad de trautendede 10. Advonad de trautendede 11. Advonad de trautendede 12. Advonad de hora estía 14. Indebnad de hora estía 14. Indebnad de hora estía 15. Dutos (espadismo) 26. Indeporte 27. Indeporte 28. Indeporte 28.
Aucello advantação familiar 29. Aucello advantação familiar 29. Aucello advantação familiar 20. Aucello advantação familiar 27. Assettência indeportogica 28. Aucello de vita, inventência familiar 28. Aucello advantação familiar 28. Aucello de vita, inventência familiar 28. Aucello de vita de  | 1.C. Adicional de insandrindede  1.D. Adicional de hora estra  1.E. Adicional de hora estra  1.F. Intervalo introjornado  2.F. Duttra (estpedicion)  2.C. Austra (estpedicion) | 1.C. Advotred de insulatrobate 1.D. Advotred entra 1.E. Advotred entra 1.E. Advotred de hora entra 1.E. International de hora entra 1.E. International de hora entra 2.E. Advotred (sepecificary) 2.E. Audio simertação 2.C. Audio simertação 2.C. Audio simertação 2.C. Audio serial médica e familiar 2.E. Seguro de vida, invalidoz e funeral 2.E. Advotred (sepecificary) 2.E. Advotred (sepecificary) 3.E. Seguro de vida, invalidoz e funeral 2.E. Advotred (sepecificary) 3.E. Advotred ( | 1.C. Adicional de insalidades 1.D. Adicional de invalidades 1.E. Adicional de invalidades 2.E. Audio silmertação 2.C. Audio silmerta | 1.13. Adicional de hora esta 1.E. Adicional introjornado 2.E. Austria (sepadicior) 2.E. Austria (sepadicior) 2.E. Austria (sepadicior) 2.E. Segisto de vida, invalidos e funeral 2.E. Segisto de vida, invalidos e funeral 2.E. Austria (sepadicior) 2.E. Austria (sepadicio | 1.D. Adicional de hora entra 1.E. Adicional de hora entra 1.F. Imprissio introjonato 2.F. Chutes (sepecificar) 2.C. Chutes (sepecificar) 2.C. Austraforita 2.C. Austraforita 2.D. Austraforita e formitar 2.D. Austraforita oscicili 2.E. Seguto de vida, invalidoz e funeral 2.E. Assistancia automotogica 2.C. Austraforita despecificary 3.B. Materials   | 1.D. Advictoral notwine  1.E. Advictoral de hora estra  1.F. Internalo intrajornado  2.F. Dutita (perpedicias)  2.C. Austrafochi  2.C. Aus | 1.E. Addicated entere entered 260.000 1.E. Addicated by hard entered 1.E. Addicated 1.E. Addi | 1.E. Addicional de hora estra  1.F. Indicional de hora estra  2.A. Transporta  2.A. Transporta  2.A. Transporta  2.A. Audio simertação  2.C. Assistência médica e forestiar  2.D. Audio podria  2.F. Assistência culorosopica  2.F. Assistência culorosopica  2.F. Assistência culorosopica  2.A. Uniformia  3.B. Materials   | 1.E. Addicional de hord exita  1.F. Internatio intrajornado  2.A. Transporte  2.A. Transporte  2.B. Audi lo simertação  2.C. Audi de circulação de familiar  2.D. Audi de circulação de familiar  3.A. Uniformies  3.B. Materials | 1E Addicional de hora entra  1F. Internatio introjornacio  1G. Churtos (especificar)  2A. Turrisporte  2B. Aucello simentingto  2C. Aucello simentingto  2D. Aucello secciu  2E Seguto de vida, invalidoz e funeral  2E Seguto de vida, invalidoz e funeral  2A. Uniforme  3.8 Materials   | I.E. Adecoral de hora estia I.F. Internato introjornado I.F. Internato introjornado D.A. Transporta D.A. Transporta D.A. Transporta D.A. Transporta D.C. Assistancia médica e formitar D.C. Outritorna   | T.E. Autociora de Nora entra  1.F. Internato intraporado  2.A. Transporta  2.B. Audio simertação  2.C. Audio simertação  2.D. Audio secular  2.D. | 1.F. International International Control of the International Control of Interna | 1.F. Intervalo introjornado (2.A. Tuarisporte (2.A. Tuarisporte (2.A. Tuarisporte (2.A. Tuarisporte (2.A. Audilo stimulate) (2 | E 1.F. Intervalo introjornado  CA. Transporte  2.A. Transporte  2.B. Aucilio salmeriação  2.C. Ausilio salmeriação  2.D. Aucilio salmeriação  2.D. A | C. Putrita (separation)  2.4. Transports  2.6. Authorita (separation)  2.7. Assistance of furnitar  2.8. Seguin device, invalidaz e funeral  2.8. Assistance of furnitar  2.9. Outers (expection)  2.9. Assistance of furnitar  2.9. Outers (expection)   
   | CA. Transports  2.8. Audio simerteção  2.0. Audio simerteção  2.0. Audio simerteção  2.0. Audio social  2.1. Seguro de vita, invalidoz e funeral  2.1. Assistancia autorodogica  2.1. Assistancia autorodogica  3.8. Matoriais  3.9. Audio producitos de funeral  3.9. Audio producito | Call Audio simulates   Call Audio   Call Audio   Call Audio simulates   Call Audio socials   Call Au | 2.0   Turnipolis   130,20   Passagens   2.0   Audito similaris   2.0   Audit | 2.6. Audio simetação 2.0. Audio simetação 2.0. Audio seculu 2.1. Seguio de vida, invalidaz e funeral 2.1. Seguio de vida, invalidaz e funeral 2.2. Audio seculu 2.3. Audio seculu 2.4. Audio seculu 2.5. Audio seculu 2.6. Oution desperatores                      | 2.6. Audio simerteção 2.00. Audio simerteção 2.00. Audio simerteção 2.00. Audio simerteção 2.00. Audio social 2.00. Audio socia | 2.A. Transporte 130,20 Passagens 2.B. Audio simerisca e formize 2.D. Audio simerisca e formize 2.D. Audio code: 2.D. Audio co | 2.0. Audio simerisesto 434.79 2.00  2.0. Audio simerisesto a familiar  2.1. Seguro de vito, irrali dez e funerol  2.2. Seguro de vito, irrali dez e funerol  2.3. Outros (napadificar)  3.8 Matorials  3.8 Matorials  | 2.0. Audio simintesto 2.0. Audio simintesto 2.0. Audio sechia 2.0. Audio sechia 2.0. Audio sechia 2.1. Seguto de vita, invalidoz e funeral 2.1. Adaptitiona utorcologica 2.1. Adaptitional utorcologica 2.2. Adaptitional utorcologica 3.3. Materials | 2.8. Audio simertação  2.0. Audio semidar de familiar  2.0. Audio cacini  2.0. Audio cacini  2.0. Seguno de vita, invaldaz e funeral  2.1. Assatista a utorodogica  2.1. Assatista a utorodogica  2.2. Assatista a utorodogica  3.8. Mazoriais | 2.0. Audio atmertação de 2.0. Audio atmertação de 2.0. Audio oracin de 2.0. Audio oracin de 2.0. Audio oracin de 2.0. Audio oracin de 2.0. Audio oracina dos e funeral de 2.0. Audio oracina dos e funeral de 2.0. Outra imprioritario de 3.8 Mazoriais  | 2.0. Audio semenação 2.0. Audio semenação 2.0. Audio occide 2.0. Audio occide 2.1. Seguro de vita, invalidaz e funeral 2.1. Seguro de vita, invalidaz e funeral 2.1. Audio nacidad de funeral 2.1. Audio nacidad de funeral 3.1. Materials 3.1. Materials  | 2C. Assistência média e familiar  2.D. Auxilio psediu  2.E. Seguro de vita, invalidaz e funeral  2.F. Assistência uborcológica  2.G. Outras (aspadificar)  3.B. Matoriais            | mensais e di   
   | mensals e di | raos mensais e d | mensais e | mensals e | mensals e | mensals | mensals | raos mensais | raos mensal | raes mensai | raes mense | raes mens | mens  | men | men      | mer      | raes me | raes me | raes m | rses m | rses r  | rses   | rses   | rses | rses | rses | rses  | riser | riso | rise | 3.8 | 3.8 | 0.0 | -           |      |  |   |      | × × × × | 200   | 200   | 200      | 200      | 200      | 200      | 200      | 3.00 | 200  | 200                     | 200                    | 000  | dir.   
   | 5 0  | 000 | 3.D. Outros (especificar)                          | 3.D. Outos (especificar)                                 | AD Quint (especificar)                                | S 30 Outros (especificar)                                  | SC speaknows outers  | SC speaknows outers  | 3.D. Outos (especificar)                                 | 3.D. Outros (especificar)                                | 3.D. Outros (especificar)                                | B.D. Quitos (especificar)                           | B.D. Quitos (especificar)                           | B.D. Quitos (especificar)                           | B.D. Quitos (especificar)                           | 3.D. Quims (especificar)                          | 3.D. Quims (especificar)                          |

ls	ij
k	S
13	Þ
k	ទី
ß	š
E	n
19	2
B	É
ŝ	ñ
ŀ	Ē
ŀ	3
ŀ	щ
ŀ	S
Į	ņ
ķ	2
ŀ	ĕ
ř	ñ
þ	Þ
1	Ü
l	È
li	ž
R	Ü
0	
ĸ	ر

C-TRIBUTOS

DESCRIÇÃO

TOTAL

2000 0000					
7,12%	Somatório do GRUPO 4	19,06%	Sometorio do GRUPO 2	36,06	I DANNE OP OUR
7,32%	4.1. Incidência do Grupo 1 sobre o Grupo 2	0,00%	76 2.8 Outra (expedicer)	0,609	
	GRUPO 4	0,03%	% 2.7 Acidente de Trabalho	3,063	ente de Trabalho
		0,07%	78 2-6 Austroins Legals	0,003	
		0,01%	% 2.5. Liceiça paternidade	2,509	cação
4,30%	Somatorio do GRUPO 3	0.28%	2.4. Ausência por doença	0.205	
4,35%	3.3. Multa do FGTS	11,11%	% 2.3 Férius + 1/3	1.009	PANT SEWAT
0,03%	3.2. Inddiscu do FGT5 sobre o rem 3.	0,03%	8 2.2. Liceiça matemidade	,50	175551
0.42%	3.1, Aviso prévio indenizado	8,33%	21.13° Salário	20,009	The same of the same of
	GRUPO 3	100000000000000000000000000000000000000	GRUPO 2	2000	GRUPO 1

4 INCRA A FGTS

Salaro Educ

0
95
5
ā
0
9
2
=
3
2
3
큪
2
ě.
T
9
-
0
9
2
8
@
57
8
8
0
- A
#
-
2
<b>3</b>
3
3
2
2
de
7
2
0
0.
-

## CONSOLIDAÇÃO DO VALOR POR POSTO

TOTAL DOSE

Descrição	Otde, de MAO por Posto	Base de Cálculo Hora més	Preço por NAO	Quant, de Horas por Más
Lider de Aporo (22h às 05h)	100 mm	220	3644,05	022
Valor mensal de Mão de Obra				3.644,05
Valor mensal do Posto 18				3.644,05
Valor total do Posto 18				87.467.20

85 + 300 000	Cablelo entrealitato ella registraria nintigazionali
SINSTALBA \$37/20	Acordo, Convenção ou Sentensa Normativa em Desidio Coletivo (Nº de Registro no MTE)
ses a maio de oura	menos comprenenses pera composição nos cuestos retereiros a mao de otra

FQ415-002 v.01

Nº de meses de execução contacue

Aunicipo / UF

SALVADORUBA 01/01/2020

ž

bata base da categoria (dia/més/ano)

**Mpública** 

## FQ415-023 - PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS SEM AVISO PRÉVIO

## Consolidação de Proposta Comercial

65.999.896,00	1.075	1.353.416,64						
3	0	87.457.20	3,644,05	3.644,05	4	220	Lider de Apoic (22h às 05h)	Posto 18
452.852.64	6	75.475,44	3 144,81	3.144,81	+	220	Lider de Apoic (05h às 22h)	Posto 17
	0	87.457,20	3,644,05	3.644,05	4	220	Lider de Qualidade e Trainamento (22h às 05h)	Posto 16
301.901,76	4	75.475,44	3.144,81	3.144,81	_	220	Lider de Qualidade e Treinamento (05h às 22h)	Posto 15
360.561,60	4	90,140,40	3.755,85	3.755,85	-	220	Lider de Telestendimento Bilingue (22h às 05h)	Posto 14
155,395,20	2	77.697.60	3.237,40	3.237,40	4	220	Lider de Telestendimento Bilingue (05h às 22h)	Posto 13
349,828,80	4	87,457,20	3,644,05	3.644,05	4	220	Lider de Telestendimento (22h às 05h)	Posto 12
3,386,384,80	45	75,475,44	3,144,61	3,144,61	1	220	Lider de Telestendimento (05h às 22h)	Pusto 11
	0	79.092,24	3.295,51	3.295,51	1	180	Operador de Qualidade e Tremamento Bilingue (22h às 05h)	Posto 10
134,571,84	Z	67.285,92	2.803,58	2.803,58	1	180	Operador de Qualidade e Treinamento Bilingue (05) ás 22h)	Posto 9
	0	75.927,60	3,163,65	3.163,65	4	180	Operador de Qualidade e Treinamento (22h és 05h)	Posto 8
2,457,285,44	38	64.654,88	2.694,37	2.694,37	-	180	Operador de Qualidade e Treinamento (05h às 22h)	Posto 7
	0	75.927.60	3.163,65	3,163,65	1	180	Operador de Teleatendimento Certificado (22h as 05h)	Posto 6
2.586.595,20	40	64.664,88	2.694,37	2.694,37	1	180	Operador de Teleatendimento Certificado (05 às 22h)	Posto 5
607,420,80	8	75.927,60	3.163,65	3.163,65	_	180	Operador de Teleatendimento Bilingue (22h às 05h)	Posto 4
1.283.297,60	20	64,664,88	2.694,37	2.694,37	-	180	Operador de Teleatendimento Bilingue (05h ás 22h)	Posto 3
3.191.564,64	46	69.381.84	2.890,91	2.890,91	1	180	Operador de Teleatendimento (22h às 05h)	Posto 2
50.712.247,68	856	59,243,28	2.468.47	2.468,47	-	180	Operador da Teleatendimento (05h às 22h)	Posto 1
Valor Total	Quantidade de Postos	Total do pesto	Valor mensal por posto	Valor mensal por MAO	Qtde, de MAO por posto	Horas	Descrição do Posto	Posto

FQ415-023 v.01

## DOCUMENTO Nº 3 DO CONTRATO

## MODELO DE CARTA DE APRESENTAÇÃO

DOCUMENTO A SER PREENCHIDO PELA CONTRATADA QUANDO DO ENCAMINHAMENTO DE SEUS EMPREGADOS PARA REALIZAREM OS SERVIÇOS CONTRATADOSJ

Logotipo da empresa (papel timbrado)

## Carta de Apresentação

[Local e data]		
Conforme previsto no Contrato DGCO nº 00130/2021, celebrado com a Serviços S.A., em//, que tem como objeto a prestaçã fornecimento de postos de serviços para apoio às atividades de realizadas pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. em suas instala que o serviço será prestado pelo nosso empregado Sr.(°) CPF n°, Documento de Identidade n°	o de se Teleate cões. in	rviços de endimento formamos
CPF nº, Documento de Identidade nº no cargo de nessa dependência	no pe	CTPS nº
a		
Conforme previsto no Contrato DGCO nº 00130/2021, celebrado com a Serviços S.A., em/_/, que tem como objeto a prestação fornecimento de postos de serviços para apoio às atividades de realizadas pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. em suas instala que o serviço será prestado pelo nosso empregado Sr.(*)	a BB Teo o de se Teleate	cnologia e rviços de endimento formamos
CPF n°, Documento de Identidade n° no cargo de nessa dependência , no cargo de ne	, no pe	CTPS nº eríodo de o Sr.(ª)
no periodo de// a//		

Contrato - Serviços com Cessão de Mão de Obra

## DOCUMENTO Nº 4 DO CONTRATO

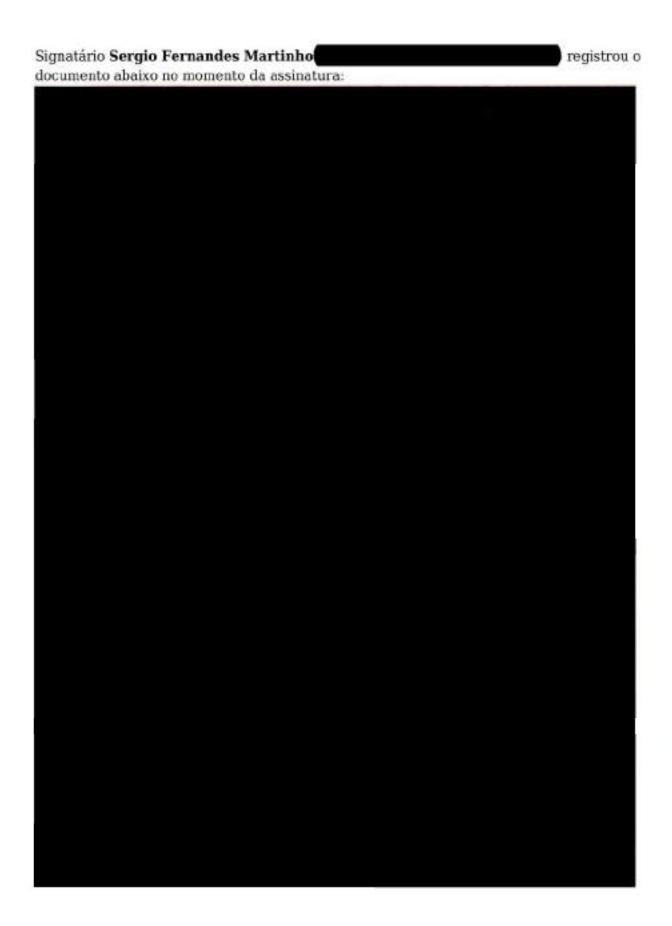
## MINUTA DE TERMO DE COMPROMISSO COM O SIGILO DA INFORMAÇÃO

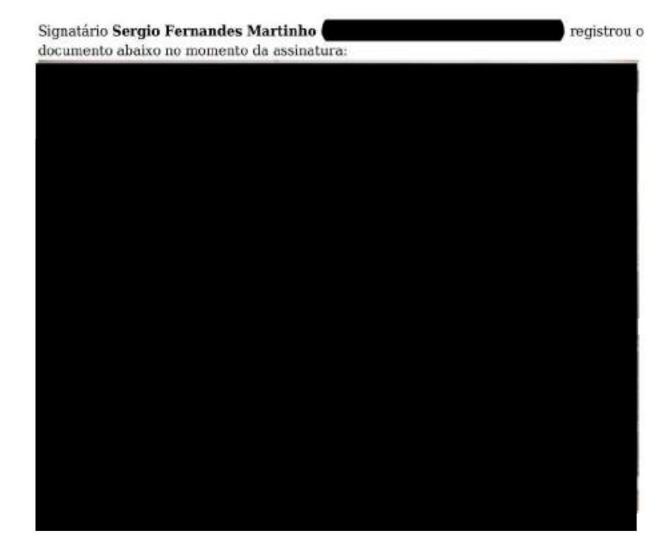
## UTILIZAR ESTE DOCUMENTO, NOS CASOS EM QUE OS TRABALHADORES POSSAM TER ACESSO A INFORMAÇÕES SIGILOSAS

portador do documento de identidade	nº, expedido pela
MINISTERNA THE PROMISERIOUS MADE OFFICE AND STREET	PF nº, pelo presente
	OCACAO DE MAO DE OBRA EM GERAL -
EIRELI o compromisso de manutenção de	e sigilo sobre as informações a que tenha
acesso ou conhecimento no âmbito da	CONTRATANTE em razão das atividades
profissionais a serem realizadas em	decorrência do contrato de trabalho
	sob pena de responsabilidade penal, civil e
administrativa.	
condutas adequadas contra destruição, mo	ntá-las interna ou externamente e cumprir as odificação, reprodução, divulgação e acesso ite, nos termos da Política de Segurança da
dados, processos, informações, documentos através do qual seja materializada ou comp eletrônicos, falada em conversas formais comunicação internos como reuniões, telev	todas as informações da CONTRATANTE s e materiais - seja qual for o meio ou suporte partilhada: escrita em papel ou nos sistemas s e informais, disseminada nos meios de visão etc., e que estejam protegidas por lei e serviços no mercado de capitais, comercial de justiça.
Este compromisso permanece mesmo após empresa prestadora de serviços.	s a extinção do contrato de trabalho com a
Declaro que a CONTRATANTE tem r monitoramento do ambiente de trabalho.	minha permissão prévia para acesso e
Local e Data -	, de de
EMPRESA: T & S LOCACAO DE MAO DE O	DRRA EM GERAL – FIRELL
EMPRESA: T & S LOCACAO DE MAO DE O	

Contrato – Serviços com Cessão de Mão de Obra

NOME:		
RG;	CPF:	
	Assinatura do Usuário	
	AUTORIZADO POR	
110115	01000	







117 páginas - Datas e horários baseados em Brasília, Brasil Sincronizado com o NTP.br e Observatório Nacional (ON) Certificado de assinaturas gerado em 28 de setembro de 2021, 12:04:37



CONTRATO DGCO 00130-2021 - T&S pdf

Código do documento f91a42c6-7dd5-4a34-8ac4-97cc01bf0116



## Assinaturas

0

Sergio Fernandes Martinho



RAPHAEL GRUPILO NASCIMENTO



Isaac Nicholas Sigueira Viana



Alfredo Tertuliano de Carvalho



RAPHAEL GRUPILO NASCIMENTO



45482/24542/0362/9652/



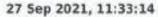
Olfred Tatalian de Conclle

40140079-03-5490190196007

## Eventos do documento

27 Sep 2021, 11:29:57

Documento número f91a42c6-7dd5-4a34-8ac4-97cc01bf0116 criado por RAPHAEL GRUPILO NASCIMENTO



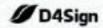
Lista de assinatura iniciada por RAPHAEL GRUPILO NASCIMENTO

## 27 Sep 2021, 16:09:52

SERGIO FERNANDES MARTINHO Assinou como parte

## 27 Sep 2021, 16:11:44

RAPHAEL GRUPILO NASCIMENTO Acusou recebimento



117 páginas - Datas e horários baseados em Brasília, Brasil Sincronizado com o NTP.br e Observatório Nacional (ON) Certificado de assinaturas gerado em 28 de setembro de 2021, 12-04-37



28 Sep 2021, 11:42:21

ISAAC NICHOLAS SIQUEIRA VIANA Assinou como parte

28 Sep 2021, 11:58:42

ALFREDO TERTULIANO DE CARVALHO Assinou como parte

28 Sep 2021, 12:02:16

RAPHAEL GRUPILO NASCIMENTO Reconheceu

Hash do documento original

(\$4A256);47444608cb33641700ec5f14cBeec03e544c54843114299cc8f186715a6346fe (\$4A312);84d092f8c021d40221456f78f43e02c7285036d2477e9cd10b88b768943998879b96bdf95cd6a181b097af2612f51b66e7a1a47ee0ba39d981b7bc947c388324

Esse log pertence única e exclusivamente aos documentos de HASH acima

Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign