

Volume
Licensing

Contrato de Nível de Serviço para Serviços Online da Microsoft 1 de junho de 2020



Sumário

SUMÁRIO	2	DNS DO AZURE.....	27
INTRODUÇÃO	4	FIREWALL DO AZURE	27
TERMOS GERAIS	5	FUNÇÕES DO AZURE	28
TERMOS ESPECÍFICOS AO SERVIÇO	7	AZURE LAB SERVICES	28
MICROSOFT DYNAMICS 365	7	BALANCEADOR DE CARGA DO AZURE	29
DYNAMICS 365 CUSTOMER SERVICE ENTERPRISE; DYNAMICS 365 CUSTOMER SERVICE PROFESSIONAL; DYNAMICS 365 CUSTOMER SERVICE INSIGHTS	7	API DO AZURE MAPAS	29
DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL	7	AZURE MONITOR.....	30
DYNAMICS 365 FRAUD PROTECTION	7	ALERTAS DO AZURE MONITOR	30
DYNAMICS 365 SUPPLY CHAIN MANAGEMENT; DYNAMICS 365 FINANCE	8	ENTREGA DE NOTIFICAÇÃO DO AZURE MONITOR	30
DYNAMICS 365 COMMERCE.....	8	CENTRAL DE SEGURANÇA DO AZURE.....	31
DYNAMICS 365 SALES ENTERPRISE; DYNAMICS 365 SALES PROFESSIONAL	9	WAN VIRTUAL DO AZURE	31
DYNAMICS 365 HUMAN RESOURCES	9	SERVIÇO EM LOTES.....	32
SERVIÇOS DO OFFICE 365	10	SERVIÇO DE BACKUP	32
DUET ENTERPRISE ONLINE	10	SERVIÇOS BIZTALK	33
EXCHANGE ONLINE.....	10	SERVIÇOS DE CACHE	33
ARQUIVAMENTO DO EXCHANGE ONLINE	11	SERVIÇO CDN.....	34
EXCHANGE ONLINE PROTECTION	11	SERVIÇOS DE NUVEM.....	34
MICROSOFT MYANALYTICS	12	REGISTRO DE CONTÊINER.....	35
MICROSOFT STREAM	12	CATÁLOGO DE DADOS.....	36
MICROSOFT TEAMS	12	DATA FACTORY – EXECUÇÕES DE ATIVIDADE	36
MICROSOFT 365 APPS FOR BUSINESS	13	DATA FACTORY – CHAMADAS DE API.....	36
MICROSOFT 365 APPS FOR ENTERPRISE	13	DATA LAKE ANALYTICS	37
OFFICE 365 ADVANCED COMPLIANCE	14	DATA LAKE STORE.....	37
OFFICE ONLINE.....	14	GRADE DE EVENTOS	38
VÍDEO DO OFFICE 365	14	EXPRESSROUTE	38
ONEDRIVE PARA BUSINESS.....	15	APLICATIVO DE FUNÇÕES NO PLANO DE CONSUMO	39
PROJECT	15	APLICATIVO DE FUNÇÕES NO PLANO DE SERVIÇO	39
SHAREPOINT ONLINE	15	HDINSIGHT	39
SKYPE FOR BUSINESS ONLINE.....	16	HOCKEYAPP	40
MICROSOFT TEAMS – PLANOS DE CHAMADA E AUDIOCONFERÊNCIA	16	IoT CENTRAL	40
MICROSOFT TEAMS – QUALIDADE DE VOZ.....	16	HUB IoT	41
WORKPLACE ANALYTICS	17	COFRE DA CHAVE	41
YAMMER ENTERPRISE	17	LOG ANALYTICS (SLA DE DISPONIBILIDADE DE CONSULTA)	42
SERVIÇOS DO MICROSOFT AZURE	18	APLICATIVOS LÓGICOS	42
SERVIÇOS DE DOMÍNIO DO AD	18	AZURE MACHINE LEARNING STUDIO – SERVIÇO DE EXECUÇÃO EM LOTE (BES) E SERVIÇO DE APIS DE GERENCIAMENTO	43
ANALYSIS SERVICES.....	18	AZURE MACHINE LEARNING STUDIO – SERVIÇO DE RESPOSTA PARA A SOLICITAÇÃO (RRS)	43
SERVIÇOS DE GERENCIAMENTO DE API	19	SERVIÇOS DE MÍDIA - SERVIÇO DE PROTEÇÃO DE CONTEÚDO	43
SERVIÇO DE APLICATIVOS	19	SERVIÇOS DE MÍDIA – SERVIÇOS DE CODIFICAÇÃO	44
GATEWAY DE APLICATIVOS	20	SERVIÇOS DE MÍDIA – SERVIÇO DO INDEXADOR DE MÍDIA	44
APPLICATION INSIGHTS (SLA DE DISPONIBILIDADE DE CONSULTA)	20	SERVIÇOS DE MÍDIA - CANAIS ATIVOS.....	45
SERVIÇO DE AUTOMAÇÃO – CONFIGURAÇÃO DO ESTADO DESEJADO (DSC)	21	SERVIÇOS DE MÍDIA – SERVIÇOS DE STREAMING	45
SERVIÇO DE AUTOMAÇÃO - AUTOMAÇÃO DO PROCESSO	21	SERVIÇOS DE MÍDIA – SERVIÇO DO INDEXADOR DE VÍDEO	46
PROTEÇÃO AVANÇADA CONTRA AMEAÇAS DO AZURE	21	SERVIÇOS COGNITIVOS DA MICROSOFT	46
SERVIÇO DE BOT DO AZURE	22	MICROSOFT GENOMICS	46
INSTÂNCIAS DE CONTÊINERES DO AZURE.....	22	MOBILE ENGAGEMENT	47
AZURE COSMOS DB	23	SERVIÇOS MÓVEIS	47
BANCO DE DADOS DO AZURE PARA MYSQL.....	26	NETWORK WATCHER.....	48
BANCO DE DADOS DO AZURE PARA PostgreSQL	26	REMOTEAPP.....	48
PROTEÇÃO CONTRA DDoS DO AZURE.....	27	SAP HANA NO AZURE.....	49
		AGENDADOR.....	50
		PESQUISA.....	50

SERVIÇOS DE BARRAMENTO DE SERVIÇO - HUBS DE EVENTOS	51
SERVIÇOS DE BARRAMENTO DE SERVIÇO - HUBS DE NOTIFICAÇÃO	51
SERVIÇOS DE BARRAMENTO DE SERVIÇO - CONSULTAS E TÓPICOS	52
SERVIÇO DE BARRAMENTO DE SERVIÇO - RELÉS	52
SERVIÇO SIGNALR	53
SQL DATA WAREHOUSE DATABASE	53
SERVIÇO DE BANCO DE DADOS SQL (CAMADAS BÁSICA, PADRÃO E PREMIUM)	54
SERVIÇO DE BANCO DE DADOS SQL (CAMADAS WEB E NEGÓCIOS).....	54
SQL SERVER STRETCH DATABASE	54
SERVIÇO DE ARMAZENAMENTO	55
ANÁLISES DE STREAM - CHAMADAS API	57
ANÁLISES DE STREAM - TRABALHOS.....	57
SERVIÇO DO GERENCIADOR DE TRÁFEGO	57
MÁQUINAS VIRTUAIS	58
GATEWAY DE VPN	59
SERVIÇO DE COMPILAÇÃO DO VISUAL STUDIO APP CENTER.....	60
SERVIÇO DE TESTE DO VISUAL STUDIO APP CENTER	60
SERVIÇO DE NOTIFICAÇÃO POR PUSH DO VISUAL STUDIO APP CENTER	61
SERVIÇOS DE DEVOPS DO AZURE – AZURE PIPELINES	61
PLANOS DE TESTE DO AZURE DEVOPS – SERVIÇO DE TESTE DE CARGA	62
AZURE DEVOPS SERVICES – SERVIÇO DE PLANOS DO USUÁRIO	62
PLANOS DO MICROSOFT AZURE	63
AZURE ACTIVE DIRECTORY BASIC	63
AZURE ACTIVE DIRECTORY B2C	63
AZURE ACTIVE DIRECTORY PREMIUM.....	64
PROTEÇÃO DE INFORMAÇÕES DO AZURE PREMIUM.....	64
SERVIÇO DE RECUPERAÇÃO DE SITE DO AZURE - NO LOCAL PARA O AZURE ..	65
SERVIÇO DE RECUPERAÇÃO DO SITE DO AZURE - NO LOCAL PARA O LOCAL ..	65
SERVIÇO AZURE SITE RECOVERY – FAILOVER DE AZURE PARA AZURE.....	66
SERVIÇO DE AUTENTICAÇÃO MULTIFATOR	66
SERVIÇO STORSIMPLE	66
STORSIMPLE DATA MANAGER	67
OUTROS SERVIÇOS ONLINE	67
BING MAPS ENTERPRISE PLATFORM	67
GERENCIAMENTO DE ATIVOS MÓVEIS DO BING MAPAS	68
SEGURANÇA DO APLICATIVO MICROSOFT CLOUD	68
MICROSOFT POWER AUTOMATE	69
MICROSOFT INTUNE	69
MICROSOFT KAIZALA PRO	70
MICROSOFT POWER APPS.....	70
MINECRAFT: EDUCATION EDITION	71
POWER BI EMBEDDED	71
POWER BI PREMIUM	71
POWER BI PRO.....	72
TRANSLATOR API.....	72
PROTEÇÃO AVANÇADA CONTRA AMEAÇAS DO MICROSOFT DEFENDER	73
APÊNDICE A - COMPROMISSO DE NÍVEIS DE SERVIÇO PARA DETECÇÃO E BLOQUEIO DE VÍRUS, EFICÁCIA DO SPAM OU FALSO- POSITIVO.....	74
APÊNDICE B - COMPROMISSO DE NÍVEL DE SERVIÇO PARA TEMPO DE ATIVIDADE E ENTREGA DE EMAILS	76

Introdução

Sobre este Documento

Este Contrato de Nível de Serviço para Serviços Online da Microsoft (este “SLA”) faz parte do seu contrato de licenciamento por volume da Microsoft (o “Contrato”). Os termos em letras maiúsculas usados, mas não definidos, neste SLA deverão ter o significado atribuído a eles no Contrato. Este SLA se aplica aos Serviços Online da Microsoft listados neste documento (um “Serviço” ou os “Serviços”), mas não se aplica a serviços de marcas separadas disponibilizados com ou relacionados aos Serviços ou a qualquer software nas instalações que seja parte de qualquer Serviço.

Se nós não atingirmos e mantivermos os Níveis de Serviço para cada Serviço conforme descrito neste SLA, você poderá estar qualificado a obter um crédito proporcional aos valores de serviços mensais. Nós não modificaremos os termos do seu SLA durante o prazo inicial da sua assinatura; no entanto, se você renovar sua assinatura, a versão atual deste SLA no momento do início do prazo de renovação se aplicará integralmente ao prazo de renovação. Nós forneceremos uma notificação de, pelo menos, 90 dias por alterações substanciais adversas a este SLA. Você poderá revisar a versão mais recente deste SLA a qualquer momento visitando o site <http://www.microsoftvolumelicensing.com/SLA>.

Versões Anteriores deste Documento

Este SLA fornece informações sobre Serviços atualmente disponíveis. Versões mais antigas deste documento estão disponíveis em <http://www.microsoftvolumelicensing.com>. Para encontrar a versão necessária, um cliente pode contatar seu revendedor ou com o Gerente de Conta Microsoft.

Esclarecimentos e Resumo das Alterações neste Documento

Identificamos a seguir as inclusões, exclusões e outras alterações neste SLA. Além disso, listamos esclarecimentos sobre a política da Microsoft para responder dúvidas simples do cliente.

Inclusões	Exclusões

Serviços do Microsoft Azure

[Serviços Cognitivos da Microsoft](#): Atualizamos as Exceções do Nível de Serviço, especialmente para Serviços Cognitivos em contêineres.

[Sumário](#) / [Definições](#)

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Termos Gerais

Definições

“**Período Mensalmente Aplicável**” significa, para um mês no qual um Crédito de Serviço é devido, o número de dias pelos quais você é assinante de um Serviço.

“**Valores de Serviço Mensalmente Aplicáveis**” significa o total dos valores realmente pagos por você para um Serviço que é aplicável ao mês no qual um Crédito de Serviço é devido.

“**Tempo de Inatividade**” é definido para cada Serviço nos Termos Específicos ao Serviço a seguir. Exceto para os Serviços do Microsoft Azure, o Tempo de Inatividade não inclui o Tempo de Inatividade Programado. O tempo de inatividade não inclui a indisponibilidade de um Serviço devido às limitações descritas abaixo e nos Termos Específicos aos Serviços.

“**Código de Erro**” significa uma indicação de que houve falha na operação, como um código de status de HTTP no intervalo de 5xx.

“**Conectividade Externa**” é o tráfego de rede bidirecional por meio de protocolos com suporte como HTTP e HTTPS que podem ser enviados e recebidos de um endereço IP público.

“**Incidente**” significa (i) qualquer evento exclusivo ou (ii) qualquer conjunto de eventos que resultem em Tempo de Inatividade.

“**Portal de Gerenciamento**” significa a interface da Web, fornecida pela Microsoft, por meio da qual os clientes podem gerenciar o Serviço.

“**Tempo de Inatividade Programado**” significa os períodos do Tempo de Inatividade relacionado à rede, ao hardware ou à manutenção ou às atualizações do Serviço. Nós publicaremos a notificação ou o notificaremos pelo menos 5 (cinco) dias antes do início do Tempo de Inatividade.

“**Crédito de Serviço**” é a porcentagem dos Valores de Serviço Mensais Aplicáveis creditados a você após a aprovação do requerimento judicial ou extrajudicial da Microsoft.

“**Nível de Serviço**” significa as métricas de desempenho estabelecidas neste SLA que a Microsoft concorda em cumprir na entrega dos Serviços.

“**Recurso do Serviço**” significa um recurso individual disponível para uso em um Serviço.

“**Código de Êxito**” significa uma indicação de que a operação foi executada com êxito, como um código de status de HTTP no intervalo de 2xx.

“**Janela de Suporte**” significa o período de tempo durante o qual um recurso de Serviço ou compatibilidade com um serviço ou produto separado recebe suporte.

“**Minutos do Usuário**” significa o número total de minutos em um mês, menos todo o Tempo de Inatividade Programado, multiplicado pelo número total de usuários.

Termos

Requerimentos Judiciais ou Extrajudiciais

Para que a Microsoft considere um requerimento judicial ou extrajudicial, você deverá enviá-lo ao atendimento ao cliente da Microsoft Corporation, incluindo todas as informações necessárias para que a Microsoft faça a validação dele, incluindo, sem limitação: (i) uma descrição detalhada do Incidente; (ii) informações sobre o tempo e a duração do Tempo de Inatividade; (iii) o número e a localização dos usuários afetados (se aplicável) e (iv) as descrições de suas tentativas para solucionar o Incidente no momento em que ele ocorreu.

Para um requerimento judicial ou extrajudicial relacionado ao Microsoft Azure, nós devemos receber o requerimento em dois meses do final do mês de cobrança no qual ocorreu o Incidente que é objeto do requerimento judicial ou extrajudicial. Para os requerimentos judiciais ou extrajudiciais relacionado a todos os outros Serviços, nós devemos receber o requerimento até o final do mês após o mês no qual ocorreu o Incidente. Por exemplo, se o Incidente ocorreu em 15 de fevereiro, nós devemos receber o requerimento judicial ou extrajudicial e todas as informações exigidas até 31 de março.

Nós avaliaremos todas as informações razoavelmente disponibilizadas para nós e faremos uma determinação de boa-fé para avaliar se é devido um Crédito de Serviço. Nós enviaremos os esforços comercialmente razoáveis para processar os requerimentos judiciais ou extrajudiciais durante o mês subsequente e em 45 (quarenta e cinco) dias contados do recebimento. É necessário estar em total conformidade com o Contrato para estar qualificado para um Crédito de Serviço. Se nós determinarmos que um Crédito de Serviço é devido a você, nós aplicaremos o Crédito de Serviço ao seus Valores de Serviço Mensalmente Aplicáveis.

Se você comprar mais de um Serviço (não como um pacote), poderá enviar requerimentos judiciais ou extrajudiciais de acordo com o processo descrito acima como se cada Serviço fosse coberto por um SLA individual. Por exemplo, se você tiver comprado o Exchange Online e o SharePoint Online (não como parte de um pacote) e durante o prazo da assinatura um Incidente causar Tempo de Inatividade para ambos os Serviços, talvez você esteja qualificado para dois Créditos de Serviços separados (um para cada Serviço), enviando dois requerimentos judiciais ou extrajudiciais de acordo com este SLA. Caso mais de um Nível de Serviço para um Serviço específico não esteja sendo cumprido em decorrência do mesmo

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

[Termos Específicos ao Serviço](#)

[Apêndice](#)

Incidente, você deverá escolher apenas um Nível de Serviço como objeto do requerimento judicial ou extrajudicial com base no Incidente. A menos que disposto de outra forma em um SLA específico, somente um Crédito de Serviço é permitido por Serviço por um Período Mensal Aplicável.

Créditos de Serviço

Os Créditos de Serviço são seu único recurso exclusivo para qualquer problema de desempenho ou disponibilidade para qualquer Serviço de acordo com o Contrato e este SLA. Você não pode compensar unilateralmente seus Valores de Serviços Mensais Aplicáveis para qualquer problema de desempenho ou disponibilidade.

Os Créditos de Serviços se aplicam somente aos valores pagos para o Serviço específico, Recursos de Serviços ou para a camada Serviços para a qual um Nível de Serviço não foi atendido. Em casos nos quais os Níveis de Serviço se aplicam a Recursos de Serviços individuais ou a camadas de Serviços separadas, os Créditos de Serviços se aplicam somente aos valores pagos para o Recurso de Serviços ou para a camada Serviços afetado, conforme aplicável. Os Créditos de Serviço concedidos em qualquer mês de cobrança para um Serviço ou Recurso do Serviço específico não excederão, em nenhuma circunstância, os valores de serviço mensais do Serviço ou Recurso do Serviço, conforme aplicável, no mês de cobrança. Se você comprar Serviços como parte de um pacote ou de outra oferta exclusiva, os Valores de Serviços Mensais Aplicáveis e o Crédito de Serviço para cada Serviço serão divididos proporcionalmente.

Se você tiver comprado um Serviço de um revendedor, você receberá um crédito de serviço diretamente de seu revendedor, e o revendedor receberá um Crédito de Serviço diretamente de nós. O Crédito de Serviço será baseado no preço sugerido para o varejo para o serviço aplicável, conforme determinado por nós a nosso critério razoável.

Limitações

Não serão aplicáveis a este SLA, nem aos Níveis de Serviço aplicáveis, problemas de desempenho ou disponibilidade:

1. Devido a fatores fora do nosso controle razoável (por exemplo, desastres naturais, guerra, atos de terrorismo, tumultos, ações do governo ou uma falha de rede ou de dispositivo externo aos nossos datacenters, incluindo no seu site ou entre seu site e o nosso datacenter);
2. Resultantes do uso dos serviços, hardware ou software não fornecido por nós, incluindo, mas sem limitação, problemas resultantes de largura de banda inadequada ou relacionada a software ou serviços de terceiros;
3. Resultantes de falhas em um único Datacenter da Microsoft, quando sua conectividade de rede é explicitamente dependente desse local de uma maneira não resiliente;
4. Causados pelo uso que você faz de um Serviço depois de solicitarmos a modificação do uso que você faz do Serviço; se você não tiver modificado o uso conforme recomendado;
5. Durante ou com relação à visualização, pré-lançamento, versões beta ou de avaliação de um Serviço, recurso ou software (conforme determinado por nós) ou a compras feitas usando os créditos de assinatura da Microsoft;
6. Resultantes da ação não autorizada ou da falta de ação, quando exigido, ou de seus funcionários, agentes, contratados ou fornecedores ou de qualquer pessoa que tenha acesso à nossa rede por meio de suas senhas ou equipamentos ou, de outra forma, resultantes da sua falha em seguir práticas de segurança adequadas;
7. Decorrentes do não cumprimento das configurações exigidas, do uso das plataformas compatíveis, do cumprimento de políticas para uso aceitável ou do uso que você faz do Serviço de uma maneira inconsistente com os recursos e a funcionalidade do Serviço (por exemplo, tentativas de executar operações sem suporte) ou inconsistentes com as nossas orientações publicadas;
8. Resultantes em falha na entrada, instruções ou argumentos (por exemplo, solicitações para acessar arquivos que não existem);
9. Resultantes das suas tentativas em executar operações que excederam as cotas prescritas ou resultantes de nosso controle de comportamento abusivo suspeito;
10. Decorrentes do uso que você faz dos recursos do Serviço por parte do Cliente que estão fora do Suporte do Windows associado ou
11. Para licenças reservadas, mas não pagas, no momento do Incidente.

Serviços adquiridos por meio dos contratos de licenciamento por volume Open, Open Value e Open Value Subscription e Serviços em um pacote do Office 365 Small Business Premium na forma de uma chave de produto não estão qualificados para Créditos de Serviço com base em valores de serviços. Para esses Serviços, qualquer Crédito de Serviço para o qual você possa estar qualificado será creditado na forma de tempo de serviço (ou seja, em dias) em oposição aos valores de serviços, e qualquer referência a “Valores de Serviços Mensais Aplicáveis” será excluída e substituída por “Período Mensalmente Aplicável”.

[Sumário / Definições](#)

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Termos Específicos ao Serviço

Microsoft Dynamics 365

Dynamics 365 Customer Service Enterprise; Dynamics 365 Customer Service Professional; Dynamics 365 Customer Service Insights

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo quando os usuários finais estão impossibilitados de ler ou escrever quaisquer dados de Serviço sobre os quais eles têm permissão adequada, mas isso não inclui a não disponibilidade dos recursos complementares do Serviço.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário / Definições](#)

Dynamics 365 Business Central

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual os usuários finais estão impossibilitados de fazer login em sua instância.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário / Definições](#)

Dynamics 365 Fraud Protection

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo quando os usuários finais estão impossibilitados de ler ou escrever quaisquer dados de Serviço sobre os quais eles têm permissão adequada, mas isso não inclui a não disponibilidade dos recursos complementares do Serviço.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada com o uso da seguinte fórmula:

$$\frac{\#\text{Minutos no mês} - \#\text{Minutos em que o serviço DFP não está disponível}}{\#\text{Minutos no mês}} \times 100$$

em que, em um determinado intervalo de minutos, o serviço será determinado como disponível se houver um teste de ping watchdog bem-sucedido do serviço pelo seu DNS externo.

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

[Termos Específicos ao Serviço](#)

[Apêndice](#)

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário/Definições](#)

Dynamics 365 Supply Chain Management; Dynamics 365 Finance

Definições Adicionais:

“**Locatário Ativo**” significa um locatário com uma topologia de produção de alta disponibilidade no Portal de Gerenciamento que (A) foi implementado em um Serviço de Aplicativos do Parceiro e (B) tem um banco de dados ativo no qual os usuários podem fazer login.

“**Serviço de Aplicativos do Parceiro**” significa um aplicativo do parceiro criado com base em e combinado com a Plataforma que (A) é usada para processar as transações comerciais reais da sua organização e (B) tem recursos de armazenamento e cálculo de reserva iguais a ou maiores do que uma das Unidades de Escala selecionadas pelo seu parceiro para o aplicativo do parceiro aplicável.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” significa o total de minutos acumulados durante um mês de cobrança no qual um Locatário Ativo foi implementado em um Serviço de Aplicativos do Parceiro usando uma topologia de produção ativa de alta disponibilidade.

“**Plataforma**” significa formulários de clientes do Serviço, relatórios do SQL Server, operações em lote, pontos de extremidade da API ou APIs de varejo do Serviço usadas apenas para fins de comércio ou varejo.

“**Unidade de Escala**” significa os incrementos pelos quais os recursos de armazenamento e cálculo são adicionados a ou removidos de um Serviço de Aplicativos do Parceiro.

“**Infraestrutura do Serviço**” significa os recursos de autenticação, computação e armazenamento que a Microsoft fornece em conexão com o Serviço.

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual os usuários finais não podem fazer login em seu Locatário Ativo devido a uma falha na Plataforma não expirada ou na Infraestrutura do Serviço uma vez que a Microsoft determina a partir dos logs do sistema e de monitoramento de integridade automatizados. O tempo de inatividade não inclui o Tempo de Inatividade Programado, a indisponibilidade dos recursos de complemento de Serviço, a incapacidade de acessar o Serviço devido às suas modificações do Serviço ou os períodos nos quais a capacidade da Unidade de Escala é excedida.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal para um determinado Locatário Ativo em um mês é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos de Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário/Definições](#)

Dynamics 365 Commerce

Definições Adicionais:

“**Locatário Ativo**” significa um locatário com uma topologia de produção de alta disponibilidade no Portal de Gerenciamento que (A) foi implementado em um Serviço de Aplicativos do Parceiro e (B) tem um banco de dados ativo no qual os usuários podem fazer login.

“**Serviço de Aplicativos do Parceiro**” significa um aplicativo do parceiro criado com base em e combinado com a Plataforma que (A) é usada para processar as transações comerciais reais da sua organização e (B) tem recursos de armazenamento e cálculo de reserva iguais a ou maiores do que uma das Unidades de Escala selecionadas pelo seu parceiro para o aplicativo do parceiro aplicável.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” significa o total de minutos acumulados durante um mês de cobrança no qual um Locatário Ativo foi implementado em um Serviço de Aplicativos do Parceiro usando uma topologia de produção ativa de alta disponibilidade.

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

“**Plataforma**” significa formulários de clientes do Serviço, relatórios do SQL Server, operações em lote, pontos de extremidade da API ou APIs de varejo do Serviço usadas apenas para fins de comércio ou varejo.

“**Unidade de Escala**” significa os incrementos pelos quais os recursos de armazenamento e cálculo são adicionados a ou removidos de um Serviço de Aplicativos do Parceiro.

“**Infraestrutura do Serviço**” significa os recursos de autenticação, computação e armazenamento que a Microsoft fornece em conexão com o Serviço.

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual os usuários finais não podem acessar seu Locatário Ativo devido a uma falha na Plataforma não expirada ou na Infraestrutura do Serviço uma vez que a Microsoft determina a partir dos logs do sistema e de monitoramento de integridade automatizados. O tempo de inatividade não inclui o Tempo de Inatividade Programado, a indisponibilidade dos recursos de complemento de Serviço, a incapacidade de acessar o Serviço devido às suas modificações do Serviço ou os períodos nos quais a capacidade da Unidade de Escala é excedida.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal para um determinado Locatário Ativo em um mês é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos de Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário / Definições](#)

Dynamics 365 Sales Enterprise; Dynamics 365 Sales Professional

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo quando os usuários finais estão impossibilitados de ler ou escrever quaisquer dados de Serviço sobre os quais eles têm permissão adequada, mas isso não inclui a não disponibilidade dos recursos complementares do Serviço.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário / Definições](#)

Dynamics 365 Human Resources

Definições Adicionais:

“**Locatário Ativo**” significa um locatário com uma topologia de produção de alta disponibilidade no Portal de Gerenciamento tem um banco de dados ativo no qual os usuários podem fazer login.

Tempo de Inatividade: Qualquer período de tempo no qual os usuários finais estão impossibilitados de ler ou escrever quaisquer dados de Serviço sobre os quais eles têm permissão adequada. A Paralisação não inclui o Tempo de Inatividade Programado.

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Especificos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos de Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,5%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Serviços do Office 365

Duet Enterprise Online

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual os usuários estão impossibilitados de ler ou escrever alguma parte de uma coleção de sites do SharePoint Online para o qual eles têm permissões adequadas.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Exceções do Nível de Serviço: este SLA não se aplicará quando a incapacidade de ler ou escrever qualquer parte de um site do SharePoint Online for causada por uma falha do software, equipamentos ou serviços de terceiros que não sejam controlados pela Microsoft, ou o software da Microsoft não esteja sendo executado pela própria Microsoft como parte do Serviço.

Termos Adicionais: você estará qualificado para um Crédito de Serviço do Duet Enterprise Online somente quando estiver qualificado para um Crédito de Serviço para as SLs de Usuário do SharePoint Online Plano 2 que você comprou como um pré-requisito para suas SLs de Usuário do Duet Enterprise Online.

[Sumário](#) / [Definições](#)

Exchange Online

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo pelo qual os usuários ficam impossibilitados de enviar ou receber emails usando o Outlook Web Access. Não há nenhum Tempo de Inatividade Programado para este serviço.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Termos Adicionais: Consulte o Apêndice 1 - Compromisso de Níveis de Serviço para Detecção e Bloqueio de Vírus, Eficácia do Spam ou Falso-Positivo.

[Sumário / Definições](#)

Arquivamento do Exchange Online

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo pelo qual os usuários ficam impossibilitados de acessar as mensagens de email armazenadas neste arquivo. Não há nenhum Tempo de Inatividade Programado para este serviço.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Exceções do Nível de Serviço: este SLA não se aplica ao pacote de CALs Empresariais comprado por meio dos contratos de licenciamento por volume Open Value e Open Value Subscription.

[Sumário / Definições](#)

Exchange Online Protection

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo pelo qual a rede não pode receber e processar mensagens de email. Não há nenhum Tempo de Inatividade Programado para este serviço.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Exceções do Nível de Serviço: este SLA não se aplica ao pacote de CALs Empresariais comprado por meio dos contratos de licenciamento por volume Open Value e Open Value Subscription.

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Termos Adicionais: Consulte (i) o Apêndice 1 - Compromisso de Níveis de Serviço para Detecção e Bloqueio de Vírus, Eficácia do Spam ou Falso-Positivo e (ii) o Apêndice 2 - Compromisso de Níveis de Serviço para Tempo de Atividade e Entrega de Emails.

[Sumário / Definições](#)

Microsoft MyAnalytics

Tempo de Inatividade: Qualquer período de tempo no qual os usuários estão impossibilitados de acessar o painel do MyAnalytics.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário / Definições](#)

Microsoft Stream

Tempo de Inatividade: Qualquer período de tempo no qual os usuários estão impossibilitados de carregar, reproduzir, excluir vídeo ou editar metadados de vídeo quando eles têm permissões adequadas e conteúdo válido, com exceção de cenários incompatíveis¹.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Compromisso de Níveis de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Exceções do Nível de Serviço: Nenhum SLA é fornecido gratuitamente para nenhuma camada do Microsoft Stream.

¹Os Cenários Incompatíveis podem incluir reprodução em dispositivos/sistema operacional incompatível, problemas de rede do lado do cliente e erros do usuário.

[Sumário / Definições](#)

Microsoft Teams

Tempo de Inatividade: Qualquer período de tempo pelo qual os usuários finais estão impossibilitados de ver o status de presença, conduzir conversas de mensagens instantâneas ou iniciar reuniões online.¹

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

³A funcionalidade de reunião online aplicável somente para usuários licenciados para o Serviço Skype for Business Online Plano 2.

[Sumário / Definições](#)

Microsoft 365 Apps for business

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo pelo qual os aplicativos do Office são colocados no modo de funcionalidade reduzida devido a um problema com a ativação do Office 365.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário / Definições](#)

Microsoft 365 Apps for enterprise

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo pelo qual os aplicativos do Office são colocados no modo de funcionalidade reduzida devido a um problema com a ativação do Office 365.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário / Definições](#)

Office 365 Advanced Compliance

Tempo de Inatividade: Qualquer período de tempo pelo qual o componente Sistema de Proteção de Dados do Cliente do Office 365 Advanced Compliance é colocado no modo de funcionalidade reduzida devido a um problema com o Office 365.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Office Online

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual os usuários estão impossibilitados de usar os aplicativos da Web para ver e editar qualquer documento do Office armazenado em um site do SharePoint Online para o qual eles têm permissões adequadas.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Vídeo do Office 365

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual os usuários estão impossibilitados de carregar, visualizar ou editar vídeos no portal de vídeos quando eles têm permissões adequadas e conteúdo válido.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Compromisso de Níveis de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

OneDrive para Business

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo pelo qual os usuários ficam impossibilitados de visualizar ou editar arquivos em seu armazenamento OneDrive for Business pessoal.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Project

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual os usuários estão impossibilitados de ler ou escrever alguma parte de uma coleção de sites com o Project Web App para o qual eles têm permissões adequadas.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

SharePoint Online

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual os usuários estão impossibilitados de ler ou escrever alguma parte de uma coleção de sites do SharePoint Online para o qual eles têm permissões adequadas.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário / Definições](#)

Skype for Business Online

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual os usuários finais estão impossibilitados de ver o status da presença, conduzir conversas de mensagens instantâneas ou iniciar reuniões online.¹

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

¹Funcionalidade de reunião online aplicável somente para o Serviço Skype for Business Online Plano 2.

[Sumário / Definições](#)

Microsoft Teams – Planos de Chamada e Audioconferência

Tempo de Inatividade: Qualquer período de tempo pelo qual os usuários finais estão impossibilitados de iniciar uma chamada por PSTN ou que não podem fazer uma audioconferência por meio da PSTN.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário / Definições](#)

Microsoft Teams – Qualidade de Voz

Este SLA se aplica a qualquer chamada qualificada feita por qualquer usuário do serviço de voz que tenha a assinatura (habilitada para fazer qualquer tipo de chamada VOIP ou PSTN).

Definições Adicionais:

“**Chamada Qualificada**” é uma chamada feita com Microsoft Teams (em uma assinatura) que atende às seguintes condições:

- A chamada foi feita a partir de um telefone de Mesa com IP Certificado do Microsoft Teams usando Ethernet com fio

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

- Os problemas de Perda de Pacote, Tremulação e Latência na chamada ocorrem em redes gerenciadas pela Microsoft.

“**Total de Chamadas**” é o número total de Chamadas Qualificadas

“**Chamadas com Baixa Qualidade**” é o número total de Chamadas Qualificadas classificadas como de baixa qualidade com base em diversos fatores que podem causar impacto na qualidade da chamada nas redes gerenciadas pela Microsoft. Enquanto o classificador atual de Chamada com Baixa Qualidade for projetado principalmente em parâmetros de rede como RTT (Roundtrip Time), Taxa de Perda de Pacote, Tremulação e Fatores de Ocultação de Atraso na Perda de Pacote, ele é dinâmica e continuamente atualizado com base em novas aprendizagens a partir de análise que usam milhões de chamadas do Skype, Skype for Business, e do Microsoft Teams e a evolução de Dispositivos, Algoritmos e classificações do usuário final.

Taxa Mensal de Chamadas Boas: a Taxa Mensal de Chamadas Boas é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Chamadas} - \text{Chamadas com Baixa Qualidade}}{\text{Total de Chamadas}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Taxa Mensal de Chamadas Boas	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Workplace Analytics

Tempo de Inatividade: Qualquer período de tempo no qual os usuários estão impossibilitados de acessar o site do Workplace Analytics.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Yammer Enterprise

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo superior a 10 minutos quando mais de 5% dos usuários finais estão impossibilitados de postar ou ler mensagens em qualquer parte da rede Yammer para a qual eles têm permissões adequadas.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%

[Sumário](#)

→

[Introdução](#)

→

[Termos Gerais](#)

→

[Termos Específicos ao Serviço](#)

→

[Apêndice](#)

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 95%	100%

[Sumário / Definições](#)

Serviços do Microsoft Azure

Serviços de Domínio do AD

Definições Adicionais:

“**Domínio Gerenciado**” faz referência a um domínio do Active Directory que é provisionado pelos Serviços de Domínio do Active Directory do Azure.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos que um determinado Domínio Gerenciado foi implantado pelo Cliente no Microsoft Azure durante um mês de cobrança em uma determinada assinatura do Microsoft Azure.

“**Tempo de Inatividade**” é o total acumulado de minutos durante um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais um determinado Domínio Gerenciado permanece indisponível. Um minuto é considerado indisponível se todas as solicitações de autenticação de domínio das contas do usuário que pertencem ao Domínio Gerenciado, vínculo LDAP com o DSE raiz ou pesquisa DNS de registros feitas na rede virtual na qual o Domínio Gerenciado está habilitado retornarem um Código de Erro ou não retornarem um Código de Êxito em 30 segundos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Serviços de Domínio do Active Directory do Azure:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário / Definições](#)

Analysis Services

Definições Adicionais:

“**Servidor**” significa qualquer servidor do Azure Analysis Services.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos que um determinado Servidor foi implantado no Microsoft Azure em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Operações do Cliente**” é o conjunto de todas as operações documentadas suportadas pelo Azure Analysis Services.

Tempo de Inatividade: é o total acumulado de minutos durante um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais um determinado Servidor permanece indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Servidor se mais do que 1% de todas as Operações do Cliente executadas durante o minuto retornar um Código de Erro.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal para um determinado Servidor é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário / Definições](#)

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Serviços de Gerenciamento de API

Definições Adicionais:

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que uma determinada instância do Gerenciamento de API permaneceu implantada no Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todas as instâncias do Gerenciamento de API implantadas pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Proxy**” é o componente do Serviço de Gerenciamento de API responsável por receber solicitações de API e encaminhá-las para a API dependente configurada.

Tempo de Inatividade: o total acumulado de Minutos de Implantação em todas as instâncias do Gerenciamento de API implantadas por você em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o Serviço de Gerenciamento de API permanece indisponível. Um minuto será considerado indisponível para uma determinada instância do Gerenciamento de API se todas as tentativas contínuas de executar operações pelo Proxy durante o minuto resultar em um Código de Erro ou não retornar um Código de Êxito em até cinco minutos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Implantações de Crédito de Serviço para as Camadas Básica, Padrão e Premium são ativadas em uma única região:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Implantações de Crédito de Serviço para a Camada Premium são ativadas por meio de duas ou mais regiões:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Serviço de Aplicativos

Definições Adicionais:

“**Aplicativo**” é um Aplicativo da Web, Aplicativo Lógico, Aplicativo de API ou Aplicativo Móvel implantado pelo Cliente no Serviço de Aplicativos, com exceção dos aplicativos da Web nas camadas Gratuita e Compartilhada.

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos pelo qual um determinado Aplicativo foi configurado para ser executado no Microsoft Azure durante um mês de cobrança. Minutos de Implantação são medidos a partir de quando o Aplicativo foi criado ou de quando o Cliente iniciou uma ação que resultou na execução do Aplicativo até o momento em que o Cliente iniciou uma ação que resultaria na parada ou exclusão do Aplicativo.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os Aplicativos implantados pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

Tempo de Inatividade: é o total acumulado de Minutos de Implantação em todos os Aplicativos implantados pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o Aplicativo permanece indisponível. Um minuto é considerado indisponível para um determinado Aplicativo quando não há conectividade entre o Aplicativo e o gateway de Internet da Microsoft.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Termos Adicionais: Os Créditos de Serviço são aplicáveis apenas aos valores atribuíveis ao uso que você faz dos Aplicativos da Web ou Aplicativos Voltado para Celular e não aos valores atribuíveis a outros tipos de aplicativos disponíveis por meio do Serviço de Aplicativos, que não são cobertos por este SLA.

[Sumário](#) / [Definições](#)

Gateway de Aplicativos

Definições Adicionais:

“**Serviço de Nuvem do Gateway de Aplicativos**” se refere a uma coleção de uma ou mais instâncias de Gateway de Aplicativos configuradas para executar serviços de equilíbrio de carga HTTP.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o total de minutos acumulados durante um mês de cobrança durante os quais um Serviço de Nuvem de Gateway de Aplicativos abrangendo duas ou mais instâncias de Gateways de Aplicativos médios ou grandes foi implantado em uma assinatura do Microsoft Azure.

Tempo de Inatividade: é o total acumulado de Máximo de Minutos Disponíveis durante um mês de cobrança para um determinado Serviço de Nuvem de Gateway de Aplicativos durante os quais o Serviço de Nuvem de Gateway de Aplicativos permanece indisponível. Um determinado minuto é considerado indisponível se todas as tentativas de conectar ao Serviço de Nuvem do Gateway de Aplicativos durante todo o minuto não forem bem-sucedidas.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Application Insights (SLA de Disponibilidade de Consulta)

Definições Adicionais:

“**Recurso Application Insights**” é o container no Application Insights que coleta, processa e armazena os dados para uma única chave de instrumentação.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos durante os quais um determinado Recurso do Application Insights foi implantado por um Cliente em uma assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

A “**Porcentagem de Disponibilidade de Consulta Mensal**” para um determinado Recurso do Application Insights é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis multiplicados por 100.

O “**Tempo de Inatividade**” é o número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis que os dados em um Recurso do Application Insights permanecem indisponíveis. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Recurso do Application Insights durante o qual nenhuma operação HTTP resultou em um Código de Êxito.

Porcentagem de Disponibilidade de Consulta Mensal: A Porcentagem de Disponibilidade de Consulta Mensal é calculada com o uso da seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Níveis de Serviço e Créditos de Serviço:

Porcentagem de Disponibilidade de Consulta Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

[Termos Específicos ao Serviço](#)

[Apêndice](#)

Serviço de Automação – Configuração do Estado Desejado (DSC)

Definições Adicionais:

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que uma determinada conta de Automação permaneceu implantada no Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Serviço do Agente DSC**” é o componente do Serviço de Automação responsável por receber e responder a solicitações de transferência, registro e relatório dos nós do DSC.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todas as contas de Automação implantadas em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança

Tempo de Inatividade: O total acumulado de Minutos de Implantação em todas as contas de Automação implantadas em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o Serviço do Agente DSC permanece indisponível. Um minuto será considerado indisponível para uma determinada conta de Automação se todas as solicitações contínuas de transferência, registro e relatórios dos nós de DSC associadas à conta de Automação para o Serviço de Agente DSC durante o minuto resultarem em um Código de Erro ou não retornarem um Código de Êxito em até cinco minutos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário / Definições](#)

Serviço de Automação - Automação do Processo

Definições Adicionais:

“**Trabalhos Atrasados**” corresponde ao número total de Trabalhos, para uma determinada assinatura do Microsoft Azure, que não foram iniciados em até 30 (trinta) minutos de suas Horas de Início Planejadas.

“**Trabalho**” significa a execução de um Runbook.

“**Hora de Início Planejada**” é a hora para a qual a execução de um Trabalho está programada.

“**Runbook**” significa um conjunto de ações especificadas por você a serem executadas no Microsoft Azure.

“**Total de Trabalhos**” é o número total de Trabalhos programados para execução durante um mês de cobrança específico para uma determinada assinatura do Microsoft Azure.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Trabalhos} - \text{Trabalhos Atrasados}}{\text{Total de Trabalhos}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário / Definições](#)

Proteção Avançada contra Ameaças do Azure

Definições Adicionais:

O “**Tempo de inatividade**” é qualquer período de tempo em que o administrador não consegue acessar o portal Azure ATP.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Serviço de Bot do Azure

Definições Adicionais:

“**Canal Premium do Serviço de Bot do Azure**” é um canal do Bot Framework na categoria premium.

“**Bot**” é o aplicativo de conversas do desenvolvedor voltado para a Internet, que é registrado e configurado para enviar e receber mensagens do Serviço de Bot do Azure.

“**Bot Framework**” é uma plataforma para construir, conectar, testar e implantar bots inteligentes e avançados.

“**Cliente**” é a parte de um Bot voltada para o usuário final.

“**Ponto de Extremidade de API de Canais Premium**” é um ponto de extremidade de API REST do Bot Framework para Canais Premium do Serviço de Bot do Azure

“**Total de Solicitações de API**” é o número total de solicitações feitas pelo Bot ou o Cliente para o Ponto de Extremidade de API do Canal Premium em uma assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Solicitações de API com Falha**” são o número total de solicitações dentro do Total de Solicitações de API que retornam um Código de Erro ou não respondem em até 2 minutos.

“**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” é calculada como o Total de Solicitações de API menos Solicitações de API com Falha dividido pelo Total de Solicitações de API multiplicado por 100.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Solicitações de API} - \text{Solicitações de API com Falha}}{\text{Total de Solicitações de API}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz dos Canais Premium do Serviço de Bot do Azure.

Níveis de Serviço e Créditos de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Instâncias de Contêineres do Azure

Definições Adicionais:

“**Conectividade**” é o tráfego de rede bidirecional entre o Grupo de Contêineres e outros endereços IP usando os protocolos de rede TCP ou UDP em que o Grupo de Contêineres é configurado para permitir o tráfego.

“**Grupo de Contêineres**” é um conjunto de contêineres colocalizados que compartilham o mesmo ciclo de vida e recursos de rede.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos em que um determinado Grupo de Contêineres foi implantado pelo Cliente em uma assinatura da Microsoft Azure durante um mês de cobrança. Máximo de Minutos Disponíveis são medidos a partir de uma ação do Cliente que resulta em iniciar um determinado Grupo de Contêineres até o momento em que a ação do Cliente resulta na interrupção ou exclusão de um determinado Grupo de Contêineres.

“**Tempo de Inatividade**” é o número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis sem Conectividade.

[Sumário](#)

→ [Introdução](#)

→ [Termos Gerais](#)

→ [Termos Específicos ao Serviço](#)

→ [Apêndice](#)

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada com o uso da seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz das Instâncias de Contêiner do Azure:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Azure Cosmos DB

Definições Adicionais:

“**Contêiner**” é um contêiner de itens de dados e uma unidade de escala para transações e consultas.

“**RUs Consumidas**” é a soma das Unidades de Solicitações (RUs) consumidas por todas as solicitações que são processadas pelo Contêiner do Azure Cosmos DB em um determinado segundo.

“**Conta do Banco de Dados**” é o recurso de nível superior do modelo de recursos do Azure Cosmos DB. Uma Conta do Banco de Dados do Azure Cosmos DB contém um ou mais bancos de dados.

“**Solicitações com Falha**” são solicitações do Total de Solicitações que retornam um Código de Erro ou que não retornam um Código de Êxito dentro do limite superior máximo documentado na tabela abaixo.

“**Solicitações de Leitura com Falha**” são solicitações do Total de Solicitações de Leitura que retornam um Código de Erro ou que não retornam um Código de Êxito dentro do limite superior máximo documentado na tabela abaixo.

Operação	Limite Superior Máximo na Latência de Processamento
Todas as operações de configuração da Conta do Banco de Dados	2 Minutos
Adicionar uma nova Região	60 Minutos
Failover Manual	5 Minutos
Operações de Recursos	5 segundos
Operações de Mídia	60 segundos

“**RUs Provisionadas**” é o número total de Unidades de Solicitações (RUs) provisionadas para um determinado Contêiner do Azure Cosmos DB em um segundo específico.

“**Solicitações de Taxa Limitada**” são solicitações que retornam um código de status 429 do Contêiner do Azure Cosmos DB, indicando que as RUs Consumidas excederam as RUs Provisionadas para uma partição no Contêiner por um determinado segundo.

“**Unidade de Solicitação (RU)**” é uma medida de taxa de transferência no Azure Cosmos DB.

“**Recurso**” é um conjunto de entidades endereçáveis de URI associadas a uma Conta do Banco de Dados.

“**Solicitações Bem-sucedidas**” são o Total de Solicitações menos as Solicitações com Falha.

“**Total de Solicitações de Leitura**” é o conjunto de todas as solicitações de leitura, incluindo as Solicitações de Taxa Limitada e todas as Solicitações de Leitura com Falha, emitidas contra os Recursos em um intervalo de uma hora em uma assinatura específica do Azure durante um mês de cobrança.

“**Total de Solicitações**” é o conjunto de todas as solicitações, incluindo as Solicitações de Taxa Limitada e todas as Solicitações com Falha, emitidas contra os Recursos em um intervalo de uma hora em uma assinatura específica do Azure durante um mês de cobrança.

SLA de Disponibilidade

“**Taxa de Erros de Leitura**” é o número total de Solicitações de Leitura com Falha dividido pelo Total de Solicitações de Leitura entre todos os Recursos em uma determinada assinatura do Azure durante um determinado intervalo de uma hora. Se o Total de Solicitações de Leitura em um determinado intervalo de uma hora for zero, a Taxa de Erros de Leitura daquele intervalo será 0%.

“**Taxa de Erros**” é o número total de Solicitações com Falha dividido pelo Total de Solicitações entre todos os Recursos em uma determinada assinatura do Azure durante um determinado intervalo de uma hora. Se o Total de Solicitações em um determinado intervalo de uma hora for zero, a Taxa de Erros daquele intervalo será 0%.

A “**Taxa Média de Erros**” em um mês de cobrança é a soma das Taxas de Erros para cada hora no mês de cobrança dividida pelo número total de horas no mês de cobrança.

A “**Taxa Média de Erros de Leitura**” em um mês de cobrança é a soma das Taxas de Erros de Leitura para cada hora no mês de cobrança dividida pelo número total de horas no mês de cobrança.

Porcentagem de Disponibilidade Mensal: para o Serviços Azure Cosmos DB implantado por meio das Contas de Banco de Dados no âmbito de uma única região do Azure configurada com qualquer um dos cinco Níveis de Consistência ou Contas do Banco de Dados que abrangem várias

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

regiões, configurado com qualquer um dos quatro Níveis de Consistência cedidos, a porcentagem é calculada subtraindo de 100% a Taxa Média de Erros para uma determinada assinatura do Microsoft Azure em um mês de cobrança. A Porcentagem de Disponibilidade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$100\% - \text{Taxa Média de Erros}$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Disponibilidade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99%	25%

Porcentagem de Disponibilidade de Leitura Mensal: para o Serviço Azure Cosmos DB implantado por meio da Conta do Banco de Dados configurada para abranger duas ou mais regiões, a porcentagem é calculada subtraindo de 100% a Taxa Média de Erros de Leitura para uma determinada assinatura do Microsoft Azure em um mês de cobrança. A Porcentagem de Disponibilidade de Leitura Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$100\% - \text{Taxa Média de Erros de Leitura}$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Disponibilidade de Leitura Mensal	Crédito de Serviço
< 99,999%	10%
< 99%	25%

Porcentagem de Disponibilidade de Localizações de Várias Gravações Mensal: para o Serviço Azure Cosmos DB implantado por meio das Contas do Banco de Dados configuradas para abranger várias regiões do Azure com várias localizações de gravação, a porcentagem é calculada subtraindo de 100% a Taxa Média de Erros de Leitura para uma determinada assinatura do Microsoft Azure em um mês de cobrança. A Porcentagem de Disponibilidade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\% \text{ de Tempo de Atividade Mensal} = 100\% - \text{Taxa Média de Erros}$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Disponibilidade de Localizações de Várias Gravações Mensal	Crédito de Serviço
< 99,999%	10%
< 99%	25%

SLA de Taxa de Transferência

“**Solicitações de Taxa de Transferência com Falha**” são Solicitações de Taxa Limitada que resultam em um Código de Erro, antes que as RUs Consumidas excedam as RUs Provisionadas para uma partição no Contêiner por um determinado segundo.

“**Taxa de Erros**” é o número total de Solicitações de Taxa de Transferência com Falha dividido pelo Total de Solicitações entre todos os Recursos em uma determinada assinatura do Azure durante um determinado intervalo de uma hora. Se o Total de Solicitações em um determinado intervalo de uma hora for zero, a Taxa de Erros daquele intervalo será 0%.

A “**Taxa Média de Erros**” em um mês de cobrança é a soma das Taxas de Erros para cada hora no mês de cobrança dividida pelo número total de horas no mês de cobrança.

A “**Porcentagem de Taxa de Transferência Mensal**” do Serviço Azure Cosmos DB é calculada subtraindo de 100% a Taxa Média de Erros no mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure. A Porcentagem de Taxa de Transferência é representada pela seguinte fórmula:

$$100\% - \text{Taxa Média de Erros}$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Taxa de Transferência Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99%	25%

SLA de Consistência

“**K**” é o número de versões de um determinado item de dados para o qual as leituras ficam atrás das gravações.

“**T**” é um determinado intervalo de tempo.

“**Nível de Consistência**” é a definição de uma solicitação de leitura específica que embasa as garantias de consistência. A tabela a seguir indica as garantias associadas aos Níveis de Consistência. Note que Sessão, Obsolescência Limitada, Prefixo Consistente e Níveis de Consistência Eventual são mencionados como “cedidos”.

Nível de Consistência	Garantias de Consistência
Forte	Capacidade de Linearidade
Sessões	Leia sua própria gravação (dentro da região de gravação) Leitura Monotônica Prefixo Consistente
Obsolescência Limitada	Leia sua própria gravação (dentro da região de gravação) Leitura monotônica (dentro de uma região) Prefixo Consistente Limite de Obsolescência < K,T
Prefixo Consistente	Prefixo Consistente
Eventual	Eventual

“**Taxa de Violação de Consistência**” refere-se a Solicitações com Êxito que não puderam ser entregues ao executar as garantias de consistência especificadas para o Nível de Consistência escolhido dividido pelo Total de Solicitações, em todos os Recursos em uma determinada assinatura do Azure, durante um determinado intervalo de uma hora. Se o Total de Solicitações em um determinado intervalo de uma hora for zero, a Taxa de Violação de Consistência do intervalo em questão será 0%.

A “**Taxa Média de Violação de Consistência**” em um mês de cobrança é a soma das Taxas de Violação de Consistência para cada hora no mês de cobrança dividida pelo número total de horas no mês de cobrança.

A “**Porcentagem de Obtenção de Consistência Mensal**” do Serviço Azure Cosmos DB é calculada subtraindo de 100% a Taxa Média de Violação de Consistência para uma determinada assinatura do Microsoft Azure em um mês de cobrança.

Porcentagem de Consistência Mensal: O Serviço Azure Cosmos DB é calculado subtraindo de 100% a Taxa Média de Violação de Consistência no mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure. A Porcentagem de Taxa de Transferência é representada pela seguinte fórmula:

$$100\% - \text{Taxa Média de Violação de Consistência}$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Obtenção de Consistência	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99%	25%

SLA de Latência

“**Aplicativo**” é um aplicativo do Azure Cosmos DB implantado em uma região do Azure local com serviço de rede acelerado ativado e usando o SDK cliente do Azure Cosmos DB configurado com conectividade direta TCP em uma Conta do Banco de Dados recém-criada para uma determinada assinatura do Microsoft Azure em um mês de cobrança.

“**N**” é o número de Solicitações com Êxito para uma determinada Aplicação que executa operações de leitura ou gravação de um item de dado com um tamanho de carga menor ou igual a 1 KB em uma determinada hora.

“**S**” é o conjunto classificado por latência dos tempos de resposta a Solicitações com Êxito em ordem crescente para uma determinada Aplicação que executa operações de leitura ou gravação de item de dado com um tamanho de carga menor ou igual a 1 KB em uma determinada hora.

“**Classificação Ordinal**” é o 99º percentil que usa o método de classificação mais próximo representado pela seguinte fórmula:

$$\text{Classificação Ordinal} = \frac{99}{100} \times N$$

“**Latência P99**” é o valor da Classificação Ordinal de S.

“**Excesso de Horas de Latência**” é o número total de intervalos de uma hora durante os quais as Solicitações com Êxito enviadas por uma Aplicação resultaram em uma latência P99 maior ou igual a 10 ms para operações de leitura ou gravação de item de dados. Se o número de Solicitações com Êxito em um determinado intervalo de uma hora for zero, o Excesso de Horas de Latência desse intervalo será 0.

A “**Taxa Média de Excesso de Latência**” em um mês de cobrança é a soma das Horas de Latência em Excesso dividida pelo número total de horas no mês de cobrança.

A “**Porcentagem de Obtenção de Latência P99 Mensal**” para um determinado Aplicativo Azure Cosmos DB implantado por meio das Contas de Banco de Dados no âmbito de uma única região do Azure configurada com qualquer um dos cinco Níveis de Consistência ou

Contas do Banco de Dados que abrangem várias regiões, configurado com qualquer um dos quatro Níveis de Consistência cedidos, é calculada subtraindo de 100% a Taxa Média de Latência Excessiva para uma determinada assinatura do Microsoft Azure em um mês de cobrança. A Porcentagem de Obtenção de Latência P99 Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$100\% - \text{Taxa de Latência Excessiva Média}$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Obtenção de Latência P99 Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Banco de Dados do Azure para MySQL

Definições Adicionais:

“**Servidor**” é qualquer servidor de Banco de Dados do Azure para MySQL.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos destinado a um determinado Servidor implantado pelo Cliente em uma assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Tempo de Inatividade**” é o número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis durante os quais o Servidor não está disponível.

Um minuto é considerado indisponível se todas as tentativas contínuas feitas pelo Cliente de estabelecer uma conexão com o Servidor retornarem um Código de Erro.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada com o uso da seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Banco de Dados do Azure para MySQL:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Banco de Dados do Azure para PostgreSQL

Definições Adicionais:

“**Servidor**” é qualquer servidor de Banco de Dados do Azure para PostgreSQL.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos destinado a um determinado Servidor implantado pelo Cliente em uma assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Tempo de Inatividade**” é o número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis durante os quais o Servidor não está disponível.

Um minuto é considerado indisponível se todas as tentativas contínuas feitas pelo Cliente de estabelecer uma conexão com o Servidor retornarem um Código de Erro.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada com o uso da seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Banco de Dados do Azure para PostgreSQL:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

[Termos Específicos ao Serviço](#)

[Apêndice](#)

Proteção contra DDoS do Azure

Definições Adicionais:

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos em que o Serviço de Proteção contra DDoS foi habilitado para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Tempo de Inatividade**” “Tempo de Inatividade” é o número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis em que os recursos protegidos do Azure não estavam disponíveis. Um minuto será considerado indisponível quando a Proteção contra DDoS não atenuar um ataque que tenha ocasionado diretamente o fato de os recursos subjacentes do Azure não atenderem ao respectivo SLA.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada com o uso da seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz da Proteção contra DDoS do Azure:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99,95%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

DNS do Azure

Definições Adicionais:

“**Zona DNS**” refere-se a uma implantação do Serviço DNS do Azure contendo uma zona DNS e conjuntos de registros.

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que uma determinada Zona DNS permaneceu implantada no Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todas as Zonas DNS implantadas por você em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Solicitação DNS Válida**” significa uma solicitação DNS para um servidor de nome de Serviço DNS do Azure associado a uma Zona DNS para um conjunto de registros correspondente dentro da Zona DNS.

“**Tempo de Inatividade**” é o total de Máximo de Minutos Disponíveis acumulados durante os quais a Zona DNS permanece indisponível. Um minuto é considerado como indisponível para uma determinada Zona DNS se uma Zona DNS não fornecerem uma resposta DNS não for recebida em dois segundos para uma Solicitação DNS válida desde que a Solicitação DNS válida seja feita para todos os servidores de nome associados à Zona DNS e novas tentativas forem continuamente feitas por pelo menos 60 segundos consecutivos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada com o uso da seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 100%	10%
< 99,99%	25%
< 99,5%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Firewall do Azure

Definições Adicionais:

“**Serviço de Firewall do Azure**” se refere a uma instância lógica de firewall implantada em uma Rede Virtual de um cliente.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o total de minutos acumulados em um mês de cobrança durante o Serviço de Firewall do Azure foi implantado em uma assinatura do Microsoft Azure.

“**Tempo de Inatividade**” é o total acumulado de Máximo de Minutos Disponíveis em um mês de cobrança para um determinado Serviço de Firewall do Azure durante os quais o Serviço de Firewall do Azure permanece indisponível. Um determinado minuto será considerado indisponível se todas as tentativas de conectar ao Serviço de Firewall do Azure durante todo o minuto não forem bem-sucedidas.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada com o uso da seguinte fórmula:

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Sumário / Definições](#)

Funções do Azure

Para Aplicativos de Função executados nos Planos de Serviço do Aplicativo, garantimos que o cálculo de Funções associadas estará disponível 99,95% do tempo. Nenhum SLA é fornecido para Aplicativos de Funções executados em Planos de Consumo.

Definições Adicionais:

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos pelo qual um determinado Aplicativo de Função está disponível para ser acionado durante um mês de cobrança. Minutos de Implantação são medidos com base no tempo total que o serviço está disponível para acionar uma execução de função e não baseado no número potencial de execuções de Função que podem ser acionadas durante um determinado mês.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os Aplicativos de Função implantados pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Aplicativo de Função**” é uma Função individual implantada em um Plano de Serviço de Aplicativo com um dispositivo de acionamento associado.

“**Tempo de Inatividade**” é o total acumulado de Minutos de Implantação no Aplicativo de Função implantado por um cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o Aplicativo de Função permanece indisponível para ser acionado. Um minuto é considerado indisponível para um determinado Aplicativo de Função quando não há conectividade entre o Plano de Serviço do Aplicativo no qual o Aplicativo de Função está hospedado e o gateway de Internet da Microsoft.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Níveis de Serviço e Créditos de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Sumário / Definições](#)

Azure Lab Services

Definições Adicionais:

“**Máquinas Virtuais do Laboratório**” é definido como qualquer máquina virtual provisionada em um laboratório no Azure Lab Services.

“**Conectividade de Máquina Virtual de Laboratório**” é o tráfego de rede bidirecional entre a Máquina Virtual de Laboratório e outros endereços IP que usam protocolos de rede TCP ou UDP em que a Máquina Virtual de Laboratório é configurada para permitir o tráfego. Os endereços IP podem ser endereços IP na mesma rede virtual que a Máquina Virtual de Laboratório ou endereços IP públicos e roteáveis.

“**Minutos no Mês**” é o número total de minutos durante um determinado mês de cobrança.

“**Tempo de Inatividade**” é o total de minutos acumulados que fazem parte dos Minutos no Mês sem Conectividade de Máquina Virtual de Laboratório.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada com o uso da seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos no Tempo de Inatividade do Mês}}{\text{Minutos no Mês}} \times 100$$

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

[Termos Específicos ao Serviço](#)

[Apêndice](#)

Os Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz dos Azure Lab Services:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Balanceador de carga do Azure

Definições Adicionais:

O “**Ponto de extremidade do balanceamento de carga**” é um endereço IP e uma definição de porta de transporte IP associada.

A “**Máquina Virtual Íntegra**” é uma Máquina Virtual que retorna um Código de Sucesso referente à investigação de integridade enviado pelo Balanceador de Carga Padrão do Azure. A Máquina Virtual deve ter regras do Grupo de Segurança de Rede que permitam a comunicação com a porta de balanceamento de carga.

A “**Conectividade**” é o tráfego de rede bidirecional por meio de protocolos de transporte IP com suporte que podem ser enviados e recebidos de qualquer endereço IP configurado para permitir tráfego.

O “**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos em que um determinado Balanceador de Carga Padrão do Azure (que atende duas ou mais Máquinas Virtuais Íntegras) foi implantado pelo Cliente em uma assinatura do Microsoft Azure durante um mês de faturamento.

O “**Tempo de Inatividade**” é o número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis durante os quais o Balanceador de Carga Padrão do Azure está indisponível. Um minuto é considerado indisponível se todas as Máquinas Virtuais Íntegras não tiverem Conectividade por meio do Ponto de Extremidade do Balanceamento de Carga. O tempo de inatividade não inclui os minutos resultantes do esgotamento da porta SNAT.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Balanceador de Carga do Azure:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99,9%	25%

Exceções do Nível de Serviço: O Balanceador de Carga Básico não é coberto por este SLA.

[Sumário](#) / [Definições](#)

API do Azure Maps

Definições Adicionais:

“**Total de Tentativas de Transações**” é o número total de solicitações API autenticadas feitas pelo Cliente para uma determinada API do Azure Maps durante um mês de cobrança de uma determinada assinatura do Microsoft Azure. O Total de Tentativas de Transações não inclui as solicitações API que retornam um Código de Erro que são continuamente repetidas em uma janela de cinco minutos depois de o primeiro Código de Erro ser recebido.

“**Transações com Falha**” é o conjunto de todas as solicitações dentro do Total de Tentativas de Transações que resultaram em um Código de Erro ou que, de outra forma, não retornam um Código de Êxito em 60 segundos depois do recebimento por parte do Serviço.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada com o uso da seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Tentativas de Transação} - \text{Transações com Falha}}{\text{Total de Tentativas de Transação}} \times 100$$

Os Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do API do Azure Maps:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

[Termos Específicos ao Serviço](#)

[Apêndice](#)

Azure Monitor

Definições Adicionais:

“**Grupo de Ação**” é um conjunto de ações implantado pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure que define os métodos de entrega de notificação preferidos.

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos pelos quais um determinado Grupo de Ação foi implementado pelo Cliente na assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os Grupos de Ação implantados pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

Tempo de Inatividade: é o total de Minutos de Implantação acumulados, por todos os Grupos de Ações, durante os quais o Grupo de Ação está indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Grupo de Ações se todas as tentativas contínuas de enviar alertas ou executar operações de gerenciamento de registro relativas ao Grupo de Ações durante o minuto resultarem em um Código de Erro ou não retornarem um Código de Êxito em até cinco minutos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis em um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure. A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Níveis de Serviço e Créditos de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Consulte também *Log Analytics e Application Insights*.

[Sumário](#) / [Definições](#)

Alertas do Azure Monitor

Definições Adicionais:

A “**Regra de Alerta**” é um conjunto de critérios de sinais usados para gerar alertas usando dados de eventos de monitoramento já disponíveis ao Serviço de Alerta para análise.

O “**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos em que a(s) Regra(s) de Alerta são implantadas pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

O “**Tempo de Inatividade**” é o número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis durante os quais a Regra de Alerta está indisponível. Um minuto será considerado indisponível para uma determinada Regra de Alerta se todas as tentativas contínuas de analisar sinais de telemetria para recursos definidos na Regra de Alerta durante o minuto resultarem em um Código de Erro ou não retornarem um Código de Êxito em até cinco minutos da hora de início da Regra de Alerta programada.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz dos Alertas do Azure Monitor:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Entrega de Notificação do Azure Monitor

Definições Adicionais:

O “**Grupo de Ação**” é um conjunto de ações que define os métodos de entrega de notificação preferidos.

[Sumário](#)

→

[Introdução](#)

→

[Termos Gerais](#)

→

[Termos Específicos ao Serviço](#)

→

[Apêndice](#)

O “**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos em que os Grupos de Ação são implantados pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

O “**Tempo de Inatividade**” é o número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis durante os quais o Grupo de Ação está indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Grupo de Ações se todas as tentativas contínuas de enviar alertas ou executar operações de gerenciamento de registro relativas ao Grupo de Ações durante o minuto resultarem em um Código de Erro ou não retornarem um Código de Êxito em até cinco minutos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz da Entrega de Notificação do Azure Monitor:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Central de Segurança do Azure

Definições Adicionais:

“**Nó Protegido**” é um recurso do Microsoft Azure, contabilizado como um nó para fins de cobrança, que é configurado para a Camada Padrão da Central de Segurança do Azure

“**Monitoramento de Segurança**” é a avaliação de um Nó Protegido que resulta em descobertas potenciais, como o status de integridade da segurança, recomendações e alertas de segurança, expostas na Central de Segurança do Azure.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos durante um mês de cobrança em que um determinado Nó Protegido foi implantado e configurado para o Monitoramento de Segurança.

“**Tempo de Inatividade**” é o total de minutos acumulados em um mês de cobrança durante os quais informações de Monitoramento de Segurança de um determinado Nó Protegido permanecem indisponíveis. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Nó Protegido se todas as tentativas contínuas de recuperar as informações de Monitoramento de Segurança durante o minuto resultarem em um Código de Erro ou não retornarem um Código de Êxito em até dois minutos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

WAN Virtual do Azure

Definições Adicionais:

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o total de minutos acumulados em um mês de cobrança durante os quais uma determinada WAN Virtual do Azure foi implantada em uma assinatura do Microsoft Azure.

“**Tempo de Inatividade**” é o total de Máximo de Minutos Disponíveis acumulados durante os quais a WAN virtual do Azure permanece indisponível. Um determinado minuto será considerado indisponível se todas as tentativas de conectar à WAN Virtual do Azure durante todo o minuto não forem bem-sucedidas.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada com o uso da seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

[Sumário](#)

→

[Introdução](#)

→

[Termos Gerais](#)

→

[Termos Específicos ao Serviço](#)

→

[Apêndice](#)

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Serviço em Lotes

Definições Adicionais:

A **“Taxa Média de Erros”** em um mês de cobrança é a soma das Taxas de Erros para cada hora no mês de cobrança dividida pelo número total de horas no mês de cobrança.

“Taxa de Erros” é o número total de Solicitações com Falha dividido pelo Total de Solicitações durante um determinado intervalo de uma hora. Se o Total de Solicitações em um determinado intervalo de uma hora for zero, a Taxa de Erros daquele intervalo será 0%.

“Solicitações Excluídas” são solicitações que resultam em um código de status HTTP 4xx, desde que não seja um código de status HTTP 408.

“Solicitações com Falha” é o conjunto de todas as solicitações do Total de Solicitações que retornam um Código de Erro ou um código de status HTTP 408 ou que não retornam um Código de Êxito em 5 segundos.

“Total de Solicitações” é o número total de solicitações de API REST autenticadas, que não sejam as Solicitações Excluídas, para executar as operações contra as tentativas de execução de contas em Lote em um intervalo de uma hora em uma determinada assinatura do Azure durante um mês de cobrança.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: do Serviço em Lotes é calculada subtraindo de 100% a Taxa Média de Erros no mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure. A **“Taxa Média de Erros”** em um mês de cobrança é a soma das Taxas de Erros para cada hora no mês de cobrança dividida pelo número total de horas no mês de cobrança. A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\% \text{ de Tempo de Atividade Mensal} = 100\% - \text{Taxa Média de Erros}$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Serviço de Backup

Definições Adicionais:

“Backup” é o processo de copiar dados do computador de um servidor registrado para um Cofre de Backup.

“Agente de Backup” significa o software instalado em um servidor registrado que permite que o servidor registrado faça Backup ou Restaure um ou mais Itens Protegidos.

“Cofre de Backup” significa um container no qual você pode registrar um ou mais Itens Protegidos para Backup.

“Minutos de Implantação” é o número total de minutos durante os quais um Item Protegido foi agendado para Backup em um Cofre de Backup.

“Falha” significa as falhas do Agente de Backup ou do Serviço em concluir totalmente uma operação de Backup ou Restauração devidamente configurada devido à indisponibilidade do Serviço de Backup.

“Máximo de Minutos Disponíveis” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os Itens Protegidos para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“Item Protegido” significa um conjunto de dados, como um volume, um banco de dados ou uma máquina virtual que foi agendada para Backup para o Serviço de Backup como aquele que é enumerado como um Item Protegido na guia Itens Protegidos na seção Serviços de Recuperação do Portal de Gerenciamento.

“Recuperação” ou **“Restauração”** é o processo de restaurar dados do computador do Cofre de Backup em um servidor registrado.

Tempo de Inatividade: o total acumulado de Minutos de Implantação em todos os Itens Protegidos agendados para Backup por você em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o Serviço de Backup permanece indisponível para o Item Protegido. O Serviço de Backup é considerado indisponível para um determinado Item Protegido a partir da sua primeira Falha de Backup ou Restauração do Item Protegido até que o início de um Backup ou Recuperação bem-sucedido de um Item Protegido ocorra, desde que as tentativas tenham sido feitas de forma contínua com a frequência mínima de uma vez a cada 30 minutos.

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Serviços BizTalk

Definições Adicionais:

“**Ambiente do Serviço BizTalk**” significa uma implantação dos Serviços BizTalk criada por você, conforme representado no Portal de Gerenciamento, para o qual você pode enviar solicitações de mensagens em tempo de execução.

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que um determinado Ambiente de Serviço BizTalk permaneceu implantado no Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os Ambientes do Serviço BizTalk implantados por você em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Conta de Armazenamento de Monitoramento**” significa a conta de Armazenamento do Azure usada para armazenar informações de monitoramento relacionadas à execução dos Serviços BizTalk.

Tempo de Inatividade: o total acumulado de Minutos de Implantação em todos os Ambientes de Serviço BizTalk implantados por você em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o Ambiente do Serviço BizTalk permanece indisponível. Um minuto é considerado indisponível para um determinado Ambiente do Serviço BizTalk quando não há conectividade entre seu Ambiente do Serviço BizTalk e o gateway de Internet da Microsoft.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Exceções do Nível de Serviço: Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que você faz das camadas Básica, Padrão e Premium dos Serviços BizTalk. A camada Desenvolvedor dos Serviços BizTalk do Microsoft Azure não é coberta por este SLA.

Termos Adicionais: Ao enviar um requerimento judicial ou extrajudicial, você deverá garantir que os dados de monitoramento completos serão mantidos na Conta de Armazenamento de Monitoramento e estarão disponíveis para a Microsoft.

[Sumário](#) / [Definições](#)

Serviços de Cache

Definições Adicionais:

“**Cache**” significa uma implantação do Serviço de Cache criada por você, de modo que seus Pontos de Extremidade de Cache sejam enumerados na guia Cache do Portal de Gerenciamento.

“**Pontos de Extremidade de Cache**” refere-se aos pontos de extremidade pelos quais é possível acessar um Cache.

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que um determinado Cache permaneceu implantado no Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os Caches implantados por você em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Tempo de Inatividade: o total acumulado de Minutos de Implantação em todos os Caches implantados por você em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o Cache permanece indisponível. Um minuto é considerado indisponível para um determinado Cache quando não há conectividade durante todo o minuto entre um ou mais Pontos de Extremidade de Cache associados ao Cache e ao gateway de Internet da Microsoft.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Exceções do Nível de Serviço: Os Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que você faz do Serviço de Cache, que inclui o Serviço de Cache Gerenciado do Azure ou a camada Padrão do Serviço Cache Redis do Azure. A camada Básica do Serviço Cache Redis do Azure não é coberta por este SLA.

[Sumário](#) / [Definições](#)

Serviço CDN

Tempo de Inatividade Para avaliar o Tempo de Inatividade, a Microsoft revisará e aceitará os dados de qualquer sistema de medição independente comercialmente razoável usado por você.

Você deve selecionar um grupo de representantes da lista de representantes padrão do sistema de medição que geralmente estão disponíveis e que representam, pelo menos, cinco locais de regiões geográficas diferentes em áreas metropolitanas importantes em todo o mundo (com exceção da República Popular da China).

Os testes do Sistema de Medição (frequência de pelo menos um teste por hora por representante) serão configurados para executar uma operação HTTP GET de acordo com o modelo a seguir:

1. Um arquivo de teste será colocado na sua origem (por exemplo, a conta de Armazenamento do Azure).
2. A operação GET recuperará o arquivo por meio do Serviço CDN, solicitando o objeto do nome do host do nome do domínio do Microsoft Azure apropriado.
3. O arquivo de teste atenderá aos seguintes critérios:
 - i. O objeto de teste permitirá o armazenamento em cache, incluindo os títulos “Controle de cache: público” ou a falta do título “Controle de Cache: particular”.
 - ii. O objeto de teste será um arquivo de pelo menos 50 KB de tamanho e com mais de 1 MB.
 - iii. Dados brutos serão adaptados para eliminar quaisquer medidas que venham de um representante que está tendo problemas técnicos durante o período de medição.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a porcentagem de transações HTTP nas quais o CDN atende às solicitações do cliente e fornece o conteúdo solicitado sem erros. A Porcentagem do Tempo de Atividade Mensal do Serviço CDN é calculada como o número de vezes que o objeto foi entregue com êxito, dividido pelo número total de solicitações (depois de remover dados incorretos).

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99,5%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Serviços de Nuvem

Definições Adicionais:

“**Serviços de Nuvem**” significa um conjunto de recursos de computador usados para as Funções Web e de Trabalho.

“**Conectividade de Instância da Função**” é o tráfego de rede bidirecional entre a instância da função e outros endereços IP usando os protocolos de rede TCP ou UDP em que a instância da função é configurada para permitir o tráfego. Os endereços IP podem ser endereços IP no mesmo Serviço de Nuvem que a máquina virtual, endereços IP na mesma rede virtual que a máquina virtual ou endereços IP públicos e roteáveis.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o total de minutos acumulados durante um mês de cobrança para todas as funções de Internet que possuem duas ou mais instâncias implantadas em Domínios de Atualização diferentes. Máximo de Minutos Disponíveis é medido a partir de quando o Locatário foi implantado e suas funções associadas iniciaram, resultantes da ação iniciada pelo Cliente até o momento em que o Cliente iniciou uma ação que resultou na parada ou exclusão do Locatário.

“**Locatário**” representa uma ou mais funções, cada uma delas consistindo em uma ou mais instâncias de função que são implantadas em um único pacote.

“**Domínio de Atualização**” significa um conjunto de instâncias do Microsoft Azure nas quais as atualizações da plataforma são aplicadas simultaneamente.

“**Função Web**” é um componente de Serviços de Nuvem executado no ambiente de execução do Azure que é personalizado para programação de aplicativos da Web, com suporte do IIS e ASP.NET.

“**Função de Trabalho**” é um componente de Serviços de Nuvem executado no ambiente de execução do Azure que é útil para o desenvolvimento generalizado e pode executar o processamento em segundo plano para uma Função Web.

Tempo de Inatividade: total de minutos acumulados que fazem parte do Máximo de Minutos Disponíveis sem Conectividade de Instância de Função.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\% \text{ de Tempo de Atividade Mensal} = \frac{(\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade})}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Sumário / Definições](#)

Registro de Contêiner

Definições Adicionais:

“**Registro Gerenciado**” é qualquer instância do Registro de Contêiner Básico, Padrão ou Premium.

“**Ponto de Extremidade do Registro**” é o nome do host a partir do qual um determinado Registro Gerenciado é acessado por clientes para executar as operações relacionadas ao Registro de Contêiner.

“**Transações de Registro**” é o conjunto de solicitações de transações enviadas do cliente para o Ponto de Extremidade do Registro.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos em que um determinado Registro de Contêiner Gerenciado foi implantado pelo Cliente em uma assinatura da Microsoft durante um mês de cobrança.

“**Tempo de Inatividade**” é o número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis durante os quais o Registro Gerenciado está indisponível. Um minuto será considerado indisponível se todas as tentativas contínuas de enviar Transações de Registro receberem um Código de Erro ou não responderem dentro do Tempo Máximo de Processamento estabelecido na tabela abaixo.

Tipos de Transações	Tempo Máximo de Processamento
Lista (Repositório, Manifestos, Marcas)	8 Minutos
Outros	1 Minuto

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” do Registro de Contêiner Gerenciado é calculada com base na seguinte fórmula:

$$\% \text{ de Tempo de Atividade Mensal} = \frac{(\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade})}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

[Termos Específicos ao Serviço](#)

[Apêndice](#)

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Catálogo de Dados

Definições Adicionais:

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos pelos quais um Catálogo de Dados foi comprado durante um mês de cobrança.

“**Entradas**” significa qualquer registro de objeto de catálogos no Catálogo de Dados (como uma tabela, exibição, medida, cluster ou relatório).

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação para o Catálogo de Dados associado a uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

Tempo de Inatividade: é o total de minutos de Implantação acumulados durante os quais o Catálogo de Dados está indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Catálogo de Dados se todas as tentativas feitas pelos administradores de adicionar ou remover usuários do Catálogo de Dados ou se todas as tentativas feitas por usuários de executar chamadas API para o Catálogo de Dados para registrar, pesquisar ou excluir Entradas resultarem em um Código de Erro ou não retornarem uma resposta em cinco minutos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Data Factory – Execuções de Atividade

Definições Adicionais:

“**Execução de Atividade**” significa a execução ou a tentativa de execução de uma atividade

“**Execuções de Atividade Com Atraso**” é o número total de tentativas de Execuções de Atividade no qual uma atividade falhou ao iniciar a execução em 4 (quatro) minutos após o tempo no qual ela foi programada para execução e até que todas as dependências que são pré-requisitos para execução tenham sido atendidas.

“**Total de Execuções de Atividade**” é o número total de tentativas de Execuções de Atividade durante um determinado mês de cobrança para uma determinada Assinatura do Microsoft Azure.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Execuções de Atividade} - \text{Execuções de Atividade Com Atraso}}{\text{Total de Execuções de Atividade}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Data Factory – Chamadas de API

Definições Adicionais:

“**Solicitações Excluídas**” é o conjunto de solicitações que resultam em um código de status HTTP 4xx, desde que não seja um código de status HTTP 408.

[Sumário](#)

→ [Introdução](#)

→ [Termos Gerais](#)

→ [Termos Específicos ao Serviço](#)

→ [Apêndice](#)

“**Solicitações com Falha**” é o conjunto de todas as solicitações do Total de Solicitações que retornam um Código de Erro ou um código de status HTTP 408 ou que não retornam um Código de Êxito em dois minutos.

“**Recursos**” significa o tempo de execução da integração (incluindo o Azure, SSIS e Tempos de Integração auto-hospedados), acionadores, pipelines, conjuntos de dados e serviços vinculados criados em um Data Factory.

“**Total de Solicitações**” é o conjunto de todas as solicitações, que não sejam as Solicitações Excluídas, para executar as operações em comparação aos Recursos em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: das chamadas de API feitas para os Serviços Data Factory é calculada como o Total de Solicitações menos as Solicitações com Falha dividido pelo Total de Solicitações em um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure. A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\% \text{ de Tempo de Atividade Mensal} = \frac{(\text{Total de Solicitações} - \text{Solicitações com Falha})}{\text{Total de Solicitações}}$$

Crédito de Serviço:

Os seguintes Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz das chamadas de API no Serviço Data Factory

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário / Definições](#)

Data Lake Analytics

Definições Adicionais:

“**Total de Operações**” é o número total de tentativas de operações autenticadas feitas em um intervalo de uma hora em todas as contas do Data Lake Analytics em uma determinada assinatura do Azure durante um mês de cobrança.

“**Operações com Falha**” é o conjunto de todas as operações do Total de Solicitações que retornam um Código de Erro ou um Código de Êxito em 5 minutos para a exclusão e criação da conta e 25 segundos para todas as outras operações com 2 segundos adicionais por MB para operações com carga.

“**Taxa de Erros**” é o número total de Operações com Falha dividido pelo Total de Operações durante um determinado intervalo de uma hora. Se o Total de Operações em um intervalo de uma hora for zero, a Taxa de Erros daquele intervalo será 0%.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$100\% - \text{Taxa Média de Erros}$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário / Definições](#)

Data Lake Store

Definições Adicionais:

“**Total de Operações**” é o número total de tentativas de operações autenticadas feitas em um intervalo de uma hora em todas as contas do Data Lake Store em uma determinada assinatura do Azure durante um mês de cobrança.

“**Operações com Falha**” é o conjunto de todas as operações do Total de Solicitações que retornam um Código de Erro ou um Código de Êxito em 5 minutos para a exclusão e criação, 2 segundos por arquivo para operações em vários arquivos, 2 segundos por MB para operações de transferência de dados e 2 segundos para todas as outras operações.

“**Taxa de Erros**” é o número total de Operações com Falha dividido pelo Total de Operações durante um determinado intervalo de uma hora. Se o Total de Operações em um intervalo de uma hora for zero, a Taxa de Erros daquele intervalo será 0%.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$100\% - \text{Taxa Média de Erros}$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário / Definições](#)

Grade de Eventos

Definições Adicionais:

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos em que uma Grade de Eventos foi implantada pelo Cliente em uma assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Tempo de Inatividade**” é o número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis em todas as Grades de Eventos implantadas pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure, durante os quais a Grade de Eventos permanece indisponível. Um minuto será considerado indisponível para uma determinada Grade de Eventos se todas as solicitações de publicação de mensagem resultarem em um Código de Erro ou não retornarem um Código de Êxito em até um minuto.

“**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**”: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99%	25%

[Sumário / Definições](#)

ExpressRoute

Definições Adicionais:

“**Circuito Dedicado**” significa uma representação lógica de conectividade oferecida por meio do Serviço ExpressRoute entre as suas instalações e o Microsoft Azure por um provedor de conectividade ExpressRoute no qual tal conectividade não ultrapassa a Internet pública.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos que um determinado Circuito Dedicado é vinculado a uma ou mais Redes Virtuais no Microsoft Azure durante um mês de cobrança em uma determinada assinatura do Microsoft Azure.

“**Rede Virtual**” significa uma rede virtual privada que inclui um conjunto de endereços IP definidos pelo usuário e sub-redes que formam um limite de rede no Microsoft Azure.

“**Gateway de VPN**” significa um gateway que facilita a conectividade entre locais entre uma Rede Virtual e uma rede nos locais do cliente.

“**Tempo de Inatividade**” é o total acumulado de minutos durante um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o Circuito Dedicado permanece indisponível. Um minuto é considerado indisponível para um determinado Circuito Dedicado se todas as tentativas feitas por você no minuto para estabelecer a conectividade de nível IP com o Gateway VPN associado à Rede Virtual falhar por mais de 30 segundos.

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz de cada Circuito Dedicado no Serviço ExpressRoute.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Sumário / Definições](#)

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Aplicativo de Funções no Plano de Consumo

Definições Adicionais:

“**Aplicativo de Funções**” é um conjunto de uma ou mais funções implantadas com um dispositivo de acionamento associado.

O “**Total de Execuções Acionadas**” é o número total de todas as execuções do Aplicativo de Funções acionadas pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Execuções Indisponíveis**” é o número total de execuções no Total de Execuções Acionadas que falharam ao executar. Uma execução falha ao executar quando o log do histórico de um determinado Aplicativo de Funções não capturou nenhuma saída em 5 (cinco) minutos depois que o dispositivo de acionamento foi acionado com êxito.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada com o uso da seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Execuções Acionadas} - \text{Execuções Indisponíveis}}{\text{Total de Execuções Acionadas}} \times 100$$

Os Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Aplicativo de Funções no Plano de Consumo:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Aplicativo de Funções no Plano de Serviço

Definições Adicionais:

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos pelo qual um determinado Aplicativo de Funções está disponível para ser acionado durante um mês de cobrança. Minutos de Implantação são medidos com base no tempo total que o serviço está disponível para acionar uma execução de função e não baseado no número potencial de execuções de função que podem ser acionadas durante um determinado mês.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação para um determinado Aplicativo de Funções implantado pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

O “**Tempo de Inatividade**” é o número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis durante os quais o Aplicativo de Funções está indisponível para ser acionado. Um minuto é considerado indisponível para um determinado Aplicativo de Funções quando não há conectividade entre o Plano de Serviço do Aplicativo no qual o Aplicativo de Funções está hospedado e o gateway de Internet da Microsoft.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada com o uso da seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Aplicativo de Funções no Plano de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

HDInsight

Definições Adicionais:

“**Gateway de Internet para Cluster**” significa um conjunto de máquinas virtuais em um Cluster HDInsight que atua como proxy de todas as solicitações de conectividade para o Cluster.

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que um determinado Cluster HDInsight permaneceu implantado no Microsoft Azure.

“**Cluster HDInsight**” ou “**Cluster**” significa um conjunto de máquinas virtuais executando uma única instância do Serviço HDInsight.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os Clusters implantados por você em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

Tempo de Inatividade: o total de Minutos de Implantação acumulados quando o Serviço HDInsight está indisponível. Um minuto é considerado indisponível por um determinado Cluster se todas as tentativas contínuas dentro do minuto de estabelecer uma conexão com o Gateway de Internet para Cluster falharem.

[Sumário](#)

→

[Introdução](#)

→

[Termos Gerais](#)

→

[Termos Específicos ao Serviço](#)

→

[Apêndice](#)

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

HockeyApp

Definições Adicionais:

“**Painel do HockeyApp**” significa a interface da Web fornecida aos desenvolvedores para visualizar e gerenciar aplicativos usando o Serviço HockeyApp.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos durante um mês de cobrança.

Tempo de Inatividade: é o total de minutos acumulados em um mês de cobrança durante os quais o Serviço HockeyApp está indisponível. Um minuto será considerado indisponível se todas as solicitações contínuas de HTTP para o Painel HockeyApp ou para a API do HockeyApp durante o minuto resultarem em um Código de Erro ou não retornarem uma resposta. Para as finalidades da API do HockeyApp, os códigos de resposta HTTP 408, 429, 500, 503 e 511 não são considerados Códigos de Erro.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

IoT Central

Definições Adicionais:

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos pelos quais um determinado aplicativo IoT Central foi implementado em uma determinada Assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Operações de Identidade do Dispositivo**” significa criar, ler, atualizar e excluir operações executadas nos dispositivos de um aplicativo IoT Central.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os aplicativos IoT Central implantados em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Mensagem**” refere-se a qualquer conteúdo enviado por um aplicativo IoT Central para um dispositivo registrado no aplicativo IoT Central ou recebido por um aplicativo IoT Central de um dispositivo registrado.

Tempo de Inatividade: O total de Máximo de Minutos Disponíveis acumulados durante os quais o IoT Central permanece indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado aplicativo IoT Central se todas as tentativas contínuas de enviar ou receber Mensagens ou executar Operações de Identidade do Dispositivo no aplicativo IoT Central durante o minuto resultarem em um Código de Erro ou não retornarem um Código de Êxito em até cinco minutos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada com o uso da seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário / Definições](#)

hub IoT

Definições Adicionais:

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que um determinado hub IoT permaneceu implantado no Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Operações de Identidade do Dispositivo**” significa criar, ler, atualizar e excluir operações executadas no registro de identidade do dispositivo em um hub IoT.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os hubs IoT implantados em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Mensagem**” refere-se a qualquer conteúdo enviado por um hub IoT implantado em um dispositivo registrado para o hub IoT ou recebido pelo hub IoT de um dispositivo registrado, usando qualquer protocolo com suporte do Serviço.

Tempo de Inatividade: o total acumulado de Minutos de Implantação em todos os hubs IoT implantados em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o hub IoT permanece indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado hub IoT se todas as tentativas contínuas de enviar ou receber Mensagens ou executar Operações de Identidade do Dispositivo no hub IoT durante o minuto resultar em um Código de Erro ou não retornar um Código de Êxito em até cinco minutos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário / Definições](#)

Cofre da Chave

Definições Adicionais:

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que um determinado cofre da chave permaneceu implantado no Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Transações Excluídas**” são transações para criar, atualizar ou excluir cofres de chaves, chaves ou segredos.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os Cofres de Chave implantados por você em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

Tempo de Inatividade: é o total acumulado de Minutos de Implantação em todos os cofres de chaves implantados pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o cofre de chave permanece indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado cofre de chave se todas as tentativas contínuas de executar transações, que não sejam Transações Excluídas, no cofre de chave durante o minuto resultar em um Código de Erro ou não retornar um Código de Êxito em até 5 segundos contados a partir do recibo de solicitação da Microsoft.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

[Termos Específicos ao Serviço](#)

[Apêndice](#)

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Log Analytics (SLA de Disponibilidade de Consulta)

Definições Adicionais:

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos em que um determinado Espaço de Trabalho do Log Analytics foi implantado pelo Cliente em uma assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

O “**Tempo de Inatividade**” é o número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis que os dados em um Espaço de Trabalho do Log Analytics permanecem indisponíveis. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Espaço de Trabalho do Log Analytics durante o qual nenhuma operação HTTP resultou em um Código de Êxito.

A “**Porcentagem de Disponibilidade de Consulta Mensal**” para um determinado Espaço de Trabalho do Log Analytics é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis multiplicados por 100.

Porcentagem de Disponibilidade de Consulta Mensal: A Porcentagem de Disponibilidade de Consulta Mensal é calculada com o uso da seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Disponibilidade de Consulta Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Aplicativos Lógicos

Definições Adicionais:

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos pelos quais um determinado Aplicativo Lógico foi configurado para ser executado no Microsoft Azure durante um mês de cobrança. Minutos de Implantação são medidos a partir de quando o Aplicativo Lógico foi criado ou de quando o Cliente iniciou uma ação que resultou na execução do Aplicativo Lógico até o momento em que o Cliente iniciou uma ação que resultaria na parada ou na exclusão do Aplicativo Lógico.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os Aplicativos Lógicos implantados pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Tempo de Inatividade**” é o total acumulado de Minutos de Implantação em todos os Aplicativos Lógicos implantados pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o Aplicativo Lógico permanece indisponível. Um minuto é considerado indisponível para um determinado Aplicativo Lógico quando não há conectividade entre o Aplicativo Lógico e o gateway de Internet da Microsoft.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Azure Machine Learning Studio – Serviço de Execução em Lote (BES) e Serviço de APIs de Gerenciamento

Definições Adicionais:

“**Transações com Falha**” é o conjunto de todas as solicitações do Total de Tentativas de Transações que retornam um Código de Erro.

“**Total de Tentativas de Transações**” é o número total de solicitações API de Gerenciamento e REST BES autenticadas por você durante um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Tentativas de Transação} - \text{Transações com Falha}}{\text{Total de Tentativas de Transação}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Exceções do Nível de Serviço: Os Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que você faz do Serviço de API de Gerenciamento e BES do Azure Machine Learning Studio. A camada do Azure Machine Learning Studio Gratuito não é coberta por este SLA.

[Sumário](#) / [Definições](#)

Azure Machine Learning Studio – Serviço de Resposta para a Solicitação (RRS)

Definições Adicionais:

“**Transações com Falha**” é o conjunto de todas as solicitações do Total de Tentativas de Transações que retornam um Código de Erro.

“**Total de Tentativas de Transações**” é o número total de solicitações API de Gerenciamento e REST RRS autenticadas por você durante um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Tentativas de Transação} - \text{Transações com Falha}}{\text{Total de Tentativas de Transação}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,95%	10%
< 99%	25%

Exceções do Nível de Serviço: Os Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que você faz do Serviço de API de Gerenciamento e RRS do Azure Machine Learning Studio. A camada do Azure Machine Learning Studio Gratuito não é coberta por este SLA.

[Sumário](#) / [Definições](#)

Serviços de Mídia - Serviço de Proteção de Conteúdo

Definições Adicionais:

“**Transações com Falha**” são todas as Solicitações de Chaves Válidas incluídas no Total de Tentativas de Transações que resultaram em um Código de Erro ou que de outra forma não retornam um Código de Êxito em 30 segundos depois do recebimento por parte do Serviço de Proteção ao Conteúdo.

“**Total de Tentativas de Transações**” são todas as Solicitações de Chaves Válidas feitas por você durante um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Azure.

“**Solicitações de Chaves Válidas**” são todas as solicitações feitas no Serviço de Proteção de Conteúdo para chaves de conteúdo existentes em um Serviço de Mídia do Cliente.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Tentativas de Transação} - \text{Transações com Falha}}{\text{Total de Tentativas de Transação}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Serviços de Mídia – Serviços de Codificação

Definições Adicionais:

“**Codificação**” significa o processamento de arquivos de mídia por assinatura, conforme configurado nas Tarefas de Serviços de Mídia.

“**Transações com Falha**” é o conjunto de todas as solicitações do Total de Tentativas de Transações que não retornam um Código de Êxito em 30 segundos a partir do recebimento da solicitação pela Microsoft.

“**Serviço de Mídia**” significa uma conta de Serviços de Mídia do Azure, criado no Portal de Gerenciamento, associado à assinatura do Microsoft Azure por você. Cada assinatura do Microsoft Azure pode ter mais de um Serviço de Mídia associado.

“**Tarefa dos Serviços de Mídia**” significa uma operação individual do trabalho de processamento de mídia, conforme configurado por você. As operações de processamento de mídia envolvem a codificação e conversão de arquivos de mídia.

“**Total de Tentativas de Transações**” é o número total de solicitações API REST autenticadas com relação a um Serviço de Mídia feitas por você durante um mês de cobrança para uma assinatura. O Total de Tentativas de Transações não inclui as solicitações API REST que retornam um Código de Erro que são continuamente repetidas em uma janela de cinco minutos depois de o primeiro Código de Erro ser recebido.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Tentativas de Transação} - \text{Transações com Falha}}{\text{Total de Tentativas de Transação}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Serviços de Mídia – Serviço do Indexador de Mídia

Definições Adicionais:

“**Transações com Falha**” é o conjunto de Tarefas do Indexador do Total de Tentativas de Transações que a) não foram concluídas em um período que equivale a três vezes a duração do arquivo de entrada ou b) não iniciaram o processamento em 5 minutos do tempo em que uma Unidade Reservada de Mídia se torna disponível para uso pela Tarefa do Indexador.

“**Tarefa do Indexador**” significa uma Tarefa dos Serviços de Mídia que é configurada para extrair o conteúdo de discurso de um arquivo de entrada MP3 com uma duração mínima de cinco minutos.

“**Unidade Reservada de Mídia**” significa as unidades reservadas compradas pelo cliente na conta de Serviços de Mídia do Azure.

“**Total de Tentativas de Transações**” é o número total de tentativas de execução de Tarefas do Indexador usando uma Unidade Reservada de Mídia disponível pelo Cliente durante um mês de cobrança para uma assinatura.

$$\frac{\text{Total de Tentativas de Transação} - \text{Transações com Falha}}{\text{Total de Tentativas de Transação}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

[Termos Específicos ao Serviço](#)

[Apêndice](#)

Serviços de Mídia - Canais Ativos

Definições Adicionais:

“**Canal**” significa um ponto de extremidade em um Serviço de Mídia configurado para receber dados de mídia.

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que um determinado Canal comprou e alocou a um Serviço de Mídia e está em um estado de execução durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação por todos os Canais comprados e alocados a um Serviço de Mídia durante um mês de cobrança.

“**Serviço de Mídia**” significa uma conta de Serviços de Mídia do Azure, criado no Portal de Gerenciamento, associado à sua assinatura do Microsoft Azure. Cada assinatura do Microsoft Azure pode ter mais de um Serviço de Mídia associado.

Tempo de Inatividade: é o total de Minutos de Implantação acumulados quando o Serviço de Canais Ativos está indisponível. Um minuto é considerado indisponível para um determinado Canal se ele não tiver Conectividade Externa durante o minuto.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Serviços de Mídia – Serviços de Streaming

Definições Adicionais:

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que uma determinada Unidade de Streaming comprou e alocou a um Serviço de Mídia durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação por todas as Unidades de Streaming compradas e alocadas a um Serviço de Mídia durante um mês de cobrança.

“**Serviço de Mídia**” significa uma conta de Serviços de Mídia do Azure, criado no Portal de Gerenciamento, associado à assinatura do Microsoft Azure por você. Cada assinatura do Microsoft Azure pode ter mais de um Serviço de Mídia associado.

“**Solicitação de Serviço de Mídia**” significa uma solicitação emitida para seu Serviço de Mídia.

“**Unidade de Streaming**” significa uma unidade de capacidade de egresso reservada, comprada por você para um Serviço de Mídia.

“**Solicitações Válidas dos Serviços de Mídia**” são todas as Solicitações de Serviço de Mídia qualificadas para o conteúdo de mídia existente em uma conta de Armazenamento do Azure do cliente, associada a seu Serviço de Mídia, quando pelo menos uma Unidade de Streaming foi comprada e alocada àquele Serviço de Mídia. As Solicitações Válidas de Serviços de Mídia não incluem Solicitações de Serviços de Mídia para as quais o total de taxa de transferência excede 80% da Largura de Banda Alocada.

Tempo de Inatividade: o total de Minutos de Implantação acumulados quando o Serviço de Streaming está indisponível. Um minuto será considerado indisponível para uma determinada Unidade de Streaming se todas as Solicitações Válidas de Serviço de Mídia feitas para a Unidade de Streaming durante o minuto resultar em um Código de Erro.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Tentativas de Transação} - \text{Transações com Falha}}{\text{Total de Tentativas de Transação}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Serviços de Mídia – Serviço do Indexador de Vídeo

Definições Adicionais:

“**Transações com Falha**” é o conjunto de todas as solicitações dentro do Total de Tentativas de Transações que retornaram um Código de Erro ou que não enviam uma resposta em 360 segundos contados da conclusão do envio da solicitação por parte do cliente.

“**Total de Tentativas de Transações**” é o número total de solicitações API de Indexador de Vídeo feitas pelo Cliente durante um mês de cobrança para uma assinatura. O Total de Tentativas de Transações não inclui as solicitações API do Indexador de Vídeo que retornam um Código de Erro que são continuamente repetidas em um período de cinco minutos depois de o primeiro Código de Erro ser recebido ou solicitações para POST de Upload que enviam o arquivo como conteúdo de matriz de bytes.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada com o uso da seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Tentativas de Transação} - \text{Transações com Falha}}{\text{Total de Tentativas de Transação}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Serviços Cognitivos da Microsoft

Definições Adicionais:

“**Total de Tentativas de Transações**” é o número total de solicitações API autenticadas pelo Cliente durante um mês de cobrança para uma determinada API de Serviço Cognitivo. O Total de Tentativas de Transações não inclui as solicitações API que retornam um Código de Erro que são continuamente repetidas em uma janela de cinco minutos depois de o primeiro Código de Erro ser recebido.

“**Transações com Falha**” é o conjunto de todas as solicitações da API do Serviço Cognitivo do Total de Tentativas de Transações que retornam um Código de Erro. As Tentativas de Transações com Falha não incluem as solicitações API que retornam um Código de Erro que são continuamente repetidas em uma janela de cinco minutos depois de o primeiro Código de Erro ser recebido.

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” para cada Serviço API é calculada como o Total de Tentativas de Transações menos as Transações com Falha dividido pelo Total de Tentativas de Transações em um mês de cobrança para uma determinada assinatura da API. A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

% de Tempo de Atividade Mensal = (Total de Tentativas de Transações – Transações com Falha)/Total de Tentativas de Transação x 100

$$\% \text{ de Tempo de Atividade Mensal} = \frac{(\text{Total de Tentativas de Transação} - \text{Transações com Falha})}{\text{Total de Tentativas de Transação}} \times 100$$

Crédito de Serviço

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis às APIs de Serviços Cognitivos:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

EExceções do Nível de Serviço: Nenhum SLA é fornecido para a camada gratuita nem para ofertas em uma visualização prévia. Para Serviços Cognitivos em contêineres, Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis somente e até o limite que (i) a API de Cobrança de Serviços Cognitivos falhar e (ii) as falhas afetem a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal dos Serviços Cognitivos usados nos contêineres afetados.

[Sumário](#) / [Definições](#)

Microsoft Genomics

Definições Adicionais:

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o total de minutos acumulados para todas as contas do Microsoft Genomics criadas pelo Cliente e ativas durante um mês de cobrança referente a uma determinada assinatura do Microsoft Azure.

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

“**Tempo de Inatividade**” é o número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis durante os quais o Microsoft Genomics está indisponível. Um minuto será considerado indisponível se todas as tentativas contínuas de enviar solicitações API REST do serviço Genomics autenticadas durante o minuto retornarem um Código de Erro ou não responderem com um reconhecimento em um minuto.

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” do Microsoft Genomics é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário / Definições](#)

Mobile Engagement

Definições Adicionais:

A “**Taxa Média de Erros**” em um mês de cobrança é a soma das Taxas de Erros para cada hora no mês de cobrança dividida pelo número total de horas no mês de cobrança.

“**Taxa de Erros**” é o número total de Solicitações com Falha dividido pelo Total de Solicitações durante um determinado intervalo de uma hora. Se o Total de Solicitações em um determinado intervalo de uma hora for zero, a Taxa de Erros daquele intervalo será 0%.

“**Solicitações Excluídas**” é o conjunto de solicitações API REST que resultam em um código de status HTTP 4xx, desde que não seja um código de status HTTP 408.

“**Solicitações com Falha**” é o conjunto de todas as solicitações do Total de Solicitações que retornam um Código de Erro ou um código de status HTTP 408 ou que não retornam um Código de Êxito em 30 segundos.

“**Mobile Engagement Application**” é uma instância do serviço Azure Mobile Engagement.

“**Total de Solicitações**” é o número total de solicitações de API REST autenticadas, que não sejam as Solicitações Excluídas, feitas para Mobile Engagement Applications em uma determinada assinatura do Azure durante um mês de cobrança.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$100\% - \text{Taxa Média de Erros}$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

A camada Free Mobile Engagement não é coberta por este SLA.

[Sumário / Definições](#)

Serviços Móveis

Definições Adicionais:

“**Transações com Falha**” incluem quaisquer chamadas de API incluídas no Total de Tentativas de Transações que resultaram em um Código de Erro ou que não retornaram um Código de Êxito.

“**Total de Tentativas de Transações**” é o total de chamadas de API acumuladas feitas para os Serviços Móveis do Azure durante um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure para a qual os Serviços Móveis do Azure estão sendo executados.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Tentativas de Transação} - \text{Transações com Falha}}{\text{Total de Tentativas de Transação}} \times 100$$

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

[Termos Específicos ao Serviço](#)

[Apêndice](#)

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Exceções do Nível de Serviço: Os Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que você faz das camadas Padrão e Premium dos Serviços Móveis. A camada de Serviços Móveis Gratuitos não é coberta por este SLA.

[Sumário](#) / [Definições](#)

Network Watcher

Definições Adicionais:

“**Ferramentas de Diagnóstico de Rede**” é um conjunto de ferramentas de topologia e diagnóstico de rede.

“**Máximo de Verificações de Diagnóstico**” é o número total de ações de diagnóstico realizadas pelas Ferramentas de Diagnóstico de Rede conforme configurado pelo Cliente durante um mês de cobrança em uma determinada assinatura do Microsoft Azure.

“**Verificações de Diagnóstico com Falha**” é o número total de ações de diagnóstico dentro do Máximo de Verificações de Diagnóstico que retornam um Código de Erro ou não retornam uma resposta dentro do Tempo Máximo de Processamento documentado na tabela abaixo.

Ferramenta de Diagnóstico	Tempo Máximo de Processamento
IPFlow Verify NextHop Packet Capture Exibição do grupo de segurança Topologia	2 minutos
Solução de Problemas de VPN	10 minutos

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Verificações de Diagnóstico} - \text{Verificações de Diagnóstico com Falha}}{\text{Máximo de Verificações de Diagnóstico}} \times 100$$

Níveis de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

RemoteApp

Definições Adicionais:

“**Aplicativo**” significa um software aplicativo que é configurado para transmissão para um dispositivo usando o Serviço RemoteApp.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos do Aplicativo do Usuário por meio do acesso concedido a todos os Usuários para um ou mais Aplicativos em uma determinada assinatura do Azure durante um mês de cobrança.

“**Usuário**” significa uma conta de usuário específico que pode transmitir um Aplicativo usando o Serviço RemoteApp, conforme enumerado no Portal de Gerenciamento.

“**Minutos do Aplicativo do Usuário**” é o número total de minutos em um mês de cobrança durante o qual você concedeu acesso a um Aplicativo para um Usuário.

Tempo de Inatividade: o total de Minutos do Usuário acumulados durante os quais o Serviço RemoteApp está indisponível. Um minuto é considerado indisponível para um determinado Usuário quando ele não pode estabelecer conectividade com um Aplicativo.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Exceções do Nível de Serviço: Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que você faz do Serviço RemoteApp. A avaliação gratuita do RemoteApp não é coberta por este SLA.

[Sumário](#) / [Definições](#)

SAP HANA no Azure

Definições Adicionais:

A “**Manutenção de Única Instância Anunciada**” significa os períodos do Tempo de Inatividade relacionados à rede, ao hardware ou à manutenção ou às atualizações do Serviço que causam impacto em Instâncias Únicas. Nós publicaremos a notificação ou o notificaremos pelo menos 5 (cinco) dias antes do início do Tempo de Inatividade.

O “**Par de Alta Disponibilidade**” refere-se a duas ou mais SAP HANA idênticas em instâncias grandes do Azure implantadas na mesma região e configuradas pelo cliente para replicação do sistema na camada do aplicativo. O Cliente deve informar os membros de um Par de Alta Disponibilidade para a Microsoft durante o processo de design de arquitetura.

A “**Conectividade do SAP HANA no Azure**” é o tráfego de rede bidirecional entre a instância grande do SAP HANA no Azure e os outros endereços IP usando os protocolos de rede TCP ou UDP em que a instância é configurada para tráfego permitido. Os endereços IP devem ser endereços IP na Rede Virtual da assinatura do Azure associada.

A “**Única Instância**” é definida como a única Instância Grande do SAP HANA da Microsoft no Azure que não está implantada em um Par de Alta Disponibilidade.

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço do SAP HANA no Par de Alta Disponibilidade do Azure

O “**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o total de minutos acumulados durante um mês de cobrança para todas as instâncias do SAP HANA no Azure implantadas no mesmo Par de Alta Disponibilidade. O Máximo de Minutos Disponíveis é medido a partir de quando duas ou mais instâncias no mesmo Par de Alta Disponibilidade foram iniciadas, resultantes de uma ação iniciada pelo Cliente até o momento em que o Cliente iniciou uma ação que pode resultar na parada das instâncias.

O “**Tempo de Inatividade**” é o total de minutos acumulados que fazem parte do Máximo de Minutos Disponíveis sem Conectividade do SAP HANA no Azure.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal do SAP HANA no Par de Alta Disponibilidade do Azure é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço do SAP HANA no Par de Alta Disponibilidade do Azure:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99,9%	25%

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço do SAP HANA na Instância Única do Azure

O “**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o total de minutos acumulados para todas as SAP HANA nas Instâncias Únicas do Azure implantadas pelo Cliente durante um mês de cobrança referente a uma determinada assinatura do Microsoft Azure.

O “**Tempo de Inatividade**” é o total de minutos acumulados que fazem parte do Máximo de Minutos Disponíveis sem Conectividade do SAP HANA no Azure. O Tempo de Inatividade exclui a Manutenção de Única Instância Anunciada.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal do SAP HANA na Instância Única do Azure é calculada usando a seguinte fórmula

[Sumário](#)

→ [Introdução](#)

→ [Termos Gerais](#)

→ [Termos Específicos ao Serviço](#)

→ [Apêndice](#)

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do SAP HANA em Instâncias Únicas do Azure:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Agendador

Definições Adicionais:

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos durante um mês de cobrança.

“**Hora de Execução Planejada**” é a hora para a qual a execução de um Trabalho Agendado está programada.

“**Trabalho Agendado**” significa uma ação especificada por você a ser executada no Microsoft Azure de acordo com uma programação específica.

Tempo de Inatividade: o total acumulado de minutos em um mês de cobrança durante o qual um ou mais dos seus Trabalhos Agendados estão em um estado de execução atrasada. Um determinado Trabalho Agendado está em um estado de execução atrasada se ele não tiver começado a ser executado depois da Hora de Execução Planejada, uma vez que a referida hora de execução atrasada não deve ser considerada Tempo de Inatividade se o Trabalho Planejado começar a ser executado em 30 (trinta) minutos após a Hora de Execução Planejada.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Pesquisa

Definições Adicionais:

A “**Taxa Média de Erros**” em um mês de cobrança é a soma das Taxas de Erros para cada hora no mês de cobrança dividida pelo número total de horas no mês de cobrança.

“**Taxa de Erros**” é o número total de Solicitações com Falha dividido pelo Total de Solicitações entre todas as Instâncias do Serviço de Pesquisa em uma determinada assinatura do Azure durante um determinado intervalo de uma hora. Se o Total de Solicitações em um intervalo de uma hora for zero, a Taxa de Erros daquele intervalo será 0%.

“**Solicitações Excluídas**” são todas as solicitações que são controladas devido à exaustão dos recursos alocados para uma Instância do Serviço de Pesquisa, conforme indicado por um código de status HTTP 503 e um cabeçalho de resposta indicando que a solicitação foi controlada.

“**Solicitações com Falha**” é o conjunto de todas as solicitações do Total de Solicitações que retornam um Código de Êxito ou uma resposta HTTP 4xx.

“**Réplica**” é uma cópia de um índice de pesquisa em uma Instância do Serviço de Pesquisa.

“**Instância do Serviço de Pesquisa**” é uma instância do serviço de Pesquisa do Azure que contém um ou mais índices de pesquisa.

“**Total de Solicitações**” é o conjunto de (i) todas as solicitações para atualizar a Instância do Serviço de Pesquisa com três ou mais Réplicas mais (ii) todas as solicitações para consultar uma Instância do Serviço de Pesquisa com duas ou mais Réplicas, que não sejam as Solicitações Excluídas, em um intervalo de uma hora em um assinatura específica do Azure durante um mês de cobrança.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$100\% - \text{Average Error Rate}$$

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

[Termos Específicos ao Serviço](#)

[Apêndice](#)

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Exceções do Nível de Serviço: A camada Pesquisa Gratuita não é coberta por este SLA.

[Sumário / Definições](#)

Serviços de Barramento de Serviço - Hubs de Eventos

Definições Adicionais:

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que um determinado Hub de Evento permaneceu implantado no Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação acumulados em todos os Hubs de Evento implantados por você em uma determinada assinatura do Microsoft Azure sob as camadas Básica ou Padrão dos Hubs de Evento durante um mês de cobrança.

“**Mensagem**” refere-se a qualquer conteúdo definido pelo usuário enviado ou recebido pelos Relés do Barramento de Serviço, Filas, Tópicos ou Hubs de Notificação, usando qualquer protocolo compatível com o Barramento de Serviço.

Tempo de Inatividade: o total de Minutos de Implantação acumulados em todos os Hubs de Evento implantados por você em uma determinada assinatura do Microsoft Azure sob as camadas Básica ou Padrão de Hubs de Evento durante os quais o Hub de Evento permanece indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Hub de Evento se todas as tentativas contínuas de enviar ou receber Mensagens ou executar outras operações no Hub de Evento durante o minuto resultar em um Código de Erro ou não retornar um Código de Êxito em até cinco minutos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Exceções do Nível de Serviço: Os Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que você faz das camadas Básica e Padrão dos Hubs de Evento. A camada Hubs de Evento Gratuitos não é coberta por este SLA.

[Sumário / Definições](#)

Serviços de Barramento de Serviço - Hubs de Notificação

Definições Adicionais:

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que um determinado Hub de Notificação permaneceu implantado no Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação acumulados em todos os Hubs de Notificação implantados por você em uma determinada assinatura do Microsoft Azure sob as camadas Básica ou Padrão dos Hubs de Notificação durante um mês de cobrança.

Tempo de Inatividade: o total de Minutos de Implantação acumulados em todos os Hubs de Notificação implantados por você em uma determinada assinatura do Microsoft Azure sob as camadas de Hubs de Notificação Básicos ou Padrão, durante os quais o Hub de Notificação permanece indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Hub de Notificação se todas as tentativas contínuas de enviar notificações ou executar operações de gerenciamento de registro relativas ao Hub de Notificação durante o minuto resultarem em um Código de Erro ou não retornarem um Código de Êxito em até cinco minutos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

[Termos Específicos ao Serviço](#)

[Apêndice](#)

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Exceções do Nível de Serviço: Os Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que você faz das camadas Básica e Padrão dos Hubs de Notificação. A camada Hubs de Notificação Gratuitos não é coberta por este SLA.

[Sumário](#) / [Definições](#)

Serviços de Barramento de Serviço - Consultas e Tópicos

Definições Adicionais:

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que uma determinada Fila ou Tópico permaneceu implantado no Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todas as Filas e os Tópicos implantados por você em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Mensagem**” refere-se a qualquer conteúdo definido pelo usuário enviado ou recebido pelos Relés do Barramento de Serviço, Filas, Tópicos ou Hubs de Notificação, usando qualquer protocolo compatível com o Barramento de Serviço.

Tempo de Inatividade: o total acumulado de Minutos de Implantação em todas as Filas e os Tópicos implantados por você em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais a Fila ou o Tópico permanece indisponível. Um minuto será considerado indisponível para uma determinada Fila ou um Tópico se todas as tentativas contínuas de enviar ou receber Mensagens ou executar outras operações na Fila ou no Tópico durante o minuto resultar em um Código de Erro ou não retornar um Código de Êxito em até cinco minutos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Serviço de Barramento de Serviço - Relés

Definições Adicionais:

“**Mensagem**” refere-se a qualquer conteúdo definido pelo usuário enviado ou recebido pelos Relés do Barramento de Serviço, Filas, Tópicos ou Hubs de Notificação, usando qualquer protocolo compatível com o Barramento de Serviço.

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que um determinado Relé permaneceu implantado no Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os Relés implantados pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

Tempo de Inatividade: É o total acumulado de Minutos de Implantação em todos os Relés implantados pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o Relé permanece indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Relé se todas as tentativas contínuas de se estabelecer conexão com o Relé durante o minuto resultarem em um Código de Erro ou não retornarem um Código de Êxito em até cinco minutos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A porcentagem de Tempo de Atividade Mensal dos Relés é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis em um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure. A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

[Termos Específicos ao Serviço](#)

[Apêndice](#)

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário / Definições](#)

Serviço SignalR

Definições Adicionais:

“**Tempo de Inatividade**” é o total acumulado de Máximo de Minutos Disponíveis durante um mês de cobrança para o Serviço SignalR durante os quais o Serviço SignalR permanece indisponível. Um determinado minuto será considerado indisponível se todas as tentativas de enviar Transações de SignalR durante o minuto retornarem um Código de Erro ou não retornarem um Código de Êxito em até um minuto.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos nos quais o Serviço SignalR foi implantado pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Ponto de Extremidade do Serviço SignalR**” é o nome do host a partir do qual o Serviço SignalR é acessado pelos servidores ou clientes para executar Transações SignalR.

“**Transações SignalR**” é o conjunto de solicitações de transações enviadas do cliente para o servidor ou do servidor para o cliente por meio do Ponto de Extremidade do Serviço SignalR.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada com o uso da seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz das camadas Padrão do Serviço SignalR. A camada Gratuita do Serviço SignalR não é coberta por este SLA.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário / Definições](#)

SQL Data Warehouse Database

Definições Adicionais:

“**Banco de Dados**” significa qualquer SQL Data Warehouse Database.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos que um determinado Banco de Dados foi implantado no Microsoft Azure em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Operações do Cliente**” é o conjunto de todas as operações documentadas suportadas pelo SQL Data Warehouse.

Tempo de Inatividade: é o total de minutos acumulados durante um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante o qual um determinado Banco de Dados permanece indisponível. Um minuto é considerado indisponível para um determinado Banco de DAdos se mais de 1% de todas as Operações do Cliente concluídas durante o minuto retornarem um Código de Erro.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário / Definições](#)

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

[Termos Específicos ao Serviço](#)

[Apêndice](#)

Serviço de Banco de Dados SQL (Camadas Básica, Padrão e Premium)

Definições Adicionais:

“**Banco de Dados**” significa qualquer Banco de Dados SQL Básico, Padrão ou Premium simples ou elástico do Microsoft Azure.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos que um determinado Banco de Dados foi implantado no Microsoft Azure durante um mês de cobrança em uma determinada assinatura do Microsoft Azure.

Tempo de Inatividade: é o total acumulado de minutos durante um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais um determinado Banco de Dados permanece indisponível. Um minuto é considerado indisponível por um determinado Banco de Dados se todas as tentativas contínuas feitas por você de estabelecer uma conexão com o Banco de Dados dentro de um minuto falharem.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Serviço de Banco de Dados SQL (Camadas Web e Negócios)

Definições Adicionais:

“**Banco de Dados**” significa qualquer Banco de Dados SQL da Web ou de Negócios do Microsoft Azure.

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que um determinado Banco de Dados Web ou de Negócios permaneceu implantado no Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os Bancos de Dados da Web e Negócios para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

Tempo de Inatividade: o total acumulado de Minutos de Implantação em todos os Bancos de Dados da Web e Negócios implantados por você em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o Banco de Dados permanece indisponível. Um minuto é considerado indisponível por um determinado Banco de Dados se todas as tentativas contínuas feitas por você de estabelecer uma conexão com o Banco de Dados dentro de um minuto falharem.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

SQL Server Stretch Database

Definições Adicionais:

“**Banco de Dados**” significa uma instância do SQL Server Stretch Database.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos que um determinado Banco de Dados foi implantado em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Tempo de Inatividade: é o total de minutos acumulados em todos os Bancos de Dados implantados pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o Banco de Dados permanece indisponível. Um minuto é considerado indisponível por um determinado Banco de Dados se todas as tentativas contínuas feitas pelo Cliente de estabelecer uma conexão com o Banco de Dados dentro de um minuto falharem.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário / Definições](#)

Serviço de Armazenamento

Definições Adicionais:

A **“Taxa Média de Erros”** para em um mês de cobrança é a soma das Taxas de Erros para cada hora no mês de cobrança dividida pelo número total de horas no mês de cobrança.

“Conta de Armazenamento do Blob” é uma conta de armazenamento especializada para armazenar dados como blobs e que fornece a capacidade de especificar uma camada de acesso indicando com que frequência os dados naquela conta são acessados.

“Conta de Armazenamento de Blob de Blocos” é uma conta de armazenamento especializada para armazenar dados como blocos ou anexar blocos em unidades de estado sólido.

“Camada de Acesso Esporádico” é um atributo de um blob ou uma conta indicando que os dados não são acessados com frequência e têm um nível de serviço de disponibilidade mais baixo do que os blobs na Camada de Acesso Frequente.

“Camada de Acesso Frequente” é um atributo de um blob ou uma conta indicando que os dados são acessados com frequência.

“Transações Excluídas” são transações de armazenamento que não contam em relação ao Total de Transações de Armazenamento ou Transações de Armazenamento com Falha. Transações Excluídas incluem falhas na pré-autenticação; falhas de autenticação; tentativas de transações para contas de armazenamento acima das cotas prescritas; criação ou exclusão de containers, compartimentamentos de arquivos, tabelas ou filas; limpeza de filas cópia de blobs ou arquivos entre contas de armazenamento.

“Taxa de Erros” é o número total de Transações de Armazenamento com Falha dividido pelo Total de Transações de Armazenamento durante um intervalo de tempo definido (atualmente definido como uma hora). Se o Total de Transações de Armazenamento em um determinado intervalo de uma hora for zero, a taxa de erros daquele intervalo será 0%.

“Transações de Armazenamento com Falha” significa o conjunto de todas as transações de armazenamento no Total de Transações de Armazenamento que não são concluídas dentro do Tempo Máximo de Processamento associado com seu respectivo tipo de transação, conforme especificado na tabela abaixo. O Tempo Máximo de Processamento inclui somente o tempo gasto no processamento de uma solicitação de transação no Serviço de Armazenamento e não inclui o tempo gasto transferindo a solicitação para ou do Serviço de Armazenamento.

Tipos de Transações	Tempo Máximo de Processamento
PutBlob e GetBlob (inclui blocos e páginas) Obter Intervalos Válidos de Blob de Página	Dois (2) segundos multiplicados pelo número de MBs transferidos no curso do processamento da solicitação
PutFile e GetFile	Dois (2) segundos multiplicados pelo número de MBs transferidos no curso do processamento da solicitação
Copiar Blob	Noventa (90) segundos (nos quais os blobs de origem e destino estão na mesma conta de armazenamento)
Copiar Arquivo	Noventa (90) segundos (nos quais os arquivos de origem e destino estão na mesma conta de armazenamento)
PutBlockList GetBlockList	Sessenta (60) segundos
Consulta de Tabela Lista de Operações	Dez (10) segundos (para concluir o processamento ou retornar uma continuação)
Operações de Tabela em Lote	Trinta (30) segundos
Todas as Operações de Tabela de uma Única Entidade Todas as outras Operações de Mensagens, Arquivos e Blobs	Dois (2) segundos

Esses números representam o tempo máximo de processamento. Espera-se que os tempos médios e reais sejam muito menores.

As Transações de Armazenamento com Falha não incluem:

1. As solicitações de transação que são controladas pelo Serviço de Armazenamento devido a uma falha em respeitar os princípios apropriados de retirada.
2. Solicitações de transação com tempos-limite definidos para valores abaixo do respectivo Tempo Máximo de Processamento especificado acima.
3. Solicitações de transações de leitura para Contas RA-GRS para as quais você não fez tentativas de executar a solicitação na Região Secundária associada à conta de armazenamento se a solicitação para a Região Primária não tiver sido bem-sucedida.
4. Solicitações de transações de leitura para Contas RA-GRS que falharam devido ao Retardo de Replicação Geográfica.

“**Retardo na Replicação Geográfica**” para Contas GRS e RA-GRS é o tempo que leva para os dados armazenados na Região Primária da conta de armazenamento se replicarem para a Região Secundária da conta de armazenamento. Como as Contas GRS e RA-GRS são replicadas de forma assíncrona para a Região Secundária, os dados gravados na Região Primária da conta de armazenamento não estarão imediatamente disponíveis na Região Secundária. Você pode consultar o Retardo de Replicação Geográfica para uma conta de armazenamento, mas a Microsoft não fornece quaisquer garantias quanto à duração de qualquer Retardo de Replicação Geográfica de acordo com este SLA.

“**Conta de Armazenamento com Redundância Geográfica (GRS)**” é uma conta de armazenamento para a qual os dados são replicados de forma síncrona em uma Região Primária e então replicados de forma assíncrona para uma Região Secundária. Você não pode ler os dados diretamente da nem gravar dados na Região Secundária associada a Contas GRS.

“**Conta de Armazenamento com Redundância Local (LRS)**” é uma conta de armazenamento para a qual os dados são replicados de forma síncrona somente em uma Região Primária.

“**Região Primária**” é uma região geográfica na qual os dados em uma conta de armazenamento estão localizados, conforme selecionado por você ao criar a conta de armazenamento. Você pode executar solicitações de gravação somente nos dados armazenados na Região Primária associada às contas de armazenamento.

“**Conta de Armazenamento com Redundância Geográfica com Acesso de Leitura (RA-GRS)**” é uma conta de armazenamento para a qual os dados são replicados de forma síncrona em uma Região Primária e então replicados de forma assíncrona para uma Região Secundária. Você pode ler os dados diretamente da, mas não pode gravar na, Região Secundária associada a Contas RA-GRS.

“**Região Secundária**” é uma região geográfica na qual os dados em uma Conta GRS ou RA-GRS são replicados e armazenados, conforme atribuído pelo Microsoft Azure com base na Região Primária associada à conta de armazenamento. Você não pode especificar a Região Secundária associada a contas de armazenamento.

“**Total de Transações de Armazenamento**” é o conjunto de todas as tentativas de transações de armazenamento, que não sejam as Transações Excluídas, em um intervalo de uma hora em todas as contas de armazenamento no Serviço de Armazenamento em uma determinada assinatura.

“**Conta de Armazenamento com Redundância de Zona (ZRS)**” é uma conta de armazenamento para a qual os dados são replicados por várias instalações. Essas instalações podem estar dentro da mesma região geográfica ou entre duas regiões geográficas.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$100\% - \text{Taxa Média de Erros}$$

Crédito de Serviço – blobs quentes em Contas LRS, ZRS, GRS e RA-GRS (solicitações por escrito) e blobs em Contas de Armazenamento de Blob de Blocos LRS:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Crédito de Serviço – Contas RA-GRS (solicitações de leitura):

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99%	25%

Crédito de Serviço – Contas de Armazenamento do Blob LRS, GRS e RA-GRS (solicitações de gravação) (Nível de Acesso Controlado):

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99%	10%
< 98%	25%

Crédito de Serviço – Contas de Armazenamento do Blob RA-GRS (solicitações de leitura) (Nível de Acesso Controlado):

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

[Termos Específicos ao Serviço](#)

[Apêndice](#)

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 98%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Análises de Stream - Chamadas API

Definições Adicionais:

“**Total de Tentativas de Transações**” é o número total de solicitações API REST autenticadas pelo Cliente para gerenciar o trabalho de streaming no Serviço de Análise de Stream durante um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure.

“**Transações com Falha**” é o conjunto de todas as solicitações do Total de Tentativas de Transações que retornam um Código de Erro ou que de outra forma não retornam um Código de Êxito em 5 minutos a partir do recebimento da solicitação pela Microsoft.

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” para chamadas API no Serviço de Análise de Stream é representada pela seguinte fórmula:

$$\% \text{ de Tempo de Atividade Mensal} = \frac{\text{Total de Tentativas de Transação} - \text{Transações com Falha}}{\text{Total de Tentativas de Transação}}$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Análises de Stream - Trabalhos

Definições Adicionais:

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que um determinado trabalho permaneceu implantado no Serviço de Análise de Stream durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os trabalhos implantados pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

Tempo de Inatividade é o total acumulado de Minutos de Implantação em todos os trabalhos implantados pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o trabalho permanece indisponível. Um minuto é considerado indisponível para um trabalho implantado se o trabalho não estiver processando dados nem estiver disponível para processar dados durante todo o minuto.

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” para trabalhos no Serviço de Análise de Stream é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Serviço do Gerenciador de Tráfego

Definições Adicionais:

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que um determinado Perfil do Gerenciador de Tráfego permaneceu implantado no Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os Perfis do Gerenciador de Tráfego implantados por você em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Perfil do Gerenciador de Tráfego**” ou “**Perfil**” significa uma implantação do Serviço do Gerenciador de Tráfego criado por você contendo um nome de domínio, pontos de extremidade e outras definições de configuração, conforme representado no Portal de Gerenciamento.

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

“**Resposta Válida de DNS**” significa uma resposta de DNS, recebida de pelo menos um dos clusters de servidor de nomes do Serviço do Gerenciador de Tráfego para uma solicitação de DNS para o nome de domínio especificado para um determinado Perfil do Gerenciador de Tráfego.

Tempo de Inatividade: o total acumulado de Minutos de Implantação em todos os Perfis implantados por você em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o Perfil permanece indisponível. Um minuto é considerado indisponível para um determinado Perfil se todas as consultas de DNS do nome do DNS especificado no Perfil que são feitas durante o minuto não resultarem em uma Resposta Válida do DNS em dois segundos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Máquinas Virtuais

Definições Adicionais:

“**Grupo de Disponibilidade**” significa duas ou mais Máquinas Virtuais implantadas em Domínios de Falha diferentes para evitar um único ponto de falha.

A “**Zona de Disponibilidade**” é uma área isolada de falha em uma região do Azure, que fornece energia redundante, resfriamento e rede.

“**Disco de Dados**” é um disco rígido virtual persistente, conectado a uma Máquina Virtual, usada para armazenar dados de aplicativos.

“**Domínio de Falha**” é um conjunto de servidores que compartilham recursos comuns como energia e conectividade de rede.

“**Disco de Sistema Operacional**” é um disco rígido virtual persistente, conectado a uma Máquina Virtual, usado para armazenar o sistema operacional da Máquina Virtual.

“**Única Instância**” é definida como a única Máquina Virtual do Microsoft Azure que não está implantada em um conjunto de Disponibilidade ou que tem apenas uma instância implantada no Conjunto de Disponibilidade.

“**Máquina Virtual**” significa tipos de instâncias persistentes que podem ser implantados individualmente ou como parte de um Grupo de Disponibilidade.

“**Conectividade de Máquina Virtual**” é o tráfego de rede bidirecional entre a Máquina Virtual e outros endereços IP que usam protocolos de rede TCP ou UDP em que a Máquina Virtual é configurada para tráfego permitido. Os endereços IP podem ser endereços IP no mesmo Serviço de Nuvem que a Máquina Virtual, endereços IP na mesma rede virtual que a Máquina Virtual ou endereços IP públicos e roteáveis.

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço das Máquinas Virtuais em Zonas de Disponibilidade

O “**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o total de minutos acumulados durante um mês de cobrança que possui duas ou mais instâncias implantadas em duas ou mais Zonas de Disponibilidade na mesma região. O Máximo de Minutos Disponíveis é medido a partir de quando pelo menos duas Máquinas Virtuais em duas Zonas de Disponibilidade na mesma região foram iniciadas, resultantes da ação iniciada pelo Cliente até o momento em que o Cliente iniciou uma ação que poderia resultar na parada ou exclusão das Máquinas Virtuais.

O “**Tempo de Inatividade**” é o total de minutos acumulados que fazem parte do Máximo de Minutos Disponíveis sem Conectividade de Máquina Virtual na região.

A “**Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal**” das Máquinas Virtuais nas Zonas de Disponibilidade é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis em um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure. A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\% \text{ de Tempo de Atividade Mensal} = \frac{(\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade})}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz das Máquinas Virtuais implantadas em uma ou mais Zonas de Disponibilidade na mesma região:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,99%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#)

→

[Introdução](#)

→

[Termos Gerais](#)

→

[Termos Específicos ao Serviço](#)

→

[Apêndice](#)

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 95%	100%

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço das Máquinas Virtuais em um Grupo de Disponibilidade

Máximo de Minutos Disponíveis: O total de minutos acumulados durante um mês de cobrança para todas as Máquinas Virtuais de Internet que possuem duas ou mais instâncias implantadas no mesmo Grupo de Disponibilidade. Máximo de Minutos Disponíveis é medido a partir de quando pelo menos duas Máquinas Virtuais no mesmo Grupo de Disponibilidade iniciaram, resultantes da ação iniciada por você até o momento em que você iniciou uma ação que resultou na parada ou exclusão das Máquinas Virtuais.

Tempo de Inatividade: O total de minutos acumulados que fazem parte do Máximo de Minutos Disponíveis sem Conectividade de Máquina Virtual.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: das Máquinas Virtuais é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis em um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure. A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\% \text{ de Tempo de Atividade Mensal} = \frac{(\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade})}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz das Máquinas Virtuais em um Grupo de Disponibilidade:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,95%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

Cálculo do Tempo de Atividade Mensal e Níveis de Serviço das Máquinas Virtuais de Única Instância

“Minutos no Mês” é o número total de minutos durante um determinado mês de cobrança.

Tempo de Inatividade: é o total de minutos acumulados que fazem parte dos Minutos no Mês sem Conectividade de Máquina Virtual.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: é calculada subtraindo de 100% a porcentagem de Minutos no Mês no qual qualquer Máquina Virtual de Única Instância que está usando o armazenamento premium para todos os Discos de Sistema Operacional e Discos de Dados teve Tempo de Inatividade.

$$\% \text{ de Tempo de Atividade Mensal} = \frac{(\text{Minutos no Mês} - \text{Tempo de Inatividade})}{\text{Minutos no Mês}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz das Máquinas Virtuais de Única Instância:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

[Sumário / Definições](#)

Gateway de VPN

Definições Adicionais:

“Máximo de Minutos Disponíveis” é o total de minutos acumulados durante um mês de cobrança durante o qual um determinado Gateway de VPN foi implantado em uma assinatura do Microsoft Azure.

Tempo de Inatividade: é o total de Máximo de Minutos Disponíveis acumulados durante os quais o Gateway de VPN está indisponível. Um minuto é considerado indisponível se nenhuma tentativa de se conectar ao Gateway de VPN em um período de 30 segundos em um minuto for bem-sucedida.

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

[Termos Específicos ao Serviço](#)

[Apêndice](#)

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal para um determinado Gateway de VPN é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis em um mês de cobrança do Gateway de VPN. A Porcentagem de Tempo de Atividade é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz de cada Gateway de VPN:

Gateway Básico para VPN ou Crédito do Serviço ExpressRoute:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Gateway para VPN e Gateway para SKUs ExpressRoute excluindo Crédito de Serviço Básico:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Serviço de Compilação do Visual Studio App Center

Definições Adicionais:

“**Serviço de Compilação**” é um recurso que permite que os clientes criem seus aplicativos móveis no Visual Studio App Center.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos usados pelo Cliente em relação ao Serviço de Compilação para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Tempo de Inatividade**” é o número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis durante os quais o Serviço de Compilação está indisponível. Um minuto será considerado indisponível se todas as solicitações contínuas de HTTP para o Serviço de Compilação executarem operações iniciadas pelo Cliente durante o minuto ou resultarem em um Código de Erro ou não retornarem uma resposta em um minuto.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal do Serviço de Compilação do Visual Studio App Center é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis multiplicado por 100. A Porcentagem do Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Serviço de Compilação do Visual Studio App Center. O serviço de camada gratuita não é abrangido por este SLA.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Serviço de Teste do Visual Studio App Center

Definições Adicionais:

“**Serviço de Teste**” é um recurso que permite que os clientes façam upload e executem testes de seus aplicativos móveis em dispositivos físicos em execução no Visual Studio App Center.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos usados pelo Cliente em relação ao Serviço de Teste para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

Tempo de Inatividade: O número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis durante os quais o Serviço de Teste está indisponível. Um minuto será considerado indisponível se todas as solicitações contínuas de HTTP para o Serviço de Teste executarem operações iniciadas pelo Cliente durante o minuto ou resultarem em um Código de Erro ou não retornarem uma resposta em um minuto.

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal do Serviço de Teste do Visual Studio App Center é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis multiplicado por 100. A Porcentagem do Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Serviço de Teste do Visual Studio App Center. O serviço de camada gratuita não é abrangido por este SLA.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário / Definições](#)

Serviço de Notificação por Push do Visual Studio App Center

Definições Adicionais:

“**Serviço de Notificação por Push**” é um recurso que permite aos clientes o envio de mensagens por push para dispositivos específicos configurados para recebê-las usando o Visual Studio App Center.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos usados pelo Cliente em relação ao Serviço de Notificação por Push para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

Tempo de Inatividade: O número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis durante os quais o Serviço de Notificação por Push está indisponível. Um minuto será considerado indisponível se todas as solicitações contínuas de HTTP para o Serviço de Notificação por Push executarem operações iniciadas pelo Cliente durante o minuto ou resultarem em um Código de Erro ou não retornarem uma resposta em um minuto.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal do Serviço de Notificação por Push do Visual Studio App Center é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis multiplicado por 100. A Porcentagem do Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Serviço de Notificação por Push do Visual Studio App Center. O serviço de camada gratuita não é abrangido por este SLA.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário / Definições](#)

Serviços de DevOps do Azure – Azure Pipelines

Definições Adicionais:

“**Azure Pipelines**” é um recurso que permite que os clientes criem e implantem seus aplicativos no Azure DevOps Services.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos para os quais o Azure Pipelines pago foi habilitado para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Tempo de Inatividade**” é o total acumulado de minutos para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o Serviço Azure Pipelines permanece indisponível. Um minuto será considerado indisponível se todas as solicitações contínuas de HTTP para o Serviço Azure Pipelines executarem operações iniciadas por você durante o minuto ou resultarem em um Código de Erro ou não retornarem uma resposta.

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

[Termos Específicos ao Serviço](#)

[Apêndice](#)

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal do Serviço Azure Pipelines é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis multiplicado por 100. A Porcentagem do Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Serviço Azure Pipelines. Serviço de camada gratuita não é abrangido por este SLA.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário / Definições](#)

Planos de Teste do Azure DevOps – Serviço de Teste de Carga

Definições Adicionais:

“**Serviço de Teste de Carga dos Planos de Teste do Azure DevOps**” é um recurso que permite que os clientes gerem tarefas automatizadas para testar o desempenho e a escalabilidade dos aplicativos.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos para os quais o Serviço de Teste de Carga dos Planos de Teste do Azure DevOps pago foi habilitado para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Tempo de Inatividade**” é o total acumulado de minutos para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o Serviço de Teste de Carga dos Planos de Teste do Azure DevOps permanece indisponível. Um minuto será considerado indisponível se todas as solicitações contínuas de HTTP para o Serviço de Teste de Carga dos Planos de Teste do Azure DevOps executar operações iniciadas por você durante o minuto resultarem em um Código de Erro ou não retornarem uma resposta.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal do Serviço de Teste de Cargo dos Planos de Teste do Azure DevOps é calculada como o Máximo de Minutos Disponíveis menos o Tempo de Inatividade dividido pelo Máximo de Minutos Disponíveis multiplicado por 100. A Porcentagem do Tempo de Atividade Mensal é representada pela seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz do Serviço de Teste de Carga dos Planos de Teste do Azure.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário / Definições](#)

Azure DevOps Services – Serviço de Planos do Usuário

Definições Adicionais:

“**Serviço de Teste de Carga dos Planos de Teste do Azure DevOps**” é um recurso que permite que os clientes gerem tarefas automatizadas para testar o desempenho e a escalabilidade dos aplicativos.

“**Usuários dos Serviços Azure DevOps**” significa o conjunto de recursos e funcionalidades disponíveis para um usuário em uma conta dos Serviços Azure DevOps em uma assinatura do Cliente. Os recursos e as funcionalidades disponíveis estão descritos no site do [Azure DevOps](#).

“**Azure Pipelines**” é um recurso que permite que os clientes criem e implantem seus aplicativos no Azure DevOps Services.

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos pelos quais um Plano do Usuário foi comprado durante um mês de cobrança.

“**Tempo de Inatividade**” é o total acumulado de Minutos de Implantação em todos os Planos do Usuário para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o Plano de Serviço permanece indisponível. Um minuto será considerado indisponível para um determinado Plano do Usuário se todas as solicitações contínuas de HTTP para executar operações, que não sejam as operações pertencentes ao Serviço Azure

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

[Termos Específicos ao Serviço](#)

[Apêndice](#)

Pipelines nem ao Serviço de Teste de Carga dos Planos de Teste do Azure DevOps, durante o minuto resultaram em um Código de Erro ou não retornaram uma resposta.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os Planos do Usuário para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Extensões Baseadas em Usuário**” significa o usuário de extensões do Azure DevOps Services publicadas pela Microsoft que são vendidas por usuário por meio do Azure DevOps Marketplace.

“**Planos do Usuário**” refere-se aos Usuários dos Serviços Azure DevOps e Extensões Baseadas em Usuários.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: A Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada com o uso da seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Caso o Azure DevOps Services esteja indisponível, Créditos de Serviço serão aplicáveis às Extensões Baseadas em Usuário e aos Usuários do Azure DevOps Services. Os seguintes Níveis de Serviço e Créditos de Serviço são aplicáveis ao uso que o Cliente faz dos Planos de Usuário dos Serviços Azure DevOps:

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário / Definições](#)

Planos do Microsoft Azure

Azure Active Directory Basic

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual os usuários estão impossibilitados de fazer login no serviço, fazer login no Painel de Acesso, acessar aplicativos no Painel de Acesso e redefinir senhas ou qualquer período de tempo no qual os administradores de TI não podem criar, ler, escrever e excluir entradas no diretório e/ou provisionar/desprovisionar usuários de aplicativos no diretório.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário / Definições](#)

Azure Active Directory B2C

Definições Adicionais:

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos pelos quais um diretório do Azure AD B2C foi implantado durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os diretórios do Azure AD B2C em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

Tempo de Inatividade: é o total acumulado de minutos em todos os diretórios do Azure AD B2C implantados pelo Cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante os quais o serviço do Azure AD 2C permanece indisponível. Um minuto é considerado indisponível se todas as tentativas de processar a assinatura, conexão, edição de perfil, redefinição de senha e solicitações de autenticação multifator do usuário ou

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

[Termos Específicos ao Serviço](#)

[Apêndice](#)

todas as tentativas feitas por desenvolvedores para criar, ler, gravar e excluir entradas em um diretório, não retornar tokens ou Códigos de Erros válidos ou não retornar respostas em dois minutos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Exceções do Nível de Serviço: Nenhum SLA é fornecido para a camada Gratuita do Active Directory B2C do Azure.

[Sumário](#) / [Definições](#)

Azure Active Directory Premium

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual os usuários estão impossibilitados de fazer login no serviço, fazer login no Painel de Acesso, acessar aplicativos no Painel de Acesso e redefinir senhas ou qualquer período de tempo no qual os administradores de TI não podem criar, ler, escrever e excluir entradas no diretório e/ou provisionar/desprovisionar usuários de aplicativos no diretório.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Proteção de Informações do Azure Premium

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual os usuários finais estão impossibilitados de criar ou consumir documentos IRM e email.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

[Termos Específicos ao Serviço](#)

[Apêndice](#)

Serviço de Recuperação de Site do Azure - No Local para o Azure

Definições Adicionais:

“**Failover**” é o processo de transferência de controle, seja simulado ou real, de uma Instância Protegida de um local principal para um secundário.

“**Failover de Local para o Azure**” é o Failover de uma Instância Protegida de um local principal que não seja do Azure para um local secundário do Azure.

“**Instância Protegida**” refere-se a uma máquina virtual ou física configurada pelo Serviço de Recuperação do Site do Azure para replicação de um local principal para um secundário. As Instâncias Protegidas estão enumeradas na guia Itens Protegidos na seção Serviços de Recuperação do Portal de Gerenciamento.

“**Objetivo de Tempo de Recuperação (RTO)**” significa o período que se inicia quando você inicia um Failover de uma Instância Protegida que está experimentando uma interrupção planejada ou não da replicação de Local para o Azure até o momento em que a Instância Protegida é executada como uma máquina virtual no Microsoft Azure, excluindo-se todo o tempo associado à ação manual ou à execução de seus scripts.

“**Objetivo de Tempo de Recuperação Mensal**”: Para uma Instância Protegida específica configurada para replicação de Local para o Azure em um determinado mês de cobrança são duas horas.

Crédito de Serviço:

Objetivo de Tempo de Recuperação Mensal	Crédito de Serviço
> 2 horas	100%

Termos Adicionais: Objetivo de Tempo de Recuperação Mensal e Créditos de Serviço são calculados para cada Instância Protegida usada por você.

[Sumário](#) / [Definições](#)

Serviço de Recuperação do Site do Azure - No Local para o Local

Definições Adicionais:

“**Failover**” é o processo de transferência de controle, seja simulado ou real, de uma Instância Protegida de um local principal que não seja do Azure para um secundário que não seja do Azure.

“**Minutos de Failover**” é o número total de minutos em um mês de cobrança durante os quais houve a tentativa sem êxito de um Failover de uma Instância Protegida configurada para replicação de Local para Local.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos que uma determinada Instância Protegida foi configurada para replicação de Local para Local pelo Serviço de Recuperação do Site do Azure durante um mês de cobrança.

“**Failover de Local para Local**” é o Failover de uma Instância Protegida de um local principal que não seja do Azure para um local secundário que não seja do Azure.

“**Instância Protegida**” refere-se a uma máquina virtual ou física configurada pelo Serviço de Recuperação do Site do Azure para replicação de um local principal para um secundário. As Instâncias Protegidas estão enumeradas na guia Itens Protegidos na seção Serviços de Recuperação do Portal de Gerenciamento.

Tempo de Inatividade: É o total de Minutos de Failover acumulados nos quais o Failover de uma Instância Protegida foi malsucedido devido à indisponibilidade do Serviço de Recuperação do Site do Azure, desde que as tentativas tenham sido feitas de forma contínua com a frequência mínima de uma vez a cada trinta minutos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Termos Adicionais: Objetivo de Tempo de Recuperação Mensal e Créditos de Serviço são calculados para cada Instância Protegida usada por você.

[Sumário](#) / [Definições](#)

[Sumário](#)

→

[Introdução](#)

→

[Termos Gerais](#)

→

[Termos Específicos ao Serviço](#)

→

[Apêndice](#)

Serviço Azure Site Recovery – Failover de Azure para Azure

Definições Adicionais:

“**Failover**” é o processo de transferência de controle, seja simulado ou real, de uma Instância Protegida de um local principal para um secundário.

“**Failover de Azure para Azure**” é o Failover de uma Instância Protegida de um local principal do Azure para um local secundário do Azure.

“**Instância Protegida**” refere-se a uma máquina virtual ou física configurada pelo Serviço de Recuperação do Site do Azure para replicação de um local principal para um secundário. As Instâncias Protegidas estão enumeradas na guia Itens Protegidos na seção Serviços de Recuperação do Portal de Gerenciamento.

“**Objetivo de Tempo de Recuperação (RTO)**” significa o período que se inicia quando o Cliente começa um Failover de uma Instância Protegida para replicação do Azure para Azure até o momento em que a Instância Protegida é executada como uma máquina virtual na região secundária do Azure, excluindo-se todo o tempo associado à ação manual ou à execução de scripts do Cliente.

O “**Objetivo de Tempo de Recuperação Mensal**” para uma Instância Protegida específica configurada para replicação do Azure para Azure em um determinado mês de cobrança é de duas horas.

Crédito de Serviço:

Objetivo de Tempo de Recuperação Mensal	Crédito de Serviço
> 2 horas	100%

Termos Adicionais: Objetivo de Tempo de Recuperação Mensal e Créditos de Serviço são calculados para cada Instância Protegida usada por você.

[Sumário](#) / [Definições](#)

Serviço de Autenticação Multifator

Definições Adicionais:

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos que um determinado provedor de Autenticação Multifator permaneceu implantado no Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os provedores de Autenticação Multifator implantados por você em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

Tempo de Inatividade: o total de Minutos de Implantação acumulados em todos os provedores de Autenticação Multifator implantados por você em uma determinada assinatura do Microsoft Azure, durante a qual o Serviço de Autenticação Multifator está indisponível para receber ou processar solicitações de autenticação para o provedor de Autenticação Multifator.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Serviço StorSimple

Definições Adicionais:

“**Backup**” é o processo de fazer uma cópia de segurança dos dados armazenados em um dispositivo StorSimple registrado em uma ou mais contas de armazenamento em nuvem associadas no Microsoft Azure.

“**Mecanismo de Camada de Nuvem**” é o processo de transferir dados de um dispositivo StorSimple registrado para uma ou mais contas de armazenamento em nuvem associadas no Microsoft Azure.

“**Minutos de Implantação**” é o número total de minutos durante os quais um Item Gerenciado foi configurado pelo Cliente para Backup ou Mecanismo de Camada de Nuvem em uma conta de armazenamento do StorSimple no Microsoft Azure.

“**Falha**” significa a incapacidade de concluir totalmente uma operação de Backup, Mecanismo de Camada ou Restauração devidamente configurada devido à indisponibilidade do Serviço StorSimple.

[Sumário](#)

→

[Introdução](#)

→

[Termos Gerais](#)

→

[Termos Específicos ao Serviço](#)

→

[Apêndice](#)

“**Item Gerenciado**” significa um volume que foi configurado para Backup nas contas de armazenamento da nuvem usando o Serviço StorSimple.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todos os Itens Gerenciados para uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

“**Restauração**” é o processo de copiar dados para um dispositivo StorSimple registrado de suas contas de armazenamento em nuvem associadas.

Tempo de Inatividade: O número total de minutos dentro do Máximo de Minutos Disponíveis durante os quais o Serviço StorSimple permanece indisponível para o Item Gerenciado. O Serviço StorSimple é considerado indisponível para um determinado Item Gerenciado a partir da sua primeira Falha de uma operação de Backup, Mecanismo de Camada de Nuvem ou Restauração com relação ao Item Gerenciado até que o início de uma operação de Backup, Mecanismo de Camada de Nuvem ou Recuperação bem-sucedido de um Item Gerenciado ocorra, desde que as tentativas tenham sido feitas de forma contínua com a frequência mínima de uma vez a cada 30 minutos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

StorSimple Data Manager

Definições Adicionais:

“**Total de Solicitações**” é o conjunto de todas as solicitações, que não sejam as Solicitações Excluídas, para executar as operações no serviço StorSimple Data Manager durante um mês de cobrança para uma determinada assinatura do Microsoft Azure.

“**Solicitações Excluídas**” é o conjunto de solicitações que resultam em um código de status HTTP 4xx.

“**Solicitações com Falha**” é o conjunto de todas as solicitações no Total de Solicitações que retornam um Código de Erro ou que falharam ao retornar um Código de Sucesso em 60 segundos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Solicitações} - \text{Solicitação com Falha}}{\text{Total de Solicitações}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Outros Serviços Online

Bing Maps Enterprise Platform

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual o Serviço não está disponível conforme medido nos data centers da Microsoft desde que você acesse o Serviço usando os métodos de acesso, autenticação e controle documentados nos SDKs da Plataforma Bing Maps.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de minutos de minutos em um mês} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Total de minutos de minutos em um mês}} \times 100$$

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

sendo que o Tempo de Inatividade é medido como o número total de minutos durante o mês quando os aspectos do Serviço estabelecidos acima estão indisponíveis.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Exceções do Nível de Serviço: este SLA não se aplica à Plataforma Corporativa do Bing Mapas comprada por meio dos contratos de licenciamento por volume Open Value e Open Value Subscription.

Os Créditos de Serviço não serão aplicados se: (i) você não implementar nenhuma atualização de Serviço no tempo especificado nos Termos de Uso das APIs da Plataforma do Bing Mapas e (ii) você não fornecer à Microsoft com pelo menos 90 (noventa) dias de antecedência uma notificação de qualquer aumento significativo conhecido no volume de uso, sendo que aumento significativo no volume de uso é definido como 50% ou mais do uso do mês anterior.

[Sumário / Definições](#)

Gerenciamento de Ativos Móveis do Bing Mapas

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual o Serviço não está disponível conforme medido nos data centers da Microsoft desde que você acesse o Serviço usando os métodos de acesso, autenticação e controle documentados nos SDKS da Plataforma Bing Mapas.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de minutos de minutos em um mês} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Total de minutos de minutos em um mês}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido como o número total de minutos durante o mês quando os aspectos do Serviço estabelecidos acima estão indisponíveis.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Exceções do Nível de Serviço: este SLA não se aplica à Plataforma Corporativa do Bing Mapas comprada por meio dos contratos de licenciamento por volume Open Value e Open Value Subscription.

Os Créditos de Serviço não serão aplicados se: (i) você não implementar nenhuma atualização de Serviço no tempo especificado nos Termos de Uso das APIs da Plataforma do Bing Mapas e (ii) você não fornecer à Microsoft com pelo menos 90 (noventa) dias de antecedência uma notificação de qualquer aumento significativo conhecido no volume de uso, sendo que aumento significativo no volume de uso é definido como 50% ou mais do uso do mês anterior.

[Sumário / Definições](#)

Segurança do Aplicativo Microsoft Cloud

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual o administrador de TI do Cliente ou os usuários autorizados pelo Cliente estão impossibilitados de fazer login com as credenciais apropriadas. O Tempo de Inatividade Programado não pode exceder 10 horas por ano.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

[Termos Específicos ao Serviço](#)

[Apêndice](#)

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Exceções do Nível de Serviço: Este Nível de Serviço não se aplica a: (i) Nenhum software nas instalações licenciado como parte da assinatura do Serviço nem a (ii) serviços de Internet (com exceção da Segurança do Aplicativo Microsoft Cloud) que fornece atualizações via API (interface de programação de aplicativo) para quaisquer serviços licenciados como parte da assinatura do Serviço.

[Sumário / Definições](#)

Microsoft Power Automate

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo quando os fluxos de usuários não têm nenhuma conectividade com o gateway de Internet da Microsoft.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de minutos em um mês} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Total de minutos em um mês}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Exceções do Nível de Serviço: Nenhum SLA é fornecido gratuitamente para nenhuma camada do Microsoft Power Automate.

[Sumário / Definições](#)

Microsoft Intune

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual o administrador de TI do Cliente ou os usuários autorizados pelo Cliente estão impossibilitados de fazer login com as credenciais apropriadas. O Tempo de Inatividade Programado não pode exceder 10 horas por ano.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

[Termos Específicos ao Serviço](#)

[Apêndice](#)

Exceções do Nível de Serviço: Este Nível de Serviço não se aplica a: (i) Nenhum software nas instalações licenciado como parte da assinatura do Serviço nem a (ii) serviços de Internet (com exceção do Serviço Microsoft Intune) que fornece atualizações para qualquer software nas instalações licenciado como parte da assinatura do Serviço.

[Sumário / Definições](#)

Microsoft Kaizala Pro

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual os usuários finais estão impossibilitados de ler ou postar mensagens em grupos da organização para os quais eles têm permissões adequadas.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Minutos do Usuário} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Minutos do Usuário}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário / Definições](#)

Microsoft Power Apps

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual os usuários estão impossibilitados de ler ou escrever alguma parte dos dados no Microsoft Power Apps para os quais eles têm permissões adequadas.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de minutos em um mês} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Total de minutos em um mês}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Exceções do Nível de Serviço: Nenhum SLA é fornecido gratuitamente para nenhuma camada do Microsoft Power Apps.

[Sumário / Definições](#)

Microsoft Power Virtual Agents

Definições Adicionais:

“Total de Solicitações de Mensagens” é o número total de solicitações feitas por um usuário final para Power Virtual Agents durante um mês de cobrança.

“Solicitações de Mensagens com Falhas” significa o número total de solicitações no Total de Solicitações de Mensagens para as quais os Power Virtual Agents não conseguem enviar uma mensagem de resposta devido a um erro do sistema nos Power Virtual Agents.

[Sumário](#)

[Introdução](#)

[Termos Gerais](#)

[Termos Específicos ao Serviço](#)

[Apêndice](#)

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de Solicitações de Mensagens} - \text{Solicitações de Mensagens com Falha}}{\text{Total de Solicitações de Mensagens}} \times 100$$

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%

[Sumário/Definições](#)

Minecraft: Education Edition

Tempo de Inatividade: Qualquer período de tempo no qual os usuários estão impossibilitados de acessar o Minecraft: Education Edition.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de minutos em um mês} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Total de minutos em um mês}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário / Definições](#)

Power BI Embedded

Minutos de Implantação: é o número total de minutos pelos quais uma determinada coleta no ambiente de trabalho foi provisionada durante um mês de cobrança.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é a soma de todos os Minutos de Implantação em todas as coletas no ambiente de trabalho provisionadas por um cliente em uma determinada assinatura do Microsoft Azure durante um mês de cobrança.

Tempo de Inatividade: é o total de Minutos de Implantação acumulados durante os quais a coleta do ambiente de trabalho está indisponível. Um minuto será considerado indisponível para uma determinada coleta no ambiente de trabalho se todas as tentativas contínuas dentro do minuto para ler ou gravar qualquer parte dos dados do Power BI Embedded resultarem em um Código de Erro ou não retornarem uma resposta em até cinco minutos.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário / Definições](#)

Power BI Premium

[Sumário](#)

→

[Introdução](#)

→

[Termos Gerais](#)

→

[Termos Específicos ao Serviço](#)

→

[Apêndice](#)

“**Capacidade**” significa uma capacidade nomeada provisionada por um administrador por meio do portal de admin de capacidade do Power BI Premium. Uma Capacidade é um agrupamento de um ou mais nós.

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos em que uma determinada Capacidade foi instanciada durante um mês de cobrança em um determinado locatário.

Tempo de Inatividade: O total acumulado de minutos durante um mês de cobrança para uma determinada Capacidade durante o qual uma determinada Capacidade permanece indisponível. Um minuto é considerado indisponível para uma determinada Capacidade se todas as tentativas de visualizar os relatórios ou painéis do Power BI em um minuto falharem devido a erros do sistema.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Sumário / Definições](#)

Power BI Pro

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual os usuários estão impossibilitados de ler ou escrever alguma parte dos dados do Power BI para o qual eles têm permissões adequadas.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de minutos de minutos em um mês} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Total de minutos de minutos em um mês}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário / Definições](#)

Translator API

Tempo de Inatividade: qualquer período de tempo no qual os usuários estão impossibilitados de executar conversões.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Total de minutos de minutos em um mês} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Total de minutos de minutos em um mês}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido como o número total de minutos durante o mês quando os aspectos do Serviço estabelecidos acima estão indisponíveis.

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Sumário](#) / [Definições](#)

Proteção Avançada Contra Ameaças do Microsoft Defender

Definições Adicionais:

“**Máximo de Minutos Disponíveis**” é o número total de minutos acumulados durante um mês de cobrança para o portal Proteção Avançada contra Ameaças do Microsoft Defender. O Máximo de Minutos Disponíveis é medido a partir de quando o Locatário foi criado como resultado do preenchimento bem-sucedido do processo de entrada.

“**Locatário**” representa o ambiente de nuvem específico do cliente de Proteção Avançada contra Ameaças do Microsoft Defender.

Tempo de Inatividade: O total de minutos acumulados que fazem parte do Máximo de Minutos Disponíveis no qual o Cliente não conseguiu acessar nenhuma parte das coleções do site do portal de Proteção Avançada contra Ameaças do Microsoft Defender para as quais eles têm permissões adequadas, e o cliente tem uma licença válida e ativa.

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal: a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal é calculada usando a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Máximo de Minutos Disponíveis} - \text{Tempo de Inatividade}}{\text{Máximo de Minutos Disponíveis}} \times 100$$

sendo que o Tempo de Inatividade é medido em minutos do usuário; ou seja, para cada mês, o Tempo de Inatividade é a soma da duração (em minutos) de cada Incidente que ocorre durante esse mês multiplicado pelo número de usuários impactados por aquele Incidente.

Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Exceções do Nível de Serviço: Este SLA não se aplica a nenhum Locatário com versão de teste/pré-visualização.

[Sumário](#) / [Definições](#)

Apêndice A - Compromisso de Níveis de Serviço para Detecção e Bloqueio de Vírus, Eficácia do Spam ou Falso-Positivo

Com relação ao Exchange Online e EOP licenciados como um Serviço independente ou por meio do pacote de CAL Empresarial ou CAL Empresarial do Exchange com Serviços, talvez você esteja qualificado para Créditos de Serviços se nós não atendermos ao Nível de Serviço descrito abaixo para: (1) Detecção e Bloqueio de Vírus, (2) Eficácia do Spam ou (3) Falso-Positivo. Se algum desses Níveis de Serviço individuais não for atendido, você poderá enviar um requerimento judicial ou extrajudicial para um Crédito de Serviço. Se um Incidente fizer com que nós não tenhamos êxito em mais de uma métrica de SLA para o Exchange Online ou EOP, você só poderá fazer um requerimento judicial ou extrajudicial de Crédito de Serviço para aquele incidente por Serviço.

1. Nível de Serviço de Detecção e Bloqueio de Vírus

- a. “Detecção e Bloqueio de Vírus” é definido como a detecção e o bloqueio de Vírus pelos filtros para evitar infecção. “Vírus” são amplamente definidos como malwares conhecidos, incluindo vírus, worms e cavalos de Troia.
- b. Um Vírus é considerado conhecido quando os mecanismos de varredura de vírus comerciais amplamente usados podem detectar o vírus, e o recurso de detecção está disponível durante toda a rede EOP.
- c. Deve ser resultante de uma infecção não proposital.
- d. O Vírus deve ter sido verificado pelo filtro de vírus EOP.
- e. Se o EOP fornecer um email que esteja infectado com um vírus do seu conhecimento, o EOP o notificará e trabalhará com você para identificá-lo e removê-lo. Se isso resultar na prevenção de uma infecção, você não estará qualificado para um Crédito de Serviço no Nível de Serviço de Detecção e Bloqueio de Vírus.
- f. O Nível de Serviço de Detecção e Bloqueio de Vírus não deverá ser aplicado a:
 - i. Formas de abuso por email não classificadas como malware, como spam, phishing e outros scams, adware e formas de spyware, que, devido à sua natureza direcionada ou uso limitado não são conhecidas da comunidade antivírus e, portanto, não pode ser controladas por produtos antivírus como um vírus.
 - ii. Vírus corrompidos, defeituosos, truncados ou inativos contidos em NDRs, notificações ou em emails retornados.
- g. O Crédito de Serviço disponível para o Serviço de Detecção e Bloqueio de Vírus é: 25% do Crédito de Serviço do Valor do Serviço Mensal Aplicável se ocorrer uma infecção em um mês, com no máximo um requerimento judicial ou extrajudicial permitido por mês.

2. Nível de Serviço de Eficácia do Spam

- a. “Eficácia do Spam” é definida como a porcentagem do spam recebido detectado pelo sistema de filtragem, medida diariamente.
- b. As estimativas da eficácia do spam excluem falsos-positivos para caixas de correio inválidas.
- c. A mensagem de spam deve ser processada por nosso serviço e não pode estar corrompida, deformada nem truncada.
- d. O Nível de Serviço de Eficácia de Spam não se aplica ao email que contém a maioria do conteúdo em outro idioma que não seja o inglês.
- e. Você reconhece que a classificação de spam é subjetiva e aceita que nós faremos uma estimativa de boa-fé do seu índice de captura de spams com base na evidência oportunamente fornecida por você.
- f. O Crédito de Serviço disponível para o Serviço de Eficácia de Spam é:

% do Mês em que a Eficácia do Spam está abaixo de 99%	Crédito de Serviço
> 25%	25%
> 50%	50%
100%	100%

3. Nível de Serviço de Falso-positivo

- a. “Falso-positivo” é definido como a taxa de emails comerciais legítimos identificados incorretamente como spam pelo sistema de filtragem para todos os emails processados pelo serviço em um mês.
- b. Mensagens originais completas, incluindo todos os cabeçalhos, devem ser reportadas para a equipe de abuso.
- c. Aplicável a emails enviados somente para caixas de correio válidas.
- d. Você reconhece que a classificação de falsos-positivos é subjetiva e entende que nós faremos uma estimativa de boa-fé da sua taxa de falso-positivos com base na evidência oportunamente fornecida por você.
- e. Este Nível de Serviço de Falso-positivo não deverá se aplicar a:
 - i. emails em massa, pessoais ou pornográficos
 - ii. email contendo a maior parte do conteúdo em um idioma que não seja o inglês
 - iii. email bloqueado por uma ordem policial, filtragem de reputação ou filtragem de conexão de SMTP
 - iv. email entregue à lixeira
- f. O Crédito de Serviço disponível para o Serviço de Falso-positivo é:

Índice de Falso-positivo em um Mês	Crédito de Serviço
> 1:250.000	25%
> 1:10.000	50%
> 1:100	100%

[Sumário](#)



[Introdução](#)



[Termos Gerais](#)



[Termos Específicos ao Serviço](#)



[Apêndice](#)

Apêndice B - Compromisso de Nível de Serviço para Tempo de Atividade e Entrega de Emails

Com relação ao EOP licenciado como um Serviço independente, pacote de CAL Empresarial ou CAL Empresarial do Exchange com Serviços, talvez você esteja qualificado para Créditos de Serviços se nós não atendermos ao Nível de Serviço descrito abaixo para (1) Tempo de Atividade e (2) Entrega de Emails.

1. Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal:

se a Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal para EOP ficar abaixo de 99,999% em um determinado mês, você poderá estar qualificado para o seguinte Crédito de Serviço:

Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal	Crédito de Serviço
< 99,999%	25%
< 99,0%	50%
< 98,0%	100%

2. Nível de Serviço de Entrega de Emails:

- O "Tempo de Entrega de Emails" é definido como a média do tempo de entrega de emails, medido em minutos em um mês, no qual a entrega de emails é definida como o tempo decorrido desde quando um email comercial entra na rede EOP até quando é feita a primeira tentativa de entrega.
- O Tempo de Entrega de Emails é medido e registrado a cada 5 minutos, em seguida, classificado por tempo decorrido. Os 95% mais rápidos das medidas são usados para criar a média do mês.
- Nós usamos emails simulados ou de teste para medir o tempo de entrega.
- O Nível de Serviço de Entrega de Email se aplica apenas a emails comerciais legítimos (não emails em massa) entregues a contas de email válidas.
- Este Nível de Serviço de Entrega de Emails não se aplica a:
 - Entrega de emails para quarentena ou arquivo
 - Emails em filas atrasadas
 - Ataques de negação de serviço (DoS)
 - Loops de email
- O Crédito de Serviço disponível para o Serviço de Entrega é:

Tempo Médio de Entrega de Emails (conforme definido acima)	Crédito de Serviço
> 1	25%
> 4	50%
> 10	100%