

Modelagem conceitual de dados (a abordagem entidade-relacionamento); Modelo relacional de dados (conceitos básicos, normalização); Postgre-SQL; 3. Big data: Fundamentos; Técnicas de preparação e apresentação de dados. 4. Desenvolvimento Mobile: linguagens/frameworks: Java/Kotlin e Swift. React Native 0.59; Sistemas Android api 30 e iOS xCode 10. 5. Estrutura de dados e algoritmos: Busca sequencial e busca binária sobre arrays; Ordenação (métodos da bolha, ordenação por seleção, ordenação por inserção), lista encadeada, pilha, fila e noções sobre árvore binária. 6. Ferramentas e Linguagens de Programação para manipulação de dados: Ansible; Java (SE 11 e EE 8); TypeScript 4.0; Python 3.9.X aplicada para IA/ML e Analytics (bibliotecas Pandas, NumPy, SciPy, Matplotlib e Scikit-learn).

ESCRITURÁRIO - NOME DE RELACIONAMENTO: AGENTE COMERCIAL  
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

MATEMÁTICA FINANCEIRA: 1 - Conceitos gerais - O conceito do valor do dinheiro no tempo; Capital, juros, taxas de juros; Capitalização, regimes de capitalização; Fluxos de caixa e diagramas de fluxo de caixa; Equivalência financeira. 2 - Juros simples - Cálculo do montante, dos juros, da taxa de juros, do principal e do prazo da operação financeira. 3 - Juros compostos - Cálculo do montante, dos juros, da taxa de juros, do principal e do prazo da operação financeira. 4 - Sistemas de amortização - Sistema price; Sistema SAC.

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS: 1 - Sistema Financeiro Nacional: Estrutura do Sistema Financeiro Nacional; Órgãos normativos e instituições supervisoras, executoras e operadoras. 2 - Mercado financeiro e seus desdobramentos (mercados monetário, de crédito, de capitais e cambial). 3 - Moeda e política monetária: Políticas monetárias convencionais e não-convencionais (Quantitative Easing); Taxa SELIC e operações compromissadas; O debate sobre os depósitos remunerados dos bancos comerciais no Banco Central do Brasil. 4- Orçamento público, títulos do Tesouro Nacional e dívida pública. 5 - Produtos Bancários: Noções de cartões de crédito e débito, crédito direto ao consumidor, crédito rural, poupança, capitalização, previdência, consórcio, investimentos e seguros. 6 - Noções de Mercado de Capitais. 7 - Noções de Mercado de Câmbio: Instituições autorizadas a operar e operações básicas. 8- Regimes de taxas de câmbio fixas, flutuantes e regimes intermediários. 9 - Taxas de câmbio nominais e reais; 10 - Impactos das taxas de câmbio sobre as exportações e importações. 11 - Diferencial de juros interno e externo, prêmios de risco, fluxo de capitais e seus impactos sobre as taxas de câmbio. 12- Dinâmica do Mercado: Operações no mercado interbancário. 13 - Mercado bancário: Operações de tesouraria, varejo bancário e recuperação de crédito. 14 - Taxas de juros de curto prazo e a curva de juros; taxas de juros nominais e reais. 15 - Garantias do Sistema Financeiro Nacional: aval; fiança; penhor mercantil; alienação fiduciária; hipoteca; fianças bancárias. 16 - Crime de lavagem de dinheiro: conceito e etapas; Prevenção e combate ao crime de lavagem de dinheiro: Lei nº 9.613/98 e suas alterações; Circular nº 3.978, de 23 de janeiro de 2020 e Carta Circular nº 4.001, de 29 de janeiro de 2020 e suas alterações. 17- Autorregulação bancária. 18 - Sigilo Bancário: Lei Complementar nº 105/2001 e suas alterações. 19 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 e suas alterações. 20 - Legislação anticorrupção: Lei nº 12.846/2013 e Decreto nº 8.420/2015 e suas alterações. 21 - Segurança cibernética: Resolução CMN nº 4.658, de 26 de abril de 2018. 22 - Ética aplicada: ética, moral, valores e virtudes; noções de ética empresarial e profissional. A gestão da ética nas empresas públicas e privadas. Código de Ética do Banco do Brasil (disponível no sítio do BB na internet). 23 - Política de Responsabilidade Socioambiental do Banco do Brasil (disponível no sítio do BB na internet).

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA: 1 - Noções de sistemas operacionais - Windows 10 (32-64 bits) e ambiente Linux (SUSE SLES 15 SP2) 2 - Edição de textos, planilhas e apresentações (ambientes Microsoft Office - Word, Excel e PowerPoint - versão O365). 3 - Segurança da informação: fundamentos, conceitos e mecanismos de segurança. 4 - Proteção de estações de trabalho: Controle de dispositivos USB, hardening, antimalware e firewall pessoal. 5 - Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas. 6 - Redes de computadores: Conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet e intranet. 7 - Navegador Web (Microsoft Edge versão 91 e Mozilla Firefox versão 78 ESR), busca e pesquisa na Web. 8 - Correio eletrônico, grupos de discussão, fóruns e wikis. 9 - Redes Sociais (Twitter, Facebook, LinkedIn, WhatsApp, YouTube, Instagram e Telegram). 10 - Visão geral sobre sistemas de suporte à decisão e inteligência de negócio. 11 - Fundamentos sobre análise de dados. 12 - Conceitos de educação a distância. 13 - Conceitos de tecnologias e ferramentas multimídia, de reprodução de áudio e vídeo. 14 - Ferramentas de produtividade e trabalho a distância (Microsoft Teams, Cisco Webex, Google Hangout, Google Drive e Skype).

VENDAS E NEGOCIAÇÃO: 1 - Noções de estratégia empresarial: análise de mercado, forças competitivas, imagem institucional, identidade e posicionamento 2 - Segmentação de mercado. 3 - Ações para aumentar o valor percebido pelo cliente. 4 - Gestão da experiência do cliente. 5 - Aprendizagem e sustentabilidade organizacional. 6 - Características dos serviços: intangibilidade, inseparabilidade, variabilidade e perecibilidade. 7 - Gestão da qualidade em serviços. 8 - Técnicas de vendas: da pré-abordagem ao pós-vendas. 9 - Noções de marketing digital: geração de leads; técnica de copywriting; gatilhos mentais; Inbound marketing. 10 - Ética e conduta profissional em vendas. 11 - Padrões de qualidade no atendimento aos clientes. 12 - Utilização de canais remotos para vendas. 13 - Comportamento do consumidor e sua relação com vendas e negociação. 14 - Política de Relacionamento com o Cliente: Resolução nº 4.539 de 24 de novembro de 2016. 15 - Resolução CMN nº 4.860, de 23 de outubro de 2020 que dispõe sobre a constituição e o funcionamento de componente organizacional de ouvidoria pelas instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil. 16 - Resolução CMN nº 3.694/2009 e alterações. 17 - Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência): Lei nº 13.146, de 06 de julho de 2015. 18 - Código de Proteção e Defesa do Consumidor: Lei nº 8.078/1990 (versão atualizada).

## ANEXO IV - CRONOGRAMA

EVENTOS BÁSICOS	DATAS
Inscrições.	24/06 a 28/07/2021
Solicitação de inscrição com isenção do valor da mesma.	24/06 a 01/07/2021
Resultado preliminar dos pedidos de isenção do valor de inscrição.	08/07/2021
Prazo para recurso dos(as) candidatos(as) que tiveram a solicitação de isenção do valor de inscrição indeferida.	08 e 09/07/2021
Divulgação da relação de candidatos(as) que tiveram a solicitação de isenção do valor de inscrição deferida, após contestação.	20/07/2021
Obtenção impressa do Cartão de Confirmação de Inscrição no endereço eletrônico (www.cesgranrio.org.br).	22/09/2021
Atendimento aos(as) candidatos(as) com dúvidas sobre os locais de provas, vagas reservadas ou tratamento diferenciado para realização das provas.	23 e 24/09/2021
Aplicação das provas objetivas e de Redação.	26/09/2021
Divulgação dos gabaritos das provas objetivas.	27/09/2021
Interposição de eventuais recursos quanto às questões formuladas e/ou aos gabaritos divulgados.	27 e 28/09/2021
Prazo para acerto cadastral (nome, identidade, data de nascimento e endereço), se necessário, no endereço eletrônico da FUNDAÇÃO CESGRANRIO (www.cesgranrio.org.br).	29 e 30/09/2021
Disponibilização da imagem do Cartão-Resposta.	26/10/2021
Divulgação dos resultados das provas objetivas e das notas preliminares de Redação.	04/11/2021
Vista da prova de Redação e pedido de revisão das notas para os(as) candidatos(as) que obtiverem nota inferior a 70,0 (setenta) no site da FUNDAÇÃO CESGRANRIO (www.cesgranrio.org.br).	04 e 05/11/2021
Resultado dos pedidos de revisão de notas de Redação e convocação dos(as) candidatos(as) que se autodeclararem pretos(as) ou pardos(as).	12/11/2021
Aferição da veracidade da autodeclaração prestada por candidatos(as) concorrentes às vagas reservadas para pessoas pretas ou pardas.	16 a 22/11/2021
Resultado da avaliação da veracidade da autodeclaração prestada por candidatos(as) concorrentes às vagas reservadas para pessoas pretas ou pardas.	02/12/2021
Interposição de eventuais recursos quanto ao resultado da avaliação da veracidade da autodeclaração prestada por candidatos(as) concorrentes às vagas reservadas para pessoas pretas ou pardas.	02 e 03/12/2021
Prazo para atualização de endereço, se necessário, na página da FUNDAÇÃO CESGRANRIO (www.cesgranrio.org.br).	14/12/2021
Previsão de divulgação dos resultados finais.	21/12/2021

## DIRETORIA DE LOGÍSTICA

## EXTRATOS DE TERMOS DE ADITIVOS

DISPENSA DE LICITAÇÃO NR. 2018/01899 (7421) - CESUP Compras e Contratações - São Paulo - SP; Décimo Oitavo termo de aditivo ao contrato nº 2018.7421.5316; CONTRATADA: ENCLIMAR ENGENHARIA DE CLIMATIZAÇÃO LTDA; OBJETO: Prorrogação de vigência em 6 meses, Alteração da Cláusula Oitava (Garantia); assinatura em 21.06.2021.

PREGÃO ELETRÔNICO 2016/06197 (7421) - Cesup Compras e Contratações São Paulo; Quinto Termo Aditivo ao contrato 2017.7421.4213; CONTRATADA: GALÁPAGOS CONSTRUÇÕES E INSTALAÇÕES LTDA; OBJETO: Repactuação, Alteração da Cláusula Terceira e Sétima, e do Documento nº 02; Assinatura em 22.06.2021.

## AVISOS DE LICITAÇÃO

LICITAÇÃO ELETRÔNICA 2021/01846 (7421) - CESUP Compras e Contratações São Paulo (SP), realizada por meio da Internet; OBJETO: Aquisição e entrega de livros para dependência do Banco do Brasil localizada no Rio de Janeiro (RJ), em 3 lotes; RECEBIMENTO DAS PROPOSTAS: no endereço <http://www.licitacoes-e.com.br> até 06.07.2021 às 10h00; OBTENÇÃO DO EDITAL: no endereço eletrônico acima por meio do número de licitação 879725; Informações: [cesupcompras.bemserv@bb.com.br](mailto:cesupcompras.bemserv@bb.com.br).

PEDRO HENRIQUE LEME COLELLA  
Responsável

LICITAÇÃO ELETRÔNICA 2021/01819(7421) - CESUP Compras e Contratações - SP, realizado por meio da Internet; Contratação de serviços de Limpeza em Instalações Prediais, por área, para diversas dependências do Banco do Brasil localizadas no Estado de Rondônia, disponibilizando pessoal necessário para atender a demanda de serviços indicada pelo CONTRATANTE ; RECEBIMENTO DAS PROPOSTAS: no endereço <https://licitacoes-e.com.br>, até 16.07.2021 às 12:00h; OBTENÇÃO DO EDITAL: no endereço eletrônico acima por meio do número da licitação 878840. Informações: [cesupcompras.bemserv@bb.com.br](mailto:cesupcompras.bemserv@bb.com.br).

EDGARD REVEIU  
Responsável

LICITAÇÃO ELETRÔNICA 2021/01744 (7421) - CESUP Compras e Contratações - SP, realizado por meio da Internet; Contratação de pessoa jurídica ou empresa individual especializada para a prestação de serviços de Limpeza em Instalações Prediais, por

área, realizados permanentemente e eventualmente, por acionamento para diversas dependências do Banco do Brasil localizadas no estado do Rio Grande do Norte; RECEBIMENTO DAS PROPOSTAS: no endereço <https://licitacoes-e.com.br>, até 16.07.2021 às 12:30h; OBTENÇÃO DO EDITAL: no endereço eletrônico acima por meio do número da licitação 879793. Informações: [cesupcompras.bemserv@bb.com.br](mailto:cesupcompras.bemserv@bb.com.br).

MARTA SEIN  
Responsável

LICITAÇÃO ELETRÔNICA 2021/01799(7421) - CESUP Compras e Contratações (SP), realizado por meio da Internet; OBJETO: Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de transporte de valores, para as dependências indicadas pelo Banco do Brasil S.A., a partir do estado do Pará - lotes 01 e 02 ; RECEBIMENTO DAS PROPOSTAS: no endereço <https://licitacoes-e.com.br>, até 16.07.2021 às 9h00min; OBTENÇÃO DO EDITAL: no endereço eletrônico acima por meio do número da licitação 878543. Informações: [cesupcompras.estrat@bb.com.br](mailto:cesupcompras.estrat@bb.com.br), com o campo assunto: Esclarecimentos LRE 2021/01799(7421) .

ELIANA DA SILVA AGUIAR  
Responsável

## BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A

## EXTRATO DE REGISTRO DE PREÇOS

Licitação Eletrônica: DGCO nº 00068/2021; firmado em 08/06/2021; Favorecido: SPR BATERIAS COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO EIRELI - EPP; OBJETO: REGISTRO DE PREÇOS PARA AQUISIÇÃO DE BATERIAS DIVERSAS PARA ATENDIMENTO À ASSISTÊNCIA TÉCNICA; Modalidade: Licitação Eletrônica nº 2021/18; Vigência: 12 (doze) meses; Valor: R\$ 785.000,00.

## EXTRATO DE REGISTRO DE PREÇOS

Licitação Eletrônica: DGCO nº 00084/2021; Firmado em 11/06/2021; Favorecido: GESANE DO NASCIMENTO STADLER - EIRELLI; Objeto: Registro de preços de conjunto de baterias; Modalidade: Licitação Eletrônica 2021/11; Vigência: 12 meses; Valor: R\$ 203.388,00.

