

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 76-2020-24-12: Contratação de empresa especializada na execução e gerenciamento de processos logísticos, que será responsável pela armazenagem, recepção, expedição, embalagem e transporte de itens de propriedade da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S/A. (BBTS)		
	PERGUNTAS	RESPOSTAS
1	No item 6 da página 12 está escrito município (carioca) a que local se refere?	Nossa operação conta com 2 unidades no Rio de Janeiro/RJ, sendo a denominada “Carioca” atende a região metropolitana do Rio de Janeiro/RJ e “Rio de Janeiro” responsável pelo atendimento na capital.
2	Quantos e quais os tipos de funcionários que devemos ter?	Conforme item 2.19.
3	Quantos e quais equipamentos devemos ter na operação? (Ex: empilhadeira, balança)	Conforme item 2.7, a contratada deverá possuir os recursos/equipamentos que forem necessários para o fiel cumprimento do objeto.
4	Quantos e quais veículos devemos utilizar na operação?	Conforme item 2.11 a responsabilidade pela gestão logística e consolidação das entregas, de forma a garantir a melhor alocação dos recursos e no item 2.18.5 sobre as condições dos veículos alocados para atendimento das demandas da contratante. Atualmente, nossa demanda por transporte local é realizada com motocicletas com baús fechados e veículos utilitário leves (Ex. Fiorino).
5	Haverá necessidade de atendimento emergencial? Como funciona? Sobreaviso ou plantão?	Conforme itens 2.2.1 e 2.3.1, o atendimento se dará em dias úteis, das 8h às 18h, sem interrupção, sendo considerados como dias não-úteis apenas os feriados nacionais. Devem ser considerados até 2 inventários anuais, realizados em finais de semana (sábado e domingo), em data previamente informada, com até 5 dias úteis de antecedência.
6	Foram apresentadas 16 localidades que teremos que ter nossas bases, mas apresentam mais de 1700 pontos de entrega, é isso mesmo?	Em nosso modelo atual, os estoques descentralizados estão nos centros de assistência técnica localizados nas praças indicadas no item 1.1 e que hoje suprem os 1700 pontos de entrega. Importante lembrar do contido no item 4.5, sobre o estabelecimento de bases avançadas.
7	Os materiais devem ficar 100% em áreas cobertas?	Conforme item 4.4.1, são materiais sensíveis e devem ser armazenados adequadamente.

8	Qual é o peso médio dos materiais?	Os itens possuem peso, tamanho e volume diversificados que vão desde parafusos, peças plásticas, placas, processadores, monitores de tela plana de variadas polegadas até grandes módulos, com peso de até 55kg.
9	Todas localidades terão que ter segurança armada ou só segurança eletrônica?	Conforme item 2.6.1, será exigido sistema de CFTV.
10	Esses 70 postos de trabalho será da contratante ou da contratada ou de ambas?	Postos da contratante, conforme itens 2.7.2 e 2.7.3.
11	qual a quantidade de porta palhetes por localidade e é da contratante ou da contratada?	A armazenagem é responsabilidade da contratada e deve ser realizada seguindo as melhores práticas de mercado, conforme item 2.1.1.
12	qual o tipo de material a ser armazenado?	Conforme item 4.4.1.
13	As locações dos galpões serão por conta da contratante ou da contratada?	Despesas por conta da contratada, conforme item 2.7.
14	Em qual localidade (região) ficará o centro de reparo e inspeção funcional, que abrigará o laboratório e os 70 empregados da BBTS?	Conforme item 1.1, a localização do centro de reparo e inspeção funcional pode ser instalada em qualquer das unidades listadas no Anexo I.
15	Qual é o atual sistema integrado de gestão empresarial (ERP)? Haverá necessidade de integração com o WMS da contratada?	Hoje toda a solução utilizada pela contratante é da Suite Oracle (EBS), com integração obrigatória e prevista no item 2.4.1 do edital.
16	Existe preferência de localização para locação dos armazéns, Tipo: próximos a rodovias, centro comerciais, etc.	A definição da localização fica a cargo da contratada, sendo importante o atendimento do ANS estipulado no item 15.
17	Qual será a altura (pé direto) exigido para a locação do armazém?	Armazenagem, seguindo as melhores práticas de mercado, é de responsabilidade da contratada.
18	Haverá alguma necessidade de adequação específica para os Armazéns?	Armazenagem, seguindo as melhores práticas de mercado, é de responsabilidade da contratada.

Item 2.15 – Classificação Funcional do Estoque

Classificação funcional	Organização	Quantidade estimada		
		SKU	Itens	Valor do estoque
Disponível para atendimento	MANUT	4.074	513.557	R\$ 17.979.508,00
Aguardando reparo	WR	1.173	54.589	R\$ 7.986.433,00
Aguardando alienação	WRInserv	642	21.899	R\$ 4.482.114,00
TOTAIS		7.488	590.045	R\$ 30.844.304,00

Para as Filiais não existe uma tabela com SKUs armazenados e valores. Para cálculo, podemos considerar a proporção da área ocupada por cada estoque constante na tabela do Item 3.1.2.1 ?

Sim, como complemento segue a distribuição.

unícipio	UF	Região	Estimativa inicial de ocupação (m²)	%	SKU			Itens			Valor do estoque		
					MANUT	WR	WRInserv	MANUT	WR	WRInserv	MANUT	WR	WRInserv
Barueri	SP	Sudeste	356	6,26%	255	73	40	32154	3418	1371	R\$ 1.125.696	R\$ 500.030	R\$ 280.625
Bauru	SP	Sudeste	319	5,61%	229	66	36	28812	3063	1229	R\$ 1.008.699	R\$ 448.061	R\$ 251.459
Campinas	SP	Sudeste	550	9,67%	394	113	62	49676	5280	2118	R\$ 1.739.136	R\$ 772.518	R\$ 433.550
Ribeirão Preto	SP	Sudeste	224	3,94%	160	46	25	20232	2151	863	R\$ 708.303	R\$ 314.626	R\$ 176.573
São Paulo	SP	Sudeste	130	2,29%	93	27	15	11742	1248	501	R\$ 411.069	R\$ 182.595	R\$ 102.475
Estoque Central	RJ	Sudeste	2.200	38,69%	1576	454	248	198703	21121	8473	R\$ 6.956.545	R\$ 3.090.073	R\$ 1.734.198
Belo Horizonte	MG	Sudeste	160	2,81%	115	33	18	14451	1536	616	R\$ 505.931	R\$ 224.733	R\$ 126.124
Vitória	ES	Sudeste	104	1,83%	75	21	12	9393	998	401	R\$ 328.855	R\$ 146.076	R\$ 81.980
Uberlândia	MG	Sudeste	146	2,57%	105	30	16	13187	1402	562	R\$ 461.662	R\$ 205.068	R\$ 115.088
Curitiba	PR	Sul	294	5,17%	211	61	33	26554	2823	1132	R\$ 929.647	R\$ 412.946	R\$ 231.752
Florianópolis	SC	Sul	95	1,67%	68	20	11	8580	912	366	R\$ 300.396	R\$ 133.435	R\$ 74.886
Joinville	SC	Sul	208	3,66%	149	43	23	18786	1997	801	R\$ 657.710	R\$ 292.152	R\$ 163.961
Londrina	PR	Sul	630	11,08%	451	130	71	56901	6048	2426	R\$ 1.992.102	R\$ 884.884	R\$ 496.611
Passo Fundo	RS	Sul	45	0,79%	32	9	5	4064	432	173	R\$ 142.293	R\$ 63.206	R\$ 35.472
Porto Alegre	RS	Sul	175	3,08%	125	36	20	15806	1680	674	R\$ 553.362	R\$ 245.801	R\$ 137.948
Cascavel	PR	Sul	50	0,88%	36	10	6	4516	480	193	R\$ 158.103	R\$ 70.229	R\$ 39.414
			5686	100,00%	4074	1172	641	513557	54589	21899	R\$ 17.979.509	R\$ 7.986.433	R\$ 4.482.116

19

20

2.7 – Infraestrutura: Por favor informe se existe a necessidade de instalação de Estabilizador / Nobreake / Gerador nas Áreas 1 e 2 citadas no edital

21

2.7 – Infraestrutura: Por favor especifique se existe algum requisito especial para iluminação destas referidas áreas ou se podemos considerar o padrão – escritório = ~750 Lux a 1 metro do solo

A área deve atender os requisitos de luminosidade previstos na NR17.

22	2.7 – Infraestrutura: 2.7.2.1 Área 1 e 2.7.2.2 Área 2: Por favor especifique os requisitos de temperatura nas Áreas 1 e 2. Também informe se existe a obrigatoriedade de instalação de equipamentos de ar condicionado, mesmo quando o local atende os requisitos de temperatura ?	<p>Sim, a área deve possuir aparelhos de ar-condicionado, conforme estabelecido na NR17.</p> <p>Área 1: destinada ao centro de reparo e inspeção funcional que será administrado pela BBTS, onde estarão alocados funcionários da BBTS (inspetores e técnicos) qualificados para a triagem e o reparo dos materiais recebidos. O espaço deve conter instalações e climatização adequadas para o funcionamento de um laboratório de eletrônica, tais como instalações elétricas, hidráulicas (área de limpeza de materiais), pontos de rede, ventilação, ar-condicionado, espaço adequado para a movimentação de materiais, banheiros, etc, conforme estabelecido na NR17.</p>
23	2.7 – Infraestrutura: 2.7.3 – Informar o local onde ficam os 70 colaboradores da Cobtra citados neste item. Estão lotados na Matriz – Rio ?	O local destinado aos colaboradores poderá se qualquer localidade indicada no item 1.1 do edital.
24	3 - Precificação: 3.1.1 O texto informa que a cobrança será por m3 ocupado e a tabela mostra m2 => Sendo áreas de reparo e administrativas, acreditamos que o correto é m2. Por favor confirme o nosso entendimento	Será corrigido para m ² .
25	3 - Precificação: 3.1.2.1 - Área ocupada por cada Filial: Por favor informe qual será o critério de faturamento mensal dos serviços em cada Filial. Será por volumetria ou somente pela área de estoque ocupada ?	O local ou locais (o fornecedor pode optar por apenas um ou por vários locais para armazenagem dos itens) físico deve ser em qualquer localidade indicada no item 1.1 do edital, desde que os prazos de entrega sejam atendidos, lembrando que são 1.700 pontos de atendimento. O faturamento será mensal por serviço contratado (armazenagem e transporte) e não por localidade, conforme item 3 do projeto básico.
26	3 - Precificação: Como será definida a variação do espaço ocupado ?	A variação não poderá exceder a 25% por volume total contratado e será informado em um prazo de 5 dias úteis.
27	3 - Precificação: Haverá Área Administrativa ou Centro de Reparos nas Filiais ? Caso positivo, qual seria a metragem e requisitos ?	Sim, conforme itens 2.7.2.1 Área 1 e 2.7.2.2 Área 2.

28	2.8 – Transporte: O item 2.12.1 , define taxa mínima a ser faturada para um serviço de até 20 km, porem não define o peso e dimensões do volume por entregas / coletas?	Os itens possuem peso, tamanho e volume diversificados que vão desde parafusos, peças plásticas, placas, processadores, monitores de tela plana de variadas polegadas até grandes módulos, com peso de 0,01 g até 50 quilos. Na atual operação da BBTS, são utilizados motos com baú tamanho padrão e veículos utilitários com baú fechado (ex: Fiorino).								
29	2.8 – Transporte: Precisamos receber histórico por entrega / coleta, contendo peso / quantidade de volumes / dimensões , para precificação de taxa mínima e Km excedente.	80% da nossa demanda são para volumes de até 0,097 m3 e máximo de 20 kg (baú padrão de moto). 20% da nossa demanda tem peso e volume variados (acima de 20 kg) sendo necessário a utilização de veículos utilitários.								
30	ESCOPO: É possível apresentar área de armazenagem fora das cidades citadas?	Não, o Local de armazenagem pode estar em qualquer localidade relacionada no item 1.1.								
31	ESCOPO: É possível unificar os volumes de São Paulo e Barueri em um único local em Santo André/SP?	Sim, não só de São Paulo como de quaisquer outras localidades, desde que os prazos sejam atendidos. item 2.11 do Edital – “É de responsabilidade da CONTRATADA a gestão logística e consolidação das entregas de forma a garantir a melhor alocação dos recursos”.								
32	RECEBIMENTO: Favor detalhar por unidade: O material é recebido paletizado ou a granel?	O material a ser armazenado é bastante diversificado e fracionado.								
33	RECEBIMENTO: Favor detalhar por unidade: Qual a quantidade média de caixas recebidas por mês?	Iremos acrescentar no projeto a informação da logística reversa. A volumetria de peças na Logística Reversa é de 1.493 SKU, totalizando 131.186 unidades/ano. Média de 10.933 unidades/mês. A volumetria de peças na Logística Reversa é de 2.626 SKU, totalizando 175.697 unidades/ano. Média de 14.642 unidades/mês.								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1126 1257 1402 1294">Logística Direta</th> <th data-bbox="1402 1257 1675 1294">Prazo Entrega (min.)</th> <th data-bbox="1675 1257 1830 1294">SKU (un.)</th> <th data-bbox="1830 1257 2175 1294">Quantidade Materiais (un.)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1126 1294 1402 1331">Destino em Capitais</td> <td data-bbox="1402 1294 1675 1331">180</td> <td data-bbox="1675 1294 1830 1331">1.813</td> <td data-bbox="1830 1294 2175 1331">67.890</td> </tr> </tbody> </table>	Logística Direta	Prazo Entrega (min.)	SKU (un.)	Quantidade Materiais (un.)	Destino em Capitais	180	1.813	67.890
Logística Direta	Prazo Entrega (min.)	SKU (un.)	Quantidade Materiais (un.)							
Destino em Capitais	180	1.813	67.890							

		Destino em Bases TR	1440	1.813	107.807
		Total	-	-	175.697
		Logística Reversa	Prazo Entrega (min.)	SKU (un.)	Quantidade Materiais (un.)
		Convencional	1440	1493	131.186
		Total	-	-	131.186
34	RECEBIMENTO: Favor detalhar por unidade: Qual a quantidade média de paletes recebidos por mês?	Atualmente, nossa operação utiliza 700 porta paletes, porém a movimentação mensal é variável.			
35	RECEBIMENTO: Favor detalhar por unidade: Existe recebimento de paletes com mais de 01 sku? Caso afirmativo favor indicar a quantidade.	Sim, variável conforme o tipo de produto.			
36	RECEBIMENTO: Favor detalhar por unidade: Existe recebimento de caixas com mais de 01 sku? Caso afirmativo favor indicar a quantidade.	Sim, variável conforme o tipo de produto.			
37	RECEBIMENTO: Favor detalhar por unidade: Qual a quantidade média de unidades por caixa recebida?	A nossa operação atual necessita armazenar aproximadamente 590.045, movimentar uma média 25.574 mil unidades de produto fracionados por mês, porém não sabemos a média de unidades recebidas por caixa devido a consolidação de cargas.			
38	RECEBIMENTO: Favor detalhar por unidade: É necessário conferência de unidades?	Sim, antes de estocar a contratada deverá realizar a vistoria visual item a item, por se tratar de equipamentos de alto valor agregado ou que não são de propriedade BBTS.			
39	RECEBIMENTO: Favor detalhar por unidade: Existe sazonalidade dentro do mês ou do ano? Caso afirmativo favor detalhar.	Sim, Há uma leve sazonalidade na primeira semana do mês que pode ser assim definido: 34%-22%-22%-22%. A distribuição é variável ao longo do ano, podendo ter picos nos meses de janeiro e julho.			
40	ARMAZENAGEM: Favor detalhar por unidade: Qual a quantidade de sku's ativos?	Conforme item 2.1.5.2 do edital 7.488			
41	ARMAZENAGEM: Favor detalhar por unidade: Qual o valor dos produtos em estoque?	Conforme item 2.1.5.2 do edital R\$ 30.844.304,00			

42	ARMAZENAGEM: Favor detalhar por unidade: Qual a quantidade de posições paletes ou estantes necessárias?	A quantidade é variável conforme a necessidade, atualmente nossa operação conta com: Porta paletes: Média 700 Prateleiras: Média 400 Estantes: Média 70 Posições: Variáveis conforme o tipo do produto.
43	ARMAZENAGEM: Favor detalhar por unidade: Qual a altura dos paletes a serem armazenados?	Variável, depende do tipo do produto, lembrando que compete a contratada a gestão da armazenagem, conforme 2.1.5.
44	ARMAZENAGEM: Favor detalhar por unidade: Qual o peso dos paletes a serem armazenados?	Variável, depende do tipo do produto, lembrando que compete a contratada a gestão da armazenagem, conforme 2.1.5.
45	EXPEDIÇÃO: Favor detalhar por unidade: O material é expedido paletizado ou a granel?	Fracionado
46	EXPEDIÇÃO: Favor detalhar por unidade: Com qual antecedência serão recebidos os pedidos de abastecimento?	A dotação dos estoques atenderá critérios de tempo e dos nossos fornecedores que pode variar de 0 a 120 dias.
47	EXPEDIÇÃO: Favor detalhar por unidade: Qual a quantidade de linhas de nota fiscal expedidos mensalmente?	3,7 linhas
48	EXPEDIÇÃO: Favor detalhar por unidade: Qual o percentual de material expedido em paletes completos, caixas master e unidades?	Não temos a informação por movimentação, pois depende do tipo de produto.
49	EXPEDIÇÃO: Favor detalhar por unidade: É necessário reembalar os itens para a expedição?	As embalagens podem ser reaproveitadas, porém deve-se garantir a integridade física dos equipamentos que são sensíveis, assim, sempre que necessário o item deve ser reembalado.
50	EXPEDIÇÃO: Favor detalhar por unidade: Quem é responsável pelo fornecimento de insumos e embalagens?	A contratada.

51	<p>A planilha apresentada possui 16 Municípios "sedes". Na planilha municípios atendidos, são em torno de 1600 cidades. A idéia é centralizar o atendimento em um único CD, porque dessa maneira não será possível atender os SLAs de transporte. Podemos atender somente alguns dos municípios, como Barueri e São Paulo? Quais são as volumetrias para essas cidades?</p>	<p>O projeto está sendo proposto em lote único de forma que as eficiências logísticas sejam captadas pelo contratado, assim o fornecedor pode ter uma ou diversas bases para apoio, desde que atenda aos prazos contratados.</p> <p>Por ser lote único o contratado deverá atender a todos os municípios indicados.</p> <p>Iremos alterar o Projeto Básico e o frete será realizada apenas para as regiões metropolitanas, demais localidades será por conta da contratante.</p>
52	<p>Item 2.7, Infraestrutura</p> <p>As áreas de reparo e inspeção e área núcleo administrativo deverão ficar na nossa área sugerida, correto? Essas áreas mudarão para a cidade que estaremos propondo? Quais são as quantidades de pontos de redes e tomadas que deveremos prever?</p>	<p>As áreas deverão ser localizadas em um único CD a ser indicado pelo contratado no ato da assinatura do contrato, não mudarão de cidade e pode estar localizado qualquer município indicado no item 1.1.</p>
53	<p>Item 2.8. Transporte</p> <p>Não está claro como será realizado o atendimento das Ordens de Serviços. Teremos somente uma sede e no item 2.10.1. é informado que teremos entregas no raio entre 80 e 120 km dos CATs. Se existem 1600 municípios a serem atendidos, como funcionará essa regra?</p>	<p>O contratado deverá capturar a eficiência com relação aos pontos de atendimentos, certamente, não é possível atender 1700 localidades com apenas um CD, no entanto, o contratado é quem deve indicar quantos e quais seriam as cidades satélites desses pontos.</p> <p>O projeto estava sendo proposto com dois prazos de entregas</p> <p>Emergencial - até 3 h</p> <p>Convencional - até 24 h</p> <p>Onde: as emergenciais ocorrem nas regiões metropolitanas dos municípios e as convencionais dentro do raio, entretanto, as entregas fora das regiões metropolitanas, será por conta da contratante.</p>
54	<p>Como atenderemos em 180 e 1440 minutos cada Ordem se serviço?</p>	<p>Não há especificações por ordem de serviços, mais sim por cada serviço contratado onde:</p> <p>Armazenagem, expedição = prazo definidos</p> <p>Transporte = prazos definidos</p>

55	<p style="text-align: center;">Item 3.1.1 Preços</p> <p style="text-align: center;">Armazenagem (recepção, embalagem, expedição)</p> <p>O drive de cobrança é R\$/m³ ocupado. Como cobraremos as atividades de in e out, uma vez que os mesmos variam de mês a mês e não tem nada a ver com ocupação?</p>	Iremos corrigir esse tópico a cobrança deverá ser por metro quadrado.
56	<p>O Centro de Reparo e Núcleo Administrativo são solicitadas áreas fixas. A cobrança será em m³ mesmo? Qual a localização(município) sugerida para essas áreas?</p>	Iremos corrigir esse tópico a cobrança deverá ser por metro quadrado e o município ficará a critério do contratado desde que dentro das regiões informadas no item 1.1.
57	<p>Na tabela de transporte o item mínima será 20 km? Como devemos considerar a cobrança da logística reversa?</p>	Igual a direta.
58	<p>No item 2.18, informa que as entregas deverão ser realizadas em mãos do destinatário. Caso essa pessoa não esteja, como não seremos penalizados no SLA?</p>	Não haverá cobranças, desde que justificadas.
59	<p style="text-align: center;">Item 15.2. Transporte</p> <p>Favor explicar melhor a lógica de prazo de entrega em 180 minutos e 1440 minutos para os 1600 municípios do anexo 01, partindo da nossa base.</p>	<p>O contratado deverá capturar a eficiência com relação aos pontos de atendimentos, certamente, não é possível atender 1700 localidades com apenas um CD, no entanto, o contratado é quem deve indicar quantos e quais seriam as cidades satélites desses pontos.</p> <p>O projeto estava sendo proposto com dois prazos de entregas</p> <p>Emergencial - até 3 h</p> <p>Convencional - até 24 h</p> <p>Onde: as emergenciais ocorrem nas regiões metropolitanas dos municípios e as convencionais dentro do raio, entretanto, as entregas fora das regiões metropolitanas, será por conta da contratante.</p>

		Informação adicional, atualmente a operação da BBTS conta com 32 pontos de apoio (estoques pequenos) espalhados pelo Brasil, de forma a atender as demandas emergenciais e um CD localizado na Cidade do Rio de Janeiro.
60	O regime fiscal será de Filial?	Sim, o regime fiscal será de filial e a contratante é contribuinte de ICMS. Conforme itens 2.2.7 e 2.2.7.1 a contratada deverá utilizar o CNPJ da BBTS para a movimentação dos materiais.
61	A Contratada terá que acessar o sistema da Contratante para emissão de NF? Qual o tempo médio para a emissão de NF?	O acesso será realizado através de integração sistêmica conforme item 2.4 do edital. Os sistemas utilizados são o EBS da Oracle e Mastersaf (mensageria) e o tempo médio é de 3 a 5 minutos.
62	Qual é o % de reutilização de insumos (sacos bolha, caixas etc.) atualmente?	Conforme 5.1.2 os insumos e embalagens podem ser reutilizados, não temos o percentual de reutilização desses insumos.
63	No caso de Insumos que devam ser fornecidos pela Contratada favor enviar um arquivo contendo os modelos, dimensões e consumo no mês?	Agendada visita técnica
64	Teremos que realizar leitura de serial dos equipamentos?	A identificação se dá por tipo de material não havendo serialização individual, exceto equipamentos dos clientes que necessitam passar pelos estoques.
65	Os equipamentos com leitura de serial representam qual % na movimentação?	Inferior a 1% da movimentação mensal.
66	É necessário abrir a embalagem para leitura de serial? em qual %?	A identificação das peças é feita na caixa, de forma que a vistoria visual dos itens deve ser realizada em 100% dos materiais recebidos no estoque, sendo necessário a abertura de todas as caixas para a conferência, conforme item 2.2.3. Em relação aos seriais, é inferior a 1% da movimentação.

67	<p>“9.1.1.2. O atestado deverá atender no mínimo 50% do volume indicado no item 2.” Podemos entender que o mínimo garantido de ocupação e movimentação será de 50%?</p>	<p>Com relação ao atestado de capacidade, informamos que este é o documento que comprova a capacidade do fornecedor em prestar os serviços objeto do edital.</p> <p>Sobre ocupação mínima, conforme item 2.1.3, a área de armazenagem será definida no cronograma de implantação, podendo ser elevado ou reduzido conforme variação de demanda da contratante, seguindo o contido no item 2.1.4</p>
68	<p>Será necessário área com temperatura controlada (ex. climatizada, refrigerada ...etc.), se sim favor informar qual será a área a Temperatura e a m²?</p>	<p>Sim, a área deve possuir aparelhos de ar-condicionado, conforme estabelecido na NR17.</p> <p>O texto será complementado no edital:</p> <p>Item 2.7.2.1 - Área 1: destinada ao centro de reparo e inspeção funcional que será administrado pela BBTS, onde estarão alocados funcionários da BBTS (inspetores e técnicos) qualificados para a triagem e o reparo dos materiais recebidos. O espaço deve conter instalações e climatização adequadas para o funcionamento de um laboratório de eletrônica, tais como instalações elétricas, hidráulicas (área de limpeza de materiais), pontos de rede, ventilação e exaustão, ar-condicionado, espaço adequado para a movimentação de materiais, banheiros etc., conforme estabelecido na NR17 .</p> <p>Item 2.7.2.2 - Área 2: destinada ao núcleo administrativo que faz a gestão dos processos logísticos da BBTS que exercerá o papel de fiscalização dos serviços objeto desta contratação. O espaço deve ser preparado para o funcionamento adequado de um escritório administrativo, tais como: instalações elétricas, pontos de rede, banheiros, área para refeição (copa), etc.</p> <p>2.7.2.2.1 Para a disponibilização das áreas a CONTRATADA deverá considerar questões como ambientação, circulação, ventilação e iluminação conforme utilização das áreas e suas respectivas normas técnicas brasileiras, para atender em torno de 70 (setenta) colaboradores (lotação para ambas as áreas 1 e 2).</p> <p>§ Centro de reparo: 550 m²</p> <p>§ Centro administrativo: 350 m²</p>

69	No caso da área de Reparo da Contratante, favor enviar layout e descrição dos equipamentos (ex. quantidade, Peso, tensão ...etc.)?	O layout utilizado na operação atual é retangular e o ambiente do Centro de reparo deverá ser preparado para instalação de bancadas para reparo em módulos de até 70 kg, cubas de lavagem de peças, mesas pantográficas, estantes para recepção de materiais e instalações elétricas simples com ambas as tensões.
70	Qual a previsão do Go live da Operação?	O go live só irá ocorrer após a integração sistêmica, conforme item 2.4 em até 30 dias após a contratação. A previsão para a finalização do processo é até ago/2021.
71	Podemos considerar que os valores dos serviços serão reajustados anualmente, sendo a data base o Mês de assinatura do contrato, de acordo com índices (IGPM/FGV, IPCA, etc.) ou por outro índice oficial que venha substituí-lo?	Sim, conforme determina a legislação vigente o fornecedor fará juz, desde que devidamente comprovado, a repactuação de preços no interregno de 1 (um) ano. Os índices oficiais são utilizados como subsídios para a comprovação do aumento dos custos, no entanto não haverá uma determinação prévia no contrato, esses são negociados a cada período.
72	Operação irá funcionar em Horário comercial de segunda a sexta das 8hs às 18hs	Sim, serão considerados dias não úteis somente os feriados nacionais.
73	É possível fornecer os Fluxos Operacionais (Recebimento e Expedição)?	Os fluxos serão fornecidos como anexos do contrato.
74	É aplicado algum adicional de periculosidade ou insalubridade na operação atual?	A operação atual no ambiente BBTS não implica em periculosidade e insalubridade.
75	Sobre segurança favor disponibilizar PGR?	O tema está contemplado no item 2.6 do edital.
76	Além das tarifas variáveis podemos considerar um valor mínimo fixo mês?	Não, todos os serviços são faturados conforme utilização, sem garantia de faturamento mínimo.
77	A Contratada pode unificar operações de Armazenagem nos Municípios?	Sim, conforme item 2.11 – “É de responsabilidade da CONTRATADA a gestão logística e consolidação das entregas de forma a garantir a melhor alocação dos recursos”. Não existe vedação ao compartilhamento de ambientes com outras operações. Conforme item 4.5 a localização dos pontos de apoio pode ser em qualquer município.

78	Podemos participar somente nos municípios onde já temos Infraestrutura?	O projeto está sendo proposto em lote único, o fornecedor poderá ter um ou vários pontos de apoio em qualquer das localidades citadas no item 1.1, desde que todos os prazos exigidos sejam atendidos.
79	O CD central deverá continuar sendo no estado do Rio?	Não, o CD Central poderá ser em qualquer município citado no item 1.1
80	Toda reversa nos demais municípios devem ser encaminhadas para o CD Central?	Não, podem ser direcionados para o ponto de apoio mais próximo, a movimentação dos materiais na logística reversa será realizada por ondas e consolidadas.
81	As áreas de Reparo e Adm. da Contratante fisicamente estão somente no CD Central?	Sim, as áreas 1 e 2 devem estar localizadas em apenas um município, preferencialmente, no CD Central.
82	A infra para os demais municípios não contempla área adm. para a Contratante Correto.	Sim. Está correto.
83	Qual o Volume de Reversa no mês?	A volumetria de peças na Logística Reversa é de 1.493 SKU, totalizando 131.186 unidades/ano. Média de 10.933 unidades/mês.
84	Previsão de NF mês?	A previsão na Logística Reversa é de 35.355 unidades/ano. Média de 2.947 unidades/mês. Quantidade média de itens por NF é de 3,70 unidades.
85	O Perfil da Carga é 100% Paletizada com um único SKU por palete?	Não, conforme item 2.5 tratamos 500 mil itens de 7 mil tipos diferentes.
86	Previsão Paletes mês?	A armazenagem será de acordo com os critérios da contratada, conforme item 2.1.1.
87	Previsão Caixa Master mês?	Variável, depende do tipo de produto.
88	Previsão Unidades mês?	Conforme pergunta nº 1, a previsão de unidades da Logística Reversa é de aproximadamente 10.934 unidades/mês.
89	Previsão de Veículos mês? favor informar o tipo de veículo também?	Conforme item 2.11 é de responsabilidade da contratada a gestão logística e consolidação das entregas, observando o ANS pactuado. Atualmente são utilizadas moto com baú tamanho padrão e veículo utilitário tipo Fiorino.

90	A Distribuição ao longo do mês: Semanas 1ª 25% / 2ª 25% / 3ª 25% / 4ª 25%?	A movimentação depende do volume de atendimentos realizados no mês, portanto distribuição é variável, podendo ter picos de movimentação nos primeiros dez dias úteis do mês. Há uma leve sazonalidade na primeira semana do mês que pode ser assim definido: 34-22-22-22.
91	A Distribuição ao longo do Ano (% mês)?	A distribuição é variável ao longo do ano, podendo ter picos nos meses de janeiro e julho.
92	Favor informar qual a nível de Material de embalagem (insumos) qual a área total ocupada em m² e Posições Paletes?	Visita técnica agendada
93	Teremos armazenagem de produtos perigosos, favor detalhar?	Classificamos como material sensível, não perigoso, alguns tipos de baterias que utilizamos.
94	Qual a Classificação de Risco dos Produtos Perigosos (ex. Inflamáveis, explosivos...etc.)?	Não classificamos como perigosos, porém necessitamos armazenar e movimentar baterias de chumbo ácida selada e estacionárias.
95	Os Produtos Perigosos representam qual % em relação a área?	As baterias representam 3% das movimentações anuais.
96	Favor enviar as FISPQS dos itens Perigosos?	A movimentação deve seguir as recomendações dos órgãos que regulamentam o transporte desse tipo de produto, em conformidade com ANTT, ANAC e CONAMA, conforme abaixo: ANTT - AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES TERRESTRES em sua RESOLUÇÃO Nº 420, de 12 de fevereiro de 2004, que aprova as Instruções Complementares ao Regulamento do Transporte Terrestre de Produtos Perigosos. ANAC - AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CÍVIL através do RBAC 175 e instrução IS 175 - 001B que estabelece os requisitos aplicáveis ao transporte aéreo doméstico e internacional de artigos perigosos em aeronaves civis e a qualquer pessoa que executa, que intenciona executar ou que é requisitada a executar quaisquer funções ou atividades relacionadas ao transporte aéreo de artigos perigosos. CONAMA - CONSELHO NACIONAL DO MEIO AMBIENTE que através da Resolução Nº 257/1999 e nº 401/2008.

97	Previsão de Armazenagem em estruturas porta Paletes mês (quantidade de Paletes)?	Aproximadamente 700 portas paletes, conforme o item 2.1.3 a utilização é variável.
98	Previsão de Armazenagem blocada (piso) mês (quantidade de Paletes)?	Aproximadamente 20 porta paletes.
99	No caso de armazenagem blocada podemos sobrepor paletes em quantos níveis?	O material da armazenagem blocada não deve ser empilhado.
100	Dimensões do Paleta: 1,0m X 1,2m X 1,65m (Largura X comprimento X altura)?	1,2x1,2 com altura variável e a critério do fornecedor.
101	Se possível informar previsão de ocupação de m ³ no ano (mês a mês)?	A ocupação será por metro quadrado.
102	Possui área com Prateleiras ou estantes atualmente? quantas Posições?	Prateleiras: Média 400 Estantes: Média 70 Posições: Variáveis conforme o tipo do produto.
103	Qual a média de caixas por Paletes?	Variável, depende do tipo de produto.
104	Qual o Peso do Paleta?	Variável, depende do tipo de produto.
105	Qual o peso das Caixas ou Produtos?	Variável, depende do tipo de produto.
106	Quais os tipos de produtos a serem armazenados?	Conforme item 2.1.5.1, entende-se por materiais: módulos, partes, peças, componentes eletrônicos, eletroeletrônicos, mecânicos, eletromecânicos, carenagens metálicas, painéis, ferramentas, insumos e afins, utilizados na área de automação, informática e assistência técnica da BBTS. Os itens possuem peso, tamanho e volume diversificados que vão desde parafusos, peças plásticas, placas, processadores, monitores de tela plana de variadas polegadas até grandes módulos.
107	Qual a quantidade mensal de itens recebidos por paleta, volume e unidade?	Variável, depende do tipo do produto, lembrando que compete a contratada a gestão da armazenagem, conforme 2.1.1.
108	Quais os tipos de estruturas de armazenagem para MANUT, WR e WRInserv?	Variável, depende do tipo do produto, lembrando que compete a contratada a gestão da armazenagem, conforme 2.1.5.
109	Qual a altura da posição paleta?	A armazenagem deve seguir as boas práticas do mercado, conforme 2.1.1.

110	Qual a quantidade de posições paletes?	A armazenagem deve seguir as boas práticas do mercado, conforme 2.1.1.
111	Qual a quantidade de posição estante?	A armazenagem deve seguir as boas práticas do mercado, conforme 2.1.1.
112	Qual a quantidade de posições Bins?	A armazenagem deve seguir as boas práticas do mercado, conforme 2.1.1.
113	Qual a quantidade mensal expedida por tipo de produto?	Em nossa operação não classificamos a expedição por tipo de produto, e sim pelo tipo de movimentação, conforme item 15.4.3.
114	Qual a quantidade de linhas/skus por pedido?	Para a Logística Direta, Transferência Interna e Remessa para Reparo aproximadamente 2,3 linhas/pedido.
115	Qual a quantidade de pedidos mês?	Para a Logística Direta, Transferência Interna e Remessa para reparo são em média 113.901 pedidos ano. Média de aproximadamente 9.492 pedidos/mês.
116	Quais as dimensões necessárias das áreas 1 e 2?	Centro de reparo: 550 m ² Centro administrativo: 350 m ²
117	Podemos trabalhar com horários de corte para a expedição dos pedidos ou teremos que expedir todo pedido feito até as 18hs?	Sim, deve ser expedido, entretanto, as demandas que surgem até as 18h representam menos 1%.
118	É possível nos enviar uma volumetria pedido a pedido?	O número de pedidos coincide com o número de Notas Fiscais. Aproximadamente 114.000 NF por ano.
119	Favor se Possível disponibilizar Fotos do Processo de Packing e Procedimento caso tenha?	Agendada visita técnica.
120	Quantidade de pedidos por Nota Fiscal?	Em média 1 pedido por Nota Fiscal. O número de pedidos coincide com o número de Notas Fiscais. Aproximadamente 114.000 NF por ano.
121	Quantidade de volumes por Nota Fiscal?	Variável. Depende da possibilidade de consolidação/unitização da carga conforme tipo de movimentação.
122	Quantidade média de produtos por Nota Fiscal?	Média de 9 produtos por Nota Fiscal.
123	Previsão Paletes mês?	Nosso estoque é composto de carga fracionada.
124	Previsão de montagem Kits no mês?	Não fazemos montagem de Kits, apenas consolidação de remessas.
125	Fracionamento de Caixas no Picking é de 100%?	100% fracionada
126	Fracionamento de Palete no Picking é de 100%?	100% fracionada

127	Qual o ponto de corte dos pedidos atualmente?	Sim, deve ser expedido, entretanto, as demandas que surgem até as 18h representam menos 1%.
128	Forma de Expedição é 40% Carga Paletizada e 60% carga Batida?	Nosso estoque é composto de carga fracionada.
129	O Transporte deverá ser para equipamentos sensíveis, com necessidade de caminhões pneumáticos?	Não, o tipo de produto movimentado não necessita de caminhões pneumáticos.
130	Podemos ofertar proposta somente para logística?	Não, o projeto básico está sendo proposto em lote único e para todos os serviços.
131	O comprovante de entrega por ser digital?	Sim, sem problema.