



DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

GERÊNCIA DE SUPRIMENTOS E GESTÃO DE CONTRATOS

CONSULTA PÚBLICA EDITAL Nº 2023/63

OBJETO: CONSULTA PÚBLICA PARA SUBSIDIAR DECISÃO DA BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS SOBRE FUTURA AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO DE APPLICATION PERFORMANCE MONITORING - APM

BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.
GERÊNCIA DE SUPRIMENTOS E GESTÃO DE CONTRATOS

Consulta Pública Nº 2023/63

A **BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.**, por intermédio da **Diretoria Administrativa e Financeira / Gerência de Suprimentos e Gestão de Contratos**, torna pública a realização da **Chamada Pública**, na forma abaixo e de acordo com o Regulamento de Licitações e Contratos da BB Tecnologia e Serviços S.A., publicado em sua página eletrônica (www.bbts.com.br) em **01.02.2018** e os termos deste Edital, cuja minuta padrão foi aprovada pelo **Parecer Jurídico PJe nº 2022/1206**.

1. Consulta Pública

- 1.1. A BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. buscando identificar possíveis alternativas para subsidiar decisão da BB Tecnologia e Serviços sobre futura aquisição de solução de Application Performance Monitoring - APM, informa que promoverá **Chamada Pública**, durante a qual serão tratados eventuais questionamentos e/ou solicitações de esclarecimentos decorrentes das informações constantes no Anexo 1.
- 1.2. Ressaltamos tratar-se de procedimento preliminar, cujo objetivo é o refinamento e ajustes na especificação da solução desejada, objetivando afastar eventuais inconsistências, bem como exigências incompatíveis com o objeto em questão, e a prospecção de soluções que atendam às necessidades da BBTS.
- 1.3. A BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. se reserva o direito de, por ocasião da instauração do respectivo certame licitatório, independente das respostas e/ou argumentos porventura apresentados e motivada por razões de natureza técnica ou estratégica, alterar as especificações técnicas e demais condições objeto desta Consulta.
- 1.4. Eventuais respostas a esta **Chamada Pública** não constituirão uma oferta ou compromisso para contratar com a BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. Os fornecedores que não participarem desta **Chamada Pública** não estarão excluídos de um futuro processo licitatório.
- 1.5. A aceitação de uma proposta não compromete a BB Tecnologia e Serviços S. A. com a adjudicação de um contrato com qualquer fornecedor, mesmo que todos os requisitos estabelecidos nesta Consulta sejam cumpridos, nem limita o direito de negociar em nosso interesse.
- 1.6. O fornecedor não deve cobrar qualquer valor, mesmo que a título de compensação de despesas, pela submissão de respostas, demonstrações, discussões ou por qualquer outro motivo decorrente desta Consulta. O fornecedor é responsável por todo e qualquer custo ou despesa decorrentes do cumprimento desta Consulta.
- 1.7. A BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. não assumirá o compromisso de acatar as sugestões apresentadas.

2. Confidencialidade

- 2.1. Fornecedores, seus empregados e representantes, sem prévio consentimento por escrito, não poderão:
- a) Fazer declarações, anúncios, divulgações ou qualquer publicidade envolvendo o uso do nome, abreviaturas e símbolos relacionados a BB Tecnologia e Serviços S.A.;
 - b) Divulgar direta ou indiretamente que qualquer produto do fornecedor ou das empresas que representa foi aprovado, homologado ou endossado pela BB Tecnologia e Serviços S.A.;
 - c) Referir-se à existência desta Consulta em press releases, avisos ou em qualquer material publicitário distribuído ao público.

3. Cronograma

Etapa	Data
Recebimento de dúvidas	até 18h do dia 18/10/2023
Esclarecimento de dúvidas	até 18h do dia 25/10/2023
Recebimento de respostas	até 18h do dia 01/11/2023

4. Contato

- 4.1. Toda comunicação sobre este processo da **Chamada Pública**, inclusive o encaminhamento propostas, de eventuais questionamentos e/ ou solicitações de esclarecimentos citados no item 2, deverão ser encaminhadas sob o título: **RFI – APM BBTS - RESPOSTA**, juntamente com qualquer documentação adicional julgada necessária pelo fornecedor, pelo e-mail: licitacoes@bbts.com.br.
- 4.2. As mensagens deverão conter o número desta Chamada Pública, a identificação da empresa, o nome do responsável e telefone para contato. Os esclarecimentos às dúvidas serão divulgados por esta mesma via e publicados no site www.bbts.com.br.
- 4.3. A Resposta do Fornecedor a esta consulta deve ser encaminhada em meio digital para o endereço eletrônico citado no item “a”, sob o título: **RFI – APM BBTS - RESPOSTA**, juntamente com qualquer documentação adicional julgada necessária pelo fornecedor.

Brasília, 29 de setembro de 2023.

Italo Augusto Dias de Souza
Autoridade Competente

Anexo 1: RFI - Termos Gerais
Anexo 2: RFI – Formulário para Esclarecimento de Dúvidas
Anexo 3: RFI – Requisitos

Anexo 1 - Termos Gerais

Consulta ao mercado para subsidiar decisão sobre futura Aquisição de Solução de Application Performance Monitoring (APM)

Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	4
2. OBJETIVO	4
3. TERMOS E CONDIÇÕES	5
3.1. CONFIDENCIALIDADE.....	5
3.2. RESPONSABILIDADE	6

1. Introdução

Este documento fornece informações e requisitos para que as empresas com atuação no mercado de TI conheçam as condições/especificações contidas no arquivo “RFI (Application Performance Monitoring - APM) – Requisitos.xls” que compõe esta consulta.

2. Objetivo

O objetivo desta consulta é subsidiar decisão da BB Tecnologia e Serviços sobre futura aquisição de solução de Application Performance Monitoring - APM e que atendam aos demais requisitos técnicos constantes no arquivo “RFI (Application Performance Monitoring - APM) - Requisitos.xlsx”.

Adicionalmente, as empresas participantes desta consulta deverão:

- a) Fornecer uma arquitetura, em alto nível, do cenário abaixo identificando os principais componentes da solução, relação de licenças necessárias e os valores de acordo com a aba “Precificação” do arquivo “RFI (Application Performance Monitoring - APM) - Requisitos.xlsx”:

- Parque Instalado:

Descrição	Quantitativo
Servidores virtuais - monitoração de infraestrutura	350
Servidores virtuais - monitoração de infraestrutura e aplicações	550
Servidores virtuais - monitoração de infraestrutura, aplicações e RASP	100
Servidores virtuais TOTAL	1.000

Memória alocada	10.000 GB
vCPUs alocada	6.000
Análise de logs	50 GB/dia
Usuários habilitados (interno)	5000**
Usuários habilitados (externo)	2500**
Conexões simultâneas (interno)	7500**
Conexões simultâneas (externo)	5000**
Visualizações de página por dia (interno)	10.000.000
Visualizações de página por dia (externo)	1.000.000

- Serviços de Implementação e Customização
 - Provimento da solução de SaaS por 36 meses.
 - Instalação de agentes para 200 servidores e confecção de dashboards.
 - Integrações com ferramentas externalizadas (Azure AD, Zabbix, ITSM).
 - Treinamento da solução para 20 colaboradores divididos em 2 turmas.

b) Apresentar os diferenciais sobre as demais soluções de mercado.

c) Solicitar, se necessário, uma apresentação técnica para demonstração para a BBTS.

3. Termos e Condições

3.1. Confidencialidade

Fornecedores, seus empregados e representantes, sem prévio consentimento por escrito, não poderão:

- a) Fazer declarações, anúncios, divulgações ou qualquer publicidade envolvendo o uso do nome, abreviaturas e símbolos relacionados à BB Tecnologia e Serviços;
- b) Divulgar direta ou indiretamente que qualquer produto do fornecedor ou das empresas que representa foi aprovado, homologado ou endossado pela BB Tecnologia e Serviços;
- c) Referir-se à existência desta RFI em *press releases*, avisos ou em qualquer material publicitário distribuído ao público.

3.2. Responsabilidade

Esta RFI não constitui compromisso de contrato de venda ou fornecimento de quaisquer bens ou serviços entre a BB Tecnologia e Serviços e o fornecedor.

A aceitação de uma proposta não compromete a BB Tecnologia e Serviços com a adjudicação de um contrato com qualquer fornecedor, mesmo que todos os requisitos estabelecidos nesta RFI sejam cumpridos, nem limita o direito de negociar em nosso interesse.

O fornecedor não deve cobrar qualquer valor, mesmo que a título de compensação de despesas, pela submissão de respostas, demonstrações, discussões ou por qualquer outro motivo decorrente desta RFI.

O fornecedor é responsável por todo e qualquer custo ou despesa decorrentes do cumprimento desta RFI.

Anexo 2: RFI – Formulário para Esclarecimento de Dúvidas

Anexo 2 disponível no site www.bbts.com.br

Anexo 3: RFI – Requisitos

Anexo 3 disponível no site www.bbts.com.br